



VOTRE CIRCUIT

- J01 → DAKAR
- J02 VISITE DE DAKAR / ILE DE GOREE / LAC ROSE
- J03 LAC ROSE / KAYAR / SAINT-LOUIS
- J04 SAINT-LOUIS / PARC NATIONAL DU DJOUDJ / CALECHE SAINT-LOUIS
- J05 SAINT-LOUIS / DESERT DE LOMPOUL
- J06 LOMPOUL / TOUBA / KAOLACK / SALOUM
- J07 DELTA DU SALOUM / DEJEUNER SUR UNE ILE
- J08 SALOUM / SAFARI 4X4 RESERVE PRIVEE DE FATHALA
- J09 FATHALA / CASAMANCE / ZIGUINCHOR
- J10 ZIGUINCHOR / ILE DE KARABANE
- J11 KARABANE / ILE DE DJOGUE / CAP SKIRING
- J12 SEJOUR BALNEAIRE CAP SKIRING ½ PENSION DINER
- J13 SEJOUR BALNEAIRE CAP SKIRING ½ PENSION DINER
- J14 CAP SKIRING → DAKAR →

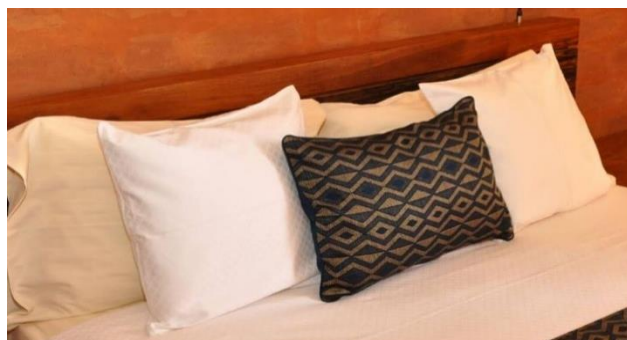
1^{er} JOUR

→ DAKAR

Arrivée Dakar, formalités de police et de douane

Accueil à l'aéroport et prise en charge par Savanna Tours & Safaris.

Transfert à votre **hôtel Djoloff** ou similaire. <https://www.hoteldjoloff.fr/>



Par sa dimension humaine ce Boutique hôtel raffiné et convivial avec Restaurant Terrasse dispose de 33 chambres chaleureuses dont 6 suites. La finesse de ses ambiances, ses choix architecturaux et techniques, font que l'hôtel Djoloff a choisi de s'engager dans le futur de manière responsable. Petit déjeuner et tapas sont servis en terrasse de l'aube jusqu'à tard dans la nuit. Cocktail de bienvenue à base de bissap, Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), dîner libre à l'extérieur et logement

2^{ème} JOJUR

VISITE DE DAKAR / ILE DE GOREE / LAC ROSE

Petit déjeuner, tour panoramique de ville de Dakar La place de l'Indépendance- L'imposante cathédrale du Souvenir africain construite en 1929, curieux mélange de styles, avec deux tours qui évoquent des minarets, un dôme pseudo-byzantin et une façade monumentale, le monument de la renaissance – Le village artisanal de Soumbédioune qui regroupe plus d'une centaine d'artisans (sculpteurs, tisserands, tailleurs, orfèvres, maroquiniers, etc..) fondé en 1961.



Déjeuner à l'embarcadère, transfert pour l'embarcadère puis traversée pour l'île de Gorée en chaloupe. Visite guidée de l'île avec un guide local parlant le français :

La Maison des Esclaves, où les esclaves étaient rassemblés, triés et enfermés en attendant un embarquement pour l'autre rive de l'Atlantique : témoignage d'un passé de souffrance, émouvante visite qui ne laisse personne indifférent. Flâneries dans les venelles tapissées de sable ou pavées de blocs de basalte irréguliers sous les baobabs, les arbres à palabre et les bougainvillées



Transfert en chaloupe pour Dakar. Départ pour le Lac Rose, Arrivée au Lac Rose (Lac Retba) où l'environnement fait penser à une oasis sortant du désert
Installation dîner et logement au **campement du Lac Rose** (Keur Salim) ou similaire
www.campement-lacrose.com



Situé dans le voisinage du lac et à quelques centaines de mètres de la mer, l'hôtel est entouré de dunes et de filaos, c'est l'endroit idéal pour retrouver la tranquillité, se détendre, apprécier le confort et découvrir un paysage à l'exotisme particulier. D'une capacité de 30 chambres standards et 20 chambres VIP dont les 16 sont nouvelles, toutes luxueuses, climatisées, équipées de salles de bain. Un nouveau grand restaurant panoramique et deux autres restaurants, l'un situé à côté de la piscine, l'autre dans la vaste cour de l'hôtel, juste recouvert de toit de chaume, vous proposent des spécialités européennes et sénégalaises dont seul le chef cuisinier a le secret. Deux superbes piscines, dont une nouvelle de 20 m sur 1 m 80 de profondeur, vous sont proposées comme lieu de farniente. Cocktail de bienvenue à base de bissap, Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), dîner libre à l'extérieur et logement

3^{ème} JOUR **LAC ROSE / KAYAR / SAINT LOUIS**

Petit déjeuner matinal, découverte du Lac Rose et du fonctionnement de l'extraction du sel. Les hommes cassent le sel et le transportent sur une barque louée contre une partie de la récolte du sel, les femmes transportent le sel depuis la barque jusqu'au tas de sel, elle touche également une partie de la récolte du sel. Le sel est récolté par découpage de zone selon les saisons





Départ pour Saint-Louis, en passant par **Kayar**, l'endroit le plus impressionnant pour observer les pirogues quand elles reviennent vers le rivage en fin d'après-midi, spécialement quand elles traversent la barre puis déchargent sur la plage des tonnes de poissons qui nourriront la population de la presqu'île du Cap Vert. Cependant, les pêcheurs doivent aller de plus en plus loin pour rapporter des prises de plus en plus petites. Déjeuner en cours de route.

>Arrivée à l'**hôtel Mermoz** ou similaire www.hotelmermoz.com



Situé sur la plus belle plage de sable fin de la Langue de Barbarie relié par une nouvelle route, éclairée le soir et distant du centre-ville de seulement 3,5 km, ses 40 chambres parsemées dans la verdure possède une salle de bain privée avec eau chaude, téléphone, Wifi télévision satellite
Cocktail de bienvenue à base de bissap, dîner et logement à l'hôtel.

4^{ème} JOUR SAINT-LOUIS / PARC NATIONAL DU DJOUDJ / CALECHE SAINT-LOUIS

Petit déjeuner et départ pour le Parc National du Djoudj (Classé au patrimoine mondial de l'UNESCO). Créé en 1971 et troisième parc ornithologique du monde, il s'étend sur 12 000 hectares dans le delta du fleuve Sénégal. Placée dans une région désertique, la cuvette du Djoudj est la seule tache verte de cette partie du Sahel. Aussi exerce-t-elle un attrait irrésistible sur l'avifaune d'Europe comme d'Afrique. De Novembre à Mars, trois millions d'oiseaux s'y donnent rendez-vous pour hiverner. Ajoutez-y une vingtaine d'espèces de mammifères (phacochères, crocodiles, singes, gazelles, varans...) Excursion en pirogue : Moteur au ralenti, la pirogue s'enfonce au cœur du Djoudj tandis que se déclenche un fantastique ballet : Flamants qui décollent en rangs serrés, pélicans qui s'envolent, cormorans qui plongent...



Retour à Saint Louis, déjeuner au Lampasar Lodge,
Arrivée à Saint Louis promenade en calèche, Indispensable pour vous faire idée de l'environnement exceptionnel de l'ancienne capitale du Sénégal et de l'AOF. Au milieu du fleuve Sénégal, au bord du Sahara et de l'Océan Atlantique... L'île Saint-Louis est classée au Patrimoine Mondial par l'UNESCO depuis l'an 2000 : ses rues à angles droits, ses maisons coloniales aux couleurs ocres, ses balcons typiques de la colonisation.
Une ambiance chaleureuse, mélange entre le passé colonial de la ville et l'activité nonchalante des Saint-Louisiens et Saint-Louisiennes. Une balade qui vous emmènera jusqu'à l'étonnant village des pêcheurs au bord de l'océan Atlantique.



Retour à votre hôtel, dîner, logement

Départ pour **désert de Lompoul** et arrêt en cours de route pour la visite d'une école, communion avec les enfants et arrêt pour un apéritif sous les baobabs et déjeuner pique-nique.



Arrivée à Lompoul en début à l'**Ecolodge du Lompoul** ou similaire www.ecolodge-senegal.com



Situé au pied d'une dune en plein désert et pourtant très proche de l'océan dans l'une des élégantes, l'Ecolodge de Lompoul est le seul lodge situé au cœur du désert et se fond ainsi parfaitement dans ce magnifique et incroyable paysage dunaire. Les nouvelles tentes, spécialement conçues pour apporter un maximum de confort et d'espace, sont en adéquation totale avec la beauté du site. Elles sont réparties en cinq villages afin de conserver la quiétude des lieux. Désormais chaque tente dispose de lavabo, WC et douche privatifs. C'est près de 48 m2 qui sont mis à votre disposition pour vous faire ressentir la magie du désert en tout confort. Le plaisir d'évasion pourra s'accompagner d'une balade en dromadaire dans les dunes de sable ou une veillée autour d'un feu, voire une soirée rythmée au son des djembés. L'espace bar & restaurant offre un panorama unique sur le désert.

Profitez pleinement de la vue magnifique des dunes de sable tout en étant bercés par une brise marine. Ceci grâce à l'emplacement idéal de l'Ecolodge. Les repas sont généralement à base de couscous et méchoui. Le soir avant de dîner, une petite animation djembé est proposée. C'est le moment idéal pour vous, de savourer un bon cocktail.
Excursion dans le désert à dromadaire. Dîner et logement sous tente.

6^{ème} JOUR : LOMPOUL / TOUBA / KAOLACK / NDANGANE / SALOUM

Petit déjeuner puis départ pour la ville sainte de Touba arrêt en cours de route visite d'un village peuhl pour une découverte des conditions de vie du nomadisme. Continuation Touba. La ville sainte de Touba fut fondée en 1897 par le cheikh Ahmadou Bamaba Khadimou Khadimou Rassoul Avec ses disciples, il fit construire cette ville. Elle est l'une des plus grandes villes du Sénégal, de par sa démographie, son activité économique surtout tertiaire.



Arrivée assistance et visite de la grande mosquée, puis continuation pour Kaolack, visite du marché central de Kaolack. Déjeuner en cours de route.

Arrivée au **Keur Saloum** ou similaire situé au bord du Saloum. <http://keursaloum.com/>





L'hôtel est juché sur un promontoire dominant la **mangrove** et un large **bolong** (bras de mer), présentant une vue panoramique inoubliable. L'hôtel possède 48 chambres confortables réparties en petits pavillons de type africain pourvus d'une climatisation silencieuse (split), d'une salle de douche et d'une toilette privative. L'accès aux chambres se fait par des petits chemins dessinés dans le parc qui est joliment décoré de plantes à fleurs. Pour les familles, nous venons de terminer la construction de 5 chambres quadruples selon un concept nouveau, alliant confort et modernité. Les repas sont servis au restaurant, en terrasse couverte et ouverte sur tous les côtés, permettant à la brise de s'insinuer gentiment entre les tables à titre de ventilation. La cuisine est variée et fait honneur à des plats français, internationaux et africains et elle est réputée pour sa qualité. Le grand bar, qui est parfaitement rond et à partir duquel vous sont servis les cocktails variés, est très convivial et est l'occasion pour les convives d'échanger les impressions de la journée. Une jolie piscine à débordement est équipée d'un vaste solarium arboré
Cocktail de bienvenue sans alcool,
Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), pour profiter des derniers rayons de soleil sur la plage. Diner logement

7^{ème} JOUR : **DELTA DU SALOUM / DEJEUNER SUR UNE ILE**

Après le petit déjeuner embarquement à bord de pirogues artisanales et bariolées pour la découverte du Saloum qui fait 250 000 ha terre et eau et qui est un repaire naturel d'oiseaux migrateurs (cormorans pélicans flamants roses hérons etc...). Balade dans les bolongs, petits sentiers d'eau bordés de palétuviers. Déjeuner sur une île, retour à votre hôtel, diner logement





Retour à l'hôtel en fin d'après-midi, diner logement

8^{ème} JOUR **SALOUM / RESERVE PRIVEE DE FATHALA**

Après le petit déjeuner départ pour la réserve privée de Fathala, un rêve devenu réalité grâce à la volonté d'une entreprise sud-africaine désireuse de réintroduire des espèces autrefois endémiques de la région mais qui ont disparu aujourd'hui. Situé dans une réserve de 6000 hectares de forêt protégée, vous pourrez apprécier un environnement totalement sauvage unique au Sénégal. Arrivée pour le déjeuner à la **réserve privée de Fathala**, <https://fathala.com/fr/>





Un rêve devenu réalité grâce à la volonté d'une entreprise sud-africaine désireuse de réintroduire des espèces autrefois endémiques de la région mais qui ont disparu aujourd'hui. Situé dans une réserve de 6000 hectares de forêt protégée, vous pourrez apprécier un environnement totalement sauvage unique au Sénégal. Le lodge est situé à Toubakouta, au coeur d'un écosystème forestier préservé à la frontière gambienne près des rives du Delta du Saloum. La réserve privée s'étend sur 6 000 ha. Cette création de réserve privée est comparable à celle de Bandia, elle offre un confort haut de gamme en immersion dans la nature.

Paradis pour les ornithologues et les amoureux de la nature, vous serez hébergés dans une des 20 tentes de luxe que propose l'établissement, elles offrent une vue sur le jardin et comprennent une salle de bains privative pourvue d'une baignoire ou d'une douche. Le bel espace commun vous propose un superbe bar-restaurant en bois et une belle piscine extérieure. Le restaurant du Lodge prépare des spécialités locales. Cocktail de bienvenue sans alcool, Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), Diner logement



L'après-midi, safari 4x4 ouvert avec ranger dans la réserve privée de Fathala qui abrite entre autres des girafes, des rhinocéros, quatre espèces de singes, des zèbres, des antilopes cheval (Koba), des cobs de fassa, des cobs de buffon, des buffles de forêt, des guibs harnachés, des élans du Cap, des élans de derby, des céphalophes, des phacochères. On peut aussi y observer des autruches une multitude d'oiseaux, des rats palmistes, des civettes... Dans la réserve vous ferez la connaissance de la forêt dans son état naturel mêlant mystérieux baobabs, grandioses caicedrats et majestueux fromagers dans une très belle brousse. Vous pourrez également découvrir l'histoire culturelle du Sine-Saloum et la vie traditionnelle de ses habitants Sérères et Mandingues. Retour à votre hébergement diner logement

9^{ème} JOUR FATHALA / CASAMANCE / ZIGUINCHOR

Petit déjeuner puis route pour Ziguinchor capitale de la Casamance, qui s'étend sur 20 000 km. Elle est délimitée à l'ouest par l'océan atlantique et à l'est par la rivière Kuluntu. La Casamance est enclavée entre la Gambie au nord et la Guinée-Bissau au sud. Cette région luxuriante est un paradis pour les voyageurs à la recherche d'authenticité, les amoureux de la nature et des belles plages, loin des touristes. Déjeuner en cours de route.

Arrivée à l'hôtel **Kadiandoumagne** ou similaire <http://www.hotel-kadiandoumagne.com/>



Situé au cœur de Ziguinchor devant un panorama majestueux en bordure du fleuve Casamance, Le jardin luxuriant et sa piscine assurent calme et sérénité. L'hôtel dispose de 45 chambres réparties en trois catégories : Manjak, Casamance et Royaume avec vue sur le fleuve Casamance et accès par le jardin tropical. Les chambres Manjak sont dans les couleurs Manjak décorées avec les pagnes typiques de ce peuple vivant dans la zone entre la Casamance, la Guinée Bissau et la Gambie. Nous avons actuellement de nouvelles chambres à l'étage, appelées les chambres du Royaume car elles portent les noms des Royaumes Diola. Les couleurs de la décoration sont le pagne tissé à la main et teint en indigo et le rouge, toutes deux couleurs royales. Les nouvelles chambres sont toutes équipées de Frigobar, écran plat et ont l'accès WIFI.

L'après-midi **visite de Ziguinchor**, le port de Boudody, la fabrication des pirogues, le marché Saint Maure Des Fosses, le principal point de vente de légumes de la ville, le village artisanal et le Cimetière Mixte. Logement en chambre et petit déjeuner.

10^{ème} JOUR ZIGUINCHOR / ILE DE KARABANE

Après le petit déjeuner transfert en pirogue pour l'île de Karabane, ancien comptoir portugais et première capitale de la région pendant les colonies. L'île de Carabane est un banc de sable recouvert d'une végétation luxuriante, palmiers, cocotiers, baobabs, fromagers, manguiers, flamboyants, bougainvillées ... La plus grande partie des 57 km² de l'île est recouverte par la mangrove de palétuviers et est accessible uniquement par les bolongs, des bras de mer qui se faufilent dans les terres sans route ni voiture qui respire le calme et la tranquillité. Le climat de type



tropical est agréable toute l'année avec une température moyenne de 28°C atténuée par les alizés provenant de l'océan Atlantique. Les plages de sable fin bordées de cocotiers, baignées par une eau chaude toute l'année et le calme de l'île en font un endroit paradisiaque

Arrivée à l'**hôtel Carabane**, <https://www.hotelcarabane.com/>

Située à l'embouchure du fleuve Casamance, à l'extrême sud du Sénégal, l'île de Carabane a conservé son authenticité et sa douceur de vivre ! L'hôtel est installé dans une ancienne mission catholique et propose 32 chambres confortables autour d'un jardin agréable et reposant. Le balcon à l'étage offre un magnifique panorama sur la plage et le fleuve Casamance

Déjeuner et installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)

L'après-midi direction l'île d'Itou visite (village animiste) possible de voir des dauphins.

Retour à l'hôtel, dîner logement

11^{ème} JOUR

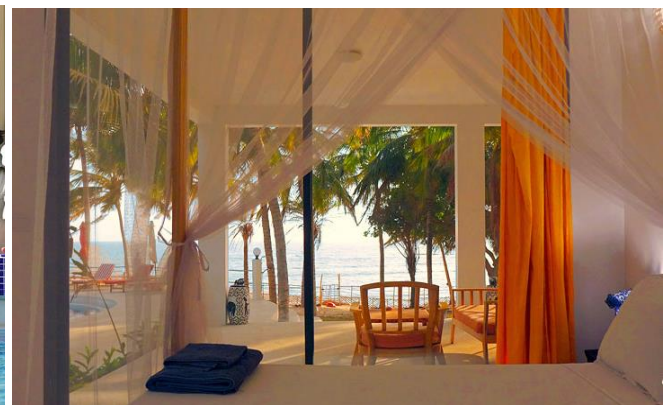
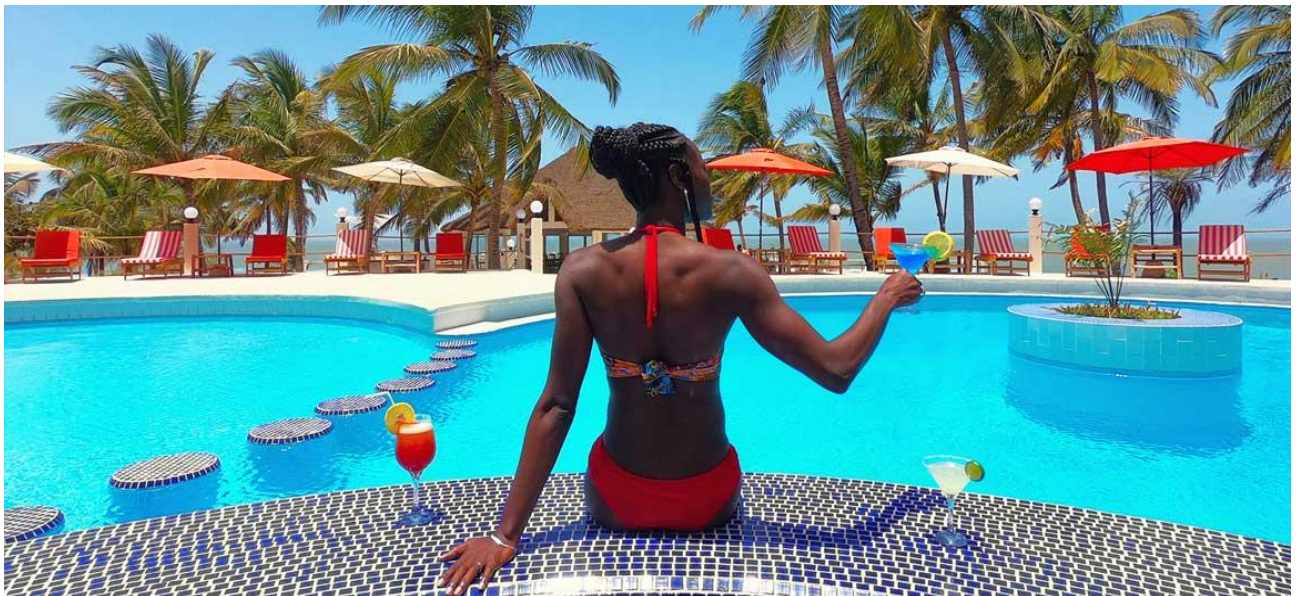
ILE DE KARABANE / ILE DE DJOGUE / CAP SKIRING

Après le petit déjeuner excursion au départ de l'île de Karabane visite l'île aux oiseaux, visite l'île de Djogué et possibilité de cueillette d'huitres dans la mangrove. Transfert à Cape Skiring





Arrivée pour le déjeuner à l'**hôtel les Hibiscus** ou similaire <http://www.hibiscus-hotel.fr/>



L'hôtel est situé en bordure de plage, à proximité de l'aéroport international de Cap Skirring. Il est situé dans un parc arboré, fleuri et luxuriant de plusieurs hectares. Son bar-restaurant panoramique, sa terrasse et sa piscine jouissent d'une superbe vue sur l'océan. L'hébergement est constitué de 50 chambres et suites grand-confort réparties dans une vingtaine de bungalows. Toutes les chambres portent le nom d'une vedette du cinéma. Elles ont été personnalisées afin de leur rendre hommage. La plage qui s'étend à perte de vue (28 km) est l'une des plus belles du Sénégal. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00) diner logement

12 & 13^{ème} JOUR CAP SKIRING

Séjour balnéaire libre en ½ pension diner.



14^{ème} JOUR CAP SKIRING → DAKAR →

Petit déjeuner selon horaire avion transfert aéroport de Cape Skiring et envol pour Dakar,
Correspondance pour votre destination finale.
Possibilité de day use dans un hôtel proche de l'aéroport

**COULEURS DU SENEGAL, RESERVES PRIVEES,
CASAMANCE ET CAPE SKIRING**

CIRCUIT GROUPE
AVEC GUIDE LOCAL PARLANT LE FRANÇAIS
CATEGORIE STANDARD 2/3 *** / ECLODGES & CAMPEMENTS
ET 3*** A CAP SKIRING
ENTREE **DAKAR** - SORTIE **DAKAR**
14 JOURS / 13 NUITS
HORS AERIEN VOL DE JOUR

PRIX NET PAR PERSONNE PENSION COMPLETE EN ½ DOUBLE 2023
VACANCES SCOLAIRES TARIFS SUR DEMANDE
Incluant une gratuité groupe en chambre individuelle

Parc national du Djoudj

01/11/2022 AU 30/04/2023

Prix par personne en ½ double pension complète base 40 pax = 1 330 €

Prix par personne en ½ double pension complète base 35 pax = 1 345 €

Prix par personne en ½ double pension complète base 30 pax = 1 365 €

Prix par personne en ½ double pension complète base 25 pax = 1 385 €

Prix par personne en ½ double pension complète base 20 pax = 1 410 €

Prix par personne en ½ double pension complète base 15 pax = 1 450 €

Prix par personne en ½ double pension complète base 10 pax = 1 515 €

Le supplément single = € 278

Réduction triple + 12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) € 288

Réduction enfant -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) € 723

Parc national de la Langue de Barbarie

01/05 AU 31/10/2023

Prix par personne en ½ double pension complète base 40 pax = 1 330 €

Prix par personne en ½ double pension complète base 35 pax = 1 345 €

Prix par personne en ½ double pension complète base 30 pax = 1 365 €

Prix par personne en ½ double pension complète base 25 pax = 1 385 €

Prix par personne en ½ double pension complète base 20 pax = 1 410 €

Prix par personne en ½ double pension complète base 15 pax = 1 450 €

Prix par personne en ½ double pension complète base 10 pax = 1 515 €

Le supplément single = € 278

Réduction triple + 12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) € 288

Réduction enfant -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) € 723

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

L'accueil et le transfert aéroport de Dakar

L'hébergement en pension complète durant le circuit

1^{er} service : dîner du 1^{er} jour dernier service : petit déjeuner du 11^{ème} jour

Le circuit réalisé véhicule 4x4 ou minibus climatisé privatif

Les services d'un guide / chauffeur privatif parlant le français

Les frais de carburant et taxes routières

Le bateau pour l'île de Gorée A.R

L'entrée au musée de l'esclavage à Gorée

Le Lac Rose

La découverte de Saint Louis

L'excursion en pirogue au parc national du Djoudj (01/11/2022 au 30/04/2022)

L'excursion en pirogue au parc national de la Langue de Barbarie (01/05 au 31/10/2023)

Les droits d'entrée au parc national du Djoudj ou de la Langue de Barbarie

L'excursion en pirogue d'une journée dans le Delta du Saloum

La réserve privée de Fathala
 La marche avec les lions à Fathala
 La visite d'une pouponnière à Mbour (action humanitaire)
 Le safari 4x4 avec pisteur dans la réserve privée de Bandia
 Le déjeuner du 10^{ème} jour
 La découverte panoramique du Ziguinchor
 Le transfert en pirogue à l'île de Karabane
 La visite de l'île d'Itou visite (village animiste)
 LA visite l'île aux oiseaux
 La visite l'île de Djogué
 Le transfert hôtel à Cap Skiring
 L'hébergement en ½ pension à Cap Skiring
1^{er} service : dîner du 11^{ème} jour dernier service : petit déjeuner du 14^{ème} jour
 Le transfert aéroport de Cap Skiring
 Le vol Cap Skiring / Dakar dans la classe de réservation T.O la moins chère
 Le safari 4x4 dans la réserve privée de Bandia avec chauffeur / pisteur local (non privatif)
 Le déjeuner du 14^{ème} jour
 Le transfert aéroport de Dakar DSS
 La TVA et les taxes touristiques
 Les pourboires pour les restaurants
 L'assistance de Savanna Tour & Safaris au Sénégal
Incluant une gratuité groupe en chambre individuelle

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

Le vol international
 Les boissons et dépenses personnelles
 Les pourboires pour les porteurs bagages à l'aéroport et dans les hôtels € 1 / bagage / porteur
 Le supplément chambre individuelle
 Les pourboires pour les guides et chauffeurs € 5 / personne / jour
 Les assurances annulation, rapatriement, pandémie, bagages obligatoires

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2023 Taux de change 100 CFA = 1 FF = € 0,15244 Tarif au 01/09/2022
 (Les hôtels et lodges donnés à titre indicatif seront confirmés au moment de la résa en fonction des dispos)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en euros. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales
 Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/09/2022, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services du Sénégal Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les groupes

25 % du règlement à la réservation

Le solde du règlement de la facture doit nous parvenir au plus tard 31 jours avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation pour émission billets d'avion.

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les parcs nationaux du Sénégal

Billets d'avion émis non modifiables, non remboursables

Avant 60 jours	30 % du montant total
Entre D-60 et D-45	50 % du montant total
Entre D-45 et D-31	75 % du montant total
Entre 31 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris au Sénégal
 Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives.

Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires.

Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse, nous ne sommes pas une filiale ou une division d'une société de chasse, nous n'exploitons pas de concessions de chasse.

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HERGEMENTS DE CHARME DU CIRCUIT

Dakar	hôtel Djoloff ou similaire https://www.hoteldjoloff.fr/
Lac Rose	Campement du Lac Rose (Keur Salim) ou similaire www.campement-lacrose.com
St Louis	Sunu Keur ou similaire www.sunu-keur.com
Saloum	Souimanga Lodge ou similaire www.souimanga-lodge.com
Réserve privée	Fathala ou similaire www.fathala.com
Ziguinchor	Kadiandoumagne ou similaire http://www.hotel-kadiandoumagne.com/
Ile de Karabane	hôtel Carabane ou similaire https://www.hotelcarabane.com/
Cap Skiring	hôtel les Hibiscus ou similaire http://www.hibiscus-hotel.fr/

Bien africainement

Jean Michel JULOUX