



AUTO TOUR NAMIBIE PISTES ET DESERTS DE NAMIBIE

Avec Etosha National Park, le Damaraland, la Skeleton Coast,
Cape Cross, Swakopmund, Walvis Bay, Pelican Bay,
Namib Desert et Kalahari Desert

CATEGORIE STANDARD

12 JOURS / 09 NUITS AU DEPART DE CDG

DEPART BRUXELLES, LYON, MARSEILLE, NICE, TOULOUSE POSSIBLE

Entrez dans un monde de rêves

La Namibie, destination méconnue, possède parmi les plus beaux paysages de la planète:
déserts, dunes et réserves d'animaux à couper le souffle.

La Namibie est un pays étonnant de beauté, qui jouit d'un soleil permanent
et procure l'impression d'un territoire sans fin.

Avec ses paysages préservés et ne très grande diversité de gibier,
la Namibie est l'un des plus grands pays d'Afrique et attire les voyageurs de divers pays du monde.

De ses grands espaces, de son ciel limpide et de sa très faible densité de population
découle un sentiment de profonde liberté.

Ce sentiment de tranquillité et de calme s'associe à des paysages aux couleurs surprenantes
et aux jeux permanents d'ombre et de lumière.

De plus, la diversité des ses peuples offre un riche mélange de cultures e de traditions.

Découvrir la Namibie, c'est comme s'embarquer à bord d'un navire
qui vous conduira sur une mer de sable dont les couleurs ne cesseront de vous surprendre,
que vous fassiez cap vers les dunes rougeoyantes du Kalahari, vers le plus vieux désert du monde,
le désert du Namib ou bien vers les paysages arides du Damaraland.

À chaque nouvelle escale, vous laisserez votre esprit vagabonder à la vue de ces espaces
où la Nature a laissé libre cours à ses plus incroyables caprices,
peuplant ses fantastiques paysages d'un grand nombre d'espèce animales ou végétales

- J01 AEROPORT DE DEPART ➔ WINDHOEK
- J02 ➔ WINDHOEK / OTJIWARANGO
- J03 SAFARI 4X4 / ETOSHA NATIONAL PARK
- J04 SAFARI D'UNE JOURNEE ETOSHA NATIONAL PARK
- J05 SAFARI ETOSHA NATIONAL PARK / TWYFELFONTEIN
- J07 GRAVURE RUPESTRES / SKELETON COAST / CAPE CROSS
- J08 SKELETON COAST / SWAKOPMUND / WALVIS BAY
- J09 OPTION SAFARI AQUATIQUE WALVYS BAY / DESERT NAMIB / SOLITAIRE
- J10 DESERT NAMIB / 4X4 DUNES SESRIEM / SERIEM CANYON / DESERT NAMIB
- J11 DESERT NAMIB / KALAHARI DESERT
- J12 KALAHARI DESERT WINDHOEK CITY TOUR TRANSFERT POUR ENVOL ➔
- J13 ➔ AEROPORT DE DESTINATION FINALE

1^{er} JOUR AEROPORT DE DEPART ➔ WINDHOEK

Rendez-vous à l'aéroport Formalités d'enregistrement et d'embarquement.
Envol à destination de Windhoek, prestation et nuit à bord.

2^{ème} JOUR**WINDHOEK / OTJIWARANGO**

Arrivée et **Meet & greet en français à l'aéroport de WDH avec remise vouchers hôtels**
Départ pour Otjiwarango, capitale du Hereroland Les femmes Héréro sont connues pour leur tenue traditionnelle avec un très large chapeau porté haut sur la tête En 1904, la ville fut le siège de la révolte herero contre les troupes allemandes. Ils ont été alors *victimes d'une répression féroce* dirigée par le général Lothar von Trotha, auteur d'un ordre d'extermination à leur encontre. Ainsi, entre 1904 & 1911, la population héréro du Sud-ouest Africain est passée de 80 000 à 15 000 individus Aujourd'hui, on compte 320 000 hereros en Namibie.



Déjeuner libre en cours de route, Arrivée votre hébergement, diner logement

3^{ème} JOUR**OTJIWARANGO / ETOSHA / NATIONAL PARK**

Petit déjeuner matinal, Départ pour Etosha National Park. On considère Etosha, appelé le « grand espace blanc », comme l'un des plus grands parcs animaliers du monde et comme la principale curiosité touristique de la Namibie. C'est là que vivent plusieurs espèces d'animaux en voie de disparition, notamment la plus grande population de rhinocéros noirs ainsi que des milliers d'antilopes. Déjeuner libre non inclus Safari libre avec votre véhicule de location



Sortie du parc par la porte d'accès est
Arrivée à votre hébergement installation dans votre chambre, dîner logement

4^{ème} JOUR**SAFARI D'UNE JOURNEE A ETOSHA NATIONAL PARK**

Petit déjeuner matinal au camp. Départ pour un safari dans le fabuleux parc d'Etosha. Ses savanes immenses et arides sont parcourues par de nombreux troupeaux d'animaux. Votre regard où qu'il se porte sera comblé par tant de beauté.
Sur l'ancien lac salé d'Etosha, qui aujourd'hui ne retient l'eau qu'à la saison des pluies, le spectacle animalier se déroule sans entracte sous les yeux du visiteur émerveillé.

Sur 22 270 km² de terres planes et argentées, parsemées de pâturages gigantesques, se concentrent toutes les séductions de la faune africaine. Pendant que tranquillement, papa et maman girafe en compagnie de leur girafon traversent la piste d'un air hautain, quelques tris cent lions côtoient un milliers d'éléphants, des centaines de rhinocéros noirs, des koudous, des impalas, des antilopes, des éléphants, des zèbres, et plus de 325 espèces d'oiseaux... Protégé à l'intérieur de son véhicule, le spectateur peut circuler librement sur les nombreuses pistes balisées et contempler en toute quiétude la vie diurne de ce monde sauvage. Déjeuner libre non inclus dans un Restcamp du parc Sortie du parc par la porte d'accès ouest



Arrivée à votre hébergement installation dans votre chambre, dîner logement

5^{ème} JOUR **KAOKALAND / DAMARALAND / TWYFELFOUNTEIN**

Petit déjeuner matinal, départ pour le Damaraland Déjeuner libre non inclus



Arrivée au Lodge installation dans les chambres, Visite libre du site de Twyfelfontein, vaste cirque montagneux dominé par un chaos de rocs lisses, rouges et ornés d'environ 3.000 gravures rupestres datant du Néolithique, représentant toutes les constellations du Sud, des troupes d'animaux sans tête et des lions dont la queue se termine par une main attrapant une girafe ; un bestiaire étonnant, une galerie d'art en plein air. Dîner libre logement

6^{ème} JOUR**TWYFELFONTEIN / SKELETON COAST / CAPE CROSS**

Petit-déjeuner. Route pour le Parc de la Côte des Squelettes. Route à travers le parc et continuation vers le sud, toujours dans le parc national de la Skeleton Coast, sur la route qui longe la côte à quelques kilomètres de l'océan. Cette partie de la côte des squelettes n'est pas celle spectaculaire présentée dans les magazines (qui se situe plus au nord, avec accès restreint) ; il ne reste, malgré son nom, presque plus de vieille épave sur cette portion de la côte. Les paysages traversés permettent cependant de découvrir une autre facette de la Namibie. Déjeuner pique-nique libre non inclus. Arrivée à votre hébergement.



Installation dans vos chambres, découverte de Cap Cross formidable opportunité d'observer les otaries à fourrure du Cap sur la plage ou dans l'eau. Plus de 80 000 otaries sont en effet vautrées sur les rochers et le sable le tout dans une ambiance marine (petit conseil : morceau de coton dans le nez). Dîner logement

**7^{ème} JOUR****CAPE CROSS / HENTIES BAY / SWAKOMPUND / WALVIS BAY**

Petit déjeuner au lodge. Départ vers Uis, village minier, d'où l'on aperçoit le Brandberg, le plus haut sommet de Namibie. Continuation vers Henties Bay, puis descente le long de la côte vers Swakopmund, petite ville balnéaire de la Namibie située au nord du désert du Namib. Imaginez une « Deauville » germanique début du siècle, qui aurait gardé un étrange parfum d'époque bismarckienne, bordée de palmiers, enveloppée dans un brouillard romantique au bord d'un océan Atlantique houleux, posée sur un sable de désert brûlant... telle se présente Swakopmund (littéralement embouchure du Swakop), au visiteur qui l'aborde pour la première fois. Déjeuner libre non inclus à Swakopmund



Après-midi libre pour la visite de la ville, pour faire des achats (sauf le samedi et dimanche après-midi) ou des activités en supplément, telles que :

- survol du désert du Namib en avion léger (maximum 5 personnes par avion);
 - 1 ou 2hrs de Quad (moto à 4 roues) dans les dunes;
 - Township Tour à Swakopmund, visite guidée par des gens de la communauté
 - ou excursion en 4x4 vers Sandwich Harbour, lieu de rencontre entre les hautes dunes et l'océan
- Continuation vers Walvis Bay, principal port de Namibie. C'est le plus grand port du pays et le seul en eau profonde entre Luanda (Angola) et Cape Town (Afrique du Sud), soit sur une distance de 3 000 km, c'est dire son intérêt économique et stratégique. Installation en fin de journée. Dîner libre en bord de mer, nuit à l'hôtel

8^{ème} JOUR

WALVYS BAY / DESERT DU NAMIB

Petit déjeuner Option : A réserver à l'avance excursion en bateau sur la lagune vous conduit à la recherche des dauphins et des otaries. Déjeuner sous forme de brunch à bord du bateau, avec dégustation d'huîtres et de champagne local



Départ vers le col de Kuiseb, rivière importante en Namibie car elle arrête la progression des dunes vers le nord. Passage par le tropique du Capricorne et traversée de la réserve du Namib-Naukluft le plus aride du monde à la beauté époustouflante. Déjeuner libre non inclus si pas excursion. Installation dans les chambres en fin d'après-midi. Arrivée à votre hébergement, dîner libre logement.

9^{ème} JOUR **DESERT DU NAMIB**

Tôt le matin, excursion à Sossusvlei à l'ouest des montagnes Naukluft où la rivière Tsauchab creuse une faille profonde dans la plaine. Dès l'entrée du parc de Sesriem, une large vallée s'enfonce dans le désert et se fraie un passage au sein d'un enchevêtrement de dunes colorées et gigantesques. C'est ici le domaine des oryx, springboks et autruches sont peu dépendant de l'eau avec la plus grande dune du monde qui culmine à plus de 300 m et que vous pourrez gravir si vous n'avez pas le vertige à cheval sur l'arrête de la dune. Déjeuner libre non inclus en cours de route. visite de Sesriem Canyon, une faille d'un kilomètre de longueur profonde de 30 m, sculptée par la rivière Tsauchab datant de 15 à 18 millions d'années



Arrivée à votre hébergement, dîner logement.

10^{ème} JOUR **NAMIB DESERT – KALAHARI DESERT**

Petit-déjeuner.. Continuation pour le Kalahari Desert prolongement du mythique désert du Kalahari du Botswana, à l'est de la Namibie, avec ses paysages semi-désertiques de dunes rougeâtres, ses espaces de brousse buissonneuse, le Bosjeveld, ses prairies parsemées d'épines-à-dromadaires, sa faune et sa flore typiques. C'est la terre ancestrale du peuple Bushmen. Le Kalahari possède tous les aspects mythiques de ce type de désert



; une faune particulière (gemsboks, springboks, etc), le « bushveld », espace de brousse buissonneuse, une flore développée principalement dans le lit de rivières asséchées, des dunes de sable rougeâtres. Déjeuner libre en cours de route ou au Lodge
Installation dans vos chambres (à partir de 14h00)

Option : A réserver à l'avance safari 4x4 avec ranger dans le Kalahari Desert à la découverte de la faune et de la flore si particulière. Retour au Lodge, dîner logement

11^{ème} JOUR	KALAHARI DESERT / WINDHOEK ➔
------------------------------	-------------------------------------

Petit déjeuner Option : A réserver à l'avance safari 4x4 avec ranger dans le Kalahari Desert à la découverte de la faune et de Découverte dans le Kalahari Desert du mode de vie



Bushman Selon votre horaire d'avion restitution du véhicule à l'aéroport d Windhoek à travers le plateau central. Déjeuner libre non inclus en cours de route pour envol vers votre destination finale. Prestations et nuit à bord

12^{ème} JOUR	➔ AEROPORT DE DESTINATION FINALE
------------------------------	---

Petit déjeuner à bord.

Arrivée aéroport de destination finale Fin de nos prestations

AUTO-TOUR NAMIBIE
PISTES ET DESERTS DE NAMIBIE
ENTREE WINDHOEK – SORTIE WINDHOEK
CATEGORIE STANDARD

12 JOURS / 09 NUITS AU DEPART DE CDG
 DEPART BRUXELLES, LYON, MARSEILLE, NICE, TOULOUSE POSSIBLE

TARIF FORFAITAIRE PAR PERSONNE EN ½ DOUBLE 2018

LOCATION VOITURE ASSURANCE TOTAL COVER INCLUSE KILOMETRAGE ILLIMITE

Votre commission 12 % à déduire du montant hors taxes aéroport et hausse carburant

	GROUPE E	01/11-20/12	21/12-05/01	06/01-28/02	01/03-30/06	01/07-31/10
04 pax / véhicule	2x4 Kia Sportage	1 964 €	NA	2 007 €	1 964 €	2 007 €
03 pax / véhicule	2x4 Kia Sportage	2 064 €	NA	2 107 €	2 064 €	2 107 €
02 pax / véhicule	2x4 Kia Sportage	2 262 €	NA	2 305 €	2 262 €	2 305 €
	GROUPE N	01/11-20/12	21/12-05/01	06/01-31/03	01/04-30/06	01/07-31/10
04 pax / véhicule	4x4 D/Cab	2 044 €	NA	2 087 €	2 044 €	2 087 €
03 pax / véhicule	4x4 D/Cab	2 170 €	NA	2 213 €	2 170 €	2 213 €
02 pax / véhicule	4x4 D/Cab	2 421 €	NA	2 464 €	2 421 €	2 464 €
	GROUPE M	01/11-20/12	21/12-05/01	06/01-31/03	01/04-30/06	01/07-31/10
08 pax / véhicule	VW Kombi	1 862 €	NA	1 905 €	1 862 €	1 905 €
07 pax / véhicule	VW Kombi	1 890 €	NA	1 933 €	1 890 €	1 933 €
06 pax / véhicule	VW Kombi	1 927 €	NA	1 978 €	1 927 €	1 978 €
05 pax / véhicule	VW Kombi	1 980 €	NA	2 023 €	1 980 €	2 023 €
04 pax / véhicule	VW Kombi	2 058 €	NA	2 101 €	2 058 €	2 101 €

supplément single		275 €	NA	284 €	275 €	284 €
réduction triple		189 €	NA	189 €	189 €	189 €
réduction enfant-12		420 €	NA	420 €	420 €	420 €

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

* Le transport international CDG/WDH dans la classe de réservation T.O la moins chère

* Le Meet & Greet à l'aéroport de WDH avec remise voucher hôtel et location de voiture

✓ une petite bouteille d'Amarula par personne en guise de cadeau de bienvenue.

✓ Une carte de Namibie par couple

* La location d'un véhicule kilométrage illimité assurance Total Cover incluse

* L'hébergement ½ dble ½ pension diner sauf Walvis Bay en B&B en catégorie standard et Guest House

1er service : diner du 2^{ème} jour **dernier service** : petit déjeuner du 11^{ème} jour

* Les pourboires obligatoires dans les restaurants 10 %

* Le transport international WDH/CDG dans la classe de réservation T.O la moins chère

* La TVA (15 % à ce jour) et les taxes touristiques

* L'assistance de Savanna Tours Afrique Namibie

Votre commission 12 % à déduire du montant hors taxes aéroport et hausse carburant

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

* Les taxes aéroport (XT) et surcharge carburant (YQ ou YR) au 01/07/2017 et révisables = 305 €

* Assistance à l'aéroport au départ

* Les déjeuners

* Les diners à Walvis Bay

* Les entrées dans les sites touristiques et les parcs nationaux

* Les frais de carburant

- * Le fuel deposit R 850 à ce jour et révisable (empreinte carte de crédit)
- * La franchise assurance R 2 850 à ce jour et révisable (empreinte carte de crédit)
- * La deuxième roue de secours R600 (groupe E et M) à ce jour et révisable / jour (débit carte de crédit)
- * Le deuxième conducteur R295 à ce jour et révisable / jour (débit carte de crédit)
- * Le GPS R95 / jour à ce jour et révisable (débit carte de crédit)
- * Le port des bagages aux hôtels et à aéroport
- * Le supplément chambre individuelle
- * L'excursion facultative des dauphins à Walvis R500 / pers
- * **Assurances annulation, assistance, rapatriement, bagages obligatoire**

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2018 Taux de change 10 ZAR = 10 N\$ = € 0.70 Tarifs prestations au 01 / 07/2017
(les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont nets et exprimés en EURO. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales
Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/07/2017 ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services Namibie. Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

50 % du règlement à la réservation pur émission des billets d'avion

Le solde 431jours au plus tard avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux de l'Etat de la Namibie

Billets d'avion émis non remboursables

Avant 60 jours	€ 200 forfait / personne
Entre D-60 et D-45	30 % du montant total
Entre D-45 et D-31	50 % du montant total
Entre D-30 et D-15	75 % du montant total
Entre 14 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Namibie. Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

HOTELS DU CIRCUIT

Otjiwarongo	Otjiwa safari lodge std room ou similaire
Etosha East Gate	Mushara Bush Camp ou similaire
Etosha West Gate	Mopane Village std room ou similaire
Twyfelfontein	Twyfelfontein Country Lodge std room ou similaire
Cape Cross	Cape Cross Lodge std room ou similaire
Walvis Bay	Oyster Box Guest House ou similaire
Namib Desert	Weltevrede Guest Farm ou similaire
Kalahari	Anib Lodge ou similaire

AUTO-TOUR NAMIBIE

PISTES ET DESERTS DE NAMIBIE

ENTREE WINDHOEK – SORTIE WINDHOEK

12 JOURS / 09 NUITS

HORS AERIEN PRESTATIONS TERRESTRES SEULES

TARIF NET FORFAITAIRE PAR PERSONNE EN ½ DOUBLE 2018
LOCATION VOITURE ASSURANCE TOTAL COVER INCLUSE / KILOMETRAGE ILLIMITE

	GROUPE E	01/11-20/12	21/12-05/01	06/01-31/03	01/04-31/05	01/06-31/10
04 pax / véhicule	2x4 Kia Sportage	14 336 ZAR	NA	14 858 ZAR	14 336 ZAR	14 858 ZAR
03 pax / véhicule	2x4 Kia Sportage	15 539 ZAR	NA	16 061 ZAR	15 539 ZAR	16 061 ZAR
02 pax / véhicule	2x4 Kia Sportage	17 946 ZAR	NA	18 468 ZAR	17 946 ZAR	18 468 ZAR
	GROUPE N	01/11-20/12	21/12-05/01	06/01-31/03	01/04-31/05	01/06-31/10
04 pax / véhicule	4x4 D/Cab	15 303 ZAR	NA	15 285 ZAR	15 303 ZAR	15 285 ZAR
03 pax / véhicule	4x4 D/Cab	16 829 ZAR	NA	17 351 ZAR	16 829 ZAR	17 351 ZAR
02 pax / véhicule	4x4 D/Cab	19 880 ZAR	NA	20 402 ZAR	19 880 ZAR	20 402 ZAR
	GROUPE M	01/11-20/12	21/12-05/01	06/01-31/03	01/04-31/05	01/06-31/10
08 pax / véhicule	VW Kombi	13 096 ZAR	NA	13 618 ZAR	13 096 ZAR	13 618 ZAR
07 pax / véhicule	VW Kombi	13 435 ZAR	NA	13 957 ZAR	13 435 ZAR	13 957 ZAR
06 pax / véhicule	VW Kombi	13 886 ZAR	NA	14 408 ZAR	13 886 ZAR	14 408 ZAR
05 pax / véhicule	VW Kombi	14 519 ZAR	NA	15 040 ZAR	14 519 ZAR	15 040 ZAR
04 pax / véhicule	VW Kombi	15 467 ZAR	NA	15 989 ZAR	15 467 ZAR	15 989 ZAR

supplément single		2 989 ZAR	NA	3 070 ZAR	2 989 ZAR	3 070 ZAR
réduction triple		2 290 ZAR	NA	2 290 ZAR	2 290 ZAR	2 290 ZAR
réduction enfant-12		5 102 ZAR	NA	5 102 ZAR	5 102 ZAR	5 102 ZAR

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

* Le Meet & Greet à l'aéroport de WDH avec remise voucher hôtel et location de voiture

* Une carte de Namibie par chambre

* Une petite bouteille d'Amarula par personne

* La location d'un véhicule kilométrage illimité **assurance Total Cover** incluse

* L'hébergement ½ dble ½ pension diner sauf Walvis Bay en B&B en catégorie standard et Guest House

1^{er} service : nuit du 2^{ème} jour **dernier service** : petit déjeuner du 11^{ème} jour

* Les pourboires obligatoires dans les restaurants 10 %

* La TVA (15 % à ce jour) et les taxes touristiques

* L'assistance de Savanna Tours Afrique Namibie

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

* Le transport international arrivée WDH – sortie WDH

* Les déjeuners & les diners à Walvis Bay

* Les entrées dans les sites touristiques

* Les entrées dans les parcs nationaux

* Les frais de carburant

* Le fuel deposit R850 à ce jour et révisable (empreinte carte de crédit)

* La Personal Accident Insurance (PAI) par jour / par personne R45 / pers jour

* La franchise assurance R 2 850 à ce jour et révisable (empreinte carte de crédit)

* La deuxième roue de secours R295 / jour à ce jour et révisable (débit carte de crédit)

* Le deuxième conducteur R275 à ce jour et révisable (débit carte de crédit)

* Siège enfant R325 à ce jour et révisable (débit carte de crédit)

- * La location d'un GPS R95 / jour à ce jour et révisable (débit carte de crédit)
- * Le port des bagages aux hôtels et à aéroport
- * Le supplément chambre individuelle
- * L'excursion facultative des dauphins à Walvis R500 / pers
- * **Assurances annulation, assistance, rapatriement, bagages obligatoire**

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/20158 Taux de change 10 ZAR = 10 N\$ Tarifs prestations au 01 / 07 / 2017
(les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont nets et exprimés en ZAR. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales
Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/07/2017 ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services Namibie. Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

30 % du règlement à la réservation

Le solde 31jours au plus tard avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux de l'Etat de la Namibie

Avant 60 jours	€ 200 forfait / personne
Entre D-60 et D-45	30 % du montant total
Entre D-45 et D-31	50 % du montant total
Entre D-30 et D-15	75 % du montant total
Entre 14 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Namibie.

Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

HOTELS DU CIRCUIT

Otjiwarongo	Otjibamba Lodge ou similaire
Otjiwarongo	Otjiwa safari lodge std room ou similaire
Etosha East Gate	Mushara Bush Camp ou similaire
Etosha West Gate	Mopane Village std room ou similaire
Twyfelfontein	Twyfelfontein Country Lodge std room ou similaire
Cape Cross	Cape Cross Lodge std room ou similaire
Walvis Bay	Oyster Box Guest House ou similaire
Namib Desert	Weltevrede Guest Farm ou similaire
Kalahari	Anib Lodge ou similaire

Bien africainement

Jean Michel JULOUX