



To give life to your dreams!

CIRCUIT INDIVIDUEL 'PISTES ET DESERTS DE NAMIBIE'

AVEC GUIDE / CHAUFFEUR LOCAL PARLANT FRANCAIS

Avec le Waterberg, Etosha National Park, le Damaraland,
Twyfelfontein, Cape Cross, Skeleton Coast, Swakopmund, Walvis Bay,

Pelican Bay, le Namib Desert Kalahari Desert

CATEGORIE STANDARD & SUPERIEURE

10 JOURS / 09 NUITS

HORS AERIEN VOL DE NUIT

Entrez dans un monde de rêves

La Namibie, destination méconnue, possède parmi les plus beaux paysages de la planète : déserts, dunes et réserves d'animaux à couper le souffle.

La Namibie est un pays étonnant de beauté, qui jouit d'un soleil permanent et procure l'impression d'un territoire sans fin.

Avec ses paysages préservés et ne très grande diversité de gibier, la Namibie est l'un des plus grands pays d'Afrique et attire les voyageurs de divers pays du monde.

De ses grands espaces, de son ciel limpide et de sa très faible densité de population découle un sentiment de profonde liberté.

Ce sentiment de tranquillité et de calme s'associe à des paysages aux couleurs surprenantes et aux jeux permanents d'ombre et de lumière.

De plus, la diversité des ses peuples offre un riche mélange de cultures e de traditions.

Découvrir la Namibie, c'est comme s'embarquer à bord d'un navire qui vous conduira sur une mer de sable dont les couleurs ne cesseront de vous surprendre, que vous fassiez cap vers les dunes rougeoyantes du Kalahari, vers le plus vieux désert du monde, le désert du Namib ou bien vers les paysages arides du Damaraland.

À chaque nouvelle escale, vous laisserez votre esprit vagabonder à la vue de ces espaces où la Nature a laissé libre cours à ses plus incroyables caprices, peuplant ses fantastiques paysages d'un grand nombre d'espèce animales ou végétales

- J02 → WINDHOEK / OKAHANDJA / WATERBERG NATIONAL PARK
- J03 SAFARI 4X4 WATERBERG / ETOSHA NATIONAL PARK SAFARI
- J04 SAFARI D'UNE JOURNEE ETOSHA NATIONAL PARK
- J05 ETOSHA NATIONAL PARK / DAMARALAND
- J06 DAMARALAND / GRAVURE RUPESTRES / SKELETON COAST / CAPE CROSS
- J07 SKELETON COAST / SWAKOPMUND / WALVIS BAY
- J08 SAFARI AQUATIQUE PELCAN BAY / DESERT NAMIB / SOLITAIRE
- J09 DESERT NAMIB / 4X4 DUNES SESRIEM / SERIEM CANYON / DESERT NAMIB
- J10 NAMIB DESERT / KALAHARI DESERT
- J11 DESERT DU KALAHARI / WINDHOEK → AEROPORT DE DESTINATION FINALE

2^{ème} JOUR → WINDHOEK / OTJIWARANGO / WATERBERG 325 km +/- 03h30

Arrivée au plus tard à 13h20 à l'aéroport international de Windhoek, sinon prévoir une nuit supplémentaire à Windhoek. Votre guide / chauffeur privatif parlant français vous accueille
Départ pour Otjiwarango, capitale du Hereroland Les femmes Héréro sont connues pour leur tenue traditionnelle avec un très large chapeau porté haut sur la tête En 1904, la ville fut le siège de la révolte herero contre les troupes allemandes.



Ils ont été alors *victimes d'une répression féroce* dirigée par le général Lothar von Trotha, auteur d'un ordre d'extermination à leur encontre. Ainsi, entre 1904 & 1911, la population héréro du Sud-ouest Africain est passée de 80 000 à 15 000 individus ; Aujourd'hui, on compte 320 000 hereros en Namibie.

Arrivée au **Waterberg Resort** ou similaire, <https://www.nwr.com.na/>



Situé au pied même du plateau du Waterberg, il est constitué de 59 bungalows en dur (style chalet) de bon confort avec toilettes et douche privés : 4 Family Chalet (4 lits), 8 Premier Chalet (2 lits) 12 bush Chalet (2 lits) 11 bush Chalet 2 chambres (4 lits) et 34 chambres doubles. Restaurant. Piscine. Petite boutique.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)
Diner logement.

3^{ème} JOUR **OTJIWARANGO / ETOSHA / NATIONAL PARK 380 km +/- 04h00**

Petit déjeuner matinal, Départ pour Etosha National Park. On considère Etosha appelé le « grand espace blanc », comme l'un des plus grands parcs animaliers du monde et comme la principale curiosité touristique de la Namibie. C'est là que vivent plusieurs espèces d'animaux en voie de disparition, notamment la plus grande population de rhinocéros noirs ainsi que des milliers d'antilopes. Déjeuner en cours de route Safari libre avec votre véhicule 4x4
Sortie du parc par la porte d'accès est, plus connue sous Namutoni.



Arrivée au **Mushara Bush Camp** ou similaire <https://www.mushara-lodge.com/>
Situé à seulement 10 kilomètres de la porte Von Lindequist du célèbre parc national d'Etosha. Le Bush Camp peut accueillir 32 invités et 8 enfants dans des structures semblables à des tentes, faites sur mesure. Il offre une expérience idéale de camp de brousse sous tente pour les voyageurs indépendants et les familles qui désirent explorer la magie du parc national pan d'Etosha. Le bâtiment principal est recouvert de chaume, pour une véritable atmosphère de camp de brousse. En début de soirée, nous allumons un feu de camp autour duquel les invités peuvent échanger les expériences d'observation de la faune qu'ils ont vécues dans la journée. Le dîner, le déjeuner et le petit-déjeuner sont servis sur la véranda au toit de chaume, à deux pas de la brousse



Installation dans votre tente, dîner logement

4^{ème} JOUR SAFARI D'UNE JOURNEE A ETOSHA NATIONAL PARK +/- 250 km

Petit déjeuner matinal au camp. Départ pour un safari dans le fabuleux parc d'Etosha. Ses savanes immenses et arides sont parcourues par de nombreux troupeaux d'animaux. Votre regard où qu'il se porte sera comblé par tant de beauté. Sur l'ancien lac salé d'Etosha, qui aujourd'hui ne retient l'eau qu'à la saison des pluies, le spectacle animalier se déroule sans entracte sous les yeux du visiteur émerveillé. Sur 22 270 km² de terres planes et argentées, parsemées de pâturages gigantesques, se concentrent toutes les séductions de la faune africaine.

Pendant que tranquillement, papa et maman girafe en compagnie de leur girafon traversent la piste d'un air hautain, quelques tris cent lions côtoient un millier d'éléphants, des centaines de rhinocéros noirs, des koudous, des impalas, des antilopes, des éléphants, des zèbres, et plus de 325 espèces d'oiseaux... Protégé à l'intérieur de son véhicule, le spectateur peut circuler librement sur les nombreuses pistes balisées et contempler en toute quiétude la vie diurne de ce monde sauvage. Déjeuner dans un Restcamp du parc



Sortie du parc par la porte d'accès ouest

Arrivée **Etosha Village** ou similaire <https://www.etosha-village.com/>

Situés de façon unique au milieu d'une forêt indigène de Mopane, les tentes de luxes spacieuses garantissent un maximum d'intimité et de tranquillité. Outre les 55 unités d'hébergement, Etosha Village dispose de trois restaurant, d'un bar unique avec une télévision grand écran, d'une piscine étincelante et de deux piscines pour enfants ainsi que d'un magasin de fournitures et de curiosités bien garni. Les unités individuelles disposent d'une chambre spacieuse et climatisée et d'une salle de bains privative moderne avec douche. Le patio et le coin salon extérieur créent un espace idéal pour s'asseoir, se détendre et profiter de la beauté qui vous entoure.



Installation dans votre chambre, dîner logement

5^{ème} JOUR

ETOSHA / DAMARALAND / TWYFELFONTEIN

315 km +/- 04h30

Petit déjeuner matinal au camp. Départ pour un dernier safari à **Etosha National Park** cette fois de Okaukuejo à Galton Gate partie ouest la moins fréquentée du parc avec ses baobabs.



Sortie du parc puis départ pour le Damaraland. Déjeuner pique-nique en cours de route
Arrivée au **Twyfelfontein Country Lodge** ou similaire <https://www.twyfelfontein.com.na/>



Niché au cœur du Damaraland à environ 4 km du site historique de Twyfelfontein, le Lodge est exclusivement géré par des membres des communautés locales. Il dispose de 56 chambres spacieuses et confortables, dont le décor rustique et contemporain rappelle le désert et les formations rocheuses du site de Twyfelfontein. Toutes les chambres sont équipées d'une salle de bain privative, d'une climatisation et offrent une vue magnifique sur les plaines et les montagnes du Damaraland. Le restaurant du Twyfelfontein Country Lodge est réputé pour sa cuisine riche en saveurs locales et internationales. Dégustez un cocktail de fruits autour de la piscine extérieure du lodge au soleil couchant. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)



Visite du site de Twyfelfontein, vaste cirque montagneux dominé par un chaos de rocs lisses rouges et ornés d'environ 3.000 gravures rupestres datant du Néolithique, représentant toutes les constellations du Sud, des troupeaux d'animaux sans tête et des lions dont la queue se termine par une main attrapant une girafe ; un bestiaire étonnant, une galerie d'art en plein air. Dîner logement

6^{ème} JOUR TWYFELFONTEIN / SKELETON COAST / CAPE CROSS 310 km +/- 05h30

Petit-déjeuner. Route pour le Parc de la Côte des Squelettes. Route à travers le parc et continuation vers le sud, toujours dans le parc national de la Skeleton Coast, sur la route qui longe la côte à quelques kilomètres de l'océan Cette partie de la cote des squelettes n'est pas celle spectaculaire présentée dans les magazines (qui se situe plus au nord, avec accès restreint) ; il ne reste, malgré son nom, presque plus de vieille épave sur cette portion de la cote.



Les paysages traversés permettent cependant de découvrir une autre facette de la Namibie. Déjeuner pique-nique. Arrivée au **Cape Cross Lodge** ou similaire www.capecross.org Situé au bord de l'océan Atlantique, le Cape Cross Lodge offre une halte tranquille pour les visiteurs de la Côte des Squelettes rarement explorée. Le lodge est composé de 26 chambres, spacieuses et confortables. Chaque chambre, joliment décorée a son propre balconnet face à l'océan. Le Lodge est situé à 60 km au nord de Henties Bay et à 120 km au nord de Swakopmund. Le curieux mélange de l'architecture des villages de pêcheurs du Cap néerlandais et de la côte ouest offre des fenêtres colossales qui embrassent la lumière naturelle et révèlent des vues sans fin. Autour de cette oasis idyllique se trouve l'océan et le désert infinis, jonchés des restes étranges des efforts passés de l'homme. À proximité, des affleurements rocheux offrent un terrain de jeu parfait pour une grande colonie d'otaries à fourrure du Cap.



Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)
 Découverte de Cap Cross formidable opportunité d'observer les otaries à fourrure du Cap sur la plage ou dans l'eau. Plus de 80 000 otaries sont en effet vautrés sur les rochers et le sable le tout



dans une ambiance marine (petit conseil morceau de coton dans le nez). Dîner logement

7^{ème} JOUR CAPE CROSS / HENTIES BAY / SWAKOMPUND / WALVIS BAY 165 km +/- 02h00

Petit déjeuner au lodge. Départ vers Uis, village minier, d'où l'on aperçoit le Brandberg, le plus haut sommet de Namibie. Continuation vers Henties Bay, puis descente le long de la côte vers Swakopmund, petite ville balnéaire de la Namibie située au nord du désert du Namib. Imaginez une « Deauville » germanique début du siècle, qui aurait gardé un étrange parfum d'époque bismarckienne, bordée de palmiers, enveloppée dans un brouillard romantique au bord d'un océan Atlantique houleux, posée sur un sable de désert brûlant... telle se présente Swakopmund (littéralement embouchure du Swakop), au visiteur qui l'aborde pour la première fois.

Déjeuner à Swakopmund



Après-midi libre pour la visite de la ville, pour faire des achats (sauf le samedi et dimanche après-midi) ou des activités en supplément, telles que :

- survol du désert du Namib en avion léger (maximum 5 personnes par avion);
- 1 ou 2hrs de Quad (moto à 4 roues) dans les dunes;
- Township Tour à Swakopmund, visite guidée par des gens de la communauté
- ou excursion en 4x4 vers Sandwich Harbour, lieu de rencontre entre les hautes dunes et l'océan

Continuation vers Walvis Bay, principal port de Namibie. C'est le plus grand port du pays et le seul en eau profonde entre Luanda (Angola) et Cape Town (Afrique du Sud), soit sur une distance de 3 000 km, c'est dire son intérêt économique et stratégique.

Arrivée au **Oyster Box Guest House** ou similaire <http://www.oysterboxquesthouse.com/>



Situé sur la magnifique lagune de Walvis Bay, le guest house offre 12 chambres équipées de lits très confortables, d'un DSTV international, d'un coffre-fort et d'unités de climatisation / chauffage. Des installations Wifi sont également disponibles. À la fin de la journée, laissez-vous tenter par notre "apéritif" habituel dans notre bar-salon abrité. Le dîner libre est servi dans l'un des trois restaurants accessibles à pied depuis l'Oyster Box Guest House. Si vous voulez vous aventurer plus loin, les restaurants de la ville ne sont qu'à cinq minutes en voiture.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)

Dîner logement

Petit déjeuner Option : A réserver à l'avance excursion en bateau sur la lagune vous conduit à la recherche des dauphins et des otaries. Déjeuner sous forme de brunch à bord du bateau, avec dégustation d'huitres et de champagne local



Départ vers le col de Kuiseb, rivière importante en Namibie car elle arrête la progression des dunes vers le nord. Passage par le tropique du Capricorne et traversée de la réserve du Namib-Naukluft le plus aride du monde à la beauté époustouflante. Déjeuner en cours de route.

Arrivée au **Weltevrede Guest Farm** ou similaire <https://weltevredequestfarm.com/>



Situés à 47 km au nord de Sesriem et à 37 km au sud de Solitaire, l'écofarm est bordée sur trois côtés par le parc Namib Naukluft et abrite une faune abondante. Ce qui en fait une passerelle privilégiée vers les célèbres dunes de Sossusvlei et le canyon de Sesriem. 12 chambres séparées, chacune avec salle de bains et climatisation, donnant sur les dunes du Namib à la ferme. Le nom «Weltevrede» signifie très satisfait, l'objectif du Guest Farm est de faire en sorte que vous ressentiez tout son sens dans un environnement respectueux de l'environnement. Économie d'énergie : Diverses options d'approvisionnement en énergie solaire sont mises en œuvre. Économie d'eau : recyclage des eaux grises vers les plantes aquatiques. Compost et recyclage autant que possible et culture de leurs propres légumes et herbes. La conservation de la faune est pratiquée depuis 1994. De nombreux points d'eau artificiels ont été créés, certains nécessitant un remplissage manuel quotidien. Le personnel de conservation de la nature est aidé à l'entretien des forages et de l'eau est fournie en cas d'urgence. L'écofarm soutient de nombreux programmes de conservation, tels que Vautours (vautours) Namibia.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)

Dîner logement.

9^{ème} JOUR

DESERT DU NAMIB

110 km +/- 01h30 x 2

Tôt le matin, excursion à Sossusvlei à l'ouest des montagnes Naukluft où la rivière Tsauchab creuse une faille profonde dans la plaine. Dès l'entrée du parc de Sesriem, une large vallée s'enfonce dans le désert et se fraie un passage au sein d'un enchevêtrement de dunes colorées et gigantesques. C'est ici le domaine des oryx, springboks et autruches sont peu dépendant de l'eau avec la plus grande dune du monde qui culmine à plus de 300 m et que vous pourrez gravir si vous n'avez pas le vertige à cheval sur l'arrête de la dune. Déjeuner en cours d'excursion. Visite de Sesriem Canyon, une faille d'un kilomètre de longueur profonde de 30 m, sculptée par la rivière Tsauchab datant de 15 à 18 millions d'années



Retour à votre hébergement, dîner logement.

10^{ème} JOUR

NAMIB DESERT / KALAHARI DESERT

375 km +/- 05h00

Petit-déjeuner puis route le Kalahari Desert prolongement du mythique désert du Kalahari du Botswana, à l'est de la Namibie, avec ses paysages semi-désertiques de dunes rougeâtres, ses espaces de brousse buissonneuse, le Bosjeveld, ses prairies parsemées d'épines-à-dromadaires, sa faune et sa flore typiques.



C'est la terre ancestrale du peuple Bushmen qui possède tous les aspects mythiques de ce type de désert ; une faune particulière (gemsboks, springboks, etc), le « bushveld », espace de brousse buissonneuse, une flore développée principalement dans le lit de rivières asséchées, des dunes de sable rougeâtres. Déjeuner pique-nique ou en cours de route.

Arrivée au **Intu Africa Camelthorn Camp** ou similaire www.intu-afrika.com



Camelthorn Kalahari Lodge porte bien son nom car il se trouve entre deux dunes de sable dans une zone parsemée de camelthorn endémiques de cette région. Les 12 huttes au toit de chaume de style rondavel sont clairsemées sur un fond de sable de dunes rouges, d'herbes jaunes, de ciel bleu perçant et de verts et de bruns de Camelthorn et d'Acacia. Le décor d'inspiration San complète ce style élégant et rustique. Les salles de bains privatives sont équipées d'une grande douche, de la climatisation et d'un plateau / bouilloire. Ce lodge est conçu pour accueillir les plus jeunes de cœur et les chambres sont donc à une distance suffisante les unes des autres. Chaque rondavel a un petit patio en pierre d'où les scènes captivantes du désert du Kalahari peuvent être vues. Une piscine bleue étincelante accueillante qui attire l'étrange Oryx malgré la présence d'un point d'eau à proximité est le premier spectacle qui attire votre attention lorsque vous entrez dans la zone principale du lodge. Le salon a des sièges en cuir confortables et est à côté du bar qui mène à une zone de boma où de grands feux sont allumés et des barbecues peuvent être appréciés la nuit. Un restaurant à l'étage donnant sur les sites majestueux sert une zone alternative où de somptueux repas sont servis. Les activités proposées que ce soit un safari au coucher du soleil sur un véhicule 4 x 4 en plein air ou sur un quad, ou une promenade avec le Bushman (San) ou un massage



L'après-midi Option : **safari 4x4 ou pédestre avec ranger dans le Kalahari Desert** à la découverte de la faune et de la flore si particulière. Retour au Lodge, dîner logement

11^{ème} JOUR

KALAHARI DESERT / WINDHOEK →

240 km +/- 03h00

Petit-déjeuner puis route sur Windhoek à travers le plateau central. Déjeuner libre non inclus en cours de route Windhoek dégage un charme nostalgique du début du siècle imprégné à la fois des cultures. Petit tour d'orientation du centre-ville de la capitale namibienne située à 1 650 m d'altitude. (Vol au plus tôt à 15h) Sinon prévoir nuit supplémentaire à Windhoek



Option : Extension Victoria Falls

CIRCUIT 'PISTES ET DESERTS DE NAMIBIE'

CIRCUIT INDIVIDUEL PRIVATIF
AVEC GUIDE / CHAUFFEUR LOCAL PARLANT FRANCAIS
CATEGORIE STANDARD (3 ***) & SUPERIEURE
10 JOURS / 09 NUITS
HORS AERIEN VOL DE NUIT

PRIX FORFAITAIRE PAR PERSONNE EN 1/2 DOUBLE EN PENSION COMPLETE 2022
Votre commission 12 % à déduire

4x4 sans toit ouvrant	01/11-20/12	21/12-05/01	06/01-31/03	01/04-30/06	01/07-31/10
02 pax / véhicule 03 pax	65 752 ZAR	Sur demande	65 752 ZAR	76 270 ZAR	83 728 ZAR
03 pax / véhicule 03 pax	52 630 ZAR	Sur demande	52 630 ZAR	52 642 ZAR	64 947 ZAR
4x4 toit ouvrant panoramique	01/11-20/12	21/12-05/01	06/01-31/03	01/04-30/06	01/07-31/10
02 pax / véhicule 04 pax	70 216 ZAR	Sur demande	70 216 ZAR	81 810 ZAR	90 465 ZAR
03 pax / véhicule 04 pax	55 607 ZAR	Sur demande	55 607 ZAR	63 336 ZAR	69 439 ZAR
04 pax / véhicule 04 pax	48 302 ZAR	Sur demande	48 302 ZAR	54 099 ZAR	58 925 ZAR
04 pax / véhicule 07 pax	48 948 ZAR	Sur demande	48 948 ZAR	55 992 ZAR	60 373 ZAR
05 pax / véhicule 07 pax	44 436 ZAR	Sur demande	44 436 ZAR	50 071 ZAR	53 775 ZAR
06 pax / véhicule 07 pax	41 428 ZAR	Sur demande	41 428 ZAR	46 124 ZAR	49 377 ZAR
07 pax / véhicule 10 pax	39 279 ZAR	Sur demande	39 279 ZAR	43 305 ZAR	46 236 ZAR
08 pax / véhicule 10 pax	38 675 ZAR	Sur demande	38 675 ZAR	42 622 ZAR	45 296 ZAR
09 pax / véhicule 10 pax	37 310 ZAR	Sur demande	37 310 ZAR	40 818 ZAR	43 306 ZAR
Supplément single	5 274 ZAR	Sur demande	5 274 ZAR	5 454 ZAR	5 454 ZAR
Réduction enfant -12 ans triple	12 341 ZAR	Sur demande	12 341 ZAR	12 811 ZAR	12 811 ZAR
Réduction enfant +12 ans triple	6 171 ZAR	Sur demande	6 171 ZAR	6 420 ZAR	6 420 ZAR

NOS PRIX INCLUENT

* Accueil et les transferts Aéroport / Hôtel / Aéroport

* Une petite bouteille d'Amarula par personne en cadeau de bienvenue,

* Une carte de Namibie par chambre

* Service d'un guide local parlant français Windhoek /Windhoek

* Hébergement en chambre 1/2 double en pension complète

1^{er} service : dîner du 2^{ème} jour

dernier service : petit déjeuner du 11^{ème} jour

* Circuit en hôtel 1^{ère} catégorie, Restcamp & catégorie supérieure,

* Circuit réalisé en 4x4 sans toit ouvrant base 2 à 4 pax ou avec toit ouvrant panoramique de 2 à 10 pax

* Frais de carburant et de chauffeur ou de guide / chauffeur

* Droits d'entrée du car à Etosha National Park et Waterberg

* Les droits d'entrée au Waterberg National Park

* Les droits d'entrée à Etosha National Park

* Les safaris en car dans le parc national d'Etosha

* L'excursion en 4x4 avec les rangers du camp sur le plateau du Waterberg

* Les droits d'accès aux peintures rupestres de Twyfelfontein

* Les droits d'accès à Cape Cross pour les otaries

* L'entrée à Sossusvlei pour les dunes

* Les droits d'accès à Sesriem Canyon

* Le Kalahari Desert excursion sur la réserve du lodge au moment du coucher du soleil (non privée).

* Les pourboires dans les restaurants 10 %

* Le port des bagages aux hôtels

* Le transfert aéroport de WDH

* La TVA (18 % à ce jour) et les taxes touristiques

* L'assistance de Savanna Tours & Safaris en Namibie

Votre commission 12 % à déduire

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- * Le vol international entré WDH – sortie WDH
- * Les boissons et dépenses personnelles
- * La ½ journée d'excursion croisière à Pelican Bay
- * Le supplément chambre individuelle
- * Les pourboires conseillés pour le guide /chauffeur 250 ZAR / véhicule et par jour
- * **Assurances annulation, assistance, rapatriement, pandémie, bagages obligatoires**

VALIDITE DE L'OFFRE

30/10/2022

Tarifs prestations au 01/11/2021

(Les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont et exprimés en ZAR. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales

Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/11/2021 ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services Namibie. Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

30% du règlement à la réservation

Le solde du règlement de la facture doit nous parvenir au plus tard 31 jours avant l'arrivée des clients

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux de l'Etat de la Namibie

Avant 60 jours	30 % du montant total
Entre D-60 et D-45	50 % du montant total
Entre D-45 et D-31	75 % du montant total
Entre 31 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Namibie

Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont enregistrées et conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives. Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse, nous ne sommes pas une filiale ou une division d'une société de chasse, nous n'exploitons pas de concessions de chasse.

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère

HOTELS DU CIRCUIT

Waterberg	Waterberg camp chambre standard ou similaire www.nwr.org
Etosha	Mushara Bush Lodge std room ou similaire https://www.mushara-lodge.com/ Etosha Village ou similaire https://www.etosha-village.com/
Damaraland	Twyfelfontein Country Lodge ou similaire https://www.twyfelfontein.com.na/
Cape Cross	Cape Cross Lodge std room ou similaire www.capecross.org
Walvis Bay	Oyster Box Guest House std room ou similaire http://www.oysterboxguesthouse.com/
Namib Desert	Weltevrede Guest Farm std room ou similaire https://weltevredequestfarm.com/
Kalahari	Intu Africa Camelthorn Camp ou similaire www.intu-afrika.com

Bien africainement

Jean Michel JULOUX