



To give life to your dreams!

CIRCUIT GROUPE ‘L’ESSENTIEL ‘ **AVEC GUIDES LOCAUX PARLANT LE FRANCAIS**

La Blyde River Canyon, Pilgrim's Rest
le safari d'une journée au Kruger Park, Eswatini,
le safari 4x4 ouvert avec ranger dans la réserve de Hluhluwe, le Zululand,
l'initiation aux rites et à la culture zulu + spectacle de danses tribales
Cape Town avec la Péninsule du Cap, la Route des vins

CATEGORIE STANDARD

08 JOURS / 07 NUITS

HORS AERIEN VOL DE NUIT

VOTRE CIRCUIT

- J02 → CAPE TOWN / CITY TOUR / SIGNAL HILL
- J03 HOUTBAY ILE AUX PHOQUES / CAPE POINT / WATERFRONT
- J04 CAPE TOWN / FERME D'AUTRUCHES / ROUTE DES VINS → DURBAN
- J05 DURBAN / SAFARI 4X4 HLUHLUWE / HLUHLUWE
- J06 INITIATION RITES ET CULTURE ZULU + DANSES / SWAZILAND
- J07 SAFARI D'UNE JOURNEE KRUGER PARK
- J08 BLYDE RIVER CANYON / PILGRIM'S REST / PRETORIA
- J09 PRETORIA / MUSEE APARTHEID – SOWETO / JOHANNESBURG →

2^{ème} JOUR

→ CAPE TOWN / CITY TOUR – SIGNAL HILL

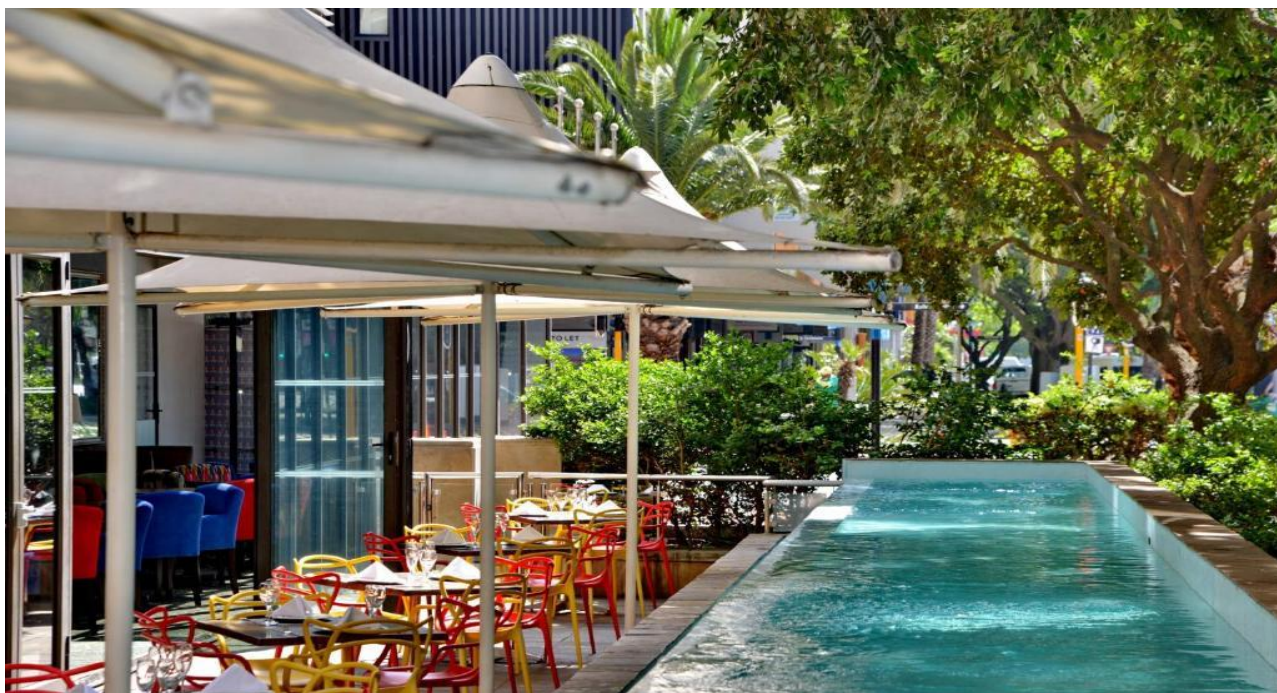
Selon horaire avion, formalités de police et de douane

Accueil par votre guide parlant le français et transfert à votre hôtel



Tour panoramique de la ville : celle-ci fût fondée en 1652 par le Hollandais Jan van Riebeeck pour assurer le ravitaillement des vaisseaux de la Compagnie Hollandaise des Indes Orientales, En 1688, ce furent les huguenots Français qui débarquent pour planter la vigne et l'olivier. En 1806 se sont les anglais qui s'installent. Aujourd'hui Cape Town avec sa population métisse, ses malais et sa population blanche d'origine européenne diverse est considérée comme la capitale culturelle de l'Afrique du Sud. Le château de Bonne Espérance, (Castle of Good Hope) fût le premier bâtiment construit en Afrique du Sud (1666/1679), **le quartier malais ou Bo-Kaap** composé des modestes maisons des descendants d'esclaves malais avec ses mosquée et maisons colorées d'architecture mélangée entre les styles géorgiens, hollandais et oriental, les avenues bordées de belles maisons de style victorien. Diner logement

Accueil et transfert au **Fountains Hotel** ou similaire <https://fountainshotel.co.za/>



Situé au cœur de la vibrante ville du Cap, l'hôtel vous accueille dans un cadre exceptionnel, offrant un mélange harmonieux de confort et de modernité. L'hôtel dispose de 156 chambres dotées d'un confort optimal avec un service en chambre disponible 24h/24, une literie de qualité supérieure, un coffre-fort compatible avec un ordinateur portable et un espace de travail adapté aux besoins des voyageurs d'affaires. Selon leur emplacement, elles bénéficient de vues sur la montagne de la Table, de la place Thibault, du port ou encore de la ville. Vous bénéficierez également de la climatisation, d'une connexion Wi-Fi gratuite et d'équipements tels qu'une cafetière/bouilloire, une télévision par satellite et un minibar. L'hôtel met l'accent sur la gastronomie en proposant un petit-déjeuner incluant des choix internationaux et des spécialités sud-africaines cuisinées. Au restaurant buffet vous disposez d'une sélection de vins locaux pour accompagner vos repas. Pour votre sécurité, l'hôtel est équipé d'extincteurs, de détecteurs de fumée, d'un système de sécurité et d'une trousse de premiers secours. Installation dans vos chambres (disponibles à partir de 15h0) diner logement

3^{ème} JOUR ILE AUX PHOQUES / PENINSULE DU CAP / PINGOUINS / WATERFRONT

Petit déjeuner sud-africain (buffet varié et copieux)

Vous partirez ensuite pour la **découverte de la Péninsule du Cap** avec **Houtbay**, pittoresque port animé où vous embarquerez pour l'**excursion en mer vers l'île aux phoques** (Duiker Island) où se prélassent des centaines d'otaries. Continuation par False Bay et arrêt Simon's Town à la **plage Boulders** où les **pingouins bavards se réchauffent au soleil**, ailes déployées. Déjeuner de poisson en bord de mer à Simon's Town



Traversée de la **Réserve du Cap de Bonne Espérance** (Cap of Good Hope). Cette réserve naturelle protégée, s'étend sur 40 km de littoral. Vous pourrez observer de nombreuses espèces d'antilopes, des autruches, des zèbres et une abondante faune ornithologique. Vous pourrez gravir les marches qui mènent au sommet du Cap de Bonne espérance et immortaliser votre visite en posant pour une photo devant la pancarte commémorative du Cap de Bonne Espérance. Vous monterez ensuite au sommet d'un promontoire pour assister à la rencontre de l'océan indien qui se jette dans les flots de l'océan Atlantique.

Retour sur Cape Town Vous vous rendrez ensuite au **Victoria & Alfred Waterfront**, ensemble de quai du deuxième port d'Afrique du sud par son importance, où se côtoient paquebots, navires marchands et voiliers majestueux. L'aménagement en zone de loisirs et d'animation de ces anciens quais en font un lieu de culturel très apprécié, ses magasins, ses boutiques, ses bars et ses restaurants en font un endroit de détente et de vie très animé.

Retour Cape Town, dîner logement

4^{ème} JOUR **CAPE TOWN - ROUTE DES VINS → DURBAN**

Petit déjeuner sud africain puis départ pour la région du Boland, appelé aussi **le triangle d'or du vin sud-africain**. La ville historique de Stellenbosch et le village de Franschhoek (le coin des Français), comptent les domaines les plus prestigieux du pays. C'est aussi dans cette région que vous découvrirez les maisons de style Cape Dutch (ou hollandaises) les plus anciennes du pays. Découverte de **Franschhoek**, village construit au cœur d'un cirque rocheux, bien protégé du vent Olifangshoek, le coin des éléphants. C'est ici que les huguenots français s'installeront pour y cultiver la vigne en 1688 et qu'existe encore les 9 fermes historiques : Pierre de Villiers, Etienne Niel, Jacob de Villiers, Abraham de Villiers, Pierre Jourdan, Mathieu Amiel, Jean Gardiol, Pierre Joubert et Jacques Malan. Visite du **musée des Huguenots** et du **Mémorial**. **Déjeuner dans la propriété de style Cape Dutch**

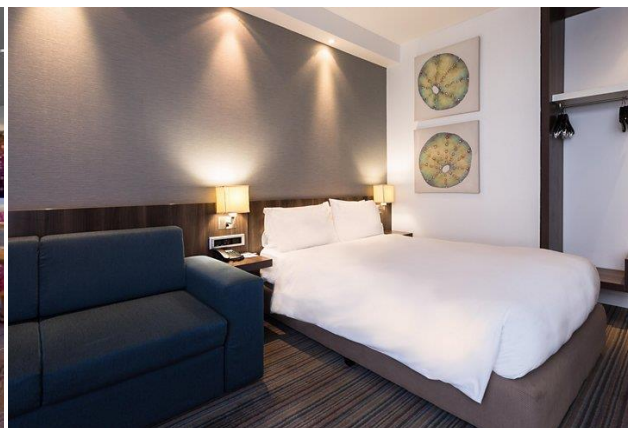


Dégustation de vins dans l'une plus grande propriété viticole de la région

Tour panoramique de **Stellenbosch**, cité historique fondée en 1679 et l'une de premières villes universitaires d'Afrique du sud avec plus de 20 000 étudiants.

Envol pour **Durban**, *ville natale de Ghandi et premier port de l'Afrique du sud et le neuvième du monde*. Appelé Port Natal (Noël) en 1497, la ville fût rebaptisée Durban en 1835 en l'honneur de Benjamin d'Urban, gouverneur de la colonie du Cap. Le premier maire de la ville George Cato était d'origine française. Repas servi à bord durant le vol

Arrivée Durban, accueil par votre nouveau guide parlant le français,
Transfert à l'hôtel **Holiday Inn Express Umhlanga** ou similaire <https://www.ihg.com/>



Situé à 25 km de l'aéroport et 3 km de Réserve naturelle du lagon d'Umhlanga, l'hôtel dispose d'une piscine et propose 234 chambres dont 110 communicantes pour les familles sont équipées d'une cafetière/théière, ainsi que d'une TV à écran plat avec des chaînes satellite pour le confort des clients. Meublés d'un bureau, ils disposent également des fenêtres insonorisées. Dotées d'une douche à l'italienne et d'une toilette séparée, les salles de bains sont également équipées d'un sèche-cheveux et des draps de bain. Wifi gratuit.

Installation dans vos chambres (disponibles à partir de 15h0) diner logement

5 ^{ème} JOUR	DURBAN / SAFARI 4X4 HLUHLUWE
-----------------------	-------------------------------------

Petit déjeuner matinal buffet sud africain copieux

Départ pour le berceau du **Pays Zulu**, où s'illustra le célèbre Shaka Zulu qui inventa l'art de la guerre avec ses lances courtes pour le corps à corps, les boucliers que l'on roule et que l'on porte sur sa tête pour ne pas se fatiguer.

Option à ce jour et révisable : **Mini-croisière réserve de Santa Lucia = 300 ZAR / personne**
<https://www.stluciasouthafrica.com/>

Marais de 36 826 hectares dont la profondeur moyenne ne dépasse pas un mètre. C'est le lieu de séjour rêvé pour plus de 600 hippopotames et vous pourrez observer, tapis sur les berges, les crocodiles du Nil qui sommeillent d'apparence avant de se ruer sur les proies imprudentes qui viendraient se désaltérer près de l'embouchure des rivières qui se jettent dans l'estuaire (88 km / heure)



Déjeuner en cours de route puis **safari 4x4 avec ranger dans la réserve de Unfolozi/Hluhluwe**, (liane en langue Zulu) qui couvre 96 000 hectares et qui est la plus vieille réserve naturelle de l'Afrique du Sud (1895) La faune concerne 80 espèces de mammifères (rhinocéros, lions, éléphants, girafes, guépards, léopards, buffles, antilopes, babouins) et quelques 425 espèces d'oiseaux. Hluhluwe est aussi la réserve qui abrite les derniers rhinocéros noirs de l'Afrique (environ 500) et près de 1 800 rhinocéros blancs. Les lions sont des miraculés car il n'en restait plus un seul après la seconde guerre mondiale. Il fallut dans les années 50, qu'un lion solitaire en provenance du Mozambique arrive dans la réserve rejoint ensuite par des lionnes pour que la réserve retrouve son aspect original. En début de soirée arrivée à votre hébergement,



Arrivée au **DumaZulu Lodge & Traditional Village** ou similaire
<https://www.goodersonleisure.co.za/DumaZulu/Rooms>





Situé au cœur du Zoulouland, le Lodge propose des 20 chambres à la décoration traditionnelle africaine. Il dispose d'une piscine extérieure entourée d'un jardin tropical exubérant. Les chambres spacieuses et climatisées sont décorées dans des tons orange, rouges et bruns, elles possèdent une salle de bains privative munie d'une baignoire, d'une douche, d'un sèche-cheveux, d'un coffre-fort et d'un plateau/bouilloire. Vous savourer un petit-déjeuner buffet préparé à partir de produits frais de saison. Le Lodge est situé à proximité du village Zulu, Dumazulu Kraal. Le restaurant et le bar offrent une atmosphère chaleureuse sud-africaine
Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool
Installation dans vos chambres (disponibles à partir de 15h0) diner logement

6^{ème} JOUR

HLUHLUWE / SWAZILAND (ESWATINI)

Petit déjeuner. Vous assisterez ensuite à une **initiation aux rites et à la culture Zoulou** suivie d'un spectacle de danses tribales Déjeuner à Dumazulu Kraal



Départ pour le **royaume d'Eswatini** (Le roi dernier monarque absolu d'Afrique, a annoncé que son pays le Swaziland changeait de nom pour s'appeler « **Eswatini** ») petit état indépendant enclavé dans le territoire sud-africain. Ce sera pour vous l'occasion de rencontrer l'Afrique noire avec ses traditions et ses contradictions. La beauté des paysages et la douceur de vivre du peuple swazi vous charmeront. Vous serez surpris par les immenses plantations de pins et d'eucalyptus que se fondent harmonieusement dans le relief montagneux du nord-ouest, avec à l'est les savanes d'acacias qui rappellent les immensités du Park Kruger. Déjeuner en cours de route



Arrivée au **Mantenga Lodge** ou similaire en fin de journée <http://www.mantengalodge.com/>



Situé milieu de la vallée Ezulwini (la Vallée du Paradis, au pied des Montagnes de Sheba, le lodge représente une oasis de tranquillité. Il propose de 38 chambres élégantes et finement décorées avec une salle de bains privative, climatisation, télévision numérique avec satellite, accès internet, téléphone et service à thé et café. Le Lodge dispose d'un bar, d'un restaurant, et d'une piscine extérieure entourée par un jardin florissant
Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique.
Installation à l'hôtel (chambre disponible à partir de 14h00), dîner logement

7^{ème} JOUR **SAFARI KRUGER NATIONAL PARK / SABIE OU HAZYVIEW**

Petit déjeuner matinal Safari d'une journée en car dans le Kruger National Park

Le Kruger Park, adossée à la frontière du Mozambique, est en quelque sorte un état dans l'état où les animaux sont rois. La superficie du parc est égale à celle d'Israël et à deux fois et demi celui de la Corse. D'une longueur de 350 km environ et d'une largeur de 60 km, son altitude varie de 200 à 900 m. Le climat est subtropical. C'est le 26 mars 1898 qu'à l'initiative de Paul Kruger fût proclamé la Sabie Game Reserve qui sanctuarisait le territoire entre les rivières Crocodile et Sabie pour protéger la faune. Mais c'est grâce à l'acharnement du major James Stevenson-Hamilton qui luttait contre le braconnage, que le parlement adopta en 1927 le décret sur les parcs nationaux et que fût rebaptisée



Arrivée Hazyview au **Gecko Lodge** ou similaire <http://geckolodge.co.za/>



Situé dans une ferme de 35 hectares avec un sentier de randonnée rejoignant la rivière Sabie, il se trouve à 5 minutes de route de Hazyview. Cet établissement à la gestion familiale est doté d'une piscine de roche entourée de jardins subtropicaux luxuriants. Les 23 chambres : 7 Double, 12 Twin, 2 triple et 3 family rooms, affichent une décoration individuelle lumineuse, elles comprennent toutes un plateau/bouilloire et une salle de bains privative.

Certaines sont dotées d'un balcon privé offrant une vue sur les jardins. Le restaurant de l'établissement dispose d'une cheminée à foyer ouvert et sert le petit-déjeuner ainsi que des dîners à 3 plats. Connexion Wi-Fi gratuite dans les parties communes. L'entrée Phabeni du Kruger National Park se situe à 15 km
Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique.
Installation à l'hôtel (chambre disponible à partir de 14h00), dîner logement

8^{ème} JOUR

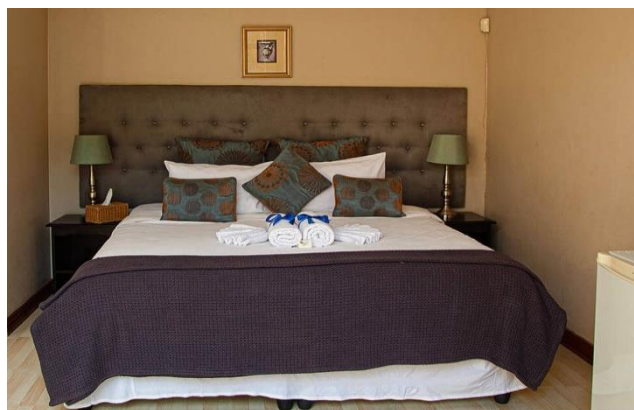
BLYDE RIVER CANYON / PILGRIM'S REST / PRETORIA

Petit déjeuner sud africain (buffet varié et copieux)



Départ pour la magnifique région du canyon de la **Blyde River** (rivière Blyde), l'une des merveilles de l'Afrique du Sud. On ne se lasse pas de voir cette extraordinaire veine qui s'enfonce jusqu'à 700 m de profondeur et où la rivière Blyde subit un dénivelé de 1 000 m sur 20 km de longueur. Déjeuner en cours de route A **Bourke's Potholes**(les marmites de la chance) vous découvrirez les spectaculaires dessins et formes de l'érosion des rochers face au coup de butoir de l'eau fougueuse des rivières Blyde et de la Treur. A **Tree Rondavel** (trois sommets figurant des tours) la vue surplombant le lac artificiel vous donnera le vertige et l'occasion de réaliser la photo de votre vie Arrêt au point de vue fantastique de **God's Window**. C'est ici que le Boschiman Xai lance la bouteille de coca cola dans le film les dieux sont tombés sur la tête. Arrivée **Pilgrim's Rest**, petit village de mineurs inscrit au registre des monuments historiques qui a été complètement restauré. Ici le temps suspend son vol. Découverte du village musée de 150 habitants qui comporte deux quartiers. Le Uptown (ville haute) avec l'église anglican, Pilgrim's et Sabie News, Bottle Store, Royal Hotel, Minor's House, le cimetière et Downtown (ville basse) avec le Highwayman's Garage et le magasin Pilgrim's Rest General Dealer Déjeuner. Continuation sur Pretoria.
Arrivée à la **Villa Africa Boutique Hotel** ou similaire <https://www.villaafrica.co.za/> .





Villa Africa est un boutique hôtel de 45 chambres, situé dans la paisible banlieue orientale de Pretoria à seulement 30 minutes en voiture de l'aéroport international OR Thambo. La Villa Africa est située dans un environnement verdoyant et tranquille avec de nombreux centres commerciaux, restaurants, hôpitaux privés, attractions touristiques et sites historiques à proximité. L'hôtel propose quatre types de chambres, les chambres standard, les chambres exécutives, la suite nuptiale & les chambres familiales. Piscine, restaurant, bar, wifi dans les parties communes. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool
Installation dans vos chambres (disponibles à partir de 15h0) diner logement

9^{ème} JOUR **PRETORIA / MUSEE APARTHEID – SOWETO / JOHANNESBURG** ➔

Petit déjeuner sud africain (buffet varié et copieux) Tour panoramique de Pretoria, vous découvrirez **Melrose House**, la Maison Paul Kruger puis l'**Union Building** d'où vous embrasserez la ville depuis son magnifique point de vue.

Ne pas visiter le **Musée de l'apartheid** ne constituerait pas seulement une erreur mais une véritable faute. Car, mieux que partout ailleurs, c'est ici, dans ce bâtiment inauguré en 2001 et salué internationalement, que l'on peut comprendre l'inexplicable et plonger au cœur de la folie du système de séparation raciale, appliqué en Afrique du Sud de 1948 à 1991. Dès l'entrée chacun se dirige vers la porte qui correspond à sa couleur de peau, surmontées d'écriteaux " **blankes/whites** " ou " **nie blankes/non whites** " (blankes signifie blancs, en afrikaans, la langue des oppresseurs afrikaners). Vous y verrez les objets d'époque qui témoignent de la brutalité du régime. Ainsi, ce banc public estampillé " **Europeans only** " ou un exemplaire de ces blindés anti-émeute nommés Casspir qu'utilisait l'armée contre insurgés des townships. Suivez l'ascension et la chute de cet état ségrégationniste au travers de séquences filmées parfois choquantes, de photographies, de textes et d'objets divers. Déjeuner dans un Shebeen



Départ pour la **visite de Soweto (SOuth WEstern TOwnship)**.

Ce quartier noir de plus de 3 millions d'habitants s'étend sur plus de 100 km².

Vous découvrirez les petits marchés traditionnels avec la maison de Nelson Mandela, celle de Desmond Tutu et celle de l'ex-épouse de Mandela, Winnie ainsi que les villas de Beverley Hills.

Transfert aéroport. Assistance aux formalités d'enregistrement

Options :

Extension Victoria Falls

Extension séjour balnéaire à Sun City ou Zanzibar

GROUPE CIRCUIT
AFRIQUE DU SUD ‘L’ESSENTIEL’
ENTREE CAPE TOWN – SORTIE JOHANNESBURG
CATEGORIE STANDARD (3 *) & SUPERIEURE**
08 JOURS / 07 NUITS
HORS AERIEN VOL DE NUIT

PRIX NET FORFAITAIRE PAR PERSONNE BASE 40 PAX EN ½ DOUBLE 2025
AVEC GUIDES LOCAUX PARLANT LE FRANCAIS

DU 01/11 AU 14/12/2024 - DU 12/01 AU 31/03/2025
16 160 ZAR
DU 01/04 AU 15/06/2025
15 825 ZAR
DU 16/06 AU 31/08/2025
16 160 ZAR
DU 01/09 AU 31/10/2025
16 510 ZAR
Le supplément chambre individuelle = 4 455 ZAR Réduction 3ème personne partageant chambre de deux adultes = (-) 3 025 ZAR Réduction enfant –12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 6 740 ZAR (voir formalités d’entrée enfant mineur -18 ans)

SAVANNA TOURS S’ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

- * Accueil et les transferts Aéroport / Hôtel / Aéroport
- * Service d’un guide local parlant le français de Cape Town à Cape Town
- * Hébergement en chambre ½ double en pension complète
1^{er} service : dîner du 2^{ème} jour **dernier service** : déjeuner du 09^{ème} jour
- * Circuit en hôtel de catégorie standard & supérieure
- * Circuit réalisé en car climatisé de 44 – 32 – 25 - 15 places selon taille du groupe
- * Frais de carburant et de chauffeur,
- * Droits d’entrée du car au Kruger Park, à la Cape Point Nature Reserve & au Eswatini
- * Le tour panoramique de Cape Town
- * Excursion en bateau à Houtbay pour l’île aux phoques
- * Les droits d’accès à Boulder’s Beach pour les pingouins
- * Le déjeuner de poisson à Simon’s Town
- * Le dîner au Victoria & Alfred Waterfront
- * L’entrée à Cape Point et au Cap de Bonne Espérance
- * La dégustation de vins à Stellenbosch
- * Le déjeuner dans une maison de style Cape Dutch à Stellenbosch
- * Service d’un guide local parlant le français de Durban à Johannesburg
- * Le safari 4x4 avec ranger dans la réserve de Hluhluwe
- * L’entrée dans la réserve de Hluhluwe
- * Spectacle de danses tribales Zoulou
- * La découverte de la Vallée Heureuse (Happy Valley) au Eswatini.
- * L’entrée au Kruger National Park
- * Le safari en car dans le Kruger National Park
- * La Blyde River Canyon
- * L’entrée à Bourke’s Potholes
- * La visite de Pilgrim’s Rest
- * L’entrée au village Ndebele
- * Le tour panoramique de Pretoria
- * La visite de Soweto
- * Le déjeuner dans un Shebeen
- * Le transfert hôtel / aéroport de JNB
- * La TVA (15 % à ce jour) et les taxes touristiques

* Les pourboires dans les restaurants 10 %

* L’assistance en français de Savanna Tours Afrique du Sud

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- * Le vol international entrée CPT sortie JNB
- * Le vol domestique Cape Town / Durban
- * Le supplément chambre individuelle

Sundown en catamaran ou bateau baie de Cape Town avec sparkling wine	= 480 ZAR / personne
Ascension Table Mountain en téléphérique	= 440 ZAR / personne
Robben Island	= 770 ZAR / personne
Diner Gold Restaurant	= 620 ZAR / personne
Diner Waterfront au restaurant « MareSol ».	= 390 ZAR / personne
Mini-croisière réserve de Santa Lucia	= 270 ZAR / personne
Journée safari 4x4 avec ranger Kruger Park	= 1 280 ZAR /
personne	
Diner restaurant Carnivore	= 420 ZAR / personne
Dîner de viandes du bush indaba restaurant	= 360 ZAR / personne
Soweto visite guidée du quartier en vélo et/ou Tuk Tuk (au choix)	= 660 ZAR / personne

* Le port des bagages aux hôtels et à aéroport

* Les boissons et dépenses personnelles

* Les pourboires conseillés pour le guide

25 ZAR / personne / jour

* Les pourboires conseillés pour le chauffeur

25 / ZAR personne / jour

*** Assurances annulation, assistance, pandémie, rapatriement, bagages obligatoires**

SUP. BASE	35	30	25	20	15	10
	445 ZAR	1 035 ZAR	1 695 ZAR	2 895 ZAR	4 895 ZAR	7 860 ZAR

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2025

Tarifs prestations au 25/06/2024

(Les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en ZAR Ils incluent la TVA à ce jour 14% et les taxes gouvernementales

Nos tarifs sont établis en 25/06/2024, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services des hausses de carburant, de la TVA et de taxes gouvernementales en Afrique du Sud. Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les groupes,

25 % du règlement à la signature du contrat,

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients.

Une première répartition des chambres + ou - 20 % d'écart doit nous parvenir 60 jours avant le départ

La liste de répartition définitive doit nous parvenir au plus tard 30 jours avant l'arrivée des clients.

Les groupes sont accompagnés par des guide /accompagnateurs parlant le Français.

Dans le cas d'allotement linéaire, un deposit de 10 % du montant total est demandé à la signature du contrat.

A D-60, une première estimation est établie.

A D-30, la liste des noms avec la répartition des chambres provisoire doit nous parvenir.

Le solde du règlement de la facture doit nous parvenir au plus tard 21 jours avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation avec la répartition des chambres définitive

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux des Etats en Afrique du Sud.

Avant 60 jours 25 % du montant total

Entre D-60 et D-45 50 % du montant total

Entre D-45 et D-31 75 % du montant total

Entre 31 jours et le départ 100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Afrique du Sud.

Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont enregistrées et conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives. Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse, nous ne sommes pas une filiale ou une division d'une société de chasse, nous n'exploitons pas de concessions de chasse.

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HOTELS DU CIRCUIT

Cape Town	Fountains Hotel std room ou similaire City Center, 1 St Georges Mall Cape Town 8001 Tel. + 27 21 443 1100 Web : https://fountainshotel.co.za/
Umhlanga	Hotel Holiday In Express 2 Ncondo Place Crn Ncondo Place &, Ntusi Rd Off Umhlanga Rocks Durban 4 320 Tel. + 27 31 368 1511 Web: https://www.ihg.com/holidayinnexpress/
Hluhluwe	Dumazulu Lodge ou similaire Lot H29, Bushlands Rd Hluhluwe 3960 Tel.: +27313374222 Web: www.dumazulu.co.za
Eswatini (Swaziland)	Matenga Lodge std room ou similaire 2 Mantenga Falls Road Mbabane Hhohho, H106, Eswatini Tel +268 2416 1049 Web: http://www.mantengalodge.com/
Hazyview	Gecko Lodge ou similaire Sabie Road, R536, Hazyview, 124 Tel +27 13 590 1020 Web : http://geckolodge.co.za/

Pretoria Villa Africa Boutique Hotel ou similaire
272 Furrow Road,
Equestria, Pretoria,
Tel: +27 12 807 7535
Web : www.villaafrica.co.za

Bien africainement

Jean Michel JULOUX