

Savanna Tours & Safaris



To give life to your dreams!

SLOW SAFARI INDIVIDUEL

*Avec Massai Expérience, Arusha NP la randonnée VTT
le Canopy Walk, Lake Manyara, Ndotu*

Serengeti, le cratère de Ngorongoro & Tarangire

AVEC CHAUFFEUR / PISTEUR PARLANT FRANCAIS

CATEGORIE STANDARD 3 *** & SUPERIEURE

12 JOURS / 09 NUITS AERIEN VOL DE NUIT DEPART CDG / BRU / GVA / MRS

En Swahili **Jina Lako Nani** signifie "Comment allez-vous ?"

VOTRE SAFARI

- J01 AEROPORT DE DEPART → ARUSHA
- J02 → ARUSHA / AMINI DINER LOGEMENT
- J03 MASSAI EXPERIENCE / DEJEUNER / SAFARI ARUSHA NP / DINER LOGEMENT
- J04 AMINI / LAKE MANYARA / DEJEUNER / RANDONNEE VTT / DINER LOGEMENT
- J05 CANOPY TOUR / SAFARI LAKE MANYARA / DEJEUNER PIQUE NIQUE / DINER LOGEMENT
- J06 NDUTU / SAFARI / DEJEUNER PIQUE NIQUE / DINER LOGEMENT
- J07 NDUTU / SERENGETI / SAFARI / DEJEUNER PIQUE NIQUE / DINER LOGEMENT
- J08 SAFARI SERENGETI / DEJEUNER PIQUE NIQUE / DINER LOGEMENT
- J09 SAFARI NGORONGORO / DEJEUNER PIQUE NIQUE / KARATU / DINER LOGEMENT
- J10 SAFARI TARANGIRE / DEJEUNER PIQUE NIQUE / DINER LOGEMENT
- J11 SAFARI TARANGIRE / ARUSHA / DEJEUNER / TRANSFERT AEROPORT →
- J12 → AEROPORT DE DESTINATION FINALE

1^{er} JOUR AEROPORT DE DEPART → ARUSHA

Envol pour Arusha, prestations et nuit à bord.

2^{ème} JOUR → ARUSHA / CHEZ LES MASSAI / DINER LOGEMENT

Arrivée Arusha Kilimandjaro. Formalités de police et de douane
Accueil et transfert au **Africa Amini Life** ou similaire,
Installation dans vos chambres, dîner logement



Africa Amini Life se trouve en territoire massai au pied du Kilimandjaro, il est entouré d'une réserve naturelle de 200 hectares. Le lodge dispose d'une piscine extérieure et d'un sauna bio. Les bungalows durables bénéficient de la lumière et de l'eau chaude par énergie solaire. Chacun est équipé d'une table d'appoint, d'une armoire et de fauteuils de style Maasai. La salle de bains moderne comprend une douche à effet pluie et des toilettes dotées d'une chasse d'eau. Un petit-déjeuner est servi chaque matin. Pour le déjeuner et le dîner, le lodge propose des plats chauds internationaux ou typiques de la cuisine maasai et swahili, tous faits maison.

Des ingrédients frais et biologiques sont cultivés dans le jardin. Vous pourrez participer à des activités gratuites, telles qu'une introduction à la philosophie et à la pratique de la permaculture, une compétition de lancer de lance avec les Maasai, des promenades instructives sur les herbes médicinales de la région, ou des randonnées à dos d'âne pour les enfants. Une connexion Wi-Fi gratuite est disponible dans le salon.

3^{ème} JOUR → CHEZ LES MASSAI / DEJEUNER / SAFARI ARUSHA NP/ DINER LOGEMENT

Petit déjeuner puis départ pour une randonnée avec un chaman massaï, qui vous fera découvrir les environs. Rencontre des habitants de Ngabobo qui partageront leur connaissance approfondie des herbes et des plantes médicinales et vous présenteront la culture des Masaïs inchangée depuis des siècles. A proximité immédiate du lodge, vous aurez la chance de cueillir vous-même ces plantes médicinales et pourrait même préparer votre propre thé que vous boirez avec les Massaï. Déjeuner au Lodge.



L'après-midi, safari 4x4 ouvert toit ouvrant panoramique avec ranger dans le parc national d'Arusha.



Le parc se divise en trois zones : le cratère **Ngurdoto** dont le fond de la caldeira est une zone marécageuse où on peut observer des buffles, **les lacs alcalins de Momela**, paradis des oiseaux et les pentes du **Mont Meru** avec sa végétation d'altitude Couvert d'une forêt très sauvage et assez dense, réputé pour ses très nombreuses variété d'arbres et ses **nombreuses espèces d'oiseaux** qui l'habitent comme les flamants roses, les pélicans, les ibis, les teracos, aigles couronnés, aigles pêcheurs, aigles de Verreaux et une multitude de petits oiseaux méconnus du public. Retour à votre hébergement, dîner logement.

4^{ème} JOUR AMINI / LAKE MANYARA / RANDONNEE VTT MTU WA MBO

Petit déjeuner matinal, puis transfert pour le **Lake Manyara** par la route (+/-3h00)
Arrivée au **Oremiti Ecologie Lodge** <http://www.tingitalanlodgesandcamps.com> ou similaire
Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool
Déjeuner. Installation dans vos chambres (disponibles à partir de 14h00)

Le Lodge y compris la piscine sont alimentés à l'énergie solaire. Par respect du tourisme équitable tout le personnel est rémunéré & le lodge privilégie les producteurs locaux. Les bouteilles en plastique ont été remplacées par des matériaux durables et le plastique consommé est renvoyé en ville dans une usine de recyclage. Le lodge dispose d'un total de 15 bungalows répartis en 3 catégories : famille, standard et suite. Toutes disposent d'une terrasse privée, d'une salle de bains privative, d'eau chaude et d'un téléphone. Les bungalows familiaux accueillent jusqu'à 6 personnes. Lits à étage pour les plus petits et toujours autant d'espaces dans la salle de bain, passez une nuit en douceur sans avoir à vous soucier de vous séparer de vos enfants. Petit plus, vous aurez la possibilité de prendre vous repas dans un espace privé !



L'après-midi, départ pour une randonnée en VTT à la découverte du village de Mtu Wa Mbo avec une guide local parlant l'anglais. Le vélo, moyen de transport silencieux et propre, qui permet d'aller vite, de s'arrêter quand bon vous semble et qui favorise les rencontres lors de la traversée des villages. » La force de Mto Wa Mbu réside dans sa diversité de ses paysages et une multitude de tribus qui vivent ici en parfaite harmonie. Une rivière traverse le village et permet aux habitants d'exploiter leurs champs pour faire d'excellentes cultures en tout genre par irrigation d'où son appellation « La Rivière des Moustiques ». Vous traverserez le village en croisant beaucoup de deux-roues (vélos et scooters) avant d'arriver au milieu des rizières et des bananiers où vous vous sentirez complètement hors du temps. Vous aurez un contact très privilégié avec la population. Tout au long de la ballade, vous croiserez des femmes préparant le repas, des enfants en uniformes qui allaient/rentraient de l'école, des animaux en liberté...



En cours de route, vous aurez l'occasion de faire des pauses culturelles pour : Visiter un atelier de sculpture de bois d'ébène, goûter la bière traditionnelle à la banane dans une famille, jouer avec les enfants croisés en chemin en échangeant des sourires qui réchauffent le cœur. Retour au Lodge en fin d'après-midi, dîner logement.

5^{ème} JOUR

CANOPY WALK / SAFARI D'UNE JOURNEE LAKE MANYARA

Petit déjeuner matinal puis transfert pour le Canopy walk situé dans le parc national de Lake Manyara et qui mesure 370 mètres de long, constitué de ponts suspendus dans les arbres, faits de bois et de cordes. Les ponts sont robustes, et votre sécurité est garantie grâce à des filets solides se trouvant sur les côtés de la passerelle. Vous marchez sur des ponts suspendus à environ 15-18 mètres au-dessus du sol à travers la jungle dense. Des guides spécialisés (anglophones) sont présents. Ils peuvent tout vous expliquer sur les animaux qui vivent au sommet des arbres. Leur regard exercé vous aidera à trouver les oiseaux, les singes, les papillons et les différents oiseaux exotiques se cachant dans les arbres. Il est également possible de repérer d'autres animaux d'en haut. Par exemple, avec un peu de chance, vous pouvez repérer des éléphants, des guib harnachés, des cobes ou des antilopes bien connues du parc national du lac Manyara. La durée +/-1 heure.



Vous entrerez ensuite dans le **parc national du Lake Manyara** pour un safari. Créé en 1960, il couvre une superficie de 320 km². On distingue particulièrement la fracture de La Rift Valley avec l'escarpement, qui s'effondre brutalement de plusieurs centaines de mètres au-dessus du lac Manyara. Les eaux des nombreuses rivières qui descendent du Ngorongoro voisin offrent aux visiteurs une palette de végétation tropicale telle que figuiers, acajous géants, palmiers sauvages qui permettent à une faune tout à fait remarquable d'y vivre et d'y prospérer. Safari 4x4 autour du lac Manyara pour observer les flamants roses, les pélicans, les fameux lions perchés sur les branches des acacias, les troupes d'éléphants, les zèbres, les girafes, les buffles, les rhinocéros. Le parc abrite 400 espèces d'oiseaux comprenant des milliers de queleas à bec rouge voletant au-dessus des eaux comme des essaims d'insectes géants, des pélicans, des cormorans et les marbrures roses de milliers de flamands.





Retour au Lodge, diner logement

6^{ème} JOUR

KARATU / PLAINE DE NDUTU

Petit déjeuner très matinal puis départ pour la plaine de Ndutu. On traversera la Ngorongoro Conservancy Area territoire des massais et de leur troupeau qui côtoient la faune sauvage.



Arrivée pour le déjeuner au **Ndutu Safari Lodge** ou similaire

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool

L'après-midi, départ pour un safari à la recherche de la migration. Gnous et zèbres se concentrent en d'immenses troupeaux dans les vastes plaines du Serengeti pour se nourrir de l'herbe verte après la saison des pluies.

La période des mises bas s'étend de fin janvier à la mi-mars, les gnous restant dans la région de Ndutu et dans les plaines herbeuses de Salei, au sud du Serengeti / NCA. A noter la présence importante des prédateurs, comme les lions, guépards et hyènes.

Retour au Lodge, diner logement



Ndutu Safari Lodge propose 34 chambres réparties en doubles, twins, triples et familiale font face au lac. Les cottages sont simples mais chaleureusement meublés avec un mobilier où le bois et les textiles traditionnels prédominent. Leur confort est correct sans être extravagant, et les ouvertures extra-larges vous mettent aux premières loges pour jouir du spectacle de la savane. En effet, il n'est pas rare de croiser des animaux à proximité des chambres. Les parties communes dégagent une ambiance chaleureuse, et vous aurez le choix entre des plats typiques et des plats internationaux au restaurant.

7^{ème} JOUR

SERENGETI SAFARI

Petit déjeuner matinal, puis départ 07h00 pour le **Serengeti National Park** qui couvre une superficie d'environ 14 800 km². Son altitude varie entre 920 et 1 850 mètres.

C'est l'un des plus grands parcs d'Afrique. En langue Masai, son nom signifie "Grands Espaces". L'originalité du parc national de Serengeti est due à sa grande variété de paysage composé de plaines, savanes d'acacias, région de collines, grande zone boisée parsemée d'énormes rochers appelés "Koppjes" Déjeuner pique-nique en cours de route,

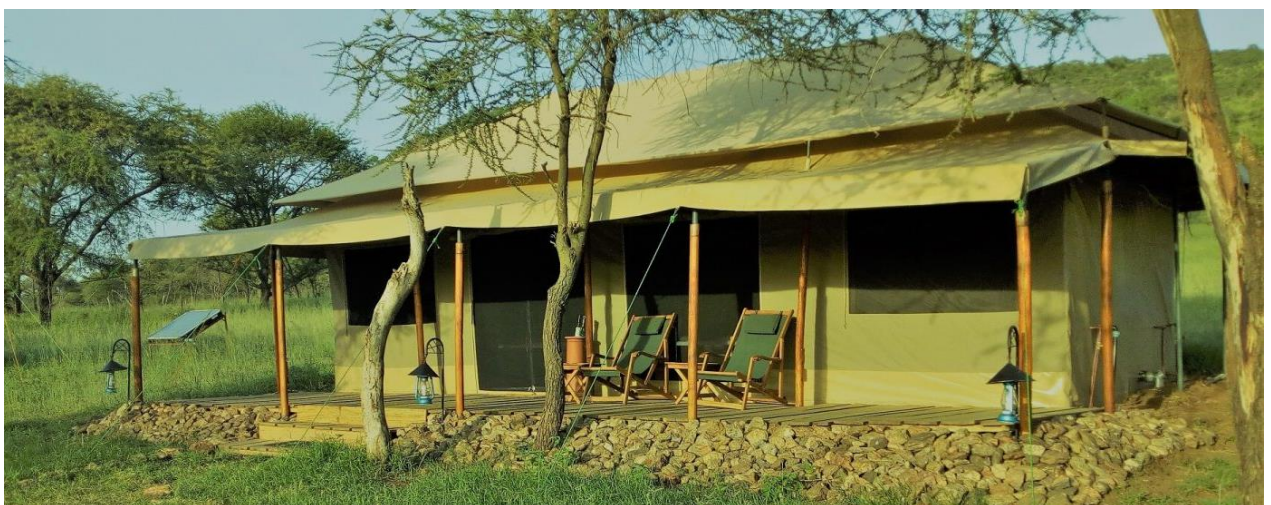


Arrivée au **Tanzania Pure Tented Camp** ou similaire <https://tanzaniapuretentedcamps.co.tz/>

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool

Installation dans votre chambre, dîner, logement

Situé dans la zone de Seronera, ce nouveau camp de taille humaine 100 % écologique est une belle occasion d'être en contact avec la nature. Ici tout a été pensé pour le respect de la planète. Chaque tente luxueusement aménagée avec plancher en bois, offre une salle de bain avec douche & toilettes séparées, eau courante. Grandes lits, électricité solaire 24h/24 avec l'utilisation possible de sèche-cheveux.



Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool

Installation dans votre chambre, dîner, logement

Réveil matinal, **safari d'une journée** dans **le parc national du Serengeti** qui est aussi le théâtre de la **plus grande migration animale** jamais observée. Entre mi-mai et début juillet selon les saisons et les pâturages, les immenses troupes de gnous (près de 2 000 000 têtes) accompagnés de zèbres (près de 300 000) et de 100 000 gazelles tournent en permanence en pressentant l'arrivée des pluies. Ils se rassemblent dans la plaine pour traverser la rivière Mara afin de se rendre au Kenya, poussés par l'instinct de survie.

Ils retraverseront la rivière entre la mi-août et début octobre quand l'herbe de Massaï Mara se fera rare. C'est un endroit mythique à la fois pour ses paysages d'immenses plaines et de collines, la variété de sa faune et sa grande migration



Retour au Lodge, dîner et nuit au Lodge.

Petit déjeuner très matinal puis départ pour la huitième merveille du monde, le **cratère de la réserve de Ngorongoro** par une piste difficile, (environ 06 heures de safaris)

Déjeuner piquenique dans le cratère pour profiter au maximum du site



Le cratère d'une superficie de 260 km² abrite environ 20 000 têtes et il semble que la végétation naturelle du sol soit exploitée au maximum par la faune herbivore. Au dernier comptage en saison des pluies, on y a dénombré 55 espèces de mammifères dont les zèbres, gazelles de Thomson, gazelles de Grant, gnous, bubales, élans, cobes, buffles, phacochères, chacals, hyènes, lions, éléphants, rhinocéros noirs, hippopotames, grivets, babouins, léopards et servals. Les grands oiseaux comme les autruches, les grues couronnées et les outardes de Kori et les flamands roses sont également présents.

Arrivée au **Ngorongoro Farm House Valley** ou similaire



Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool
Installation dans vos chambres, dîner et logement

Situé au cœur d'une plantation de café et à proximité du cratère du Ngorongoro, le Ngorongoro Farm House Valley a été construit dans l'esprit des fermes coloniales. Il se compose de 30 chambres spacieuses, toutes avec une terrasse avec fauteuils, grands lits à baldaquins, immense salle de bains avec douche, doubles vasques, coin bureau, salon et cheminée.

10^{ème} JOUR

PARC NATIONAL DE TARANGIRE

Petit déjeuner matinal, puis départ le **parc national du Tarangire avec votre véhicule 4x4 toit ouvrant panoramique**, situé à 118 km d'Arusha et qui couvre 2 600 km². Le soleil absorbe toute l'humidité du paysage, cuisant la terre d'un rouge poussiéreux, les herbes flétries aussi friables que de la paille. La rivière Tarangire qui a donné son nom au parc, est un véritable sanctuaire pour la faune et la flore. Les marécages tintés de vert toute l'année, sont le point de ralliement de plus de 550 espèces d'oiseaux, le plus grand nombre d'espèces reproductrices dans un seul habitat dans le monde entier. Safari dans le parc. Déjeuner pique-nique ou au Lodge. L'après-midi, safari en véhicule 4x4 toit ouvrant sur les terres sèches, les gnous, zèbres, buffles, impalas, gazelles, bubales et élans migrateurs se massent dans des lacs de plus en plus petits.



C'est la plus grande concentration de faune sauvage (à l'exception de l'écosystème du Serengeti) – un véritable « smorgasbord » pour prédateurs – et l'un des seuls endroits de Tanzanie où l'on peut voir fréquemment les antilopes des terrains désertiques comme le majestueux oryx et la très étrange gazelle de Waller (« gerenuk ») à long cou.

Arrivée au **Ndovu Tented Lodge** ou similaire <https://nasikiacamps.com/>



Situé au cœur du Tarangire National Park le Lodge offre 12 tentes d'une superficie de 160m² 9 standards, 2 family tents (deux chambres) et une honeymoon tent. L'extérieur de chaque tente bénéficie d'un balcon avec une table et des chaises, l'endroit idéal pour s'asseoir et profiter du cadre magnifique. À l'intérieur se trouve la grande chambre à coucher reliée à la salle de bain par une porte séparée. Vous trouverez une toilette à chasse d'eau & et une douche. Les tentes ont des fenêtres moustiquaire de chaque côté de la tente qui peuvent être ouvertes, le lit est protégé par une moustiquaire cousue. Restaurant, bar et piscine.

11^{ème} JOUR PARC NATIONAL DE TARANGIRE / ARUSHA →

Réveil matinal puis pour un dernier safari dans le parc national du Tarangire.
Retour à votre hébergement pour le petit déjeuner.



Sortie du parc puis transfert par la route pour Arusha. Découverte de la capitale du nord de la Tanzanie située au pied du Mont Méru à 1 540 mètres d'altitude, ancienne petite ville de garnison allemande qui a su conserver l'aspect de grande ville rurale africaine, C'est aussi le carrefour des routes de Nairobi, Dar Es Salam, Dodoma dans l'intérieur et Mwanza sur le lac Victoria avec une activité débordante envahie par un flot de véhicules multicolores. Déjeuner lunch pack.
Selon horaire avion, transfert aéroport pour envol



Option : Extension balnéaire à Zanzibar

12^{ème} JOUR → AÉROPORT DE DESTINATION FINALE

Arrivée aéroport de destination finale.

SLOW SAFARI INDIVIDUEL

AVEC CHAUFFEUR / PISTEUR PRIVATIF PARLANT FRANCAIS

ENTREE **ARUSHA** – SORTIE **ARUSHA**

CATEGORIE STANDARD (3 ***) & SUPERIEURE

12 JOURS / 09 NUITS

AERIEN VOL DE NUIT AU DEPART DE CDG / BRU / GVA / MRS

Départs LYS / NCE / TLS possibles avec supplément

HORS ENTREES & CONCESSION FEES DANS LES PARCS ET RESERVES

Désormais, nous n'incluons plus les entrées dans les parcs et les concession fees dans nos tarifs.

Cela pour plus de clarification et pour montrer leur incidence sur le prix final du safari.

C'est que font également les hébergements en Tanzanie dans leurs contrats avec les réceptifs.

Ce montant NET / TTC s'ajoutera à votre facture finale, le client n'aura rien à payer sur place

PRIX PAR PERSONNE BASE EN ½ DOUBLE PENSION COMPLETE 2021

Votre commission 12 % à déduire hors taxes aéroport et hausse carburant et hors Park fees et concession fees

01/11 AU 15/12/2020 – 01/04 AU 31/05/2021

Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = 2 695 € + 395 € taxes

Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = 2 795 € + 395 € taxes

Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = 2 930 € + 395 € taxes

Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = 3 140 € + 395 € taxes

Base 03 pax / véhicule 4 x 4 = 3 480 € + 395 € taxes

Base 02 pax / véhicule 4 x 4 = 4 165 € + 395 € taxes

Supplément single = 525 €

Réduction 3^{ème} adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 170 €

Réduction enfant de -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 510 €

01/03 AU 31/03- 01/06 AU 30/06 –01/09 AU 30/09/2021

Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = 2 960 € + 395 € taxes

Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = 3 060 € + 395 € taxes

Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = 3 195 € + 395 € taxes

Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = 3 395 € + 395 € taxes

Base 03 pax / véhicule 4 x 4 = 3 745 € + 395 € taxes

Base 02 pax / véhicule 4 x 4 = 4 430 € + 395 € taxes

Supplément single = 780 €

Réduction 3^{ème} adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 205 €

Réduction enfant de -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 610 €

01/01 AU 28/02 – 01/07 AU 31/08 – 01/10 AU 21/12/2021

Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = 3 095 € + 395 € taxes

Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = 3 195 € + 395 € taxes

Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = 3 330 € + 395 € taxes

Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = 3 535 € + 395 € taxes

Base 03 pax / véhicule 4 x 4 = 3 880 € + 395 € taxes

Base 02 pax / véhicule 4 x 4 = 4 565 € + 395 € taxes

Supplément single = 780 €

Réduction 3^{ème} adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 205 €

Réduction enfant de -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 610 €

Suppléments entrées dans les parcs et réserves par personne par entrée et par nuit (ttc)

Arusha 54 \$, Tarangire 54 \$, Manyara 54 \$, Serengeti 71 \$ Ngorongoro 71 \$ = 500 \$ / personne (+) 15 ans (450 €)

Arusha 18 \$, Tarangire 18 \$, Manyara 18 \$, Serengeti 23 \$ Ngorongoro 23 \$ = 164 \$ / personne (-) 15 ans (150 €)

Suppléments concessions fees des hébergements dans les parcs é réserves (ttc)

Ndutu, Serengeti et Tarangire 59 \$ / pers / nuit = 236 \$ / personne (+) 15 ans (200 €)

Le concession fees à Ndutu, Serengeti et Tarangire 59 \$ / pers / nuit = 48 \$ / personne (-) 15 ans (40 €)

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

- * Le vol international CDG/BRU/GVA/MRS -JRO dans la classe de reservation T.O la moins chère
 - * Le safari réalisé en véhicule 4x4 toit ouvrant avec chauffeur / pisteur privatif parlant le français
 - * Hébergement en chambre ½ double en pension complète durant le safari
1^{er} service : dîner du 2^{ème} jour **dernier service** : déjeuner lunch pack du 11^{ème} jour
 - * La ½ journée d'expérience Masai
 - * La ½ journée de randonnée VTT à Mtu Wa Mbo
 - * Le canopy Walk à Lake Manyara
 - * La taxe pour le véhicule 4x4 dans le cratère de Ngorongoro (\$ 300 / véhicule)
 - * **2 bouteilles d'eau minérale de 50 cl / jour de safari / personne**
 - * Le transfert aéroport international d'Arusha JRO
 - * La Taxe sur les Prestations de Service (TPS)
 - * L'assistance de Savanna Tours & Safaris Tanzanie
 - * Le vol international JRO - CDG/BRU/GVA/MRS -dans la classe de reservation T.O la moins chère
- Votre commission 12 % à déduire hors taxes aéroport et hausse carburant et hors Park fees et concession fees**

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

* Les taxes d'aéroport et les hausses de carburant à ce jour et révisable	395 € personne
* Les frais de visa pour la Tanzanie à ce jour	\$ 50
* Le supplément aérien du 15/12/2020 au 09/01/2021 & 21/06 au 15/08/2021	185 € / personne
* Les boissons, dépenses personnelles	
* Les pourboires pour le chauffeur / pisteur	\$ 25 / véhicule / jour
* Les pourboires pour les porteurs bagages	\$ 1 par bagage / porteur
* Le supplément chambre individuelle	
* Le supplément entrées parcs et réserves à ce jour et révisables ttc (+) 15 ans	500 \$ / personne / 450 €
* Le supplément entrées parcs et réserves à ce jour et révisables ttc (-) 15 ans	164 \$ / personne / 150 €
* Le supplément concession fees à ce jour et révisables ttc (+) 15 ans	236 \$ / personne / 200 €
* Le supplément concession fees à ce jour et révisables ttc (-) 15 ans	48 \$ / personne / 40 €
* Assurances annulation, pandémie, assistance, rapatriement, bagages obligatoires	

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2021

Taux de change 1 USD = 0.90 €

Tarif au 01/06/2020

(les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en EURO. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales

Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 05/06/2020, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services en Tanzanie. Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

30 % du règlement à la réservation

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation avec la répartition des chambres définitive

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux en Tanzanie.

Billets d'avion émis non remboursables non modifiables

Avant 60 jours	30 % du montant total
Entre D-60 et D-45	50 % du montant total
Entre D-45 et D-31	75 % du montant total
Entre 31 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Tanzanie. Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives.

Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires. Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse,

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HEBERGEMENT DU SAFARI

Arusha	Africa Amini Nature std tent ou similaire www.africaaminilife.com
Lake Manyara	Oremiti Ecologie Lodge ou similaire http://www.tingitanalodgesandcamps.com
Ndutu	Ndutu Safari Lodge ou similaire https://www.ndutu.com/
Serengeti	Pure Serengeti Tented Camp ou similaire https://tanzaniapuretentedcamps.co.tz/
Ngorongoro	Ngorongoro Farm House Valley ou similaire http://twctanzania.com/
Tarangire	Ndovu Tented Lodge ou similaire https://nasikiacamps.com/

Bien africainement

Jean Michel JULOUX