



ZIMBABWE SAFARI D'EXCEPTION

Avec le Lake Kariba, Eastern Highlands.
Chinyakwaremba Mountain, Malilangwe Wildlife Reserve.
, Great Zimbabwe, Matobo National Park,
Hwange National Park & Victoria Falls
15 JOURS / 14 NUITS HORS AERIEN VOL DE NUIT
Harare à Hwange avec chauffeur privé local parlant l'anglais

- J02 → HARARE → LAKE KARIBA
- J03 LAKE KARIBA / MATUSADONA NATIONAL PARK
- J04 MATUSADONA NATIONAL PARK
- J05 MATUSADONA NATIONAL PARK
- J06 MATUSADONA NATIONAL PARK → HARARE / EASTERN HIGHLANDS
- J07 EASTERN HIGHLANDS / VUMBA VALLEY
- J08 VUMBA VALLEY / MALILANGWE WILDLIFE RESERVE
- J09 MALILANGWE WILDLIFE RESERVE
- J10 MALILANGWE WILDLIFE RESERVE / GREAT ZIMBABWE
- J11 GREAT ZIMBABWE / MATOPOS NATIONAL PARK
- J12 MATOPOS NATIONAL PARK
- J13 MATOPOS NATIONAL PARK / HWANGE NATIONAL PARK
- J14 HWANGE NATIONAL PARK
- J15 HWANGE NATIONAL PARK
- J16 HWANGE NATIONAL PARK / VICTORIA FALLS →

2^{ème} JOUR → HARARE → LAKE KARIBA

Arrivée Harare, formalités de police et de douane, <https://zambezi-cruisesafaris.com/lodges/>
Le Kariba Safari Lodge dispose de 9 bungalows ouverts avec salle de bains privative, chacun avec son propre patio offrant une vue dégagée sur le lac depuis vos lits jumeaux qui se transforment



facilement en lits doubles king-size. Ensuite, il y a 8 suites avec salles de bains et patios privés., ces chambres offrent également une vue imprenable sur le lac. Chaque suite peut accueillir 4 personnes dans des lits doubles king-size et 2 banquettes indiennes. Elles disposent toutes de ventilateurs de plafond, de moustiquaires, d'un minibar ainsi que d'un plateau / bouilloire gratuit. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), Dîner logement.

3^{ème} JOUR LAKE KARIBA / MATUSADONA NATIONAL PARK

Petit déjeuner, vous serez pris en charge au Kariba Safari Lodge et transféré par la route au port de Marineland. De là, transfert en bateau jusqu'au Matusadona National Park +/- 1 heure. Arrivée **Changa Safari Camp** ou similaire <https://changasafaricamp.com/>
Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)



Matusadona National Park est l'un des plus récents du Zimbabwe qui fût créé pour protéger les derniers rhinocéros noirs du pays et accueillir la plupart des animaux sauvés de la montée des eaux du Lake Kariba. D'une superficie de 187 000 ha, il est bordé à l'ouest par la rivière Ume et à l'est par la rivière Sanyati. Les paysages se caractérisent par un ensemble de collines appelées Matuzviadonha parsemées de julbernardia et d'acacias sous lesquels paissent de nombreux herbivores (girafes, antilopes, grands koudous...). L'importance de ces populations a tout naturellement attiré nombre de prédateurs (lions, hyènes et léopards). Des guépards y ont été réintroduits en 1995. Un des grands atouts de ce parc est de pouvoir se visiter à pied, Les rives sont quant à elles le royaume des hippopotames, des buffles et des éléphants. Les paysages y sont spectaculaires car selon l'importance de la saison des pluies, le niveau du lac monte et inonde la forêt. De nombreux arbres morts surgissent alors de l'eau et offrent de



multiples perchoirs aux aigles pêcheurs. Les oiseaux sont d'ailleurs un des autres atouts de ce parc peu connu mais propice à un safari au Zimbabwe. Plus de 240 espèces d'oiseaux y ont été recensées dont l'aigle-pêcheur, des hérons gris, des hérons goliath, des cigognes, des cormorans, des oies d'Egypte et de nombreux migrateurs et rapaces. Diner, logement

Changa Safari Camp baigné par les eaux du Kariba Lake, ombragé par les bois de Mopane et caché du monde est une oasis de tranquillité et une retraite idéale loin de l'agitation de la vie moderne. Changa a été conçu pour se fondre dans l'environnement en utilisant des matériaux naturels. Ce lodge à l'ambiance décontractée a été construit avec des matériaux naturels et s'intègre parfaitement dans le paysage, il propose des tentes luxueuses et spacieuses qui sont décorées dans un style traditionnel avec une véranda qui donne sur la brousse environnante. Les tentes sont équipées d'une douche extérieure et d'un jacuzzi. Les hôtes prendront part à des safaris superbes à bord de véhicules tout terrain mais aussi à pied. Ils pourront également partir à la pêche au légendaire poisson-tigre sur le lac puis passer l'après-midi à se relaxer dans un hamac, au bord de la piscine tout en admirant les aigles pêcheur qui survolent la région. À Changa Safari Camp, la cuisine est excellente et le service impeccable

4^{ème} & 5^{ème} JOUR

MATUSADONA NATIONAL PARK



Il existe plusieurs activités au Changa Safari Camp, offrant aux clients le choix de la façon dont ils souhaitent passer leur journée. Des promenades matinales au gibier, à la pêche du célèbre poisson tigre combattant et à la photographie de la faune lors d'un safari - ce ne sont que quelques-unes des aventures proposées. Pour ceux qui veulent prendre le temps de se détendre, il n'est pas nécessaire de s'aventurer trop loin du camp pour voir la faune car il y a des visiteurs réguliers, notamment des éléphants, des bébés de brousse, des singes, des écureuils et, dans de rares cas, un léopard résident. Séjour en All Inclusive.

6^{ème} JOUR

MATUSADONA → HARARE / EASTERN HIGHLANDS

Après le petit-déjeuner transfert par la route pour la piste d'atterrissage de Fothergill. De là, vous serez transporté dans un avion léger à l'aéroport de Harare où votre véhicule privé et votre chauffeur vous attendront. Le vol durera +/- . Vous serez conduit de Harare aux hautes terres de l'Est.

Ce transfert prendra environ 4 heures avec la belle campagne zimbabwéenne à voir en cours de route.

Déjeuner en cours de route. Arrivée au **Troutbeck Resort** ou similaire <https://www.africansunhotels.com/>



L'hôtel se trouve à 2 200 m au-dessus du niveau de la mer et les montagnes environnantes grimpent à 2 593 m. Il est parfaitement placé pour explorer la beauté pittoresque de Nyanga et savourer l'air pur de la montagne. Il dispose de 70 chambres, d'un restaurant, d'un bar, d'une terrasse, d'une piscine, d'un golf de 9 trous. Les 31 Deluxe rooms sont face au MacIlwaine lake. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), dîner logement

7^{ème} JOUR

EASTERN HIGHLANDS / VUMBA VALLEY

Après le petit déjeuner, départ pour les Vumba Hills +/- 2h30.



Arrivée pour le déjeuner au **Leopard Rock Hotel** ou similaire <http://www.leopardrockhotel.com/>.

L'un des établissements touristiques légendaires et les plus connus du Zimbabwe situé dans les montagnes de Bvumba dans les Eastern Highlands, lieu de prédilection de la royauté, des stars du sport, des célébrités. Avec son atmosphère de château français il a été décrit comme le plus bel endroit d'Afrique par la reine mère britannique lors de sa visite au Zimbabwe en 1953. Depuis lors, peu de choses ont changé. L'hôtel dispose de 58 chambres extrêmement élégantes, toutes en-suite et équipées de sèche-cheveux, climatisation, coffre-fort, télévision par satellite à écran plat, Wi-Fi, téléphone direct, thé / cafetière, mini-bar, prises carrées 13 A 220 V et room service 24h / 24. Son golf de 18 trous, son casino, sa réserve privée de 1 657 hectares avec ses 250 espèces d'oiseaux, faune endémique, y compris les singes de Samango, les mâles de brousse, les léopards les Nyalas, zèbres, koudous, élands, impalas, gnous et girafes ainsi que les papillons.



Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), diner logement

8^{ème} JOUR **VUMBA VALLEY / MALILANGWE WILDLIFE RESERVE**

Après le petit déjeuner, départ pour **Malilangwe Wildlife Reserve** à la limite sud du parc national de Gonarezhou que l'on atteint après +/- 5 heures de route.

Arrivée pour le déjeuner au **Singita Pamushana Lodge** ou similaire <https://singita.com/>





Lodge d'exception dans la réserve privée de Malilangwe avec son emplacement idéal et son design authentique, offre calme et volupté pour une expérience de safari inoubliable dans un environnement totalement vierge. La vue à 360° sur la réserve privée de Malilangwe, y est inoubliable. Le contraste entre le vert de la végétation luxuriante, le marron des rochers spectaculaires et le bleu du lac est saisissant. Pamushana s'intègre dans un vaste projet de protection de la faune et de la flore locale. Les guides / rangers anglophones qualifiés vous proposent des safaris riches en émotions avec ses "Big Five" qui abrite des espèces animales rares comme le rhinocéros noir (l'une des plus fortes concentrations au monde) et le rhinocéros blanc ainsi que de nombreux mammifères comme le guépard, le lycaon, de nombreuses espèces d'antilopes (nyala, klingspringer, hippotrague noir, bubale de Lichtenstein), la girafe et le zèbre ainsi que 500 espèces d'oiseaux. Les bushmen y ont également laissé quelques peintures rupestres. Outre les safaris 4x4, les activités y sont nombreuses : tennis, golf 9 trous, parcours de VTT, pêche ou tir à l'arc. En soirée, vous pourrez profiter de croisières au coucher du soleil suivies de safaris d'observation d'étoiles sous le ciel de velours noir. Sont également proposés des safaris à pied dans les forêts le long des rivières Chiredzi ou Runde, des croisières en bateau, ou encore des visites de sites d'art rupestre datant de plus de 2 000 ans et d'un village de Shangaan pour une expérience culturelle unique.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00),

L'après-midi, activité de safari organisé par le Lodge

La réserve faunique de Malilangwe est située sur 502 km² dans le sud du Zimbabwe. Le parc borde le parc national de Gonarezhou. Il est réputé pour ses affleurements de grès uniques, ses forêts de Mopane, ses baobabs et plus de 100 sites d'art rupestre vieux de plus de 2000 ans.



Les observations de gibier sont exceptionnelles avec une forte concentration de rhinocéros noirs et blancs, un gibier abondant en général, de grands troupes reproducteurs d'éléphants et une vaste espèce d'oiseaux. Les chiens sauvages élèvent leurs chiots dans les affleurements de grès et des lions blancs sont régulièrement repérés. La riche diversité de poissons des lacs satisfera tous les pêcheurs. La pêche au tigre à la mouche, au leurre ou à l'appât est la plus populaire. L'observation du gibier dans la réserve faunique de Malilangwe est prolifique pendant les mois les plus secs de mai à octobre. Les activités proposées dans la réserve sont des safaris, des promenades dans la brousse et la pêche sur le lac. Cette nature sauvage intacte offre des options de safari de luxe d'exception au Zimbabwe.
Déjeuner, dîner et logement All Inclusive

10^{ème} JOUR**MALILANGWE WILDLIFE RESERVE / GREAT ZIMBABWE**

Après le petit déjeuner départ pour Great Zimbabwe +/- 4 heures de route Arrivée au **Norma Jeane's Lakeview Resort** ou similaire pour le déjeuner. Initialement connu sous le nom de «Inn on Great Zimbabwe», le lodge, situé à Masvingo, surplombe le lac Mutirikwi, Il propose un hébergement de type colonial avec 8 chambres et 4 chalets indépendants, entourés d'un beau jardin. Il est idéalement situé à 10 minutes de voiture des Great Zimbabwe ruins.

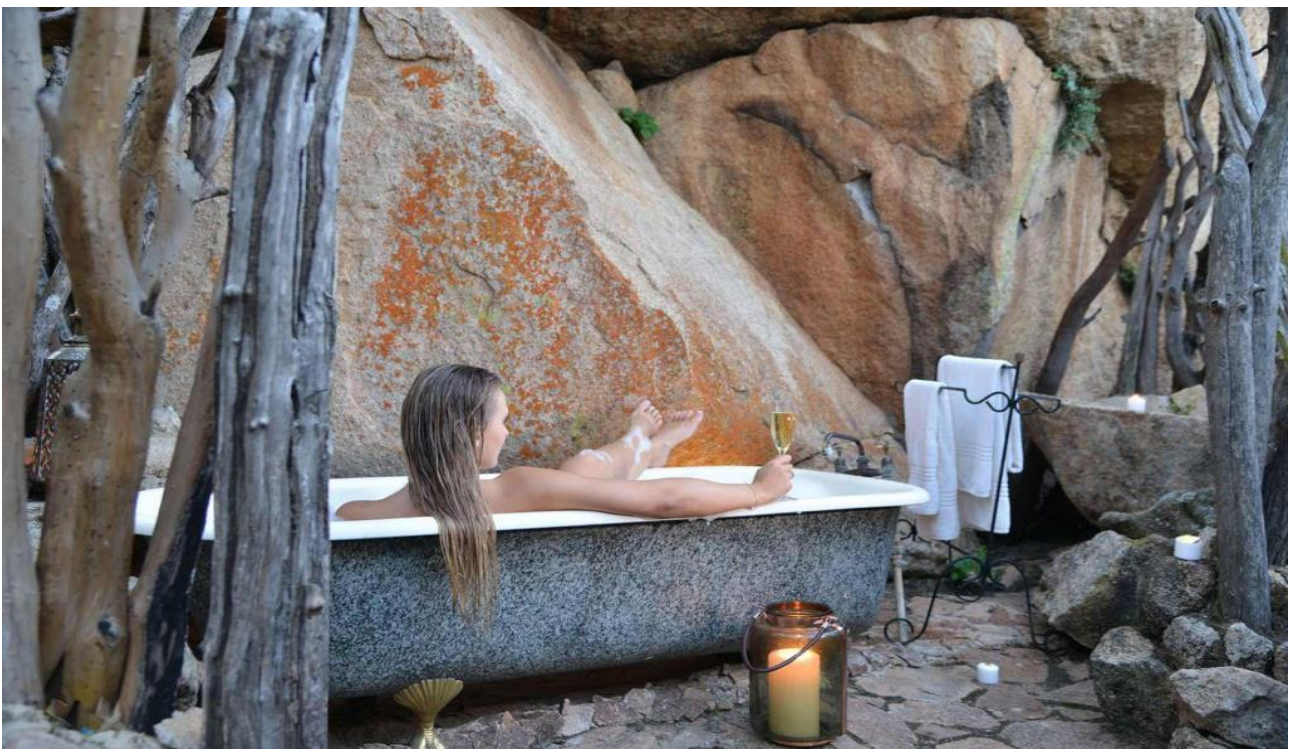


Le **Great Zimbabwe** est un ensemble de ruines d'une cité médiévale, située à une quinzaine de kilomètres au sud de la ville de Masvingo. Cette cité fût du XIII^e au XV^e siècle, le centre du royaume du Zimbabwe, lequel couvrait les territoires du Zimbabwe (qui tient son nom de la cité) et du Mozambique actuels. À son apogée, on estime que la ville abritait environ 18 000 habitants. Retour au lodge, diner logement.

11^{ème} JOUR**GREAT ZIMBABWE / MATOPOS NATIONAL PARK**

Après le petit déjeuner départ pour Matopos National Park que l'on atteint après +/- 5 heures en traversant de nouveaux paysages variés du Zimbabwe.

Arrivée pour le déjeuner au **Amalinda Lodge** ou similaire <https://www.amalindacollection.com/>





Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), diner logement

Dissimulé entre les Monts Matobo le Lodge propose une expérience inédite au cœur du bush.

Les 10 suites, décorées avec goût, semblent s'enrouler au milieu des rochers de granit, ne faire plus qu'un avec l'environnement. Outre la « San Suite » construite autour de peintures rupestres vieilles de plus de 12 000 ans, deux autres suites viennent d'être refaites et agrandies « The Lobengula Suite » et « The Rhodes Suite ». Toutes sont décorées d'objets et de meubles anciens chinés dans les villes avoisinantes. Le bar, le restaurant et la bibliothèque se découvrent presque par hasard au gré des escaliers taillés à même la roche. Sur une dalle rocheuse située en contrebas des bungalows, la piscine ouvre sur la plaine. Il n'est pas rare de voir des zèbres s'y désaltérer. Le spa est situé juste à côté qui offre une belle variété de soins.

L'après-midi, vous pourrez ainsi vous élancer sur les traces de rhinocéros blancs et noirs, explorer les collines où de mystérieux nomades avaient pour habitude de procéder à des cérémonies sacrées, admirer les vestiges de l'art rupestre ou encore observer les majestueux léopards et aigles noirs du Parc national de Matobo. Retour au Lodge, diner logement

12^{ème} JOUR

MATOPOS NATIONAL PARK

Les dômes de granit et les kopjes de Matobo National Park, avec une superficie de 424 km², font écho à la tranquillité et à la majesté de l'Afrique sauvage où les espèces de mammifères et d'oiseaux sont prolifiques. Il est le plus vieux parc national du Zimbabwe. C'est ici qu'existe les plus fortes concentrations de léopard et d'aigle noir dans le monde ainsi qu'une population saine de rhinocéros noir et blanc en voie de disparition. Matobo Hills National Park a été créé en 1953 pour y préserver une nature particulière et raconter la culture des San (ou Bochimén).





En Ndebele, langue des premiers habitants de la région, le nom de Matobo veut dire « tête chauve ». Cela représente parfaitement cet étonnant chaos granitique de roches amoncelées, qui caractérise les collines de cette région du Zimbabwe. Inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO en 2003, le parc comprend d'une part, une réserve naturelle où la faune y est nombreuse et variée (zèbres, girafes, hippopotames, antilopes, koudous, lions, léopards...) mais c'est surtout pour les rhinocéros que l'on y vient. On peut approcher à pied en compagnie des rangers du parc, parfois jusqu'à 15 m, ce qui en fait une expérience inoubliable.

D'autre part, les peintures rupestres des San ou Bochimen, peuple de chasseurs-cueilleurs qui se sont enfuit face aux guerriers Ndebele. Le parc protège de nombreuses grottes et abris-sous-roche décorés de peintures rupestres qui représentent un bestiaire extraordinaire. Les scènes racontent certainement des scènes de chasse. Les plus belles se trouvent dans les grottes de Nswatugi, de Bambata, d'Inanke et de Silozwane. C'est là que fut découverte une peinture de rhinocéros qui justifia le programme de réintroduction de l'espèce, et la création de la réserve.

13^{ème} JOUR

MATOPOS / HWANGE NATIONAL PARK

Après de le petit déjeuner et +/- 4 heures de route, arrive au Hwange Main Camp. Votre chauffeur / accompagnateur local privatif prend congé de vous. Vous êtes transférés depuis Hwange Main Camp jusqu'à The Hide Safari Camp. Le trajet n'excède pas 40 minutes sauf si votre parcours est perturbé par des éléphants ou des girafes ou des lions très nombreux. Arrivée à **The Hide Safari Camp** ou similaire pour le déjeuner.



Construit en 1992 par la famille Preston, The Hide est née d'une passion, celle de faire découvrir la faune sauvage africaine dans toute sa splendeur. Il tire son nom des cachettes dissimulées au ras du sol et dans lesquelles vous serez invité à passer quelques heures en matinée ou en fin d'après-midi afin d'observer au plus près les animaux venant se désaltérer. Le Camp à l'ombre des acacias, dispose de 10 les suites sous tente de luxe idéalement installées pour avoir une vue sur le point d'eau situé juste en face du lodge.



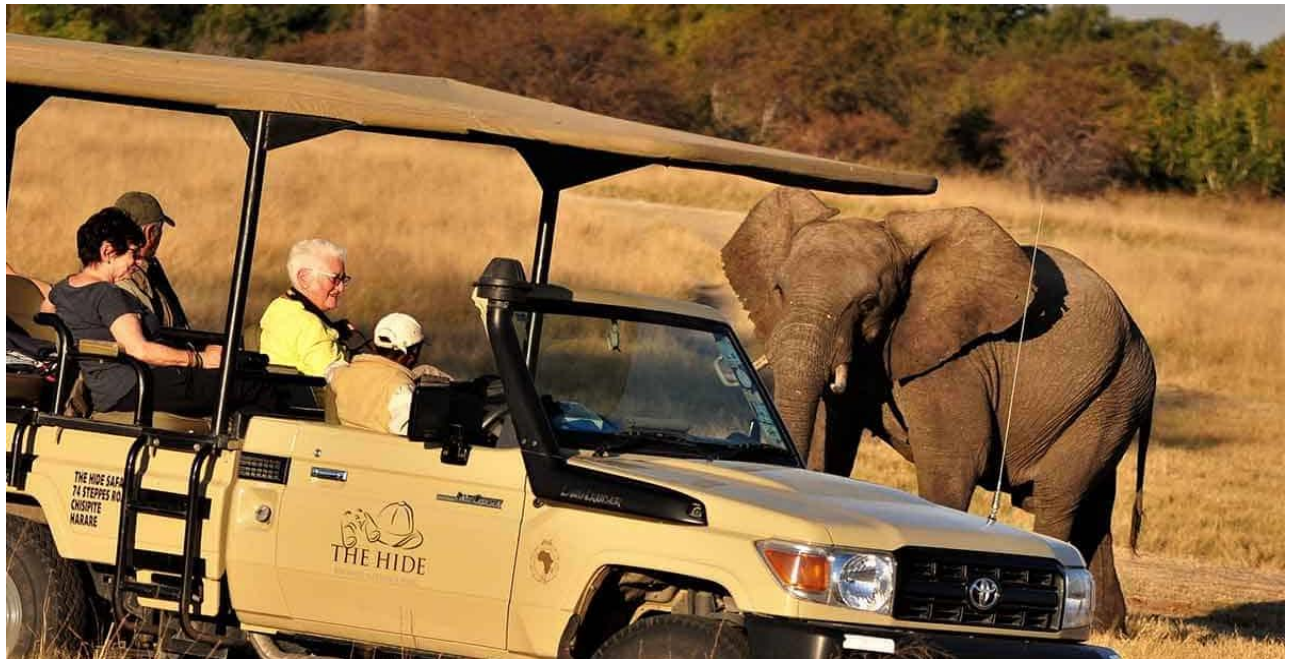
Les huit suites « standard » se composent chacune d'une vaste tente safari avec salle de bains, équipée d'une belle et grande baignoire. La terrasse est en bois, de même que les palissades qui vous cachent à la vue des voisins. La décoration fait la part belle aux matériaux locaux (meubles en bois, tissus de couleurs vives en coton, artisanat...). Ici ce sont éléphants, girafes et buffles qui traversent le jardin ! Les deux suites « deluxe » idéales pour les voyages de noces, proposent un espace plus vaste avec une plus grande terrasse et une salle de bain en extérieur. Les repas sont servis dans le restaurant du lobby autour d'une table commune qui permet à chacun de faire connaissance et de raconter ses journées de safari. Surprenant et caché dans les arbres, le « Dove's Nest » surplombe le point d'eau en offrant une vue unique sur la faune venant se désaltérer. Gardée volontairement rustique (douche chaude et lit confortable), cette rustique construction permet de vivre une expérience unique au cœur de la nuit africaine. Logement en All Inclusive.

14^{ème} & 15^{ème} JOUR

HWANGE NATIONAL PARK

Le parc national de Hwange qui est très peu fréquenté, créé en 1949 s'étend sur 14 620 km², est le plus grand du Zimbabwe et l'un des plus connus d'Afrique avec sa population d'éléphants estimée à environ 40 000 individus. On y dénombre 107 espèces de mammifères et plus de 400 espèces d'oiseaux, dont 40 sortes de rapaces différentes.





A Hwange selon les saisons, les éléphants vont et viennent entre le parc de Chobe, au Botswana, et le parc de Hwange. Ils sont très nombreux à Hwange pendant la saison sèche grâce aux points d'eau. Dès les premières pluies, ils se mettent en route pour rejoindre le Botswana. Ce sont alors de longues files d'animaux qui s'égrènent dans la poussière, profitant de chaque point d'eau pour se baigner et de désaltérer à grands bruits. Contrairement à la plupart des parcs nationaux, il est possible d'y faire des safaris à pied et ceux-ci offrent de très belles occasions de rencontres, chargées en émotion. Vous trouverez également beaucoup d'herbivores qui vivent en petits groupes, notamment dans les régions de Main Camp, de Sinamatella et de Somalisa, avec les prédateurs qui vont avec. C'est l'un des rares parcs d'Afrique où vous avez de grandes chances de voir les deux sortes d'hippotragues (noir et rouan) ainsi que des lycaons. Il est possible d'y voir des rhinocéros timides et assez peu nombreux mais aussi des servals, des pangolins et des porcs-épics,

16^{ème} JOUR

HWANGE NATIONAL PARK / VICTORIA FALLS →

Retour au Hwange Main Camp où vous attend votre chauffeur qui après +/- 3 heures de route vous conduira jusqu'à l'aéroport de Victoria Falls pour envol.

Option : Extension séjour Victoria Falls.

ZIMBABWE D'EXCEPTION

CIRCUIT INDIVIDUEL PRIVATIF

Avec chauffeur / accompagnateur local privatif

ENTREE HARARE – SORTIE VICTORIA FALLS

CATEGORIE LUXE

15 JOURS / 14 NUITS HORS AERIEN VOL DE NUIT

PRIX FORFAITAIRE PAR PERSONNE BASE EN ½ DOUBLE 2021

Votre commission 12 % à déduire

DU 11/01 AU 01/03/2021
Prix par personne en ½ double = 14 904 \$ Supplément single = 1 028 \$
DU 01/04 AU 31/05/2021
Prix par personne en ½ double = 14 363 \$ Supplément single = 893 \$
DU 01/06 AU 30/06/2021
Prix par personne en ½ double = 14 904 \$ Supplément single = 1 028 \$
DU 01/07 au 31/08/2021
Prix par personne en ½ double = 15 662 \$ Supplément single = 1 218 \$
DU 01 AU 30/09/2021
Prix par personne en ½ double = 14 904 \$ Supplément single = 1 028 \$
DU 01/10 AU 14/12/2021
Prix par personne en ½ double = 14 363 \$ Supplément single = 893 \$

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

L'accueil et transfert par avion taxi pour Kariba Airport.

Accueil et transfert à votre hébergement,

L'hébergement en ½ double en ½ pension diner

1^{er} service : diner du 2^{ème} jour **dernier service** = : petit déjeuner du 3^{ème} jour

Le transfert hôtel / embarcadère de Marineland.

Le transfert en bateau Marineland / Lodge

L'hébergement en ½ double en pension complète All Inclusive

1^{er} service : déjeuner du 3^{ème} jour **dernier service** = petit déjeuner du 5^{ème} jour

Les deux activités de safari par 24 heures organisées par le Lodge

Le forfait boisson du All Inclusive

Le lunch pack

Le transfert par la route jusqu'à la piste d'envol de Fothergill.

Le vol par avion taxi jusqu'à Harare

L'accueil et le circuit effectué avec votre chauffeur / accompagnateur privatif parlant l'anglais

L'hébergement en ½ double en pension complète

1^{er} service : déjeuner du 5^{ème} jour **dernier service** = : petit déjeuner du 7^{ème} jour

Le transfert à Malilangwe Wildlife Reserve

L'hébergement en ½ double en pension complète All Inclusive

1^{er} service : déjeuner du 7^{ème} jour **dernier service** = petit déjeuner du 9^{ème} jour

Les deux activités de safari par 24 heures organisées par le Lodge

Le forfait boisson du All Inclusive

L'hébergement en ½ double en pension complète Great Zimbabwe

1^{er} service : déjeuner du 9^{ème} jour **dernier service** = petit déjeuner du 10^{ème} jour

L'accès à Great Zimbabwe

Les droits d'accès au Matopos National Park

L'hébergement en ½ double pension complète All Inclusive à Matopos

1^{er} service : diner du 10^{ème} jour

dernier service = : petit déjeuner du 12^{ème} jour

Le transfert Hwange Safari Lodge à The Hide

Les droits d'accès au Hwange National Park

L'hébergement en ½ double pension complète All Inclusive

1^{er} service : déjeuner du 12^{ème} jour

dernier service = : petit déjeuner du 15^{ème} jour

Les deux activités de safari par 24 heures organisées par le Lodge

Le forfait boisson du All Inclusive

Le transfert Hwange / Victoria Falls par la route

La TVA et les taxes touristiques

L'assistance de Savanna Tours & Safaris Zimbabwe

Votre commission 12 % à déduire

Nos prestations excluent

Le vol international entrée Harare – sortie Victoria Falls

Les frais de visa

Les dépenses personnelles

Les porteurs bagages 1 \$ / bagage / porteur

Les pourboires pour le chauffeur / accompagnateur 10 \$ / personne et par jour

Les pourboires pour les rangers des Lodges 10 \$ / personne et par jour

Les pourboires pour le personnel (caisse gratuities) de 10 \$ / personne et par jour

Les assurances annulation rapatriement bagages, pandémie, obligatoires

Validité de l'offre

31/10/2021

Tarif au 15/04/2021

(les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

Conditions de ventes

Nos tarifs sont exprimés en USD. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales

Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 15/04/2021, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services au Zimbabwe. Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

30 % à la réservation à la réservation

Le solde 31 jours avant l'arrivée des clients

Conditions d'annulation

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux au Zimbabwe.

Billets d'avion émis non remboursables, non modifiables.

Avant 60 jours 30 % du montant total

Entre D-60 et D-45 50 % du montant total

Entre D-45 et D-31 75 % du montant total

Entre 31 jours et le départ 100 % du montant total

Contestations / réclamation

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit.

auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris au Zimbabwe.

Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives.

Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires. Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse,

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HOTELS DU CIRCUIT

Lake Kariba	Kariba Safari Lodge ou similaire https://zambeziexcruisesafaris.com/lodges/
Matusadona	Changa Safari Camp ou similaire https://changasafaricamp.com/
Eastern Highlands	Troutbeck Resort ou similaire https://www.africansunhotels.com/
Vumba Valey	Leopard Rock Hotel ou similaire http://www.leopardrockhotel.com/ .
Malilangwe	Singita Pamushana Lodge ou similaire https://singita.com/
Great Zimbabwe	Norma Jeane's Lakeview Resort ou similaire
Matopos	Amalinda Lodge ou similaire https://www.amalindacollection.com/
Hwange	The Hide Safari Camp ou similaire https://www.thehide.com/

Bien africainement

Jean Michel JULOUX