



BOTSWANA L'ESSENTIEL **AVEC L'OKAVANGO ET CHOBE NATIONAL PARK** SAFARI INDIVIDUEL TRANSFERTS EN AVION TAXI 07 JOURS / 04 NUITS DEPART BRU / CDG / LYS / MRS / NCE / TLS

VOTRE ITINERAIRE DE SAFARI

- J01 AEROPORT DE DEPART → JOHANNESBURG
- J02 → JOHANNESBURG → MAUN → OKAVANGO / SAFARI MOKORO DINER LOGEMENT
- J03 SAFARI MOKORO / PETIT DEJEUNER / DEJEUNER/ SAFARI MOKORO / DINER
- J04 OKAVANGO → KASANE / CHOBE / DEJEUNER / SAFARI 4X4 OU BATEAU / DINER
- J05 SAFARI 4X4 OU BATEAU / PDJ / DEJEUNER / SAFARI 4X4 OU BATEAU / DINER
- J06 CHOBE / KASANE → JOHANNESBURG → AEROPORT DE DESTINATION FINALE
- J07 → AEROPORT DE DESTINATION FINALE

J01 **AEROPORT DE DEPART → JOHANNESBURG**

Envol pour Maun Johannesburg, prestation et nuit à bord

J02 **→ JOHANNESBURG → MAUN → OKAVANGO**

Arrivée Johannesburg, correspondance pour Maun

Arrivée Maun formalités de police et de douane,

Accueil et décollage de l'avion taxi à destination de l'Okavango

Nota : Les transferts inter-Lodges sont organisés par les Lodges, il est donc difficile de donner un programme exact, sachant qu'il sera adapté en fonction des horaires des bateaux



Arrivée à votre lieu d'hébergement Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool,
Déjeuner. Installation dans vos tentes (disponible à partir de 14h00)
Vers 16h00, café / Thé, présentation de votre programme de séjour géré par le Lodge
Safari mokoro ou safari pédestre pour observer les oiseaux
Retour en début de soirée, dîner logement

J03**DELTA DE L'OKAVANGO**

Réveil matinal, café / thé

Départ pour une activité organisée par le lodge (safaris en mokoro uniquement).

Retour au lodge pour le petit déjeuner Fin de matinée libre



Déjeuner vers 16h00, café / Thé, activités du Lodge (safaris 4x4 ouvert avec ranger ou mokoro).

Retour en début de soirée, dîner logement

J04**OKAVANGO → KASANE / CHOBE**

Petit déjeuner selon horaire de décollage de l'avion taxi à destination de Kasane

Nota : Les transferts inter-lodges sont organisés par les lodges, il est donc difficile de donner un programme exact, sachant qu'il sera adapté en fonction des horaires des avions

Transfert par la piste d'envol à destination de Kasane

Arrivée Kasane, accueil et transfert à votre lieu d'hébergement.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool, déjeuner, installation dans les chambres



Vers 16h00, café / Thé, présentation de votre programme de séjour géré par le lodge

Activités du lodge (safari en véhicule 4x4 ouvert dans le parc national de Chobe ou safari bateau sur la rivière Chobe).



Retour en début de soirée, dîner logement

J05

CHOBE

Réveil matinal, café / thé

Départ pour une activité organisée par le Lodge (safari en véhicule 4x4 ouvert dans le parc national de Chobe ou safari bateau sur la rivière Chobe).

Retour au Lodge pour le petit déjeuner Fin de matinée libre. Déjeuner

Vers 16h00, café / Thé, présentation de votre programme de séjour géré par le Lodge

Activités du Lodge (safari en véhicule 4x4 ouvert dans le parc national de Chobe ou safari bateau sur la rivière Chobe).



Retour en début de soirée, dîner logement

J06

CHOBE / KASANE → JOHANNESBURG → DESTINATION FINALE

Réveil matinal, café / thé

Départ pour une activité organisée par le lodge (safari en véhicule 4x4 ouvert dans le parc national de Chobe ou safari bateau sur la rivière Chobe).

Retour au lodge pour le petit déjeuner Transfert aéroport. Assistance aux formalités d'enregistrement Envol pour votre aéroport de destination finale via Johannesburg sur vol régulier Prestations et nuit à bord

J07

→ AÉROPORT DE DESTINATION FINALE

Petit déjeuner à bord. Arrivée aéroport de destination finale dans la matinée

Fin de nos prestations

BOTSWANA MOREMI / CHOBE
AVEC MOREMI & CHOBE NATIONAL PARK
ARRIVEE MAUN – RETOUR KASANE
SAFARI INDIVIDUEL TRANSFERTS EN AVION TAXI
07 JOURS / 04 NUITS AU DEPART DE CDG
DEPART BRU, BOD, LYS, MRS, NCE, TLS POSSIBLE

PRIX FORFAITAIRE PAR PERSONNE EN ½ DOUBLE PENSION COMPETE 2019
Votre commission 12 % à déduire du montant hors taxes d'aéroport et surcharge de carburant

01 AU 30/11/2018
Prix / pers en ½ double = 3 012 € + 485 € taxes aéroport et hausse carburant Supplément single = 0 € Réduction triple enfant + 12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 222 € Réduction triple enfant - 12 ans + 6 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 444 €
01/12/2018 AU 31/03/2019
Prix / pers en ½ double = 3 176 € + 485 € taxes aéroport et hausse carburant Supplément single = 0 € Réduction triple enfant + 12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 263 € Réduction triple enfant - 12 ans + 6 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 526 €
01/04 AU 25/06/2019
Prix / pers en ½ double = 3 403 € + 485 € taxes aéroport et hausse carburant Supplément single = 191 € Réduction triple enfant + 12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 320 € Réduction triple enfant - 12 ans + 6 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 640 €
26/06 AU 31/10/2019
Prix / pers en ½ double = 3 453 € + 485 € taxes aéroport et hausse carburant Supplément single = 330 € Réduction triple enfant + 12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 332 € Réduction triple enfant - 12 ans + 6 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 665 €

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

- * Le transport aérien international arrivée JNB dans la classe de réservation T.O la moins chère
- * Le vol régional JNB / MUB dans la classe de réservation T.O la moins chère
- * L'accueil à l'aéroport de Maun
- * Le vol par avion taxi Maun / Moremi (Cessna, Pipper ou équivalent)
- * L'accueil et le transfert piste d'atterrissage Moremi / campement
- * Hébergement en chambre ½ double en pension complète
- 1 er service** : diner du 2^{ème} jour **dernier service** : petit déjeuner 6^{ème} jour
- * Les activités safaris en 4x4 ouvert avec ranger organisées par le camp à Moremi / Kwai
- * Les droits d'entrée au parc national de Moremi
- * Le transfert campement / piste de décollage Moremi
- * Le vol par avion taxi Moremi / Kasane (Cessna, Pipper ou équivalent)
- * Le transfert aéroport de Kasane / Chobe
- * Les safaris en bateau ou en 4x4 ouvert avec ranger à Chobe organisées par le Lodge ou le camp
- * Les droits d'entrée au parc national de Chobe
- * Le transfert Chobe / aéroport de Kasane
- * Le vol Kasane /Johannesburg dans la classe de réservation T.O la moins chère
- * Le transport aérien international au départ de JNB dans la classe de réservation la moins chère
- * La TVA (14 % à ce jour) et les taxes touristiques
- * L'assistance de Savanna Tours & Safaris

Votre commission 12 % à déduire du montant hors taxes d'aéroport et surcharge de carburant

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- * Assistance à l'aéroport au départ
- * Les taxes d'aéroport à ce jour et surcharge de carburant au 01/09/2018 485 €
- * Le port des bagages à hôtels et à aéroport \$ 1 / porteur / bagage
- * Les boissons et les dépenses personnelles

- * Les pourboires pour les rangers pendant les safaris \$ 10 / personne / jour
- * Assurances annulation, assistance, rapatriement, bagages obligatoires

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2019 **Taux de change 1 USD = 0.90 €** Tarifs prestations au 01/09/2018
(les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

FORMALITES D'ENTREE OU DE TRANSIT VIA L'AFRIQUE DU SUD / ENFANT MINEUR (-18 ans)

A partir du 1er juin 2015, les parents qui voyagent au Botswana en transit via l'Afrique du Sud avec un enfant (-18 ans) doivent être munis d'une copie de l'acte de naissance de l'enfant, en anglais. Demandez à votre administration communale un extrait multilingue de l'acte de naissance. Si l'enfant ne voyage qu'avec l'un de ses parents, vous devez faire attester par écrit l'accord de l'autre parent, également en anglais. Cette attestation s'obtient auprès de votre administration communale. Vous pouvez faire légaliser la signature auprès de votre commune également.

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont nets et exprimés en EURO Ils incluent la TVA à ce jour 14% et les taxes gouvernementales Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/09/2018, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services des hausses de carburant, de la TVA et de taxes gouvernementales au Botswana

Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

30 % à la réservation + taxes aéroport et hausse carburant pour émission billets d'avion

Le solde 31 jours avant l'arrivée des clients

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux au Botswana

Billets d'avion émis non remboursables.

Avant 60 jours	€ 200 de forfait / personne
Entre D-60 et D-45	30 % du montant total
Entre D-45 et D-31	50 % du montant total
Entre D-31 et D-15	75 % du montant total
Entre 15 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guides / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris au Botswana

Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont enregistrées et conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives. Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HERBERGEMENTS DU SAFARI

Moremi / Kwai	Kwai Guest House ou similaire
Chobe	Pangolin Safari Lodge ou similaire

Bien africainement

Jean Michel JULOUX