



CIRCUIT PRIVATIF 'PANORAMA DE LA NAMIBIE'

AVEC GUIDE / CHAUFFEUR LOCAL PARLANT FRANCAIS

Avec le Waterberg, Etosha National Park, le Damaraland,
Twyfelfontein, Swakopmund, Walvis Bay Pelican Bay,

le Namib Desert & le Kalahari Desert

CATEGORIE STANDARD & SUPERIEURE

09 JOURS / 08 NUITS

HORS AERIEN VOL DE NUIT

Entrez dans un monde de rêves

La Namibie, destination méconnue, possède parmi les plus beaux paysages de la planète :
déserts, dunes et réserves d'animaux à couper le souffle.

La Namibie est un pays étonnant de beauté, qui jouit d'un soleil permanent
et procure l'impression d'un territoire sans fin.

Avec ses paysages préservés et ne très grande diversité de gibier,
la Namibie est l'un des plus grands pays d'Afrique et attire les voyageurs de divers pays du monde.

De ses grands espaces, de son ciel limpide et de sa très faible densité de population découle
un sentiment de profonde liberté.

Ce sentiment de tranquillité et de calme s'associe à des paysages aux couleurs surprenantes
et aux jeux permanents d'ombre et de lumière.

De plus, la diversité des ses peuples offre un riche mélange de cultures e de traditions.

Découvrir la Namibie, c'est comme s'embarquer à bord d'un navire
qui vous conduira sur une mer de sable dont les couleurs ne cesseront de vous surprendre,
que vous fassiez cap vers les dunes rougeoyantes du Kalahari, vers le plus vieux désert du monde,
le désert du Namib ou bien vers les paysages arides du Damaraland.

À chaque nouvelle escale, vous laisserez votre esprit vagabonder à la vue de ces espaces
où la Nature a laissé libre cours à ses plus incroyables caprices,
peuplant ses fantastiques paysages d'un grand nombre d'espèce animales ou végétales

- J02 → WINDHOEK / OKAHANDJA / WATERBERG NATIONAL PARK
- J03 SAFARI 4X4 WATERBERG / ETOSHA NATIONAL PARK SAFARI
- J04 SAFARI D'UNE JOURNEE ETOSHA NATIONAL PARK
- J05 ETOSHA NATIONAL PARK / DAMARALAND / TWYFELFONTEIN
- J06 DAMARALAND / GRAVURE RUPESTRES / SWAKOPMUND / WALVIS BAY
- J07 SAFARI AQUATIQUE PELCAN BAY / DESERT NAMIB / SOLITAIRE
- J08 DESERT NAMIB / 4X4 DUNES SESRIEM / SERIEM CANYON / DESERT NAMIB
- J09 DESERT NAMIB // KALAHARI DESERT
- J10 DESERT DU KALAHARI / WINDHOEK → AEROPORT DE DESTINATION FINALE

2^{ème} JOUR → WINDHOEK / OTJIWARANGO / WATERBERG 325 km +/- 03h30

Arrivée au plus tard à 13h20 à l'aéroport international de Windhoek, sinon prévoir une nuit
supplémentaire à Windhoek. Votre guide / chauffeur privé parlant français vous accueille



Départ pour Otjiwarango, capitale du Hereroland Les femmes Héréro sont connues pour leur tenue traditionnelle avec un très large chapeau porté haut sur la tête En 1904, la ville fut le siège de la révolte herero contre les troupes allemandes. Ils ont été alors *victimes d'une répression féroce* dirigée par le général Lothar von Trotha, auteur d'un ordre d'extermination à leur encontre. Ainsi, entre 1904 & 1911, la population héréro du Sud-ouest Africain est passée de 80 000 à 15 000 individus ; Aujourd'hui, on compte 320 000 hereros en Namibie.

Arrivée au **Waterberg Resort** ou similaire, <https://www.nwr.com.na/>



Situé au pied même du plateau du Waterberg, il est constitué de 59 bungalows en dur (style chalet) de bon confort avec toilettes et douche



privés : 4 Family Chalet (4 lits), 8 Premier Chalet (2 lits) 12 bush chalet (2 lits) 11 bush Chalet 2 chambres (4 lits) et 34 chambres doubles. Restaurant. Piscine. Petite boutique. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.
Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00) Diner logement.

3^{ème} JOUR SAFARI 4X4 WARTERBERG / ETOSHA / NATIONAL PARK 380 km +/- 04h00

Départ matinal pour une excursion en 4x4 avec les rangers du camp sur le plateau du Waterberg (avec ranger anglophone. La faune du Waterberg est aussi attrayante que le paysage, car les hautes falaises du Waterberg ont longtemps été utilisées pour protéger sa population d'animaux rares et menacés. Le rhinocéros blanc, l'antilope rouanne et l'antilope noire ont tous de bonnes populations alors qu'ils étaient rares ou absents ailleurs en Namibie. Il y a ici une colonie de vautours du Cap assez rares, et un très bon mélange d'oiseaux – environ 200 espèces sont répertoriées.



Retour au Lodge, départ pour Etosha National Park. On considère Etosha appelé le « grand espace blanc », comme l'un des plus grands parcs animaliers du monde et comme la principale curiosité touristique de la Namibie. C'est là que vivent plusieurs espèces d'animaux en voie de disparition, notamment la plus grande population de rhinocéros noirs ainsi que des milliers d'antilopes.

Arrivée au Namutoni Rest camp pour le déjeuner, l'après-midi, safari en car dans la partie est et nord du parc (Tree Palm, Aroe, Tsumkor, Stinwater, Groot Okev).

Option : ½ journée de safari 4x4 avec ranger anglophone

Arrivée au **Mushara Bush Camp** ou similaire <https://www.mushara-lodge.com/>





Situé à seulement 10 kilomètres de la porte Von Lindequist du célèbre parc national d'Etosha. Le Bush Camp peut accueillir 32 invités et 8 enfants dans des structures semblables à des tentes, faites sur mesure. Il offre une expérience idéale de camp de brousse sous tente pour les voyageurs indépendants et les familles qui désirent explorer la magie du parc national pan d'Etosha. Le bâtiment principal est recouvert de chaume, pour une véritable atmosphère de camp de brousse. En début de soirée, nous allumons un feu de camp autour duquel les invités peuvent échanger les expériences d'observation de la faune qu'ils ont vécues dans la journée. Le dîner, le déjeuner et le petit-déjeuner sont servis sur la véranda au toit de chaume, à deux pas de la brousse. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), dîner logement

4^{ème} JOUR **SAFARI D'UNE JOURNEE A ETOSHA NATIONAL PARK +/- 250 km**

Petit déjeuner matinal au camp. Départ pour un safari dans le fabuleux parc d'Etosha. Ses savanes immenses et arides sont parcourues par de nombreux troupeaux d'animaux. Votre regard où qu'il se porte sera comblé par tant de beauté.



Sur l'ancien lac salé d'Etosha, qui aujourd'hui ne retient l'eau qu'à la saison des pluies, le spectacle animalier se déroule sans entracte sous les yeux du visiteur émerveillé. Sur 22 270 km² de terres planes et argentées, parsemées de pâturages gigantesques, se concentrent toutes les séductions de la faune africaine.

Pendant que tranquillement, papa et maman girafe en compagnie de leur girafon traversent la piste d'un air hautain, quelques tris cent lions côtoient un millier d'éléphants, des centaines de rhinocéros noirs, des koudous, des impalas, des antilopes, des éléphants, des zèbres, et plus de 325 espèces d'oiseaux... Protégé à l'intérieur de son véhicule, le spectateur peut circuler librement sur les nombreuses pistes balisées et contempler en toute quiétude la vie diurne de ce monde sauvage. Déjeuner dans un Restcamp du parc Sortie du parc par la porte d'accès ouest
Arrivée pour le déjeuner au **Toshari Lodge** ou similaire <https://quiverandco.com/toshari-lodge/>
Arrivée **Etosha Village** ou similaire <https://www.etosha-village.com/>



Situés de façon unique au milieu d'une forêt indigène de Mopane, les tentes de luxes spacieuses garantissent un maximum d'intimité et de tranquillité. Outre les 55 unités d'hébergement, Etosha Village dispose de trois restaurant, d'un bar unique avec une télévision grand écran, d'une piscine étincelante et de deux piscines pour enfants ainsi que d'un magasin de fournitures et de curiosités bien garni. Les unités individuelles disposent d'une chambre spacieuse et climatisée et d'une salle de bains privative moderne avec douche. Le patio et le coin salon extérieur créent un espace idéal pour s'asseoir, se détendre et profiter de la beauté qui vous entoure.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00),

6^{ème} JOUR **ETOSHA / DAMARALAND / TWYFELFOUNTEIN** 350 km +/- 05h00

Petit déjeuner matinal, Départ pour le Damaraland. Déjeuner pique-nique en cours de route

Arrivée au **Twyfelfontein Country Lodge** ou similaire <https://www.twyfelfontein.com.na/>



Niché au cœur du Damaraland à environ 4 km du site historique de Twyfelfontein, le Lodge est exclusivement géré par des membres des communautés locales. Il dispose de 56 chambres spacieuses et confortables, dont le décor rustique et contemporain rappelle le désert et les formations rocheuses du site de Twyfelfontein. Toutes les chambres sont équipées d'une salle de bain privative, d'une climatisation et offrent une vue magnifique sur les plaines et les montagnes du Damaraland. Le restaurant du Twyfelfontein Country Lodge est réputé pour sa cuisine riche en saveurs locales et internationales. Dégustez un cocktail de fruits autour de la piscine extérieure du lodge au soleil couchant. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)



Visite du site de Twyfelfontein, vaste cirque montagneux dominé par un chaos de rocs lisses rouges et ornés d'environ 3.000 gravures rupestres datant du Néolithique, représentant toutes les constellations du Sud, des troupeaux d'animaux sans tête et des lions dont la queue se termine par une main attrapant une girafe ; un bestiaire étonnant, une galerie d'art en plein air. Dîner logement

6ème JOUR TWYFELFONTEIN / SWAKOMPUND / WALVIS BAY 370 km +/- 05h00

Petit déjeuner au lodge. Départ vers Uis, village minier, d'où l'on aperçoit le Brandberg, le plus haut sommet de Namibie. Continuation vers Henties Bay, puis descente le long de la côte vers Swakopmund, petite ville balnéaire de la Namibie située au nord du désert du Namib. Imaginez une « Deauville » germanique début du siècle, qui aurait gardé un étrange parfum d'époque bismarckienne, bordée de palmiers, enveloppée dans un brouillard romantique au bord d'un océan Atlantique houleux, posée sur un sable de désert brûlant.... telle se présente Swakopmund (littéralement embouchure du Swakop), au visiteur qui l'aborde pour la première fois.



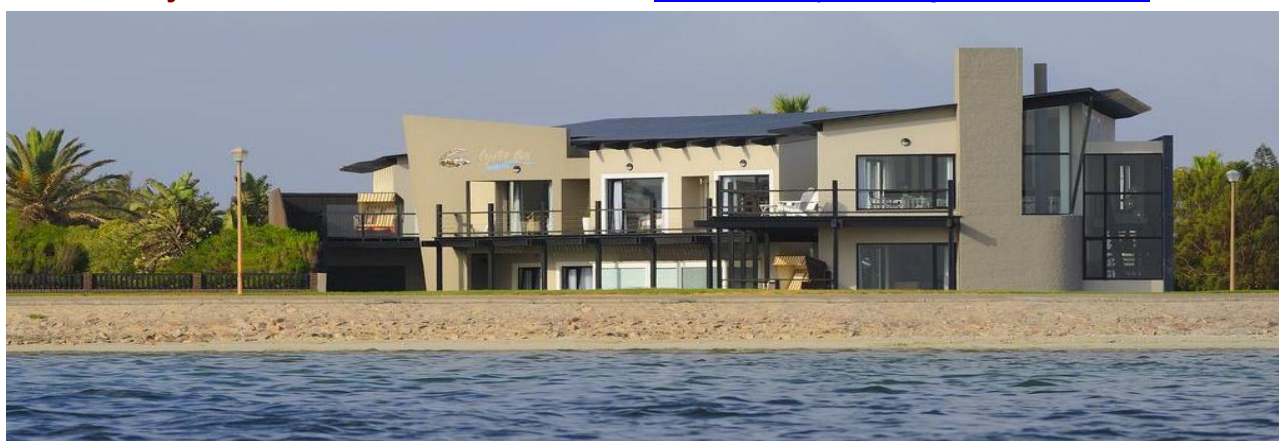
Déjeuner à Swakopmund

Après-midi libre pour la visite de la ville, pour faire des achats (sauf le samedi et dimanche après-midi) ou des activités en supplément, telles que :

- survol du désert du Namib en avion léger (maximum 5 personnes par avion);
- 1 ou 2hrs de Quad (moto à 4 roues) dans les dunes;
- Township Tour à Swakopmund, visite guidée par des gens de la communauté
- ou excursion en 4x4 vers Sandwich Harbour, lieu de rencontre entre les hautes dunes et l'océan

Continuation vers Walvis Bay, principal port de Namibie. C'est le plus grand port du pays et le seul en eau profonde entre Luanda (Angola) et Cape Town (Afrique du Sud), soit sur une distance de 3 000 km, c'est dire son intérêt économique et stratégique.

Arrivée au **Oyster Box Guest House** ou similaire <http://www.oysterboxquesthouse.com/>





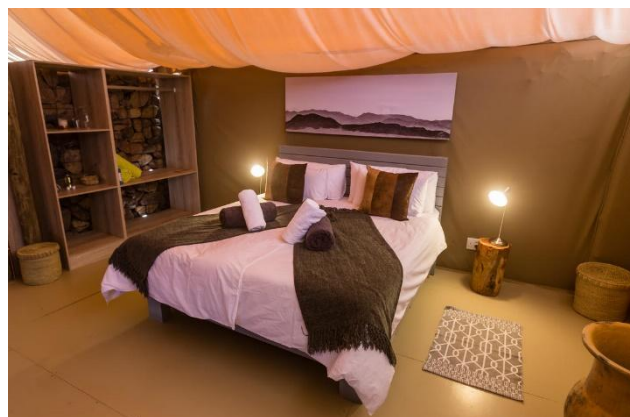
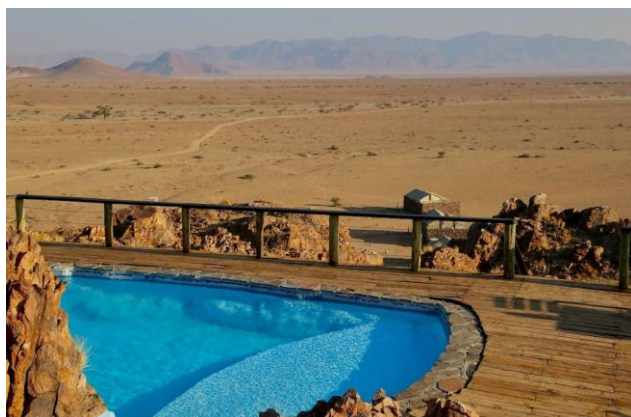
Situé sur la magnifique lagune de Walvis Bay, le guest house offre 12 chambres équipées de lits très confortables, d'un DSTV international, d'un coffre-fort et d'unités de climatisation / chauffage. Des installations Wifi sont également disponibles. À la fin de la journée, laissez-vous tenter par notre "apéritif" habituel dans notre bar-salon abrité. Le dîner libre est servi dans l'un des trois restaurants accessibles à pied depuis l'Oyster Box Guest House. Si vous voulez vous aventurer plus loin, les restaurants de la ville ne sont qu'à cinq minutes en voiture. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), dîner logement

7 ^{ème} JOUR	WALVYS BAY / DESERT DU NAMIB	270 km +/- 03h30
-----------------------	-------------------------------------	------------------

Petit déjeuner Option : A réserver à l'avance excursion en bateau sur la lagune vous conduit à la recherche des dauphins et des otaries. Déjeuner sous forme de brunch à bord du bateau, avec dégustation d'huîtres et de champagne local



Départ vers le col de Kuiseb, rivière importante en Namibie car elle arrête la progression des dunes vers le nord. Passage par le tropique du Capricorne et traversée de la réserve du Namib-Naukluft le plus aride du monde à la beauté époustouflante. Déjeuner en cours de route. Arrivée au **Elegant Desert Camp** ou similaire <https://the-elegant-collection.com/>,





Ce petit Eco Camp, situé à seulement 45 km de Sesriem et proche de la porte de Sossusvlei, dispose de 10 tentes individuelles de luxe de 85 m² avec salle de bains en harmonie avec la nature. Elles offrent un monde de vastes espaces, d'horizons infinis et de hauteurs de montagne accidentées. Elles bénéficient d'une terrasse d'observation extérieure, d'une douche intérieure et extérieure, d'une salle de bains spacieuse et d'un mini-bar. La piscine rocheuse avec sa grande terrasse ensoleillée offre des vues sur les paysages les plus exquis.

Vous pouvez déplacer votre lit pour dormir sous les étoiles. Cet Eco Camp produit son électricité avec des panneaux solaires et extrait sa propre consommation d'eau.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), dîner logement

8^{ème} JOUR

DESERT DU NAMIB

110 km +/- 01h30 x 2

Tôt le matin, excursion à Sossusvlei à l'ouest des montagnes Naukluft où la rivière Tsauchab creuse une faille profonde dans la plaine. Dès l'entrée du parc de Sesriem, une large vallée s'enfonce dans le désert et se fraie un passage au sein d'un enchevêtrement de dunes colorées et gigantesques.



C'est ici le domaine des oryx, springboks et autruches sont peu dépendant de l'eau avec la plus grande dune du monde qui culmine à plus de 300 m et que vous pourrez gravir si vous n'avez pas le vertige à cheval sur l'arrête de la dune. Déjeuner en cours d'excursion.

Visite de Sesriem Canyon, une faille d'un kilomètre de longueur profonde de 30 m, sculptée par la rivière Tsauchab datant de 15 à 18 millions d'années

Retour à votre hébergement, dîner logement.

9^{ème} JOUR

NAMIB / KALAHARI DESERT 550 km +/- 6H30

Petit-déjeuner puis route **Découverte de la forêt de Kokerboom**. Continuation pour le Kalahari Desert prolongement du mythique désert du Kalahari du Botswana, à l'est de la Namibie, avec ses paysages semi-désertiques de dunes rougeâtres, ses espaces de brousse buissonneuse, le Bosjeveld, ses prairies parsemées d'épines-à-dromadaires, sa faune et sa flore typiques.

C'est la terre ancestrale du peuple Bushmen qui possède tous les aspects mythiques de ce type de désert ; une faune particulière (gemsboks, springboks, etc), le « bushveld », espace de brousse buissonneuse, une flore développée principalement dans le lit de rivières asséchées, des dunes de sable rougeâtres. Déjeuner pique-nique ou en cours de route.



Arrivée au **Intu Africa Camelthorn Camp** ou similaire www.intu-afrika.com

Camelthorn Kalahari Lodge porte bien son nom car il se trouve entre deux dunes de sable dans une zone parsemée de camelthorn endémiques de cette région. Les 12 huttes au toit de chaume de style rondavel sont clairsemées sur un fond de sable de dunes rouges, d'herbes jaunes, de ciel bleu perçant et de verts et de bruns de Camelthorn et d'Acacia. Le décor d'inspiration San complète ce style élégant et rustique. Les salles de bains privatives sont équipées d'une grande douche, de la climatisation et d'un plateau / bouilloire. Ce lodge est conçu pour accueillir les plus jeunes de cœur et les chambres sont donc à une distance suffisante les unes des autres.

Chaque rondavel a un petit patio en pierre d'où les scènes captivantes du désert du Kalahari peuvent être vues. Une piscine bleue étincelante accueillante qui attire l'étrange Oryx malgré la présence d'un point d'eau à proximité est le premier spectacle qui attire votre attention lorsque vous entrez dans la zone principale du lodge.

Le salon a des sièges en cuir confortables et est à côté du bar qui mène à une zone de boma où de grands feux sont allumés et des barbecues peuvent être appréciés la nuit. Un restaurant à l'étage donnant sur les sites majestueux sert une zone alternative où de somptueux repas sont servis. Les activités proposées que ce soit un safari au coucher du soleil sur un véhicule 4 x 4 en plein air ou sur un quad, ou une promenade avec le Bushman (San) ou un massage

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool

Installation au lodge (chambres disponibles à partir de 14h00)

L'après-midi Option : **safari 4x4 ou pédestre avec ranger dans le Kalahari Desert** à la découverte de la faune et de la flore si particulière.



Retour au Lodge, dîner logement

10 ^{ème} JOUR	KALAHARI DESERT / WINDHOEK →	240 km +/- 03h00
------------------------	-------------------------------------	------------------

Petit-déjeuner matinal puis route sur Windhoek à travers le plateau central.



Transfert aéroport de Windhoek pour envol.

Option : Extension Victoria Falls

CIRCUIT PRIVATIF
“PANORAMA DE LA NAMIBIE”
 AVEC GUIDE / CHAUFFEUR LOCAL PARLANT LE FRANCAIS
 CATEGORIE STANDARD (3 ***) & SUPERIEURE
 ENTREE **WINDHOEK** – SORTIE **WINDHOEK**
 09 JOURS / 08 NUITS
 HORS AERIEN VOL DE NUIT

PRIX / PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE PENSION COMPLETE
Votre commission 12 % à déduire

Prix / pers	Fortuner 4x4 / 3 sièges sans toit ouvrant						
	01/11-15/12	01/01-31/03	01-30/04	01/05-30/06	01-07-31/08	01/09-31/10	01-30/11
2 pax	90 254 ZAR	86 416 ZAR	90 254 ZAR	101 576 ZAR	111 142 ZAR	113 622 ZAR	108 769 ZAR
3 pax	69 022 ZAR	66 021 ZAR	69 022 ZAR	76 842 ZAR	83 451 ZAR	85 348 ZAR	81 637 ZAR
Toyota Landcruiser 4x4 toit ouvrant panoramique 4 sièges							
2 pax	94 315 ZAR	92 308 ZAR	94 315 ZAR	111 551 ZAR	120 324 ZAR	121 024 ZAR	115 762 ZAR
3 pax	73 129 ZAR	69 949 ZAR	73 129 ZAR	81 904 ZAR	89 572 ZAR	91 608 ZAR	87 625 ZAR
4 pax	64 469 ZAR	61 753 ZAR	64 469 ZAR	71 254 ZAR	77 180 ZAR	78 889 ZAR	75 545 ZAR
Toyota Landcruiser 4x4 toit ouvrant panoramique 7 sièges							
4 pax	65 126 ZAR	62 381 ZAR	65 126 ZAR	73 289 ZAR	78 768 ZAR	80 513 ZAR	77 099 ZAR
5 pax	58 606 ZAR	56 144 ZAR	58 606 ZAR	66 706 ZAR	69 821 ZAR	71 363 ZAR	68 347 ZAR
6 pax	54 259 ZAR	51 986 ZAR	54 259 ZAR	61 261 ZAR	63 857 ZAR	65 263 ZAR	62 512 ZAR
7 pax	51 154 ZAR	49 017 ZAR	51 154 ZAR	57 371 ZAR	59 597 ZAR	60 906 ZAR	58 345 ZAR
Toyota Landcruiser 4x4 toit ouvrant panoramique 10 sièges							
7 pax	58 630 ZAR	56 167 ZAR	58 630 ZAR	59 235 ZAR	61 433 ZAR	62 784 ZAR	60 141 ZAR
8 pax	49 925 ZAR	47 841 ZAR	49 925 ZAR	56 085 ZAR	58 008 ZAR	59 282 ZAR	56 791 ZAR
9 pax	47 992 ZAR	45 992 ZAR	47 992 ZAR	51 446 ZAR	53 155 ZAR	54 318 ZAR	52 043 ZAR
10 pax	46 445 ZAR	44 512 ZAR	46 445 ZAR	49 486 ZAR	51 025 ZAR	52 139 ZAR	49 959 ZAR

Supplément single du 06/01 au 30/06 = 6 909 ZAR
Réduction triple + 12 ans partageant chambre de 2 adultes du 06/01 au 30/06 = (-) 7 346 ZAR
Réduction triple (-) 12 ans partageant chambre de 2 adultes du 06/01 au 30/06 = (-) 14 693 ZAR

Supplément single du 07/07 au 31/10 = 7 660 ZAR
Réduction triple + 12 ans partageant chambre de 2 adultes du 01/07 au 31/10 = (-) 7 346 ZAR
Réduction triple (-) 12 ans partageant chambre de 2 adultes du 01/07 au 31/10 = (-) 14 693 ZAR

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

* Accueil et les transferts Aéroport / Hôtel / Aéroport

* Une carte de Namibie par chambre

* Service d'un guide / chauffeur local parlant français Windhoek /Windhoek

* Hébergement en chambre ½ double en pension complète

1^{er} service : dîner du 2^{ème} jour

dernier service : petit déjeuner du 10^{ème} jour

* Circuit en hôtel 1^{ère} catégorie, Restcamp & supérieure

* Circuit réalisé véhicule 4x4

* Frais de carburant et de chauffeur

* Les droits d'entrée au Waterberg National Park

* L'excursion en 4x4 avec les rangers du camp sur le plateau du Waterberg

* Les droits d'entrée à Etosha National Park

* Les safaris dans le parc national d'Etosha

* La ½ journée d'excursion croisière à Pelican Bay

- * Les droits d'accès aux peintures rupestres de Twyfelfontein
- * L'entrée à Sossusvlei pour les dunes
- * Les droits d'accès à Sesriem Canyon
- * Le Kalahari Desert

* Les pourboires dans les restaurants 10 %
--

- * Le port des bagages aux hôtels
- * Le transfert aéroport de WDH
- * La TVA (18 % à ce jour) et les taxes touristiques
- * L'assistance de Savanna Tours & Safaris en Namibie

Votre commission 12 % à déduire

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- * Le vol international arrivée WDH – sortie WDH
- * Evisa 1 648 N\$,
- * Les déjeuners du 2^{ème} et 10^{ème} jour
- * Les boissons et dépenses personnelles
- * Le supplément chambre individuelle
- * Les pourboires conseillés pour le guide/ chauffeur 450 ZAR / JOUR
- * **Assurances annulation, assistance, rapatriement, pandémie, bagages obligatoires**

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2026

Tarifs prestations au 01/08/2025

(les hôtels et lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en ZAR Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales

Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/08/2025 Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

30 % du règlement à la réservation

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients.

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux en Namibie

Avant 60 jours	30 % du montant total
Entre D-60 et D-45	50 % du montant total
Entre D-45 et D-31	75 % du montant total
Entre D-31 et l'arrivée	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Namibie

Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.
Toutes nos sociétés sont enregistrées et conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives.
Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse, nous ne sommes pas une filiale ou une division d'une société de chasse, nous n'exploitons pas de concessions de chasse.

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HOTELS DU CIRCUIT

Waterberg	Waterberg camp chambre standard ou similaire www.nwr.org
Etosha	Mushara Bush Camp ou similaire https://mushara-lodge.com/mushara-bush-camp/
	Etosha Village ou similaire https://www.etosha-village.com/
Damaraland	Twyfelfontein Country Lodge ou similaire https://www.twyfelfontein.com.na/
Walvis Bay	The Oyster Box Guest House ou similaire https://www.oysterboxquesthouse.com/
Namib Desert	The Elegant Desert Lodge std room ou similaire https://the-elegant-collection.com/
Kalahari Desert	Intu Africa Camelthorn Camp ou similaire www.intu-afrika.com

Bien africainement

Jean Michel JULOUX