



To give life to your dreams!

CIRCUIT GROUPE 'AFRIQUE DU SUD EXPRESS'

AVEC GUIDES PARLANT LE FRANCAIS

le village Ndébélé, Blyde River Canyon,
le safari d'une journée au Kruger Park, le Swaziland,
le safari 4x4 ouvert avec ranger dans la réserve de Hluhluwe, le Zululand,
l'initiation aux rites et à la culture zulu + spectacle de danses tribales
Cape Town avec la Péninsule du Cap, la Route des vins

VOTRE CIRCUIT

- J01 CDG → CAPE TOWN
- J02 → CAPE TOWN / CITY TOUR / SIGNAL HILL
- J03 HOUTBAY ILE AUX PHOQUES / CAPE POINT / WATERFRONT
- J04 CAPE TOWN / FERME D'AUTRUCHES / ROUTE DES VINS → DURBAN
- J05 DURBAN / SAFARI 4X4 HLUHLUWE / HLUHLUWE
- J06 INITIATION CULTURE + VISITE KRAAL ZULU / SWAZILAND / HAZYVIEW
- J07 SAFARI 4X4 D'UNE JOURNEE KRUGER PARK
- J08 BLYDE RIVER CANYON / PILGRIM'S REST / PRETORIA CITY TOUR
- J09 APAATHEID MUSUEM / SOWETO / JOHANNESBURG →
- J10 → CDG

1^{ER} JOUR CDG → CAPE TOWN

Envol depuis l'aéroport de départ pour Cap Town, prestations et nuit à bord

2^{ème} JOUR → CAPE TOWN / CITY TOUR – SIGNAL HILL

Selon horaire avion, découverte du **jardin botanique de Kirstenbosch** avec ces milliers de plantes rares et ses Proteas. Ce jardin qui couvre 560 hectares est l'un des plus beaux jardins botanique du monde. Il s'étend sur les contreforts de la montagne de la Table. Les botanistes y ont planté un quart des 20 000 plantes recensées en Afrique Australe. Seul 36 hectares sont accessibles au public. Ne pas manquer l'enclos des protées, l'amphithéâtre des cycas et la promenade du Fynbos (selon horaire avion, cette excursion sera supprimée)

Tour panoramique de la ville : celle-ci fût fondée en 1652 par le Hollandais Jan van Riebeeck



pour assurer le ravitaillement des vaisseaux de la Compagnie Hollandaise des Indes Orientales, En 1688, ce furent les huguenots Français qui débarquent pour planter la vigne et l'olivier. En 1806 se sont les anglais qui s'installent. Aujourd'hui Cape Town avec sa population métis, ses malais et sa population blanche d'origine européenne diverse est considérée comme la capitale culturelle de l'Afrique du Sud. Le château de Bonne Espérance, (Castle of Good Hope) fût le premier bâtiment construit en Afrique du Sud (1666/1679), le quartier malais ou Bo-Kaap composé des modestes maisons des descendants d'esclaves malais avec ses mosquée et maisons colorées d'architecture mélangée entre les styles géorgiens, hollandais et oriental, les avenues bordées de belles maisons de style victorien.

Ascension de Signal Hill pour admirer la ville de Cape Town. Dîner, logement

3^{ème} JOUR ILE AUX PHOQUES / PINGOUINS / PENINSULE DU CAP / WATERFRONT

Petit déjeuner sud-africain (buffet varié et copieux)

Vous partirez ensuite pour la **découverte de la Péninsule du Cap** avec **Houtbay**, pittoresque port animé où vous embarquerez pour l'**excursion en mer vers l'île aux phoques** (Duiker Island) où se prélassent des centaines d'otaries.

Option Possibilité d'accéder à la plage Boulders pour observer les pingouins. = 30 ZAR / pers

Déjeuner de poisson en bord de mer à Simon's Town

Option : **Déjeuner de langouste grillée** (500 g) à la place du poisson = 155 ZAR / pers
Traversée de la **réserve du Cap de Bonne Espérance** (Cap of Good Hope). Cette réserve naturelle protégée, s'étend sur 40 km de littoral. Vous pourrez observer de nombreuses espèces d'antilopes, des autruches, des zèbres et une abondante faune ornithologique. Vous pourrez gravir les marches qui mènent au sommet du Cap de Bonne espérance et immortaliser votre visite en posant pour une photo devant la pancarte commémorative du Cap de Bonne Espérance. Vous monterez ensuite au sommet d'un promontoire pour assister à la rencontre de l'océan indien qui se jette dans les flots de l'océan Atlantique.



En option : Funiculaire aller pour Cape Point. = 30 ZAR / personne

Retour sur Cape Town Vous vous rendrez ensuite au Victoria & Alfred Waterfront, L'aménagement en zone de loisirs et d'animation de ces anciens quais en font un lieu de culture très apprécié, ses magasins, ses boutiques, ses bars et ses restaurants en font un endroit de détente et de vie très animé. Dîner et logement

Option : **Dîner au Victoria & Alfred Waterfront** = ZAR 195 / personne

4^{ème} JOUR

CAPE TOWN / ROUTE DES VINS → DURBAN

Petit déjeuner sud-africain (buffet varié et copieux)

Départ pour la région du Boland, appelé aussi le **triangle d'or du vin sud-africain**.

La ville historique de Stellenbosch et le village de Franschhoek (le coin des Français),



comptent les domaines les plus prestigieux du pays. C'est aussi dans cette région que vous découvrirez les maisons de style Cape Dutch (ou hollandaises) les plus anciennes du pays.

Dégustation de vins. Visite du village avec son musée des Huguenots et de la région

Déjeuner dans la propriété de style Cape Dutch

Tour panoramique de **Stellenbosch**, cité historique fondée en 1679 avec son Village Museum, ensemble de maisons restaurées couvrant la période de 1709 à 1929 avec le mobilier d'époque. C'est aussi l'une de premières villes universitaires d'Afrique du sud avec plus de 20 000 étudiants.

Envol pour **Durban**, *ville natale de Ghandi et premier port de l'Afrique du sud et le neuvième du monde*. Appelée Port Natal (Noël) en 1497, la ville fût rebaptisée Durban en 1835 en l'honneur de Benjamin d'Urban, gouverneur de la colonie du Cap. Le premier maire de la ville George Cato était d'origine française. Repas servi à bord durant le vol
Arrivée Durban, accueil par votre nouveau guide parlant le français, transfert hôtel, logement

5^{ème} JOUR

DURBAN - ZULULAND / SAFARI 4X4 HLUHLUWE / HLUHLUWE

Petit déjeuner sud-africain (buffet varié et copieux)

Départ pour le berceau du **Pays Zulu**, où s'illustra le célèbre Shaka Zulu qui inventa l'art de la guerre avec ses lances courtes pour le corps à corps, les boucliers que l'on roule et que l'on porte sur sa tête pour ne pas se fatiguer.

Visite du Zululand Museum, situé dans l'enceinte du fort Nongqayi

Déjeuner en cours d'excursion

Arrivée Hluhluwe, départ pour un **safari 4x4 ouvert avec ranger dans la réserve de Hluhluwe**, la plus ancienne réserve d'Afrique qui compte plus de 80 espèces de mammifères (lions, éléphants, buffles, zèbres, girafes, guépards, léopards, antilopes) avec plus de 1 800



rhinocéros, dont les célèbres rhinocéros noirs en voie de disparition et quelques 425 espèces d'oiseaux Arrivée au Lodge en fin de journée,
Cocktail de bienvenue à base de jus de fruits exotique sans alcool
Installation dans vos chambres, diner logement

6^{ème} JOUR

INITIATION RITES ET CULTURE ZULU + DANSES / SWAZILAND

Petit déjeuner puis vous assisterez ensuite à une **initiation aux rites et à la culture Zoulou** suivie d'un spectacle de danses tribales Déjeuner à **Dumazulu Kraal**



Départ pour le **royaume du Swaziland**, petit état indépendant enclavé dans le territoire sud-africain. Ce sera pour vous l'occasion de rencontrer l'Afrique noire avec ses traditions et ses contradictions. La beauté des paysages et la douceur de vivre du peuple swazi vous charmeront.



Vous serez surpris par les immenses plantations de pins et d'eucalyptus que se fondent harmonieusement dans le relief montagneux du nord-ouest, avec à l'est les savanes d'acacias qui rappellent les immensités du Park Kruger Arrivée Hazyview en fin de journée
Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool, dîner logement
Installation à votre hôtel, dîner logement

7^{ème} JOUR

SAFARI D'UNE JOURNEE AU KRUGER NATIONAL PARK

Départ matinal pour le Kruger Park

Option : **Safari 4x4 ouvert avec ranger ½ journée dans le Kruger Park** = 675 ZAR / pers

Safari 4x4 ouvert avec ranger une journée dans le Kruger Park = 805 ZAR / pers

Le Kruger Park, adossée à la frontière du Mozambique, est en quelque sorte un état dans l'état où les animaux sont rois. La superficie du parc est égale à celle d'Israël et à deux fois et demi celui de la Corse. D'une longueur de 350 km environ et d'une largeur de 60 km, son altitude varie de 200 à 900 m. Le climat est subtropical.



C'est le 26 mars 1898 qu'à l'initiative de Paul Kruger fût proclamé la Sabie Game Reserve qui sanctuarisait le territoire entre les rivières Crocodile et Sabie pour protéger la faune. Mais c'est grâce à l'acharnement du major James Stevenson-Hamilton qui luttait contre le braconnage, que le parlement adopta en 1927 le décret sur les parcs nationaux et que fût rebaptisée la
Retour Hazyview à votre hébergement, dîner et logement.

Petit déjeuner sud africain (buffet varié et copieux)

Départ pour la magnifique région du canyon de la **Blyde River** (rivière Blyde), l'une des merveilles de l'Afrique du Sud. On ne se lasse pas de voir cette extraordinaire veine qui s'enfonce jusqu'à 700 m de profondeur et où la rivière Blyde subit un dénivelé de 1 000 m sur 20 km de longueur. A **Tree Rondavel** (trois sommets figurant des tours) la vue surplombant le lac artificiel vous donnera le vertige et l'occasion de réaliser la photo de votre vie. Déjeuner en cours de route



A **Bourke's Potholes** (les marmites de la chance) vous découvrirez les spectaculaires dessins et formes de l'érosion des rochers face au coup de butoir de l'eau fougueuse des rivières Blyde et de la Treur. Arrêt au point de vue fantastique de **God's Window**. C'est ici que le Boschiman Xai lance la bouteille de coca cola dans le film les dieux sont tombés sur la tête.

Arrivée **Pilgrim's Rest**, petit village de mineurs inscrit au registre des monuments historiques qui a été complètement restauré. Ici le temps suspend son vol.

Découverte du village musée de 150 habitants qui comporte deux quartiers. Le Uptown (ville haute) avec l'église anglican, Pilgrim's et Sabie News, Bottle Store, Royal Hotel, Minor's House, le cimetière et Downtown (ville basse) avec le Highwayman's Garage et le magasin Pilgrim's Rest General Dealer Continuation sur Pretoria, tour panoramique vous découvrirez **Melrose House**, la Maison Paul Kruger puis **l'Union Building** d'où vous embrasserez la ville depuis son magnifique point de vue .Installation dans votre hébergement, diner logement

Petit déjeuner sud africain (buffet varié et copieux)

Ne pas visiter le **Musée de l'apartheid** ne constituerait pas seulement une erreur mais une véritable faute. Car, mieux que partout ailleurs, c'est ici, dans ce bâtiment inauguré en 2001 et salué internationalement, que l'on peut comprendre l'inexplicable et plonger au cœur de la folie du système de séparation raciale, appliqué en Afrique du Sud de 1948 à 1991. Dès l'entrée chacun se dirige vers la porte qui correspond à sa couleur de peau, surmontées d'écriteaux " **blankes/whites** " ou " **nie blankes/non whites** " (blankes signifie blancs, en afrikaans, la langue des oppresseurs afrikaners). Vous y verrez les objets d'époque qui témoignent de la brutalité du régime. Ainsi, ce banc public estampillé " **Europeans only** " ou un exemplaire de ces blindés anti-émeute nommés Casspir qu'utilisait l'armée contre insurgés des townships. Suivez l'ascension et la chute de cet état ségrégationniste au travers de séquences filmées parfois choquantes, de photographies, de textes et d'objets divers.



Départ pour la **visite de Soweto (SOuth WEstern TOwnship)**.

Ce quartier noir de plus de 3 millions d'habitants s'étend sur plus de 100 km².

Vous découvrirez les petits marchés traditionnels avec la maison de Nelson Mandela, celle de Desmond Tutu et celle de l'ex-épouse de Mandela, Winnie ainsi que les villas de Beverley Hills.

Transfert aéroport. Assistance aux formalités d'enregistrement

Envol pour votre aéroport de départ sur vol régulier, prestations et nuit à bord

Options : **Extension Victoria Falls**

Extension séjour balnéaire à Sun City ou Zanzibar

10^{ème} JOUR ➔ CDG

Petit déjeuner à bord

Arrivée CDG. Fin des prestations.

“AFRIQUE DU SUD EXPRESS” GROUPE

ENTREE CAPE TOWN – SORTIE JOHANNESBURG

CATEGORIE STANDARD (3 ***)

10 JOURS / 07 NUITS

AU DEPART DE CDG

PRIX NET FORFAITAIRE PAR PERSONNE BASE 40 PAX EN ½ DOUBLE 2019

AVEC GUIDES PARLANT LE FRANCAIS

DEPART BRUXELLES, LYON, MARSEILLE, NICE, TOULOUSE AVEC SUPPLEMENT

DU 01/11 AU 14/12/2018 - DU 12/01 AU 31/03/2019
1 311 € + 375 € taxes
Supplément aérien du 13 au 19/01/2018 = 65 €
DU 01/04 AU 15/06/2019
1 291 € + 375 € taxes
Supplément aérien du 15 au 17/04/2018 = 65 €
DU 16/06 AU 31/08/2019
1 311 € + 375 € taxes
Supplément aérien du 27/06 au 28/08/2018 = 65 €
Supplément aérien du 29/06 au 15/08/2018 = 450 €
DU 01/09 AU 15/12/2019
1 332 € + 375 € taxes
Supplément aérien du 20/10 au 23/10/2018 = 65 €

Le supplément chambre individuelle = € 153

Réduction 3ème personne partageant chambre de deux adultes = (-) 178 €

Réduction enfant –12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 377 €

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

- * Le vol international CDG / CPT sur vol régulier dans la classe T.O Groupe la moins chère
- * Accueil et les transferts Aéroport / Hôtel / Aéroport
- * Service d'un guide parlant le français de Cape Town à Cape Town
- * Hébergement en chambre ½ double en pension complète
1^{er} service : Dîner du 2^{ème} jour **dernier service** : petit déjeuner du 9^{ème} jour
- * Circuit en hôtel de catégorie standard
- * Circuit réalisé en car climatisé de 44/40 - 34/32 - 16/15 places selon taille du groupe
- * Frais de carburant et de chauffeur,
- * Droits d'entrée du car au Kruger Park, au Swaziland
- * Le tour panoramique de Cape Town
- * L'ascension de Signal Hill
- * Excursion en bateau à Houtbay pour l'île aux phoques
- * Le déjeuner de poisson à Simon's Town
- * L'entrée à Cape Point et au Cap de Bonne Espérance
- * La dégustation de vins à Stellenbosch
- * Le déjeuner dans une maison de style Cape Dutch
- * L'entrée au musée des Huguenots à Franschhoek

* Le vol domestique Cape Town / Durban sur vol régulier dans la classe la moins chère

- * Service d'un guide parlant le français de Durban à Johannesburg
- * L'entrée dans la réserve de Hluhluwe
- * Le safari 4x4 ouvert avec ranger dans la réserve de Hluhluwe
- * Spectacle de danses tribales Zoulou avec l'initiation aux rites et coutumes Zoulous
- * L'entrée au Kruger National Park
- * Le safari en car dans le Kruger National Park
- * La Blyde River Canyon
- * L'entrée à Bourke's Potholes
- * La visite de Pilgrim's Rest
- * L'entrée au village Ndebele
- * L'entrée au Voortrekker Monument
- * Le vol international JNB / CDG sur vol régulier dans la classe T.O Groupe la moins chère

- * La TVA (14 % à ce jour) et les taxes touristiques
- * Les pourboires dans les restaurants 10 %
- * L'assistance en français de Savanna Tours Afrique du Sud

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- * Les taxes d'aéroport et hausse de carburant au 01/07/2018 & révisable € 375
- * Les départs de Bruxelles, Lyon, Marseille, Nice, Toulouse
- * Le supplément chambre individuelle
- * Le port des bagages aux hôtels et à aéroport
- * Les boissons et dépenses personnelles
- * Les pourboires conseillés pour le guide R 25 / personne / jour
- * Les pourboires conseillés pour le chauffeur R 25 / personne / jour
- * **Assurances annulation, assistance, rapatriement, bagages obligatoire**

SUP. BASE	35	30	25	20	15	10
	€87	€115	€178	€209	€259	€663

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2019 Taux de change 10 ZAR = 0.070 € Tarifs prestations au 01/06/2018
(Les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont nets et exprimés en EURO Ils incluent la TVA à ce jour 14% et les taxes gouvernementales
Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/07/2018, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services des hausses de carburant, de la TVA et de taxes gouvernementales en Afrique du Sud

Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les groupes,

25 % du règlement à la signature du contrat,

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients.

Une première répartition des chambres + ou - 20 % d'écart doit nous parvenir 60 jours avant le départ

La liste de répartition définitive doit nous parvenir au plus tard 30 jours avant l'arrivée des clients.

Les groupes sont accompagnés par des guide /accompagnateurs parlant le Français.

Dans le cas d'allotement linéaire, un deposit de 10 % du montant total est demandé à la signature du contrat.

A D-60, une première estimation est établie.

A D-30, la liste des noms avec la répartition des chambres provisoire doit nous parvenir.

Le solde du règlement de la facture doit nous parvenir au plus tard 21 jours avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation avec la répartition des chambres définitive

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux des Etats en Afrique du Sud.

Billets d'avion émis non remboursables.

Avant 60 jours	€ 200 de forfait / personne
Entre D-60 et D-45	30 % du montant total
Entre D-45 et D-31	50 % du montant total
Entre D-31 et D-15	75 % du montant total
Entre 15 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Afrique du Sud.
Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HOTELS DU CIRCUIT

Cape Town	The New Tulbagh Hotel 9 Ryk Tulbagh Square Cape Town, 8001 Tel.: +27 21 418 5161 Web: www.newtulbaghhotel.com
Durban	Balmoral Hotel 125 Marine Parade, Beach Road, 4001 Durban Tel.: +27 31 368 8200 Web: www.balmoralhotel.info
Hluhluwe	Dumazulu Lodge Lot H29, Bushlands Rd Hluhluwe 3960 Tel.: +27313374222 Web: www.dumazulu.co.za
Hazyview	Numbi Hotel std room R40, P.O. Box 6, Hazyview, 1242, Mpumalanga Tel. +27 13 737 7301 Web: www.hotelnumbi.co.za
Pretoria	Hotel Arcadia 515 Johannes Ramokhoase St, Arcadia, Pretoria, 0083 Tel : +27 12 326 9311 Web : www.arcadiahotel.co.za

Bien africainement

Jean Michel JULOUX

“AFRIQUE DU SUD EXPRESS” GROUPE
ENTREE CAPE TOWN – SORTIE JOHANNESBURG

CATEGORIE STANDARD (3 ***)

10 JOURS / 07 NUITS

HORS AERIEN PRESTATIONS TERRESTRES SEULES

PRIX NET FORFAITAIRE PAR PERSONNE BASE 40 PAX EN ½ DOUBLE 2019
AVEC GUIDES PARLANT LE FRANCAIS

DU 01/11 AU 14/12/2018 - DU 12/01 AU 31/03/2019
11 852 ZAR
DU 01/04 AU 15/06/2019
11 605 ZAR
DU 16/06 AU 31/08/2019
11 852 ZAR
DU 01/09 AU 15/12/2019
12 110 ZAR

Le supplément chambre individuelle = 2 188 ZAR
Réduction 3ème personne partageant chambre de deux adultes = (-) 2 106 ZAR
Réduction enfant –12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 4 471 ZAR

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

- * Accueil et les transferts Aéroport / Hôtel / Aéroport
- * Service d'un guide parlant le français de Cape Town à Cape Town
- * Hébergement en chambre ½ double en pension complète
1^{er} service : Dîner du 2^{ème} jour **dernier service** : petit déjeuner du 9^{ème} jour
- * Circuit en hôtel de catégorie standard
- * Circuit réalisé en car climatisé de 44/40 - 34/32 - 16/15 places selon taille du groupe
- * Frais de carburant et de chauffeur,
- * Droits d'entrée du car au Kruger Park, au Swaziland
- * Le tour panoramique de Cape Town
- * L'ascension de Signal Hill
- * Excursion en bateau à Houtbay pour l'île aux phoques
- * Le déjeuner de poisson à Simon's Town
- * L'entrée à Cape Point et au Cap de Bonne Espérance
- * La dégustation de vins à Stellenbosch

- * Le déjeuner dans une maison de style Cape Dutch
- * L'entrée au musée des Huguenots à Franschhoek
- * Service d'un guide parlant le français de Durban à Johannesburg
- * L'entrée dans la réserve de Hluhluwe
- * Le safari 4x4 ouvert avec ranger dans la réserve de Hluhluwe
- * Spectacle de danses tribales Zoulou avec l'initiation aux rites et coutumes Zoulous
- * L'entrée au Kruger National Park
- * Le safari en car dans le Kruger National Park
- * La Blyde River Canyon
- * L'entrée à Bourke's Potholes
- * La visite de Pilgrim's Rest
- * L'entrée au village Ndebele
- * L'entrée au Voortrekker Monument
- * La TVA (14 % à ce jour) et les taxes touristiques
- * Les pourboires dans les restaurants 10 %
- * L'assistance en français de Savanna Tours Afrique du Sud

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- * Le vol international entrée CPT sortie JNB
- * Le vol domestique Cape Town / Durban
- * Le supplément chambre individuelle
- * Le port des bagages aux hôtels et à aéroport
- * Les boissons et dépenses personnelles
- * Les pourboires conseillés pour le guide R 25 / personne / jour
- * Les pourboires conseillés pour le chauffeur R 25 / personne / jour
- * **Assurances annulation, assistance, rapatriement, bagages obligatoire**

SUP. BASE	35	30	25	20	15	10
	307 ZAR	717 ZAR	1 536 ZAR	1 958 ZAR	2 645 ZAR	7 329 ZAR

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2019

Tarifs prestations au 01/07/2018

(Les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont nets et exprimés en ZAR Ils incluent la TVA à ce jour 14% et les taxes gouvernementales
 Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/07/2018, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services des hausses de carburant, de la TVA et de taxes gouvernementales en Afrique du Sud Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les groupes,

25 % du règlement à la signature du contrat,

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients.

Une première répartition des chambres + ou - 20 % d'écart doit nous parvenir 60 jours avant le départ

La liste de répartition définitive doit nous parvenir au plus tard 30 jours avant l'arrivée des clients.

Les groupes sont accompagnés par des guide /accompagnateurs parlant le Français.

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux des Etats en Afrique du Sud.

Avant 60 jours	€ 200 de forfait / personne
Entre D-60 et D-45	30 % du montant total
Entre D-45 et D-31	50 % du montant total
Entre D-31 et D-15	75 % du montant total
Entre 15 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Afrique du Sud. Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HOTELS DU CIRCUIT

Cape Town	The New Tulbagh Hotel 9 Ryk Tulbagh Square Cape Town, 8001 Tel.: +27 21 418 5161 Web: www.newtulbaghhotel.com
Durban	Balmoral Hotel 125 Marine Parade, Beach Road, 4001 Durban Tel.: +27 31 368 8200 Web: www.balmoralhotel.info
Hluhluwe	Dumazulu Lodge Lot H29, Bushlands Rd Hluhluwe 3960 Tel.: +27313374222 Web: www.dumazulu.co.za
Hazyview	Numbi Hotel std room R40, P.O. Box 6, Hazyview, 1242, Mpumalanga Tel. +27 13 737 7301 Web: www.hotelnumbi.co.za
Pretoria	Hotel Arcadia 515 Johannes Ramokhoase St, Arcadia, Pretoria, 0083 Tel : +27 12 326 9311 Web : www.arcadiahotel.co.za

Bien africainement

Jean Michel JULOUX

