



## CIRCUIT GROUPE 'NAMIBIE L'ESSENTIEL'

AVEC GUIDE LOCAL PARLANT FRANCAIS

Avec le Waterberg, Etosha National Park, le Damaraland, Twyfelfontein, Swakopmund, Walvis Bay, Pelican Bay, le Namib Desert & le Kalahari Desert

CATEGORIE STANDARD & SUPERIEURE

11 JOURS / 08 NUITS

AU DEPART DE CDG / BRU / GVA / MRS

DEPART BOD / BSL / LYS // NCE / NTE / SXB / TLS POSSIBLE SUR DEMANDE

### Entrez dans un monde de rêves

La Namibie, destination méconnue, possède parmi les plus beaux paysages de la planète : déserts, dunes et réserves d'animaux à couper le souffle.

La Namibie est un pays étonnant de beauté, qui jouit d'un soleil permanent et procure l'impression d'un territoire sans fin.

Avec ses paysages préservés et ne très grande diversité de gibier, la Namibie est l'un des plus grands pays d'Afrique et attire les voyageurs de divers pays du monde.

De ses grands espaces, de son ciel limpide et de sa très faible densité de population découle un sentiment de profonde liberté.

Ce sentiment de tranquillité et de calme s'associe à des paysages aux couleurs surprenantes et aux jeux permanents d'ombre et de lumière.

De plus, la diversité des ses peuples offre un riche mélange de cultures e de traditions.

Découvrir la Namibie, c'est comme s'embarquer à bord d'un navire qui vous conduira sur une mer de sable dont les couleurs ne cesseront de vous surprendre, que vous fassiez cap vers les dunes rougeoyantes du Kalahari, vers le plus vieux désert du monde, le désert du Namib ou bien vers les paysages arides du Damaraland.

À chaque nouvelle escale, vous laisserez votre esprit vagabonder à la vue de ces espaces où la Nature a laissé libre cours à ses plus incroyables caprices, peuplant ses fantastiques paysages d'un grand nombre d'espèce animales ou végétales

- J01 AEROPORT DE DEPART → WINDHOEK
- J02 → WINDHOEK / OKAHANDJA / WATERBERG NATIONAL PARK
- J03 SAFARI 4X4 WATERBERG / ETOSHA NATIONAL PARK SAFARI
- J04 SAFARI D'UNE JOURNEE ETOSHA NATIONAL PARK
- J05 ETOSHA NATIONAL PARK / DAMARALAND
- J06 DAMARALAND / GRAVURE RUPESTRES / SWAKOPMUND / WALVIS BAY
- J07 SAFARI AQUATIQUE PELCAN BAY / DESERT NAMIB / SOLITAIRE
- J08 DESERT NAMIB / 4X4 DUNES SESRIEM / SERIEM CANYON / DESERT NAMIB
- J09 DESERT NAMIB / KALAHARI DESERT
- J10 DESERT DU KALAHARI / WINDHOEK → AEROPORT DE DESTINATION FINALE
- J11 → AEROPORT DE DESTINATION FINALE

### 1<sup>er</sup> JOUR AEROPORT DE DEPART → WINDHOEK

Rendez-vous à l'aéroport, formalités d'enregistrement et d'embarquement.  
Envol à destination de Windhoek, prestation et nuit à bord.

2<sup>ème</sup> JOUR

→ **WINDHOEK / OTJIWARANGO / WATERBERG** 325 km +/- 03h30

Arrivée au plus tard à 13h20 à l'aéroport international de Windhoek, sinon prévoir une nuit supplémentaire à Windhoek. Votre guide / chauffeur privatif parlant français vous accueille  
Départ pour Otjiwarango, capitale du Hereroland Les femmes Héréro sont connues pour leur tenue traditionnelle avec un très large chapeau porté haut sur la tête En 1904, la ville fut le siège de la révolte herero contre les troupes allemandes. Ils ont été alors *victimes d'une répression féroce* dirigée par le général Lothar von Trotha, auteur d'un ordre d'extermination à leur encontre. Ainsi, entre 1904 & 1911, la population héréro du Sud-ouest Africain est passée de 80 000 à 15 000



individus ; Aujourd'hui, on compte 320 000 hereros en Namibie.

Arrivée au **Waterberg Resort** ou similaire, <https://www.nwr.com.na/>



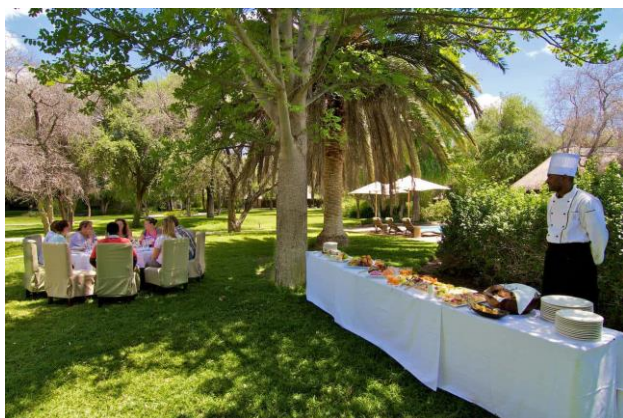
Situé au pied même du plateau du Waterberg, il est constitué de 59 bungalows en dur (style chalet) de bon confort avec toilettes et douche privés : 4 Family Chalet (4 lits), 8 Premier Chalet (2 lits) 12 bush Chalet (2 lits) 11 bush Chalet 2 chambres (4 lits) et 34 chambres doubles. Restaurant. Piscine. Petite boutique. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00) Diner logement.

3<sup>ème</sup> JOUR

**OTJIWARANGO / ETOSHA / NATIONAL PARK** 380 km +/- 04h00

Petit déjeuner matinal, Départ pour Etosha National Park. On considère Etosha appelé le « grand espace blanc », comme l'un des plus grands parcs animaliers du monde et comme la principale curiosité touristique de la Namibie. C'est là que vivent plusieurs espèces d'animaux en voie de

disparition, notamment la plus grande population de rhinocéros noirs ainsi que des milliers d'antilopes. Déjeuner en cours de route Safari libre avec votre véhicule 4x4  
Sortie du parc par la porte d'accès est, plus connue sous Namutoni.  
Arrivée au **Mokuti Lodge** ou similaire <https://www.mokutietoshalodge.com/>



Situé à proximité du Parc National d'Etosha à 4 km de l'entrée "est" du parc, le Mokuti Etosha Lodge dispose de 106 chambres réparties dans des chalets entourés d'une forêt luxuriante : 90 chambres 'standard' et 16 chambres 'luxury'. Elles ont un style élégant et moderne et équipées de salle de bain privée, climatisation, accès internet, télévision avec satellite, téléphone, minibar, service à thé et à café. Les deux restaurants du Lodge propose une cuisine exquisite aux saveurs traditionnelles à base de produits frais et locaux. Le restaurant « Ohamba Kraal Bush Braai » vous accueille au milieu du jardin pour dîner sous le ciel étoilé de l'Afrique australe, le restaurant « Tambuti Dining Room » dispose d'une salle à l'intérieure et d'une vaste terrasse couverte. Le petit – déjeuner est servi sous forme de buffet alors que le déjeuner et le dîner sont servis avec menu 3 éléments. Un dîner boma permet de savourer des plats traditionnels dans une ambiance exceptionnelle : autour du feu et sous les étoiles ! Le « Marula Bar et le Pool Bar & Terrasse », qui borde la piscine, vous accueillent dans une ambiance élégante et conviviale. Le lodge dispose de : 2 piscines extérieures et une piscine séparée pour les enfants, une superbe Spa, une salle de gym, 2 courts de tennis, une boutique et un centre congrès complètement équipé. Il héberge également le parc des reptiles "Ontouka" où vivent crocodiles, serpents, caméléons et tortues. A votre disposition un service de babysitting et une blanchisserie. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.  
Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), dîner logement

4<sup>ème</sup> JOUR

**SAFARI D'UNE JOURNEE A ETOSHA NATIONAL PARK +/- 250 km**

Petit déjeuner matinal au camp. Départ pour un safari dans le fabuleux parc d'Etosha. Ses savanes immenses et arides sont parcourues par de nombreux troupeaux d'animaux. Votre regard où qu'il se porte sera comblé par tant de beauté. Sur l'ancien lac salé d'Etosha, qui aujourd'hui ne retient l'eau qu'à la saison des pluies, le spectacle animalier se déroule sans entracte sous les yeux du visiteur émerveillé. Sur 22 270 km<sup>2</sup> de terres planes et argentées, parsemées de pâturages gigantesques, se concentrent toutes les séductions de la faune africaine.

Pendant que tranquillement, papa et maman girafe en compagnie de leur girafon traversent la piste d'un air hautain, quelques tris cent lions côtoient un millier d'éléphants, des centaines de rhinocéros noirs, des koudous, des impalas, des antilopes, des éléphants, des zèbres, et plus de 325 espèces d'oiseaux... Protégé à l'intérieur de son véhicule, le spectateur peut circuler librement sur les nombreuses pistes balisées et contempler en toute quiétude la vie diurne de ce monde sauvage. Déjeuner dans un Restcamp du parc



Sortie du parc par la porte d'accès ouest

Arrivée **Etosha Village** ou similaire <https://www.etosha-village.com/>



Situés de façon unique au milieu d'une forêt indigène de Mopane, les tentes de luxes spacieuses garantissent un maximum d'intimité et de tranquillité. Outre les 55 unités d'hébergement, Etosha

Village dispose de trois restaurant, d'un bar unique avec une télévision grand écran, d'une piscine étincelante et de deux piscines pour enfants ainsi que d'un magasin de fournitures et de curiosités bien garni. Les unités individuelles disposent d'une chambre spacieuse et climatisée et d'une salle de bains privative moderne avec douche. Le patio et le coin salon extérieur créent un espace idéal pour s'asseoir, se détendre et profiter de la beauté qui vous entoure.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), dîner logement

5<sup>ème</sup> JOUR **ETOSHA / TWYFELFONTEIN** 355 km +/- 05h00

Petit déjeuner départ pour le Damaraland Déjeuner en cours de route

Arrivée au **Twyfelfontein Country Lodge** ou similaire <https://www.twyfelfontein.com.na/>



Niché au cœur du Damaraland à environ 4 km du site historique de Twyfelfontein, le Lodge est exclusivement géré par des membres des communautés locales. Il dispose de 56 chambres spacieuses et confortables, dont le décor rustique et contemporain rappelle le désert et les formations rocheuses du site de Twyfelfontein. Toutes les chambres sont équipées d'une salle de bain privative, d'une climatisation et offrent une vue magnifique sur les plaines et les montagnes du Damaraland. Le restaurant du Twyfelfontein Country Lodge est réputé pour sa cuisine riche en saveurs locales et internationales. Dégustez un cocktail de fruits autour de la piscine extérieure du lodge au soleil couchant. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)

Visite du site de Twyfelfontein, vaste cirque montagneux dominé par un chaos de rocs lisses rouges et ornés d'environ 3.000 gravures rupestres datant du Néolithique, représentant toutes les constellations du Sud, des troupeaux d'animaux sans tête et des lions dont la queue se termine par une main attrapant une girafe ; un bestiaire étonnant, une galerie d'art en plein air.



Retour au Lodge, diner logement

**6<sup>ème</sup> JOUR TWYFELFONTEIN / HENTIES BAY / SWAKOMPUND / WALVIS BAY 165 km +/- 02h00**

Petit déjeuner au lodge. Départ vers Uis, village minier, d'où l'on aperçoit le Brandberg, le plus haut sommet de Namibie. Continuation vers Henties Bay, puis descente le long de la côte vers Swakopmund, petite ville balnéaire de la Namibie située au nord du désert du Namib. Imaginez une « Deauville » germanique début du siècle, qui aurait gardé un étrange parfum d'époque bismarckienne, bordée de palmiers, enveloppée dans un brouillard romantique au bord d'un océan Atlantique houleux, posée sur un sable de désert brûlant.... telle se présente Swakopmund (littéralement embouchure du Swakop), au visiteur qui l'aborde pour la première fois.

Déjeuner à Swakopmund



Après-midi libre pour la visite de la ville, pour faire des achats (sauf le samedi et dimanche après-midi) ou des activités en supplément, telles que :

- survol du désert du Namib en avion léger (maximum 5 personnes par avion);
- 1 ou 2hrs de Quad (moto à 4 roues) dans les dunes;
- Township Tour à Swakopmund, visite guidée par des gens de la communauté
- ou excursion en 4x4 vers Sandwich Harbour, lieu de rencontre entre les hautes dunes et l'océan

Continuation vers Walvis Bay, principal port de Namibie. C'est le plus grand port du pays et le seul en eau profonde entre Luanda (Angola) et Cape Town (Afrique du Sud), soit sur une distance de 3 000 km, c'est dire son intérêt économique et stratégique.

Arrivée au **Protea Hotel Walvis bay Pelican Bay** ou similaire <https://www.marriott.com/>



L'hôtel surplombe la zone côtière humide, naturelle et protégée, de Walvis Bay Lagoon. Il dispose d'un spa proposant un service de massages et vous trouverez à proximité un parcours de golf ainsi que des installations pour la pratique de la planche à voile. Décorées dans des tons pastel, les 50 chambres sont bien aménagées. Toutes s'ouvrent sur un balcon privatif et sont équipées d'une connexion Wi-Fi gratuite, d'une télévision et de la climatisation. Les restaurants de l'hôtel comprennent un établissement présentant un thème marin où vous dégusterez des fruits de mer, l'Aquarius, le café Neptune où vous testerez des spécialités locales et le bar à cocktails Navigator, où vous pourrez prendre un verre jusque tard dans la soirée.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), dîner logement

7<sup>ème</sup> JOUR

**WALVYS BAY / DESERT DU NAMIB**

270 km +/- 03h30

Petit déjeuner Option : A réserver à l'avance excursion en bateau sur la lagune vous conduit à la recherche des dauphins et des otaries. Déjeuner sous forme de brunch à bord du bateau, avec dégustation d'huitres et de champagne local



Départ vers le col de Kuiseb, rivière importante en Namibie car elle arrête la progression des dunes vers le nord. Passage par le tropique du Capricorne et traversée de la réserve du Namib-Naukluft le plus aride du monde à la beauté époustouflante. Déjeuner en cours de route. Arrivée au **Weltevrede Guest Farm** ou similaire <https://weltevredequestfarm.com/>



Situés à 47 km au nord de Sesriem et à 37 km au sud de Solitaire, l'écofarm est bordée sur trois côtés par le parc Namib Naukluft et abrite une faune abondante. Ce qui en fait une passerelle privilégiée vers les célèbres dunes de Sossusvlei et le canyon de Sesriem. 12 chambres séparées, chacune avec salle de bains et climatisation, donnant sur les dunes du Namib à la ferme. Le nom «Weltevrede» signifie très satisfait, l'objectif du Guest Farm est de faire en sorte que vous ressentiez tout son sens dans un environnement respectueux de l'environnement. Économie d'énergie : Diverses options d'approvisionnement en énergie solaire sont mises en œuvre. Économie d'eau : recyclage des eaux grises vers les plantes aquatiques. Compost et recyclage autant que possible et culture de leurs propres légumes et herbes. La conservation de la faune est pratiquée depuis 1994. De nombreux points d'eau artificiels ont été créés, certains nécessitant un remplissage manuel quotidien. Le personnel de conservation de la nature est aidé à l'entretien des forages et de l'eau est fournie en cas d'urgence. L'écofarm soutient de nombreux programmes de conservation, tels que Vultures (vautours) Namibia. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), dîner logement

8<sup>ème</sup> JOUR

**DESERT DU NAMIB**

110 km +/- 01h30 x 2





**Tôt le matin**, excursion à Sossusvlei à l'ouest des montagnes Naukluft où la rivière Tsauchab creuse une faille profonde dans la plaine. Dès l'entrée du parc de Sesriem, une large vallée s'enfonce dans le désert et se fraie un passage au sein d'un enchevêtrement de dunes colorées et gigantesques. C'est ici le domaine des oryx, springboks et autruches sont peu dépendant de l'eau avec la plus grande dune du monde qui culmine à plus de 300 m et que vous pourrez gravir si vous n'avez pas le vertige à cheval sur l'arrête de la dune. Déjeuner en cours d'excursion. Visite de Sesriem Canyon, une faille d'un kilomètre de longueur profonde de 30 m, sculptée par la rivière Tsauchab datant de 15 à 18 millions d'années  
Retour à votre hébergement, dîner logement.

9<sup>ème</sup> JOUR

**NAMIB DESERT / KALAHARI DESERT**

365 km +/- 04h00

Petit-déjeuner puis route **Découverte de la forêt de Kokerboom**. Continuation pour le Kalahari Desert prolongement du mythique désert du Kalahari du Botswana, à l'est de la Namibie, avec ses paysages semi-désertiques de dunes rougeâtres, ses espaces de brousse buissonneuse, le Bosjeveld, ses prairies parsemées d'épines-à-dromadaires, sa faune et sa flore typiques.



C'est la terre ancestrale du peuple Bushmen qui possède tous les aspects mythiques de ce type de désert ; une faune particulière (gemsboks, springboks, etc), le « bushveld », espace de brousse buissonneuse, une flore développée principalement dans le lit de rivières asséchées, des dunes de sable rougeâtres. Déjeuner pique-nique ou en cours de route.

Arrivée au **Intu Africa Camelthorn Camp** ou similaire [www.intu-afrika.com](http://www.intu-afrika.com)



Camelthorn Kalahari Lodge porte bien son nom car il se trouve entre deux dunes de sable dans une zone parsemée de camelthorn endémiques de cette région. Les 12 huttes au toit de chaume de style rondavel sont clairsemées sur un fond de sable de dunes rouges, d'herbes jaunes, de ciel bleu perçant et de verts et de bruns de Camelthorn et d'Acacia. Le décor d'inspiration San complète ce style élégant et rustique.

Les salles de bains privatives sont équipées d'une grande douche, de la climatisation et d'un plateau / bouilloire. Ce lodge est conçu pour accueillir les plus jeunes de cœur et les chambres sont donc à une distance suffisante les unes des autres. Chaque rondavel a un petit patio en pierre d'où les scènes captivantes du désert du Kalahari peuvent être vues. Une piscine bleue étincelante accueillante qui attire l'étrange Oryx malgré la présence d'un point d'eau à proximité est le premier spectacle qui attire votre attention lorsque vous entrez dans la zone principale du lodge. Le salon a des sièges en cuir confortables et est à côté du bar qui mène à une zone de boma où de grands feux sont allumés et des barbecues peuvent être appréciés la nuit. Un restaurant à l'étage donnant sur les sites majestueux sert une zone alternative où de somptueux repas sont servis. Les activités proposées que ce soit un safari au coucher du soleil sur un véhicule 4 x 4 en plein air ou sur un quad,



ou une promenade avec le Bushman (San) ou un massage

L'après-midi Option : **safari 4x4 ou pédestre avec ranger dans le Kalahari Desert** à la découverte de la faune et de la flore si particulière. Retour au Lodge, dîner logement

10 <sup>ème</sup> JOUR	<b>KALAHARI DESERT / WINDHOEK →</b>	240 km +/- 03h00
------------------------	-------------------------------------	------------------

Petit-déjeuner puis route sur Windhoek à travers le plateau central. Déjeuner libre non inclus en cours de route Windhoek dégage un charme nostalgique du début du siècle imprégné à la fois des cultures. Petit tour d'orientation du centre-ville de la capitale namibienne située à 1 650 m d'altitude. (Vol au plus tôt à 15h) Sinon prévoir nuit supplémentaire à Windhoek.



Option : Extension Victoria Falls

11 <sup>ème</sup> JOUR	<b>→ AEROPORT DE DESTINATION FINALE</b>
------------------------	---

Petit déjeuner à bord. Arrivée aéroport de destination finale.  
Fin de nos prestations.

**GROUPE ‘NAMIBIE L’ESSENTIEL’**  
 AVEC GUIDE LOCAL PARLANT LE FRANCAIS  
 CATEGORIE STANDARD (3 \*\*\*) & SUPERIEURE  
 ENTREE **WINDHOEK** – SORTIE **WINDHOEK**

11 JOURS / 08 NUITS

AU DEPART DE CDG / BRU / GVA / MRS  
 DEPART BOD / BSL / LYS / NCE / NTE / SXB / TLS POSSIBLE SUR DEMANDE

**PRIX NET FORFAITAIRE PAR PERSONNE EN ½ DOUBLE 2022**

<b>Car 40 pax</b>	<b>01/11-20/12</b>	<b>06/01-31/03</b>	<b>01/04-30/06</b>	<b>01/07-31/08</b>	<b>01/09-31/10</b>	<b>01/11-30/11</b>
35 pers	1 926 €	1 974 €	1 950 €	2 064 €	2 089 €	1 999 €
30 pers	1 971 €	2 023 €	1 995 €	2 123 €	2 148 €	2 047 €
25 pers	2 034 €	2 091 €	2 058 €	2 205 €	2 231 €	2 115 €
20 pers	2 128 €	2 193 €	2 152 €	2 329 €	2 354 €	2 217 €
<b>Car 20 pax</b>	<b>01/11-20/12</b>	<b>06/01-31/03</b>	<b>01/04-30/06</b>	<b>01/07-31/08</b>	<b>01/09-15/11</b>	<b>01/09-15/11</b>
15 pers	2 284 €	2 363 €	2 308 €	2 535 €	2 561 €	2 388 €
10 pers	2 598 €	2 712 €	2 622 €	2 775 €	2 800 €	2 737 €

Supplément single = 305 €

Réduction enfant (-) 12 ans partageant chambre de 2 adultes = (-) 244 €

Réduction enfant (+) 12 ans partageant chambre de 2 adultes = (-) 547 €

**SAVANNA TOURS S’ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES**

\* Le transport international CDG / BRU / GVA / MRS - WDH dans la classe de réservation T.O la moins chère

\* Accueil et les transferts Aéroport / Hôtel / Aéroport

\* Une petite bouteille d’Amarula par personne en cadeau de bienvenue,

\* Une carte de Namibie par chambre

\* Service d’un guide local parlant français Windhoek /Windhoek

\* Hébergement en chambre ½ double en pension complète

**1<sup>er</sup> service** : dîner du 2<sup>ème</sup> jour

**dernier service** : petit déjeuner du 10<sup>ème</sup> jour

\* Circuit en hôtel 1<sup>ère</sup> catégorie et Restcamp

\* Circuit réalisé en car climatisé de 40, 20 places selon taille du groupe

\* Frais de carburant et de chauffeur

\* Droits d’entrée du car à Etosha National Park et Waterberg

\* Les droits d’entrée au Waterberg National Park

\* Les droits d’entrée à Etosha National Park

\* L’excursion en 4x4 avec les rangers du camp sur le plateau du Waterberg

\* Les safaris en car dans le parc national d’Etosha

\* Les droits d’accès aux peintures rupestres de Twyfelfontein

\* Les droits d’accès à la forêt pétrifiée

\* L’entrée à Sossusvlei pour les dunes

\* **Le transfert en 4x4** au pied de la plus grande dune du monde

\* Les droits d’accès à Sesriem Canyon

\* Le Kalahari Desert

\* Les pourboires dans les restaurants 10 %

\* Le port des bagages aux hôtels

\* Le transfert aéroport de WDH

\* Le transport international WDH / CDG / BRU / GVA / MRS dans la classe de réservation T.O la moins chère

\* La TVA (18 % à ce jour) et les taxes touristiques

\* L’assistance de Savanna Tours & Safaris en Namibie

### NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- \* Les taxes d'aéroport et les surcharge carburant au 01/11/2021 435 €
- \* Les déjeuners du 2<sup>ème</sup> et 16<sup>ème</sup> jour
- \* Les boissons et dépenses personnelles

* La ½ journée d'excursion croisière à Pelican Bay	945 ZAR
* Excursion en véhicule 4x4 Kalahari Desert réserve du lodge (non privée).	750 ZAR

- \* Le supplément chambre individuelle
- \* Les pourboires conseillés pour le guide R25 / personne et par jour
- \* Les pourboires conseillés pour le chauffeur R25 / personne et par jour
- \* **Assurances annulation, assistance, rapatriement, pandémie, bagages obligatoires**

### VALIDITE DE L'OFFRE

**31/10/2022** Taux de change 10 ZAR = 0,65 € Tarifs prestations au 01/11/2021  
(les hôtels et lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

### CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en EURO Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales  
Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/11/2021 Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

#### Pour les groupes,

#### **25 % du règlement à la signature du contrat,**

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients.

Une première répartition des chambres + ou - 20 % d'écart doit nous parvenir 60 jours avant le départ

La liste de répartition définitive doit nous parvenir au plus tard 30 jours avant l'arrivée des clients.

Les groupes sont accompagnés par des guide / accompagnateurs parlant le Français.

Dans le cas d'allotement linéaire, un deposit de 10 % du montant total est demandé à la signature du contrat.

A D-60, une première estimation est établie.

A D-30, la liste des noms avec la répartition des chambres provisoire doit nous parvenir.

*Le solde du règlement de la facture doit nous parvenir au plus tard 21 jours avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation avec la répartition des chambres définitive*

### CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux en Namibie

#### **Billets d'avion émis, non remboursables, non modifiables**

Avant 60 jours	30 % du montant total
Entre D-60 et D-45	50 % du montant total
Entre D-45 et D-31	75 % du montant total
Entre D-31 et l'arrivée	100 % du montant total

### CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Namibie

Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

### RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

### NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont enregistrées et conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives. Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse, nous ne sommes pas une filiale ou une division d'une société de chasse, nous n'exploitons pas de concessions de chasse.

### **RGDP (règlement général sur la protection des données)**

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

### **HOTELS DU CIRCUIT**

Waterberg	Waterberg camp chambre standard ou similaire <a href="http://www.nwr.org">www.nwr.org</a>
Etosha	Mokuti Lodge std room ou similaire <a href="http://www.mokutietoshalodge.com">www.mokutietoshalodge.com</a>
	Toshari std room ou similaire <a href="https://toshari.com/">https://toshari.com/</a>
Damaraland	Twyfelfontein Country Lodge ou similaire <a href="https://www.twyfelfontein.com.na/">https://www.twyfelfontein.com.na/</a>
Walvis Bay	Protea Hotel Pelican Bay ou similaire <a href="https://www.marriott.com/">https://www.marriott.com/</a>
Namib Desert	Weltevrede Guest Farm std room ou similaire <a href="https://weltevredequestfarm.com/">https://weltevredequestfarm.com/</a>
Kalahari	Camelthorn Lodge ou similaire <a href="https://www.intu-afrika.com">https://www.intu-afrika.com</a>

Bien africainement

Jean Michel JULOUX