



SAFARI TANZANIE D'EXCEPTION DU NORD AU SUD AVEC ILE PRIVEE DE FANJOVE 4 JOURS / 3 NUITS LUXE & RAFINEMENT, REVEILLEZ VOS SENS ! SAFARI INDIVIDUEL YA KIPEKEE HORS AERIEN VOL DE JOUR

VOTRE ITINERAIRE DE SAFARI

- J02 ARUSHA → SERENGETI SAFARI DEJEUNER / DINER LOGEMENT
- J03 SAFARI MONGOLFIERE / SERENGETI / SAFARI DEJEUNER / DINER LOGEMENT
- J04 SERENTGETI → RUAHA SAFARI DEJEUNER / DINER LOGEMENT
- J05 RUAHA SAFARI DEJEUNER / DINER LOGEMENT
- J06 RUAHA → NYERERE (SELOUS) / SAFARI DEJEUNER / DINER LOGEMENT
- J07 NYERERE (SELOUS) SAFARI DEJEUNER / DINER LOGEMENT
- J08 NYERERE → FANJOVE ISLAND / ALL INCLUSIVE
- J09 FANJOVE ISLAND / ALL INCLUSIVE
- J10 FANJOVE ISLAND / ALL INCLUSIVE
- J11 FANJOVE ISLAND / DEJEUNER → DAR ES SALAM → DESTINATION FINALE

1^{er} JOUR → ARUSHA

Arrivée, accueil et transfert privé jusqu'au **Hatari Lodge**, <https://hatari.travel/>, le seul lodge de luxe situé à l'intérieur du parc national d'Arusha.





Né de la reconstruction d'une ferme traditionnelle datant de 1906 pour le film Hatari, dans lequel s'est illustré le légendaire acteur John Wayne sous la direction d'Howard Hawkes. Hatari jouit d'un superbe bâtiment principal avec salon, salle à manger, bar, bibliothèque et terrasse avec une vue imprenable sur le Kilimandjaro. Le parc national d'Arusha offre des paysages magiques ponctués de lacs, cratères, marais, gorges et chutes d'eau.

Vous aurez le choix entre un safari en canoë sur les lacs Momellas, un safari de marche guidée dans le parc national d'Arusha, une ascension du mont Meru, un safari en 4x4 sur les bords du cratère Ngurdoto. La région a forgé sa réputation sur ses immenses troupeaux de girafes, d'éléphants, de buffles et sur sa concentration de primates. Le lodge offre 9 chambres, toutes imaginées de façon unique par la propriétaire. Leur style résolument pop art, réussit le pari de vous faire croire que vous vous réveillez en 1970 ! Vous vous souviendrez longtemps de petits déjeuners succulents pris sur la terrasse face aux neiges éternelles du Kilimandjaro.

Hatari Lodge soutien l'ONG PED world, créée pour développer la communauté massai et meru.

Il s'agit de projets économiques, sociaux (école, professeurs, fournitures...) ainsi que de la protection de l'environnement (protection des éléphants contre le braconnage, accès à l'eau potable via puits, pipelines, épuration...). Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

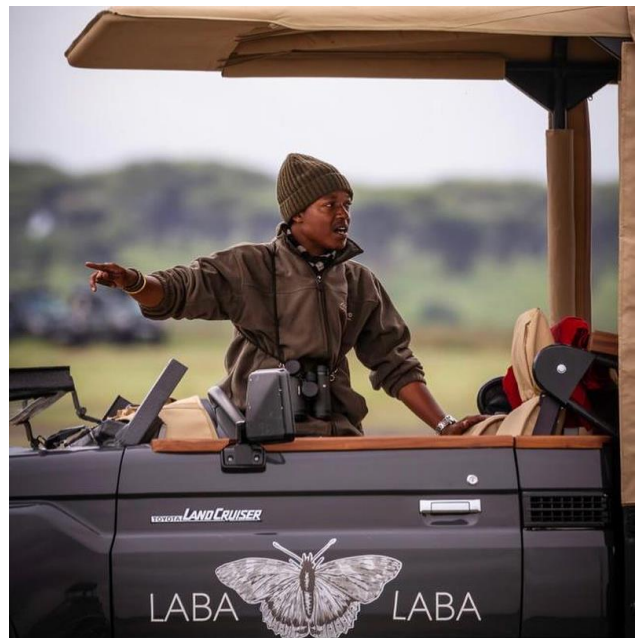
Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), dîner logement

2^{ème} JOUR

ARUSHA → SERENGETI SAFARI DEJEUNER / DINER LOGEMENT

Réveil matinal petit déjeuner, transfert aéroport pour envol Serengeti, le second parc animalier d'Afrique avec environ quatre millions d'animaux, et l'incroyable migration annuelle de millions de gnous, zèbres et gazelles de Thomson. Selon la migration arrivée Grumeti, Ndutu ou Kogatende





A l'instar de la Grande Migration des gnous et des zèbres, le camp est itinérant et se déplace trois fois par an pour vous offrir les premières loges de cet incroyable spectacle sur des emplacements de choix magnifiés par la structure du camp entièrement ouvert sur la nature. Vous serez plongés dans l'ambiance des premiers safaris de la fin du 19ème siècle. Le camp dispose de 10 tentes de luxe : 8 doubles et 2 tentes familiales pouvant communiquer par un corridor. L'ensemble des tentes peuvent être converties en tentes jumelles. Le camp offre un confort exceptionnel. Toutes les tentes sont équipées de linge de lit en satin de coton biologique, de peignoirs en gaze de coton biologique, gel douche, shampoing et après shampoing biologiques, sèche-cheveux, coffre-fort, talkie walkies pour communiquer avec le personnel du lodge, prises USB de charge à disposition, eau fraîche filtrée à disposition. La décoration, sur le thème du cabinet de curiosités, est dédié à la nature. Vous serez dans la peau d'un collectionneur, à la fois géologue et naturaliste, explorant de nouveaux territoires pour constituer au fil de vos découvertes une collection d'objets singuliers et fascinants à l'instar des pierres rares, météorites et autres fossiles. Tous les repas dans la mesure du possible sont élaborés à base de produits organiques. Cette démarche concerne non seulement les produits frais mais aussi tous les ingrédients qui entrent dans l'élaboration de notre cuisine. Pour les fruits et légumes, cela implique un contrôle des fermes et la traçabilité ce qui permet d'affirmer que les produits utilisés sont à 80 % 'Organic' avec comme objectif de tout en œuvre pour atteindre au plus vite les 100%.

Pour conserver votre forme ou poursuivre votre entraînement pendant vos vacances vous disposez d'un espace fitness avec du matériel de pointe tel que Technogym pour le cardio et la musculation ou bien encore Eleiko pour le cross fit dans un espace ouvert sur la nature.

Tous les safaris sont en véhicule 4/4 privatif avec un ranger / tracker anglophone du Camp des plus expérimentés. Vos premiers safaris se feront dans la région du camp qui offre une bonne diversité de paysage. Les jours suivants, vous pourrez vivre l'expérience d'un safari à pied pour une immersion total avec la nature et la vie sauvage. Les animaux sont plus craintifs, vous les approcherez d'un peu moins près, mais les émotions sont plus intenses.

Votre sécurité est assurée en permanence par des Massai pour lesquels ce milieu naturel et les comportements de la vie sauvage n'ont pas de secrets.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00),

L'après-midi, safari en véhicule 4x4 ouvert privatif avec ranger anglophone du Camp



Retour au Lodge, diner logement

4^{ème} JOUR SAFARI MONTGOLFIERE / SERENGETI

Réveil très matinal, transfert depuis le Lodge jusqu'au lieu de départ du safari en montgolfière



Présentation du commandant de bord et des participants, initiation aux règles de sécurité
La nacelle est grande, elle est divisée en plusieurs compartiments et contient 12 personnes au total. Le pilote est au milieu avec l'appareillage. Mise en place de chacun dans la nacelle (des bush toilettes sont à disposition avant le départ). Décollage de la nacelle, début du safari qui dure +/- 01h00, selon les vents et les conditions climatiques. Atterrissage en douceur puis transfert Pour un super petit déjeuner dans le bush à la Hemingway avec vin mousseux sud-africain.



Continuation de votre safari avec votre chauffeur / pisteur local parlant le français,





. Déjeuner pique-nique ou au Lodge, diner logement

4^{ème} JOUR **SERENGETI → RUAHA SAFARI DEJEUNER / DINER LOGEMENT**

Petit déjeuner matinal. Transfert piste d'envol décollage par avion taxi pour Ruaha.



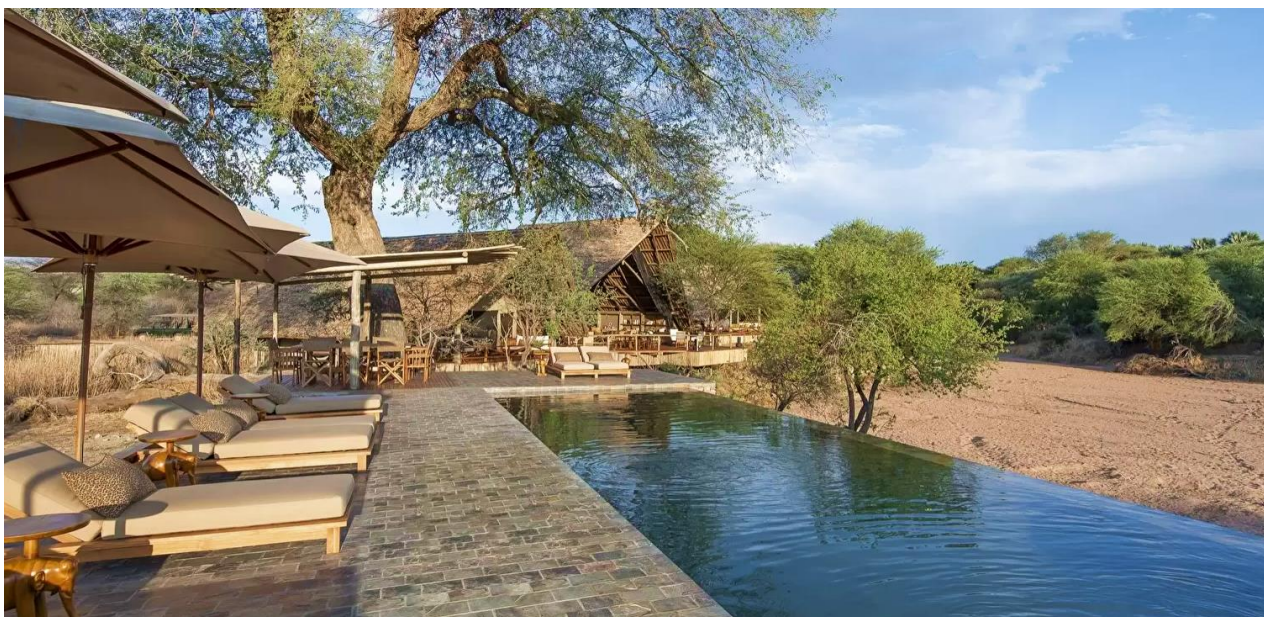
Arrivée Ruaha Jongomero airstrip,

Le parc national de Ruaha est situé à une altitude plus élevée que le Serengeti, il est le 2^{ème} parc national de Tanzanie après le Serengeti, qui échappe encore au tourisme de masse et compte le plus grand nombre d'éléphants.

De juin à novembre, le Ruaha bénéficie d'un merveilleux climat frais avec des soirées fraîches de 10 °C ou moins (nous recommandons d'emporter des vêtements chauds pour les soirées et le petit matin) et des journées chaudes de 20 à 30 °Cs

Au fur et à mesure que les journées se réchauffent, les sources d'eau dans le parc diminuent et la brousse est moins dense, c'est la période idéale pour l'observation du gibier et les safaris à pied. De décembre à mars commence la courte saison des pluies. Cette période de l'année offre une expérience de safari époustouflante ; lorsque les rivières saisonnières coulent, le parc s'anime de la végétation et des insectes. Le Ruaha s'éveille. Les oiseaux migrateurs reviennent dans le parc pour se reproduire. Les mois de novembre à janvier constituent la principale période de reproduction, avec une abondance de bébés animaux dans le paysage verdoyant.

Les températures sont plus chaudes, allant de 15 °C à 30 °C (ou plus).



Invitation à plonger au cœur de l'Afrique sauvage. Le lodge est la seule présence sur un vaste territoire sauvage au cœur du Ruaha.

L'hébergement comprend huit grandes tentes de luxe et une villa privée Jongomero Private Bush Manor.

- Chacune des 8 tentes d'environ 50m² est construite sur des plates-formes en bois surélevées sous d'énormes toits de chaume qui comprennent également une terrasse privée spacieuse dotée d'un confortable lit de repos qui surplombe le lit asséché de la rivière. Toutes tentes de luxe sont luxueusement équipées : Linge de lit en satin de coton biologique, peignoirs en gaze de coton biologique, gel douche, shampoing et après shampoing biologiques, sèche-cheveux, coffre-fort, Wifi, Talkie Walkies pour communiquer avec le personnel du lodge, prises USB de charge à disposition, eau fraîche filtrée à disposition. Vous pourrez profiter d'agréables moments au salon et à la salle à manger, observer la vie sauvage environnante au plus proche. Un bassin de pierres naturelles vous rafraîchira lors des jours les plus chauds

- La villa de luxe Jongomero Private Bush Manor à usage exclusif est idéal pour les familles ou groupe d'amis de 4 à 8 personnes recherchant intimité et exclusivité au cœur de la brousse.

L'espace de détente principal au toit de chaume est situé entre deux suites de tentes luxueuses et identiques communicantes, chacune équipée de tout le confort que vous pourriez désirer. Les belles salles de bains ouvertes disposent d'une baignoire autoportante en laiton et d'une douche très spacieuse avec des carreaux de zellige. Pour les plus grande famille ou groupes d'amis, deux suites sous tente supplémentaires sont situées à 15 mètres du Bush Manor, offrant suffisamment d'espace pour que tous les invités puissent se détendre dans le confort. Les repas au Jongomero Private Bush Manor sont préparés par un chef qui créera de délicieux plats. Dînez en plein air sur la terrasse principale avec une vue imprenable, déjeunez à l'ombre près de la piscine à débordement idéal pour se rafraîchir après une journée d'exploration de la brousse ou retirez-vous dans la sérénité de la brousse pour dîner sous les étoiles.

Pour ceux qui aiment rester actifs, nous disposons d'une salle de sport en plein air avec vue sur la rivière, équipée d'équipements Technogym de haute qualité, dont peuvent profiter tous les clients séjournant au Jongomero.

Le safari à Jongomero est totalement privatif, exclusif et unique. Vous ne croiserez aucun autre véhicule, Tous les types de safari sont proposés à Jongomero : Les safaris à pied et safaris de nuit sont inclus dans le package. Vous disposerez d'un véhicule 4/4 privé et d'un ranger anglophone personnel expérimentés. Vos premiers safaris se feront dans la région du lodge qui offre une bonne diversité de paysage et quasiment toutes les espèces que l'on peut rencontrer dans le Ruaha : éléphants, lions, guépards, léopards, buffles, élans, kudus, girafes, zèbres Les jours suivants vous vivrez si vous le souhaitez l'expérience d'un safari à pied qui offre, à chaque sortie, son lot de surprises. Sinon partez en safari à la journée pour croiser la route de grands troupeaux de buffles, au centre du Ruaha ou plus loin dans des territoires très sauvages à la recherche des rares antilopes sable et autres antilopes Roan. Cette région étant plus fréquentée, il se peut que vous rencontriez d'autres véhicules.

Le camp est fermé de la mi-mars à mai.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00),

L'après-midi, safari en véhicule 4x4 ouvert privatif avec ranger anglophone du Camp



Retour au Lodge, diner logement





Sundown puis retour au Camp, diner logement

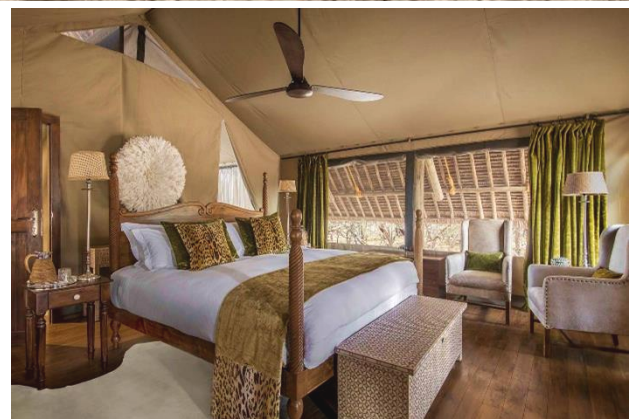
6^{ème} JOUR RUAHA → NYERERE SAFARI DEJEUNER // DINER LOGEMENT

Petit déjeuner matinal. Transfert piste d'envol décollage par avion taxi pour Nyerere (Ex Selous)



Arrivée piste de Siwandu si tuée à une heure du **Laba Nyerere camp**. <https://www.labalaba.com/>





Siwandu compte parmi les premiers lodges du Nyerere, c'est à la fois l'eau et la terre. Entre autres hôtes célèbres, le Roi Charles 3, alors Prince Charles y a séjourné une semaine avec ses fils. Grâce à son biotope le Lodge vous offre un safari différent et d'exception avec le safari en bateau qui vous fera découvrir une autre faune, celle du milieu aquatique, des lacs et des rivières avec leur grande concentration de crocodiles, hippopotames, éléphants, waterbuk, aigles pêcheurs, oiseaux d'eaux.... Vous pourrez aussi y faire des drive safaris et safaris à pieds, en rencontrant toute la faune de l'est africain (en dehors des rhinocéros, ros et des guépards, très rares dans cette partie de la Tanzanie) Vous aurez aussi de grande chance de rencontrer des chiens sauvages qui sont régulièrement observés autour du Lodge.

Le camp dispose de 13 tentes de luxe d'environ 60m² réparties sur deux camps avec six tentes dans le camp nord et sept tentes dans le camp sud, toutes avec salle de bains privative et douches d'eau chaude en plein air. Chaque camp dispose de ses propres guides de randonnée, hôtes, véhicules pour l'observation du gibier et les safaris en bateau. North Camp peut être réservé exclusivement pour une confidentialité ultime. Chaque tente de luxe repose sur une terrasse sur pilotis protégée par une magnifique structure en makuti. Une grande terrasse tournée vers le lac Nzerakera avec salon, table à dîner, ainsi qu'une baignoire en cuivre vous attendent aux heures les plus chaudes ou le soir au fresco. La douche en zellige à ciel ouvert vous permettra d'assister au ballet animalier quotidien.

Le camp est fermé de la mi-mars à fin mai.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00),

L'après-midi, safari en véhicule 4x4 ouvert privatif avec ranger anglophone du Camp ou en bateau. Le parc national de Nyerere (anciennement connu sous le nom de réserve de Selous) est magnifique à visiter tout au long de la saison des safaris. Les mois de juin à octobre sont généralement secs et chauds, avec des températures allant de 16°C la nuit à 35°C le jour. À cette époque de l'année, les animaux sont attirés par les réserves d'eau qui s'amenuisent dans les lacs autour de la rivière et, la végétation étant rare, c'est la saison idéale pour les randonnées et les grandes concentrations de gibier.

ans cette région côtière de la Tanzanie, les courtes pluies tombent en novembre et décembre et font apparaître le printemps à Nyerere. Les plantes et les fleurs s'épanouissent, suivies par les insectes et une étonnante variété d'oiseau



En fin d'après-midi, retour au Lodge, diner logement.

7^{ème} JOUR **NYERERE SAFARI DEJEUNER / DINER LOGEMENT**

Nouvelle journée de safari dans le Nyerere National Park





Sundown puis retour au Camp, diner logement

8^{ème} JOUR **NYERERE → ILE PRIVEE DE FANJOVE**

Petit déjeuner, transfert piste d'envol pour SongoSongo Island. Accueil et transfert en bateau



Arrivée **Fanjove Island Lodge** (luxe) <https://www.labalaba.com/fr/fanjove-rooms.html>



Situé sur un îlot idyllique privé en forme de haricot de 1 km sur 3 km, recouvert de cocotiers, bordée d'une plage de sable fin immaculé il baigne dans une eau turquoise, entouré d'un lagon de plusieurs kilomètres. Ce cocktail incroyable fait de Fanjove l'une des plus belles et des plus uniques des îles d'Afrique. L'aéroport le plus proche se trouve sur l'île voisine de SongoSongo, de là on rejoint Fanjove par bateau après +/- 20 minutes de navigation.

Selon la saison, des milliers d'oiseaux migrent à Fanjove et les tortues marines vertes y pondent leurs oeufs. Le phare emblématique du 19e siècle a été habilement restauré, on y trouve des pergolas individuelles où l'on prend ses repas. Le restaurant est recouvert d'un toit de chaume semi-ouvert et l'espace de séjour central en plein air invite à passer des heures agréables.

Le Lodge dispose de 16 Beach Villa (120 m²) à la décoration bohème-chic des plus raffinées, construites face à l'océan avec des matériaux naturels et locaux (parquets en teck de plantations tanzaniennes, toit en makuti traditionnel, murs en pierre de Coral de l'archipel, portes sculptées par des artisans de Zanzibar, murs intérieurs en palmes et Janvi) Deux bains de soleil vous attendent sous une pergola ombragée.

Toutes les salles de bain sont dotées d'une douche intérieure et d'une douche à ciel ouvert, linge de lit en satin de coton biologique, peignoirs en gaze de coton biologique, gel douche, shampoing et après shampoing biologiques, sèche-cheveux, coffre-fort, Wifi, mini bar et machine expresso, ventilateurs muraux en tête de lit, paniers, chapeaux et foutas de plage fournis, talkie-walkies pour communiquer avec votre butler, nombreuses prises USB de charge à disposition.

Activités gratuites : Kayak, snorkeling (depuis la plage et en bateau), stand up paddle, tour en dhow traditionnel, excursion vers un banc de sable avec pique-nique et safari marin.

Avec participation plongée sous-marine,

Une cuisine fine, savoureuse et saine. Une formule 'tout inclus' dont les boissons y compris les vins, les alcools supérieurs et les cocktails (à l'exception du champagne).

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), diner logement.

9^{ème} & 10^{ème} JOUR **SEJOUR ILE PRIVEE DE FANJOVE ALL INCLUSIVE**

Séjour balnéaire libre en All Inclusive



11^{ème} JOUR FANJOVE / SONGOSONGO → DAR ES SALAM →

Petit déjeuner, matinée libre, déjeuner



Selon horaire avion transfert en bateau à l'île de SongoSongo pour envol Dar Es Salam.
Arrivée Dar Es Salam, correspondance pour envol destination finale

TANZANIE D'EXCEPTION PRIVATIF SAFARI YA KIPEKEE

LUXE & RAFINEMENT, REVEILLENZ VOS SENS !
ENTREE **ARUSHA** – SORTIE **DAR ES SALAM**
CATEGORIE LUXE
11 JOURS / 10 NUITS
HORS AERIEN VOL DE JOUR

**PRIX PERSONNE EN ½ DOUBLE ALL INCLUSIVE SAUF HATARI LODGE PENSION COMPLETE
FANJOVE ISLAND LODGE EN ALL INCLUSIVE**
Votre commission 12 % à déduire du montant hors Park Fees et Concession Fees

01 AU 31/03 – 01-15/06/2024	
Prix / personne base 4 véhicules 4x4 = 11 070 \$ + \$ 555 Park Fees + \$ 429 Concession Fees	Supplément single = 462 \$
16/06 AU 30/06/2024	
Prix / personne base 4 véhicules 4x4 = 11 530 \$ + \$ 555 Park Fees + \$ 429 Concession Fees	Supplément single = 692 \$
07/07 AU 30/09/2024	
Prix / personne base 4 véhicules 4x4 = 13 246 \$ + \$ 555 Park Fees + \$ 429 Concession Fees	Supplément single = 2 301 \$
01 AU 31/10/2024	
Prix / personne base 4 véhicules 4x4 = 12 786 \$ + \$ 555 Park Fees + \$ 429 Concession Fees	Supplément single = 2161 \$
01/11 AU 21/12/2024	
Prix / personne base 4 véhicules 4x4 = 11 070 \$ + \$ 555 Park Fees + \$ 429 Concession Fees	Supplément single = 462 \$

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

- * L'accueil et le transfert aéroport de JRO / Hatari Lodge
- * Hébergement en chambre ½ double en pension complète à Hatari
1^{er} service : diner du 1^{er} jour **dernier service** : petit déjeuner du 2^{ème} jour
- * Le transfert Hatari Lodge / aéroport de JRO
- * Le déjeuner lunch pack du 2^{ème} jour
- * Le vol Arusha JRO / Serengeti
- * Le transfert piste de Serengeti / Lodge
- * Hébergement en chambre ½ double All Inclusive au Serengeti
- * Les safaris 4x4 ouvert privatif avec ranger du Loge anglophone
- * Le forfait boisson du All Inclusive
- * Le transfert piste d'envol du Serengeti
- * Le vol Serengeti / Ruaha
- * Le transfert piste de Serengeti / Lodge
- * Hébergement en chambre ½ double All Inclusive au Serengeti
1^{er} service : diner du 2^{ème} jour **dernier service** : petit déjeuner du 4^{ème} jour
- * Le déjeuner lunch pack du 4^{ème} jour
- * Les safaris 4x4 ouvert privatif avec ranger du Loge anglophone
- * Le forfait boisson du All Inclusive
- * Le transfert piste d'envol du Serengeti
- * Le vol Serengeti / Ruaha
- * L'accueil piste de Ruaha Jongomero / Lodge
- * Hébergement en chambre ½ double en All Inclusive à Ruaha
1^{er} service : diner du 4^{ème} jour **dernier service** : petit déjeuner du 6^{ème} jour
- * Les safaris 4x4 ouvert privatif ou pédestre avec ranger du Loge anglophone
- * Le forfait boisson du All Inclusive
- * Le transfert Lodge / piste de Ruha Jongomero
- * Le vol Ruaha / Nyerere Siwundu
- * L'accueil piste de Nyerere Siwundu / Lodge
- * Hébergement en chambre ½ double en All Inclusive à Nyerere Siwundu
1^{er} service : diner du 6^{ème} jour **dernier service** : petit déjeuner du 8^{ème} jour
- * Les safaris 4x4 ouvert privatif ou bateau ou pédestre avec ranger du Loge anglophone
- * Le forfait boisson du All Inclusive
- * Le transfert Lodge / piste de Nyerere Siwundu

- * Le vol Nyerere Siwundu / SongoSongo
- * L'accueil et le transfert bateau SongoSongo / Fanjove Island
- * Hébergement en chambre ½ double en All Inclusive à Fanjove Lodge
1^{er} service : dîner du 6^{ème} jour **dernier service** : déjeuner du 11^{ème} jour
- * Le forfait boisson du All Inclusive
- * Les activités du Lodge
- * Le transfert bateau Fanjove Island / SongoSongo
- * Le vol SongoSongo / Dar Es Salam
- * La Taxe sur les Prestations de Service (TPS)
- * L'assistance de Savanna Tours & Safaris Tanzanie

Votre commission 12 % à déduire du montant hors Park Fees et Concession Fees

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- * Le vol international arrivée JRO – sortie DAR
- * Les frais de visa pour la Tanzanie à ce jour \$ 50
- * Les boissons à Hatari Lodge,
- * Les dépenses personnelles
- * Les entrées dans les parcs et réserves / personne (+) 15 ans à ce jour = 555 \$
- * Les Concession Fees / personne à ce jour (+) 15 ans = 429 \$
- * Les pourboires pour les ranger des Lodges \$ 20 / personne / jour
- * Les pourboires pour les porteurs bagages \$ 1 par bagage / porteur
- * Le supplément chambre individuelle
- * **Assurances annulation, assistance, pandémie, rapatriement, bagages obligatoires**

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2024

Tarif au 27/03/2024

(les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en EURO. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales

Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 27/03/2024, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services en Tanzanie. Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

30% du règlement à la signature du contrat

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation avec la répartition des chambres définitive

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux en Tanzanie.

Billets d'avion émis non remboursables, non modifiables

Avant 60 jours	30 % du montant total
Entre D-60 et D-45	50 % du montant total
Entre D-45 et D-31	75 % du montant total
Entre 31 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Tanzanie.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont enregistrées et conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives. Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse, nous ne sommes pas une filiale ou une division d'une société de chasse, nous n'exploitons pas de concessions de chasse.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HEBERGEMENTS DU SAFARI

Arusha	Hatari Lodge Suite ou similaire https://hatari.travel
Serengeti	Laba Laba Migration Camp (Luxe) https://www.labalaba.com/
Ruaha	Laba Jongomero (luxe) https://www.labalaba.com/
Nyerere	Laba Nyerere Siwandu https://www.labalaba.com/
Fanjove Island	Fanjove Island Lodge (luxe) https://www.labalaba.com/fr/fanjove-rooms.html

Bien africainement

Jean Michel JULOUX