



AUTO TOUR 'PISTES ET DESERTS DE NAMIBIE'

Avec le Waterberg, Etosha National Park, le Damaraland, Twyfelfontein, Cape Cross, Skelton Coast, Swakopmund, Walvis Bay, Pelican Bay, le Namib Desert & le Kalahari Desert

CATEGORIE STANDARD & SUPERIEURE

12 JOURS / 09 NUITS

AU DEPART DE CDG / BRU / GVA / MRS

DEPART LYON, NICE, TOULOUSE POSSIBLE SUR DEMANDE

Entrez dans un monde de rêves

La Namibie, destination méconnue, possède parmi les plus beaux paysages de la planète: déserts, dunes et réserves d'animaux à couper le souffle.

La Namibie est un pays étonnant de beauté, qui jouit d'un soleil permanent et procure l'impression d'un territoire sans fin.

Avec ses paysages préservés et ne très grande diversité de gibier, la Namibie est l'un des plus grands pays d'Afrique et attire les voyageurs de divers pays du monde.

De ses grands espaces, de son ciel limpide et de sa très faible densité de population découle un sentiment de profonde liberté.

Ce sentiment de tranquillité et de calme s'associe à des paysages aux couleurs surprenantes et aux jeux permanents d'ombre et de lumière.

De plus, la diversité des ses peuples offre un riche mélange de cultures e de traditions.

Découvrir la Namibie, c'est comme s'embarquer à bord d'un navire qui vous conduira sur une mer de sable dont les couleurs ne cesseront de vous surprendre, que vous fassiez cap vers les dunes rougeoyantes du Kalahari, vers le plus vieux désert du monde, le désert du Namib ou bien vers les paysages arides du Damaraland.

À chaque nouvelle escale, vous laisserez votre esprit vagabonder à la vue de ces espaces où la Nature a laissé libre cours à ses plus incroyables caprices, peuplant ses fantastiques paysages d'un grand nombre d'espèce animales ou végétales

- J01 AEROPORT DE DEPART → WINDHOEK
- J02 → WINDHOEK / OTJIWARANGO / WATERBERG
- J03 SAFARI 4X4 / ETOSHA NATIONAL PARK
- J04 SAFARI D'UNE JOURNEE ETOSHA NATIONAL PARK
- J05 SAFARI ETOSHA NATIONAL PARK / TWYFELFONTEIN
- J06 GRAVURE RUPESTRES / SKELETON COAST / CAPE CROSS
- J07 SKELETON COAST / SWAKOPMUND / WALVIS BAY
- J08 OPTION SAFARI AQUATIQUE WALVYS BAY / DESERT NAMIB / SOLITAIRE
- J09 DESERT NAMIB / 4X4 DUNES SESRIEM / SERIEM CANYON / DESERT NAMIB
- J10 NAMIBE DESERT / KALAHARI DESERT
- J11 KALAHARI DESERT / WINDHOEK CITY TOUR TRANSFERT POUR ENVOL →
- J12 → AEROPORT DE DESTINATION FINALE

1^{er} JOUR AEROPORT DE DEPART → WINDHOEK

Rendez-vous à l'aéroport. Formalités d'enregistrement et d'embarquement.

Envol à destination de Windhoek, prestation et nuit à bord.

2^{ème} JOUR → WINDHOEK / OTJIWARANGO / WATERBERG 325 km +/- 03h30

Arrivée et **Meet & greet en français à l'aéroport de WDH avec remise vouchers hôtels** Départ pour Otjiwarango, capitale du Hereroland Les femmes Héréro sont connues pour leur tenue traditionnelle avec un très large chapeau porté haut sur la tête En 1904, la ville fut le siège de la révolte herero contre les troupes allemandes. Ils ont été alors *victimes d'une répression féroce* dirigée par le général Lothar von Trotha, auteur d'un ordre d'extermination à leur rencontre.

Ainsi, entre 1904 & 1911, la population héréro du Sud-ouest Africain est passée de 80 000 à 15 000 individus. Aujourd'hui, on compte 320 000 hereros en Namibie. Déjeuner libre en cours de route,



Arrivée au **Waterberg Resort** ou similaire, <https://www.nwr.com.na/>

Situé au pied même du plateau du Waterberg, il est constitué de 67 bungalows en dur (style chalet) de bon confort avec toilettes et douche privés : 2 Family Chalet (4 lits), 8 Premier Chalet (2 lits) 23 bush Chalet (2 lits & 4 lits et 34 chambres doubles. Restaurant. Piscine. Petite boutique. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)
Logement en chambre et petit déjeuner. Diner non inclus à votre charge.

3 ^{ème} JOUR	OTJIWARANGO / ETOSHA / NATIONAL PARK	380 km +/- 04h00
-----------------------	---	------------------

Petit déjeuner matinal, Départ pour Etosha National Park. On considère Etosha, appelé le « grand espace blanc », comme l'un des plus grands parcs animaliers du monde et comme la principale curiosité touristique de la Namibie. C'est là que vivent plusieurs espèces d'animaux en voie de disparition, notamment la plus grande population de rhinocéros noirs ainsi que des milliers d'antilopes. Déjeuner libre non inclus Safari libre avec votre véhicule de location



Sortie du parc par la porte d'accès est

Arrivée au **Mushara Bush Camp** ou similaire <https://www.mushara-lodge.com/>



Situé à seulement 10 kilomètres de la porte Von Lindequist du célèbre parc national d'Etosha. Le Bush Camp peut accueillir 32 invités et 8 enfants dans des structures semblables à des tentes, faites sur mesure. Il offre une expérience idéale de camp de brousse sous tente pour les voyageurs indépendants et les familles qui désirent explorer la magie du parc national pan d'Etosha.

Le bâtiment principal est recouvert de chaume, pour une véritable atmosphère de camp de brousse. En début de soirée, nous allumons un feu de camp autour duquel les invités peuvent échanger les expériences d'observation de la faune qu'ils ont vécues dans la journée. Le dîner, le déjeuner et le petit-déjeuner sont servis sur la véranda au toit de chaume, à deux pas de la brousse
Installation dans votre tente (disponible à partir de 14h00) Dîner logement

4^{ème} JOUR

SAFARI D'UNE JOURNEE A ETOSHA NATIONAL PARK +/- 250 km

Petit déjeuner matinal au camp. Départ pour un safari dans le fabuleux parc d'Etosha. Ses savanes immenses et arides sont parcourues par de nombreux troupeaux d'animaux. Votre regard où qu'il se porte sera comblé par tant de beauté. Sur l'ancien lac salé d'Etosha, qui aujourd'hui ne retient l'eau qu'à la saison des pluies, le spectacle animalier se déroule sans entracte sous les yeux du visiteur émerveillé. Sur 22 270 km² de terres planes et argentées, parsemées de pâturages gigantesques, se concentrent toutes les séductions de la faune africaine. Pendant que tranquillement, papa et maman girafe en compagnie de leur girafon traversent la piste d'un air hautain, quelques tris cent lions côtoient un milliers d'éléphants, des centaines de rhinocéros noirs, des koudous, des impalas, des antilopes, des éléphants, des zèbres, et plus de 325 espèces d'oiseaux... Protégé à l'intérieur de son véhicule, le spectateur peut circuler librement sur les nombreuses pistes balisées et contempler en toute quiétude la vie diurne de ce monde sauvage. Déjeuner libre non inclus dans un Restcamp du parc
Sortie du parc par la porte d'accès ouest



Arrivée **Etosha Village** ou similaire <https://www.etosha-village.com/>



Situés de façon unique au milieu d'une forêt indigène de Mopane, les tentes de luxes spacieuses garantissent un maximum d'intimité et de tranquillité. Outre les 55 unités d'hébergement, Etosha Village dispose de trois restaurant, d'un bar unique avec une télévision grand écran, d'une piscine étincelante et de deux piscines pour enfants ainsi que d'un magasin de fournitures et de curiosités bien garni. Les unités individuelles disposent d'une chambre spacieuse et climatisée et d'une salle de bains privative moderne avec douche. Le patio et le coin salon extérieur créent un espace idéal pour s'asseoir, se détendre et profiter de la beauté qui vous entoure.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), Dîner logement

5^{ème} JOUR **ETOSHA / DAMARALAND / TWYFELFOUNTEIN** 330 km +/- 04h00

Petit déjeuner matinal, départ pour le Damaraland Déjeuner libre non inclus



Arrivée au **Twyfelfontein Country Lodge** ou similaire <https://www.twyfelfontein.com.na/>



Niché au cœur du Damaraland à environ 4 km du site historique de Twyfelfontein, le Lodge est exclusivement géré par des membres des communautés locales. Il dispose de 56 chambres spacieuses et confortables, dont le décor rustique et contemporain rappelle le désert et les formations rocheuses du site de Twyfelfontein. Toutes les chambres sont équipées d'une salle de bain privative, d'une climatisation et offrent une vue magnifique sur les plaines et les montagnes du Damaraland. Le restaurant du Twyfelfontein Country Lodge est réputé pour sa cuisine riche en saveurs locales et internationales. Dégustez un cocktail de fruits autour de la piscine extérieure du lodge au soleil couchant.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)

Visite libre du site de Twyfelfontein, vaste cirque montagneux dominé par un chaos de rocs lisses rouges et ornés d'environ 3.000 gravures rupestres datant du Néolithique, représentant toutes les constellations du Sud, des troupes d'animaux sans tête et des lions dont la queue se termine par une main attrapant une girafe ; un bestiaire étonnant, une galerie d'art en plein air.
Dîner logement

6^{ème} JOUR **TWYFELFONTEIN / SKELETON COAST / CAPE CROSS** 310 km +/- 05h30

Petit-déjeuner. Route pour le Parc de la Côte des Squelettes. Route à travers le parc et continuation vers le sud, toujours dans le parc national de la Skeleton Coast, sur la route qui longe la côte à quelques kilomètres de l'océan Cette partie de la cote des squelettes n'est pas celle spectaculaire présentée dans les magazines (qui se situe plus au nord, avec accès restreint) ; il ne reste, malgré son nom, presque plus de vieille épave sur cette portion de la cote.



Les paysages traversés permettent cependant de découvrir une autre facette de la Namibie. Déjeuner pique-nique libre non inclus Arrivée au **Cape Cross Lodge** ou similaire
www.capecross.org



Situé au bord de l'océan Atlantique, le Cape Cross Lodge offre une halte tranquille pour les visiteurs de la Côte des Squelettes rarement explorée. Le lodge est composé de 26 chambres, spacieuses et confortables. Chaque chambre, joliment décorée a son propre balconnet face à l'océan. Le Lodge est situé à 60 km au nord de Henties Bay et à 120 km au nord de Swakopmund. Le curieux mélange de l'architecture des villages de pêcheurs du Cap néerlandais et de la côte ouest offre des fenêtres colossales qui embrassent la lumière naturelle et révèlent des vues sans fin. Autour de cette oasis idyllique se trouve l'océan et le désert infinis, jonchés des restes étranges des efforts passés de l'homme. À proximité, des affleurements rocheux offrent un terrain de jeu parfait pour une grande colonie d'otaries à fourrure du Cap.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)



Découverte de Cap Cross formidable opportunité d'observer les otaries à fourrure du Cap sur la plage ou dans l'eau. Plus de 80 000 otaries sont en effet vautrés sur les rochers et le sable le tout dans une ambiance marine (petit conseil morceau de coton dans le nez). Dîner logement

7^{ème} JOUR CAPE CROSS / HENTIES BAY / SWAKOMPUND / WALVIS BAY 165 km +/- 02h00

Petit déjeuner au lodge. Départ vers Uis, village minier, d'où l'on aperçoit le Brandberg, le plus haut sommet de Namibie. Continuation vers Henties Bay, puis descente le long de la côte vers Swakopmund, petite ville balnéaire de la Namibie située au nord du désert du Namib. Imaginez une « Deauville » germanique début du siècle, qui aurait gardé un étrange parfum d'époque bismarckienne, bordée de palmiers, enveloppée dans un brouillard romantique au bord d'un océan Atlantique houleux, posée sur un sable de désert brûlant... telle se présente Swakopmund (littéralement embouchure du Swakop), au visiteur qui l'aborde pour la première fois.

Déjeuner libre non inclus à Swakopmund



Après-midi libre pour la visite de la ville, pour faire des achats (sauf le samedi et dimanche après-midi) ou des activités en supplément, telles que :

- survol du désert du Namib en avion léger (maximum 5 personnes par avion);
 - 1 ou 2hrs de Quad (moto à 4 roues) dans les dunes;
 - Township Tour à Swakopmund, visite guidée par des gens de la communauté
 - ou excursion en 4x4 vers Sandwich Harbour, lieu de rencontre entre les hautes dunes et l'océan
- Continuation vers Walvis Bay, principal port de Namibie. C'est le plus grand port du pays et le seul en eau profonde entre Luanda (Angola) et Cape Town (Afrique du Sud), soit sur une distance de 3 000 km, c'est dire son intérêt économique et stratégique.

Arrivée au **Oyster Box Guest House** ou similaire <http://www.oysterboxguesthouse.com/>



Situé sur la magnifique lagune de Walvis Bay, le guest house offre 12 chambres équipées de lits très confortables, d'un DSTV international, d'un coffre-fort et d'unités de climatisation / chauffage. Des installations Wifi sont également disponibles. À la fin de la journée, laissez-vous tenter par notre "apéritif" habituel dans notre bar-salon abrité. Le dîner libre est servi dans l'un des trois restaurants accessibles à pied depuis l'Oyster Box Guest House. Si vous voulez vous aventurer plus loin, les restaurants de la ville ne sont qu'à cinq minutes en voiture.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)

Dîner libre en bord de mer non inclus

8^{ème} JOUR

WALVYS BAY / DESERT DU NAMIB

270 km +/- 03h30

Petit déjeuner Option : A réserver à l'avance excursion en bateau sur la lagune vous conduit à la recherche des dauphins et des otaries. Déjeuner sous forme de brunch à bord du bateau, avec dégustation d'huitres et de champagne local



Départ vers le col de Kuiseb, rivière importante en Namibie car elle arrête la progression des dunes vers le nord. Passage par le tropique du Capricorne et traversée de la réserve du Namib-Naukluft le plus aride du monde à la beauté époustouflante. Déjeuner libre non inclus si pas excursion. Arrivée au **Weltevrede Guest Farm** ou similaire <https://weltevredeguestfarm.com/>



Situés à 47 km au nord de Sesriem et à 37 km au sud de Solitaire, l'écofarm est bordée sur trois côtés par le parc Namib Naukluft et abrite une faune abondante. Ce qui en fait une passerelle privilégiée vers les célèbres dunes de Sossusvlei et le canyon de Sesriem. 12 chambres séparées, chacune avec salle de bains et climatisation, donnant sur les dunes du Namib à la ferme. Le nom «Weltevrede» signifie très satisfait, l'objectif du Guest Farm est de faire en sorte que vous ressentiez tout son sens dans un environnement respectueux de l'environnement. Économie d'énergie : Diverses options d'approvisionnement en énergie solaire sont mises en œuvre. Économie d'eau : recyclage des eaux grises vers les plantes aquatiques. Compost et recyclage autant que possible et culture de leurs propres légumes et herbes. La conservation de la faune est pratiquée depuis 1994. De nombreux points d'eau artificiels ont été créés, certains nécessitant un remplissage manuel quotidien. Le personnel de conservation de la nature est aidé à l'entretien des forages et de l'eau est fournie en cas d'urgence. L'écofarm soutien de nombreux programmes de conservation, tels que Vultures (vautours) Namibia. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00) Dîner logement.

9^{ème} JOUR

DESERT DU NAMIB

+/- 350 km

Tôt le matin, excursion à Sossusvlei à l'ouest des montagnes Naukluft où la rivière Tsauchab creuse une faille profonde dans la plaine. Dès l'entrée du parc de Sesriem, une large vallée s'enfonce dans le désert et se fraie un passage au sein d'un enchevêtrement de dunes colorées et gigantesques. C'est ici le domaine des oryx, springboks et autruches sont peu dépendant de l'eau avec la plus grande dune du monde qui culmine à plus de 300 m et que vous pourrez gravir si vous n'avez pas le vertige à cheval sur l'arrête de la dune. Déjeuner libre non inclus en cours de route. visite de Sesriem Canyon, une faille d'un kilomètre de longueur profonde de 30 m, sculptée par la rivière Tsauchab datant de 15 à 18 millions d'années



Retour à votre hébergement, dîner logement.

10 ^{ème} JOUR	NAMIB DESERT / KALAHARI DESERT	310 km +/- 04H30
------------------------	---------------------------------------	------------------

Petit-déjeuner puis route pour le **Kalahari** possède tous les aspects mythiques de ce type de désert ; une faune particulière (gemsboks, springboks, etc), le « bushveld », espace de brousse buissonneuse, une flore développée principalement dans le lit de rivières asséchées, des dunes de sable rougeâtres.



Arrivée au **Intu Africa Camelthorn Camp** ou similaire www.intu-afrika.com

Camelthorn Kalahari Lodge porte bien son nom car il se trouve entre deux dunes de sable dans une zone parsemée de camelthorn endémiques de cette région. Les 12 huttes au toit de chaume de style rondavel sont clairsemées sur un fond de sable de dunes rouges, d'herbes jaunes, de ciel bleu perçant et de verts et de bruns de Camelthorn et d'Acacia. Le décor d'inspiration San complète ce style élégant et rustique. Les salles de bains privatives sont équipées d'une grande douche, de la climatisation et d'un plateau / bouilloire. Ce lodge est conçu pour accueillir les plus jeunes de cœur et les chambres sont donc à une distance suffisante les unes des autres. Chaque rondavel a un petit patio en pierre d'où les scènes captivantes du désert du Kalahari peuvent être vues. Une piscine bleue étincelante accueillante qui attire l'étrange Oryx malgré la présence d'un point d'eau à proximité est le premier spectacle qui attire votre attention lorsque vous entrez dans la zone principale du lodge. Le salon a des sièges en cuir confortables et est à côté du bar qui mène à une zone de boma où de grands feux sont allumés et des barbecues peuvent être appréciés la nuit. Un restaurant à l'étage donnant sur les sites majestueux sert une zone alternative où de somptueux repas sont servis.

Les activités proposées que ce soit un safari au coucher du soleil sur un véhicule 4 x 4 en plein air ou sur un quad, ou une promenade avec le Bushman (San) ou un massage



L'après midi Option : **safari 4x4 avec ranger dans le Kalahari Desert** à la découverte de la faune et de la flore si particulière. Retour au Lodge, dîner logement

11^{ème} JOUR

KALAHARI DESERT / WINDHOEK →

240 km +/- 03h00

Petit déjeuner Retour sur Windhoek Selon votre horaire d'avion restitution du véhicule à l'aéroport d Windhoek à travers le plateau central. Déjeuner libre non inclus en cours de route pour envol vers votre destination finale. Prestations et nuit à bord



12^{ème} JOUR

→ AEROPORT DE DESTINATION FINALE

Petit déjeuner à bord. Arrivée aéroport de destination finale. Fin de nos prestations.

AUTOTOUR 'PISTES ET DESERTS DE NAMIBIE'

ENTREE **WINDHOEK** – SORTIE **WINDHOEK**
CATEGORIE STANDARD (3 ***) & SUPERIEURE
12 JOURS / 09 NUITS

AU DEPART DE CDG VOL DE NUIT

DEPART BOD / BRU / BSL / GVA / LYS / MRS / NTE / NCE / SXB / TLS SUR DEMANDE

PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE 1/2 DBLE 2022

KILOMETRAGE ILLIMITE ASSURANCE TOTAL COVER INCLUSE

Votre commission 12 % à déduire du montant hors taxes aéroport et hausse carburant

	GROUPE M	01/11-20/12	21/12-05/01	06/01-31/03	01/04-31/05	01/06-31/10
04 pax / véhicule	4x4 D/Cab	2 113 €	NA	2 113 €	2 174 €	2 174 €
03 pax / véhicule	4x4 D/Cab	2 227 €	NA	2 227 €	2 288 €	2 288 €
02 pax / véhicule	4x4 D/Cab	2 454 €	NA	2 454 €	2 516 €	2 516 €
	GROUPE M1	01/11-20/12	21/12-05/01	06/01-31/03	01/04-31/05	01/06-31/10
04 pax / véhicule	4x4 D/Cab	2 139 €	NA	2 139 €	2 204 €	2 204 €
03 pax / véhicule	4x4 D/Cab	2 262 €	NA	2 262 €	2 328 €	2 328 €
02 pax / véhicule	4x4 D/Cab	2 510 €	NA	2 510 €	2 575 €	2 575 €

Supplément single = 351 €

Réduction triple + 12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 314 €

Réduction triple (-) 12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 890 €

NOS PRIX INCLUENT

* Le vol CDG / WDH dans la classe de réservation T.O groupe la moins chère

* Le Meet & Greet à l'aéroport de WDH avec remise voucher hôtel et location de voiture

* Une petite bouteille d'Amarula par personne en cadeau de bienvenue,

* Une carte de Namibie par chambre

* Circuit en hôtel 1^{ère} catégorie, Guest House et Restcamp

* La location d'un véhicule kilométrage illimité **assurance Total Cover** incluse

* L'hébergement 1/2 dble 1/2 pension diner sauf Walvis Bay et Windhoek en chambre petit déjeuner.

1^{er} service : nuit du 2^{ème} jour **dernier service** : petit déjeuner du 11^{ème} jour

* Le vol WDH / CDG dans la classe de réservation T.O groupe la moins chère

* La TVA (18 % à ce jour) et les taxes touristiques

* L'assistance de Savanna Tours & Safaris en Namibie

Votre commission 12 % à déduire du montant hors taxes aéroport et hausse carburant

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

* Les taxes d'aéroport et les surcharge carburant au 01/11/2021

435 €

Supplément aérien du 13/12/2021 au 19/01/2022 inclus = 180 €

Supplément aérien du 19 au 26/03 & 01/07 au 15/08/2022 inclus = 180 €

Supplément aérien du 20 au 23/10/2022 inclus = 65 €

* Les déjeuners

* Les diners à Walvis Bay & Windhoek

* Les entrées dans les sites touristiques

* Les entrées dans les parcs nationaux

* Les frais de carburant

* Les frais de dossiers 95 ZAR (débit carte de crédit)

* Le fuel deposit R850 à ce jour et révisable (empreinte carte de crédit)

* La Personal Accident Insurance (PAI) par jour / par personne

R45 / pers jour

* La franchise assurance R 4 850 à ce jour et révisable (empreinte carte de crédit)

* La deuxième roue de secours R295 / jour à ce jour et révisable (débit carte de crédit)

* Le deuxième conducteur R275 à ce jour et révisable (débit carte de crédit)

* Siège enfant R325 à ce jour et révisable (débit carte de crédit)

* La location d'un GPS R95 / jour à ce jour et révisable (débit carte de crédit)

* Le port des bagages aux hôtels et à aéroport

* Le supplément chambre individuelle

* L'excursion facultative des dauphins à Walvis

R995 / pers

* **Assurances annulation, assistance, rapatriement, bagages obligatoires**

VALIDITE DE L'OFFRE

30/10/2022 Taux de change 10 ZAR = 0,065 Euro Tarifs prestations au 01/11/2021
(Les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en EURO. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales
Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/09/2021 ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services Namibie. Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

30% du règlement à la réservation + taxes d'aéroport et les surcharges carburant

Le solde du règlement de la facture doit nous parvenir au plus tard 31 jours avant l'arrivée des clients pour émission des billets d'avion.

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux de l'Etat de la Namibie

Billets d'avion émis non remboursables

Avant 60 jours	30 % du montant total
Entre D-60 et D-45	50 % du montant total
Entre D-45 et D-31	75 % du montant total
Entre 31 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Namibie
Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont enregistrées et conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives. Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse, nous ne sommes pas une filiale ou une division d'une société de chasse, nous n'exploitons pas de concessions de chasse.

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère

HOTELS DU CIRCUIT

Waterberg	Waterberg camp chambre standard ou similaire www.nwr.org
Etosha	Mushara Bush Camp std room ou similaire https://www.mushara-lodge.com/ Etosha village std room ou similaire https://www.etosha-village.com/
Damaraland	Twyfelfontein Country Lodge ou similaire https://www.twyfelfontein.com.na/
Cape Cross	Cape Cross Lodge std room ou similaire www.capecross.org
Walvis Bay	Oyster Box Guest House std room ou similaire http://www.oysterboxguesthouse.com/
Namib Desert	Weltevrede Guest Farm std room ou similaire https://weltevredequestfarm.com/
Kalahari	Intu Africa Camelthorn Camp ou similaire www.intu-afrika.com

Bien africainement

Jean Michel JULOUX