



CIRCUIT AUTOTOUR 'PANORAMA DE LA NAMIBIE'

Avec le Waterberg, Etosha National Park, le Damaraland,
Twyfelfontein, Skeleton Coast, Swakopmund, Walvis Bay, Pelican Bay,
le Namib Desert & le Kalahari Desert

CATEGORIE STANDARD & SUPERIEUR

11 JOURS / 08 NUITS

AERIEN VOL DE NUIT DEPART CDG / BRU / GVA / MARSEILLE

DEPART BOD / LYS/ NCE / NTE / TLS SUR DEMANDE

Entrez dans un monde de rêves

La Namibie, destination méconnue, possède parmi les plus beaux paysages de la planète :
déserts, dunes et réserves d'animaux à couper le souffle.

La Namibie est un pays étonnant de beauté, qui jouit d'un soleil permanent
et procure l'impression d'un territoire sans fin.

Avec ses paysages préservés et ne très grande diversité de gibier,
la Namibie est l'un des plus grands pays d'Afrique et attire les voyageurs de divers pays du monde.

De ses grands espaces, de son ciel limpide et de sa très faible densité de population découle
un sentiment de profonde liberté.

Ce sentiment de tranquillité et de calme s'associe à des paysages aux couleurs surprenantes
et aux jeux permanents d'ombre et de lumière.

De plus, la diversité des ses peuples offre un riche mélange de cultures e de traditions.

Découvrir la Namibie, c'est comme s'embarquer à bord d'un navire
qui vous conduira sur une mer de sable dont les couleurs ne cesseront de vous surprendre,
que vous fassiez cap vers les dunes rougeoyantes du Kalahari, vers le plus vieux désert du monde,
le désert du Namib ou bien vers les paysages arides du Damaraland.

À chaque nouvelle escale, vous laisserez votre esprit vagabonder à la vue de ces espaces
où la Nature a laissé libre cours à ses plus incroyables caprices,
peuplant ses fantastiques paysages d'un grand nombre d'espèce animales ou végétales

- J01 AEROPORT DE DEPART → WINDHOEK
- J02 → WINDHOEK / OKAHANDJA / WATERBERG NATIONAL PARK
- J03 SAFARI 4X4 WATERBERG / ETOSHA NATIONAL PARK SAFARI
- J04 SAFARI D'UNE JOURNEE ETOSHA NATIONAL PARK
- J05 ETOSHA NATIONAL PARK / DAMARALAND / TWYFELFONTEIN
- J06 DAMARALAND / GRAVURE RUPESTRES / SWAKOPMUND / WALVIS BAY
- J07 SAFARI AQUATIQUE PELCAN BAY / DESERT NAMIB / SOLITAIRE
- J08 DESERT NAMIB / 4X4 DUNES SESRIEM / SERIEM CANYON / DESERT NAMIB
- J09 DESERT NAMIB // KALAHARI DESERT
- J10 DESERT DU KALAHARI / WINDHOEK → AEROPORT DE DESTINATION FINALE
- J10 → AEROPORT DE DESTINATION FINALE

1er JOUR CDG → WINDHOEK

Envol à destination de Windhoek, prestation et nuit à bord.

2ème JOUR → WINDHOEK / OTJIWARANGO / WATERBERG 325 km +/- 03h30

Arrivée au plus tard à 13h20 à l'aéroport international de Windhoek, sinon prévoir une nuit
supplémentaire à Windhoek. Accueil en français avec remise vouchers hôtel et location de voiture

Remise de votre véhicule 4x4 et location kilométrage illimité assurance Total Cover



Départ pour Otjiwarango, capitale du Hereroland Les femmes Héréro sont connues pour leur tenue traditionnelle avec un très large chapeau porté haut sur la tête En 1904, la ville fut le siège de la révolte herero contre les troupes allemandes. Ils ont été alors *victimes d'une répression féroce* dirigée par le général Lothar von Trotha, auteur d'un ordre d'extermination à leur encontre. Ainsi, entre 1904 & 1911, la population héréro du Sud-ouest Africain est passée de 80 000 à 15 000 individus ; Aujourd'hui, on compte 320 000 hereros en Namibie.

Arrivée au **Waterberg Resort** ou similaire, <https://www.nwr.com.na/>



Situé au pied même du plateau du Waterberg, il est constitué de 59 bungalows en dur (style



chalet) de bon confort avec toilettes et douche privés : 4 Family Chalet (4 lits), 8 Premier Chalet (2

lits) 12 bush chalet (2 lits) 11 bush Chalet 2 chambres (4 lits) et 34 chambres doubles. Restaurant. Piscine. Petite boutique. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00) Diner logement.

3^{ème} JOUR SAFARI 4X4 WARTERBERG / ETOSHA / NATIONAL PARK 380 km +/- 04h00

Départ matinal pour une excursion en 4x4 avec les rangers du camp sur le plateau du Waterberg (avec ranger anglophone. La faune du Waterberg est aussi attrayante que le paysage, car les hautes falaises du Waterberg ont longtemps été utilisées pour protéger sa population d'animaux rares et menacés. Le rhinocéros blanc, l'antilope rouanne et l'antilope noire ont tous de bonnes populations alors qu'ils étaient rares ou absents ailleurs en Namibie. Il y a ici une colonie de vautours du Cap assez rares, et un très bon mélange d'oiseaux – environ 200 espèces sont répertoriées.

Retour au Lodge, départ pour Etosha National Park. On considère Etosha appelé le « grand espace blanc », comme l'un des plus grands parcs animaliers du monde et comme la principale curiosité touristique de la Namibie. C'est là que vivent plusieurs espèces d'animaux en voie de disparition, notamment la plus grande population de rhinocéros noirs ainsi que des milliers d'antilopes.



Arrivée au Namutoni Rest camp, déjeuner libre non inclus

L'après-midi, safari libre avec votre véhicule 4x4 de location dans la partie est et nord du parc (Tree Palm, Aroe, Tsumkor, Stinwater, Groot Okev).

Option : ½ journée de safari 4x4 avec ranger anglophone

Arrivée au **Mushara Bush Camp** ou similaire <https://www.mushara-lodge.com/>





Situé à seulement 10 kilomètres de la porte Von Lindequist du célèbre parc national d'Etosha. Le Bush Camp peut accueillir 32 invités et 8 enfants dans des structures semblables à des tentes, faites sur mesure. Il offre une expérience idéale de camp de brousse sous tente pour les voyageurs indépendants et les familles qui désirent explorer la magie du parc national pan d'Etosha. Le bâtiment principal est recouvert de chaume, pour une véritable atmosphère de camp de brousse. En début de soirée, nous allumons un feu de camp autour duquel les invités peuvent échanger les expériences d'observation de la faune qu'ils ont vécues dans la journée. Le dîner, le déjeuner et le petit-déjeuner sont servis sur la véranda au toit de chaume, à deux pas de la brousse. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), dîner logement

4^{ème} JOUR **SAFARI D'UNE JOURNEE A ETOSHA NATIONAL PARK +/- 250 km**

Petit déjeuner matinal au camp. Départ pour un safari libre avec votre véhicule 4x4 de location dans le fabuleux parc d'Etosha. Ses savanes immenses et arides sont parcourues par de nombreux troupesaux d'animaux. Votre regard où qu'il se porte sera comblé par tant de beauté. Sur l'ancien lac salé d'Etosha, qui aujourd'hui ne retient l'eau qu'à la saison des pluies, le spectacle animalier se déroule sans entracte sous les yeux du visiteur émerveillé.



Sur 22 270 km² de terres planes et argentées, parsemées de pâturages gigantesques, se concentrent toutes les séductions de la faune africaine.

Pendant que tranquillement, papa et maman girafe en compagnie de leur girafon traversent la piste d'un air hautain, quelques tris cent lions côtoient un millier d'éléphants, des centaines de rhinocéros noirs, des koudous, des impalas, des antilopes, des éléphants, des zèbres, et plus de 325 espèces d'oiseaux... Protégé à l'intérieur de son véhicule, le spectateur peut circuler librement sur les nombreuses pistes balisées et contempler en toute quiétude la vie diurne de ce monde sauvage. Déjeuner libre non inclus dans un Restcamp du parc

Sortie du parc par la porte d'accès ouest

Arrivée **Etosha Village** ou similaire <https://www.etosha-village.com/>



Situés de façon unique au milieu d'une forêt indigène de Mopane, les tentes de luxes spacieuses garantissent un maximum d'intimité et de tranquillité. Outre les 55 unités d'hébergement, Etosha Village dispose de trois restaurant, d'un bar unique avec une télévision grand écran, d'une piscine étincelante et de deux piscines pour enfants ainsi que d'un magasin de fournitures et de curiosités bien garni. Les unités individuelles disposent d'une chambre spacieuse et climatisée et d'une salle de bains privative moderne avec douche. Le patio et le coin salon extérieur créent un espace idéal pour s'asseoir, se détendre et profiter de la beauté qui vous entoure.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00),

5^{ème} JOUR **ETOSHA / DAMARALAND / TWYFELFONTEIN 350 km > +/- 06h30**

Petit déjeuner matinal au camp. Départ pour un dernier safari libre avec votre véhicule 4x4 de location à **Etosha National Park** cette fois de Okaukuejo à Galton Gate partie ouest la moins fréquentée du parc avec ses baobabs.



Sortie du parc puis route pour le Damaraland. Déjeuner pique-nique libre non inclus
Arrivée au **Twyfelfontein Country Lodge** ou similaire <https://www.twyfelfontein.com.na/>



Niché au cœur du Damaraland à environ 4 km du site historique de Twyfelfontein, le Lodge est exclusivement géré par des membres des communautés locales. Il dispose de 56 chambres spacieuses et confortables, dont le décor rustique et contemporain rappelle le désert et les formations rocheuses du site de Twyfelfontein. Toutes les chambres sont équipées d'une salle de bain privative, d'une climatisation et offrent une vue magnifique sur les plaines et les montagnes du Damaraland. Le restaurant du Twyfelfontein Country Lodge est réputé pour sa cuisine riche en saveurs locales et internationales. Dégustez un cocktail de fruits autour de la piscine extérieure du lodge au soleil couchant. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)



Visite libre non incluse du site de Twyfelfontein, vaste cirque montagneux dominé par un chaos de rocs lisses rouges et ornés d'environ 3.000 gravures rupestres datant du Néolithique, représentant toutes les constellations du Sud, des troupes d'animaux sans tête et des lions dont la queue se termine par une main attrapant une girafe ; un bestiaire étonnant, une galerie d'art en plein air. Dîner logement

6^{ème} JOUR TWYFELFONTEIN / SWAKOMPUND / WALVIS BAY 165 km +/- 02h00

Petit déjeuner au lodge. Départ vers Uis, village minier, d'où l'on aperçoit le Brandberg, le plus haut sommet de Namibie. Continuation vers Henties Bay, puis descente le long de la côte vers Swakopmund, petite ville balnéaire de la Namibie située au nord du désert du Namib.



Imaginez une « Deauville » germanique début du siècle, qui aurait gardé un étrange parfum d'époque bismarckienne, bordée de palmiers, enveloppée dans un brouillard romantique au bord d'un océan Atlantique houleux, posée sur un sable de désert brûlant.... telle se présente Swakopmund (littéralement embouchure du Swakop), au visiteur qui l'aborde pour la première fois. Déjeuner libre non inclus à Swakopmund

Après-midi libre pour la visite de la ville, pour faire des achats (sauf le samedi et dimanche après-midi) ou des activités en supplément, telles que :

- survol du désert du Namib en avion léger (maximum 5 personnes par avion);
- 1 ou 2hrs de Quad (moto à 4 roues) dans les dunes;
- Township Tour à Swakopmund, visite guidée par des gens de la communauté
- ou excursion en 4x4 vers Sandwich Harbour, lieu de rencontre entre les hautes dunes et l'océan

Continuation vers Walvis Bay, principal port de Namibie. C'est le plus grand port du pays et le seul en eau profonde entre Luanda (Angola) et Cape Town (Afrique du Sud), soit sur une distance de 3 000 km, c'est dire son intérêt économique et stratégique.

Arrivée au **Oyster Box Guest House** ou similaire <http://www.oysterboxquesthouse.com/>



Situé sur la magnifique lagune de Walvis Bay, le guest house offre 12 chambres équipées de lits très confortables, d'un DSTV international, d'un coffre-fort et d'unités de climatisation / chauffage. Des installations Wifi sont également disponibles. À la fin de la journée, laissez-vous tenter par notre "apéritif" habituel dans notre bar-salon abrité. Le dîner libre est servi dans l'un des trois restaurants accessibles à pied depuis l'Oyster Box Guest House. Si vous voulez vous aventurer plus loin, les restaurants de la ville ne sont qu'à cinq minutes en voiture.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

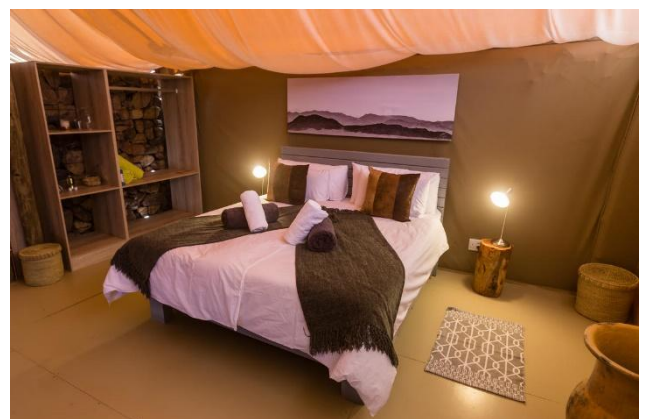
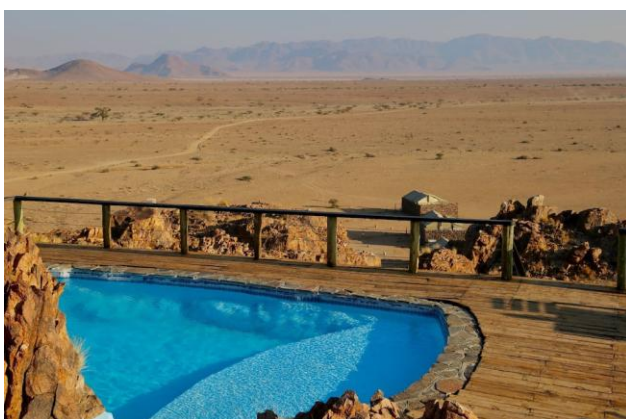
Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), dîner libre non inclus, logement

8 ^{ème} JOUR	WALVYS BAY / DESERT DU NAMIB	270 km +/- 03h30
-----------------------	-------------------------------------	------------------

Petit déjeuner excursion en bateau sur la lagune vous conduit à la recherche des dauphins et des otaries. Déjeuner sous forme de brunch à bord du bateau, avec dégustation d'huîtres et de champagne local



Départ vers le col de Kuiseb, rivière importante en Namibie car elle arrête la progression des dunes vers le nord. Passage par le tropique du Capricorne et traversée de la réserve du Namib-Naukluft le plus aride du monde à la beauté époustouflante. Déjeuner libre non inclus en cours de route. Arrivée au **Elegant Desert Camp** ou similaire <https://the-elegant-collection.com/>,



Ce petit Eco Camp, situé à seulement 45 km de Sesriem et proche de la porte de Sossusvlei, dispose de 10 tentes individuelles de luxe de 85 m² avec salle de bains en harmonie avec la nature. Elles offrent un monde de vastes espaces, d'horizons infinis et de hauteurs de montagne accidentées. Elles bénéficient d'une terrasse d'observation extérieure, d'une douche intérieure et extérieure, d'une salle de bains spacieuse et d'un mini-bar. La piscine rocheuse avec sa grande terrasse ensoleillée offre des vues sur les paysages les plus exquis.

Vous pouvez déplacer votre lit pour dormir sous les étoiles. Cet Eco Camp produit son électricité avec des panneaux solaires et extrait sa propre consommation d'eau.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), dîner logement

8^{ème} JOUR

DESERT DU NAMIB

110 km +/- 01h30 x 2

Tôt le matin, excursion libre avec votre véhicule 4x4 de location à Sossusvlei à l'ouest des montagnes Naukluft où la rivière Tsauchab creuse une faille profonde dans la plaine. Dès l'entrée du parc de Sesriem, une large vallée s'enfonce dans le désert et se fraie un passage au sein d'un enchevêtrement de dunes colorées et gigantesques.



C'est ici le domaine des oryx, springboks et autruches sont peu dépendant de l'eau avec la plus grande dune du monde qui culmine à plus de 300 m et que vous pourrez gravir si vous n'avez pas le vertige à cheval sur l'arrête de la dune. Déjeuner libre non inclus en cours d'excursion.

Visite libre de Sesriem Canyon, une faille d'un kilomètre de longueur profonde de 30 m, sculptée par la rivière Tsauchab datant de 15 à 18 millions d'années

Retour à votre hébergement, dîner logement.

9^{ème} JOUR

NAMIB / KALAHARI DESERT 550 km +/- 6H30

Petit-déjeuner puis route Découverte libre non incluse de la forêt de Kokerboom. Continuation pour le Kalahari Desert prolongement du mythique désert du Kalahari du Botswana, à l'est de la Namibie, avec ses paysages semi-désertiques de dunes rougeâtres, ses espaces de brousse buissonneuse, le Bosjeveld, ses prairies parsemées d'épines-à-dromadaires, sa faune et sa flore typiques. C'est la terre ancestrale du peuple Bushmen qui possède tous les aspects mythiques de ce type de désert ; une faune particulière (gemsboks, springboks, etc), le « bushveld », espace de brousse buissonneuse, une flore développée principalement dans le lit de rivières asséchées, des dunes de sable rougeâtres. Déjeuner pique-nique libre non inclus..

Arrivée au **Intu Africa Camelthorn Camp** ou similaire www.intu-afrika.com



Camelthorn Kalahari Lodge porte bien son nom car il se trouve entre deux dunes de sable dans une zone parsemée de camelthorn endémiques de cette région. Les 12 huttes au toit de chaume de style rondavel sont clairsemées sur un fond de sable de dunes rouges, d'herbes jaunes, de ciel bleu perçant et de verts et de bruns de Camelthorn et d'Acacia. Le décor d'inspiration San complète ce style élégant et rustique. Les salles de bains privatives sont équipées d'une grande douche, de la climatisation et d'un plateau / bouilloire. Ce lodge est conçu pour accueillir les plus jeunes de cœur et les chambres sont donc à une distance suffisante les unes des autres. Chaque rondavel a un petit patio en pierre d'où les scènes captivantes du désert du Kalahari peuvent être vues. Une piscine bleue étincelante accueillante qui attire l'étrange Oryx malgré la présence d'un point d'eau à proximité est le premier spectacle qui attire votre attention lorsque vous entrez dans la zone principale du lodge. Le salon a des sièges en cuir confortables et est à côté du bar qui mène à une zone de boma où de grands feux sont allumés et des barbecues peuvent être appréciés la nuit. Un restaurant à l'étage donnant sur les sites majestueux sert une zone alternative où de somptueux repas sont servis. Les activités proposées que ce soit un safari au coucher du soleil sur un véhicule 4 x 4 en plein air ou sur un quad, ou une promenade avec le Bushman (San) ou un massage

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool

Installation au lodge (chambres disponibles à partir de 14h00)





L'après-midi Option : **safari 4x4 ou pédestre avec ranger dans le Kalahari Desert** à la découverte de la faune et de la flore si particulière. Retour au Lodge, dîner logement

10 ^{ème} JOUR	KALAHARI DESERT / WINDHOEK ➔	240 km +/- 03h00
------------------------	-------------------------------------	------------------

Petit-déjeuner matinal puis route sur Windhoek à travers le plateau central.



Restitution du véhicule à l'aéroport de Windhoek pour envol.

Prestations et nuit à bord

Option : Extension Victoria Falls

11 ^{ème} JOUR	➔ DESTINATION FINALE
------------------------	-----------------------------

Arrivée à votre destination finale dans la matinée

Fin de nos prestations.

CIRCUIT AUTOTOUR

“PANORAMA DE LA NAMIBIE”

CATEGORIE STANDARD (3 ***) & SUPERIEURE

ENTREE **WINDHOEK** – SORTIE **WINDHOEK**

11 JOURS / 08 NUITS

AU DEPART DE CDG / BRU / GVA / MRS

DEPART BOD / BSL / LYS / NCE / NTE / SXB / TLS POSSIBLE SUR DEMANDE

PRIX / PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE ½ PENSION DINER SAUF SWAKOPMUND

Kilométrage illimité, assurance Total Cover incluse

Hors taxes aéroport et hausse carburant

Votre commission 12 % à déduire hors taxes aéroport et hausse carburant

Toyota Fortuner Double Cab 4x4							
	01-30/11	01-21/12	06/01-30/04	01/05-30/06	01/07-31/08	01/09-31/10	01/11-20/12
2 pax / pers	3 015 €	2 939 €	3 015 €	3 150 €	3 212 €	3 357 €	3 150 €
3 pax / pers	2 747 €	2 686 €	2 747 €	2 857 €	3 001 €	3 124 €	2 857 €
4 pax / pers	2 613 €	2 560 €	2 613 €	2 711 €	2 810 €	2 918 €	2 711 €

Toyota Hilux Double Cab 4x4							
	01-30/11	01-21/12	06/01-30/04	01/05-30/06	01/07-31/08	01/09-31/10	01/11-20/12
2 pax / pers	3 088 €	3 006 €	3 088 €	3 229 €	3 286 €	3 435 €	3 229 €
3 pax / pers	2 796 €	2 731 €	2 796 €	2 910 €	3 050 €	3 176 €	2 910 €
4 pax / pers	2 649 €	2 594 €	2 649 €	2 750 €	2 847 €	2 957 €	2 750 €

Supplément single du 06/01 au 30/06 = 433 €

Réduction triple + 12 ans partageant chambre de 2 adultes du 06/01 au 30/06 = (-) 391 €

Réduction triple (-) 12 ans partageant chambre de 2 adultes du 06/01 au 30/06 = (-) 972 €

Supplément single du 07/07 au 31/10 = 502 €

Réduction triple + 12 ans partageant chambre de 2 adultes du 01/07 au 31/10 = (-) 391 €

Réduction triple (-) 12 ans partageant chambre de 2 adultes du 01/07 au 31/10 = (-) 1 078 €

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

* Le vol CDG / WDH dans la classe de réservation T.O la moins chère à ce jour et révisable.

* Accueil aéroport avec remise vouchers hôtel et location de voiture

* Une carte de Namibie par chambre

* La location d'un véhicule 4x4 D/Cab catégorie M ou équivalent kilométrage illimité

* L'assurance Total Cover

* Hébergement en chambre ½ double en ½ pension diner sauf Swakopmund

1^{er} service : dîner du 2^{ème} jour

dernier service : petit déjeuner du 10^{ème} jour

* Circuit en hôtel 1^{ère} catégorie, Restcamp & supérieure

* Le safari 4x4 avec ranger du Lodge anglophone non privatif au Waterberg

* La ½ journée d'excursion croisière à Pelican Bay

* Le port des bagages aux hôtels

* Le transfert aéroport de WDH

* Le vol WDH / CDG dans la classe de réservation T.O la moins chère à ce jour et révisable

* La TVA (18 % à ce jour) et les taxes touristiques

* L'assistance de Savanna Tours & Safaris en Namibie

Votre commission 12 % à déduire hors taxes aéroport et hausse carburant

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- * Les taxes d'aéroport et les hausses carburant à ce jour et révisables 415 €
- * Evisa 1 648 N\$,
- * Les boissons et dépenses personnelles
- * Le supplément chambre individuelle
- * Les déjeuners
- * Les diners à Swakopmund
- * Les entrées dans les sites touristiques
- * Les entrées dans les parcs nationaux
- * Les frais de carburant
- * Les frais de dossiers 115 ZAR à ce jour et révisable (débit carte de crédit)
- * Le fuel deposit R1 895 à ce jour et révisable (empreinte carte de crédit)
- * La Personal Accident Insurance (PAI)
- * La franchise assurance R 4 850 à ce jour et révisable (empreinte carte de crédit)
- * La deuxième roue de secours R395 / jour à ce jour et révisable (débit carte de crédit)
- * Le deuxième conducteur R395 à ce jour et révisable (débit carte de crédit)
- * Siège enfant R350 à ce jour et révisable (débit carte de crédit)
- * La location d'un GPS R 115 / jour à ce jour et révisable (débit carte de crédit)
- * **Assurances annulation, assistance, rapatriement, pandémie, bagages obligatoires**

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2026 **Taux de change 10 ZAR = 0.50 €** Tarifs prestations au 01/07/2025
(les hôtels et lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en EURO Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales
Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/07/2025 Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

30 % du règlement à la réservation + taxes aéroport et hausse de carburant

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients.

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux en Namibie

Billets d'avion émis non modifiables non remboursables

Avant 60 jours	30 % du montant total
Entre D-60 et D-45	50 % du montant total
Entre D-45 et D-31	75 % du montant total
Entre D-31 et l'arrivée	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Namibie
Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont enregistrées et conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives. Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse, nous ne sommes pas une filiale ou une division d'une société de chasse, nous n'exploitons pas de concessions de chasse.

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HOTELS DU CIRCUIT

Waterberg	Waterberg camp chambre standard ou similaire www.nwr.org
Etosha	Mushara Bush Camp ou similaire https://mushara-lodge.com/mushara-bush-camp/
	Etosha Village ou similaire https://www.etosha-village.com/
Damaraland	Twyfelfontein Country Lodge ou similaire https://www.twyfelfontein.com.na/
Walvis Bay	The Oyster Box Guest House ou similaire https://www.oysterboxquesthouse.com/
Namib Desert	The Elegant Desert Lodge std room ou similaire https://the-elegant-collection.com/

Bien africainement

Jean Michel JULOUX