



BOTSWANA "EXPRESS"

AVEC L'OKAVANGO, SAVUTI, MOREMI, CHOBE
ARRIVEE **MAUN** – RETOUR **KASANE**
SAFARI INDIVIDUEL TRANSFERTS EN AVION TAXI
09 JOURS / 06 NUITS
DEPART BRU / CDG / LYS / MRS / NCE / TLS

VOTRE ITINERAIRE DE SAFARI

- J01 AEROPORT DE DEPART → JOHANNESBURG
- J02 → JOHANNESBURG → MAUN → OKAVANGO / SAFARI MOKORO DINER LOGEMENT
- J03 SAFARI MOKORO / PETIT DEJEUNER / DEJEUNER/ SAFARI MOKORO / DIINER
- J04 OKAVANGO → MOREMI / DEJEUNER / SAFARI / DINER
- J05 SAFARI MOREMI / PETIT DEJEUNER / DEJEUNER / SAFARI / DINER
- J06 MOREMI → KASANE / CHOBE / DEJEUNER / SAFARI 4X4 OU BATEAU / DINER
- J07 SAFARI 4X4 OU BATEAU / PDJ / DEJEUNER / SAFARI 4X4 OU BATEAU / DINER
- J08 CHOBE / KASANE → JOHANNESBURG → AEROPORT DE DESTINATION FINALE
- J09 → AEROPORT DE DESTINATION FINALE

J01 AEROPORT DE DEPART → JOHANNESBURG

Envol pour Maun via Johannesburg et Londres à 17h55, arrivée LHR 18h45
Correspondance pour JNB à 21h20, prestation et nuit à bord

J02 → JOHANNESBURG → MAUN → OKAVANGO

Arrivée Johannesburg à 09h05, correspondance pour Maun à 11h45.

Arrivée Maun 13h15, formalités de police et de douane, accueil et transfert par avion taxi pour à destination de l'Okavango

Nota : Les transferts inter-Lodges sont organisés par les Lodges, il est donc difficile de donner un programme exact, sachant qu'il sera adapté en fonction des horaires des bateaux

Arrivée à votre hébergement



Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool

Installation dans vos tentes (disponible à partir de 14h00)

Vers 16h00, café / Thé, présentation de votre programme de séjour géré par le Lodge

Safari mokoro ou safari pédestre pour observer les oiseaux



Retour en début de soirée, dîner logement

J03

DELTA DE L'OKAVANGO

Réveil matinal, café / thé



Départ pour une activité organisée par le Lodge
Retour au Lodge pour le petit déjeuner Fin de matinée libre
Déjeuner vers 16h00, café / Thé, activités du Lodge
Retour en début de soirée, dîner logement

J04**OKAVANGO → MOREMI**

Petit déjeuner selon horaire de décollage de l'avion taxi à destination de Moremi

Nota : Les transferts inter-lodges sont organisés par les lodges, il est donc difficile de donner un programme exact, sachant qu'il sera adapté en fonction des horaires des avions



Arrivée Moremi accueil et transfert à votre hébergement

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool, déjeuner

Installation dans vos tentes (disponible à partir de 14h00)

Vers 16h00, café / Thé, présentation de votre programme de séjour géré par le Lodge

La réserve de Moremi est considérée comme l'une des réserves fauniques les plus incroyables au monde. Un vrai délice pour les photographes. Son isolement a assuré que les animaux sauvages n'ont pas été soumis aux pressions du tourisme de masse. L'expérience des safaris dans la réserve de Moremi dans des véhicules 4x4 spécialement conçu pour pouvoir observer et photographier les animaux. La réserve de Moremi est un parc riche en faune et les safaris ont lieu pendant toute l'année, il est donc idéal pour les personnes qui visitent le Botswana une première fois. Retour en début de soirée, dîner logement

J05**SAFARI MOREMI**

Réveil matinal, café / thé

Départ pour une activité organisée par le Lodge (safaris en 4x4, promenades en bateau à moteur, observation d'oiseaux lors d'excursions aux lagons de Xanax et de Gadikwe)

Retour au lodge pour le petit déjeuner Fin de matinée libre Déjeuner



Vers 16h00, café / Thé, Activités du Lodge safaris en 4x4
Retour en début de soirée, dîner logement

J06

MOREMI → KASANE / CHOBE

Petit déjeuner selon horaire de décollage de l'avion taxi à destination de Kasane

Nota : Les transferts inter-lodges sont organisés par les lodges, il est donc difficile de donner un programme exact, sachant qu'il sera adapté en fonction des horaires des avions

Arrivée Kasane, accueil et transfert à votre hébergement



Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool, déjeuner,
Installation dans les chambres (disponibles à partir de 14h00) Vers 16h00, café / Thé,
présentation de votre programme de séjour géré par le Lodge

La réserve de Chobe est très célèbre pour ses nombreux éléphants : environ 40 000. La faune est très riche car la réserve compte plus de 250 espèces d'animaux.

Le parc national de Chobe est principalement composé de marécages, de plaines inondées, de lacs asséchés, de rivières et de forêt.

Avec une surface de près de 11.000 km², le parc animalier de Chobe est le troisième du Botswana par sa taille, après la Réserve du Kalahari Central et le Gemsbok National Park.

Limité au Nord par la rivière Chobe (sur laquelle les safaris se font en bateau à moteur) et au Sud par la réserve de Moremi, on divise généralement le parc en trois régions distinctes :

La partie la plus développée du point de vue touristique et celle à laquelle nous faisons référence sous le nom de « Chobe ». Les forêts de Mopanes dominent, la végétation est très abondante.

Dans cet éden vert, Chobe abrite la plus grande concentration d'éléphants de toute l'Afrique. Les grands troupeaux de buffles, et la grande variété d'antilopes que l'on y observe font aussi la réputation du parc. Sans oublier les prédateurs.

Ce sont les berges de la rivière Chobe qui accueillent la population animale la plus dense du parc. Activités du Lodge (safari en véhicule 4x4 ouvert dans le parc national de Chobe ou safari bateau sur la rivière Chobe). Retour en début de soirée, dîner logement

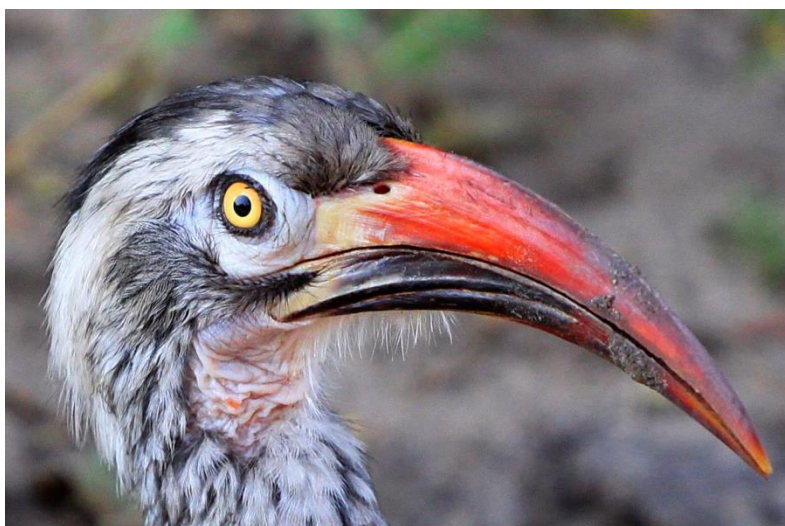


J07

CHOBE

Réveil matinal, café / thé

Départ pour une activité organisée par le Lodge (safari en véhicule 4x4 ouvert dans le parc national de Chobe ou safari bateau sur la rivière Chobe).



Retour au Lodge pour le petit déjeuner Fin de matinée libre. Déjeuner

Vers 16h00, café / Thé, présentation de votre programme de séjour géré par le Lodge

Activités du Lodge (safari en véhicule 4x4 ouvert dans le parc national de Chobe ou safari bateau sur la rivière Chobe). Retour en début de soirée, dîner logement

J08

CHOBE / KASANE → JOHANNESBURG → DESTINATION FINALE

Réveil matinal, café / thé

Départ pour une activité organisée par le lodge (safari en véhicule 4x4 ouvert dans le parc national de Chobe ou safari bateau sur la rivière Chobe).



Retour au Lodge pour le petit déjeuner Transfert aéroport. Assistance aux formalités d'enregistrement Envol pour votre aéroport de destination finale via Johannesburg sur vol régulier Prestations et nuit à bord

J09

→ AÉROPORT DE DESTINATION FINALE

Petit déjeuner à bord. Arrivée destination finale dans la matinée

Fin de nos prestations

Pour des raisons techniques, horaires d'avion, conditions météo ou autres incidents, le programme peut être modifié ou adapté mais l'ensemble des visites prévues sera respecté

BOTSWANA EXPRESS
AVEC OKAVANGO, MOREMI, CHOBE
SAFARI INDIVIDUEL / TRANSFERTS EN AVION TAXI
ARRIVEE MAUN – RETOUR KASANE
09 JOURS / 06 NUITS AU DEPART DE CDG
DEPART BRU, BOD, LYS, MRS, NCE, TLS POSSIBLE

PRIX FORFAITAIRE PAR PERSONNE EN ½ DOUBLE PENSION COMPETE 2018
Votre commission 12 % à déduire du montant hors taxes d'aéroport et surcharge de carburant

01 AU 30/11/2017
Prix / pers en ½ double = 3 857 € + 470 € taxes aéroport et hausse carburant Supplément single = 262 € Réduction triple enfant + 12 ans partageant chambre de deux adultes = 446 :€ Réduction triple enfant - 12 ans + 6 ans partageant chambre de deux adultes = 872 €
01/12/2017 AU 31/03/2018
Prix / pers en ½ double = 3 732 € + 470 € taxes aéroport et hausse carburant Supplément single = 262 € Réduction triple enfant + 12 ans partageant chambre de deux adultes = 415 € Réduction triple enfant - 12 ans + 6 ans partageant chambre de deux adultes = 830 €
01/04 AU 25/06/2018
Prix / pers en ½ double = 3 914 € + 470 € taxes aéroport et hausse carburant Supplément single = 319 € Réduction triple enfant + 12 and partageant chambre de deux adultes = 460 € Réduction triple enfant - 12 ans + 6 ans partageant chambre de deux adultes = 921 €
26/06 AU 31/10/2018
Prix / pers en ½ double = 4 406 € + 470 € taxes aéroport et hausse carburant Supplément single = 712 € Réduction triple enfant + 12 and partageant chambre de deux adultes = 5835 € Réduction triple enfant - 12 ans + 6 ans partageant chambre de deux adultes = 1 167 €

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

- * Le transport aérien international arrivée JNB dans la classe de réservation T.O la moins chère
- * Le vol régional JNB / MUB dans la classe de réservation T.O la moins chère
- * L'accueil à l'aéroport de Maun
- * Le vol par avion taxi Maun / Okavango (Cessna, Pipper ou équivalent)
- * L'accueil et le transfert piste d'atterrissage Okavango / campement
- * Hébergement en chambre ½ double en pension complète
- 1 er service** : diner du 2^{ème} jour **dernier service** : petit déjeuner 8^{ème} jour
- * Les activités safaris en mokoro ou en 4x4 ouvert avec ranger organisées par le camp à l'Okavango
- * Les droits d'entrée au parc national du Delta de l'Okavango
- * Le transfert campement / piste de décollage Okavango ou embarcadère
- * Le vol par avion taxi Okavango / Moremi (Cessna, Pipper ou équivalent)
- * L'accueil et le transfert piste d'atterrissage ou débarcadère Moremi / Campement
- * Les activités de safari 4x4 ouvert avec ranger dans la réserve de Moremi organisées par le camp
- * Les droits d'entrée dans la réserve de Moremi
- * Le transfert campement / piste de décollage de Moremi
- * Le vol par avion taxi Moremi / Kasane (Cessna, Pipper ou équivalent)
- * Le transfert aéroport de Kasane / Chobe
- * Les safaris en bateau ou en 4x4 ouvert avec ranger à Chobe organisées par le Lodge ou le camp
- * Les droits d'entrée au parc national de Chobe
- * Le transfert Chobe / aéroport de Kasane
- * Le vol Kasane /Johannesburg dans la classe de réservation T.O la moins chère
- * Le transport aérien international au départ de JNB dans la classe de réservation la moins chère
- * La TVA (14 % à ce jour) et les taxes touristiques
- * L'assistance de Savanna Tours & Safaris

Votre commission 12 % à déduire du montant hors taxes d'aéroport et surcharge de carburant

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- * Assistance à l'aéroport au départ
- * Les taxes d'aéroport à ce jour et surcharge de carburant au 01/11/2016 470 €
- * Le port des bagages à hôtels et à aéroport \$ 1 / porteur / bagage
- * Les boissons et les dépenses personnelles
- * Les pourboires pour les rangers pendant les safaris \$ 10 / personne / jour
- * Assurances annulation, assistance, rapatriement, bagages obligatoires

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2018 Taux de change 1 USD = 0.95 € Tarifs prestations au 01/09/2017
(les hôtels e lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilité)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont nets et exprimés en EURO. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales
Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/09/2017, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des parcs nationaux au Botswana et des augmentations de carburant.
Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

50 % d'acompte à la réservation pour émission des billets d'avion

Le solde doit nous parvenir au plus tard 31 jours avant l'arrivée des clients, sous peine d'annulation pure et simple du contrat (sauf accord particulier entre les parties)

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux des Etats au Botswana

Billets d'avion émis non remboursables

Avant 60 jours	forfait de 200 euros / personne non remplacée
Entre D-60 et D-45	30 % du montant total
Entre D-45 et D-31	50 % du montant total
Entre D-31 et D-15	75 % du montant total
Entre 15 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris au Botswana
Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

HEBERGEMENT DE VOTRE SAFARI

Okavango	Oddsballs'Camp ou similaire
Moremi	Kwaï Guest House ou similaire
Chobe	Bakwena Lodge ou similaire

Bien africainement

Jean Michel JULOUX

BOTSWANA EXPRESS
AVEC OKAVANGO, MOREMI, CHOBE
SAFARI INDIVIDUEL / TRANSFERTS EN AVION TAXI
ARRIVEE MAUN – RETOUR KASANE
09 JOURS / 06 NUITS HORS AERIEN
PRESTATIONS TERRESTRES SEULES EN USD

PRIX NET FORFAITAIRE PAR PERSONNE EN ½ DOUBLE PENSION COMPETE 2018

01 AU 30/11/2017
Prix / pers en ½ double = 2 429 \$
Supplément single = 234 \$
Réduction triple enfant + 12 ans partageant chambre de deux adultes = 399 \$
Réduction triple enfant - 12 ans + 6 ans partageant chambre de deux adultes = 798 \$
01/12/2017 AU 31/03/2018
Prix / pers en ½ double = 2 318 \$
Supplément single = 234 \$
Réduction triple enfant + 12 ans partageant chambre de deux adultes = 371 \$
Réduction triple enfant - 12 ans + 6 ans partageant chambre de deux adultes = 743 \$
01/04 AU 25/06/2018
Prix / pers en ½ double = 2 480 \$
Supplément single = 286 \$
Réduction triple enfant + 12 ans partageant chambre de deux adultes = 412 \$
Réduction triple enfant - 12 ans + 6 ans partageant chambre de deux adultes = 824 \$
26/06 AU 31/10/2018
Prix / pers en ½ double = 2 920 \$
Supplément single = 637 \$
Réduction triple enfant + 12 ans partageant chambre de deux adultes = 522 \$
Réduction triple enfant - 12 ans + 6 ans partageant chambre de deux adultes = 1 044 \$

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

- * L'accueil à l'aéroport de Maun
- * Le vol par avion taxi Maun / Okavango (Cessna, Pipper ou équivalent)
- * L'accueil et le transfert piste d'atterrissage Okavango / campement
- * Hébergement en chambre ½ double en pension complète
- 1^{er} service** : dîner du 2^{ème} jour **dernier service** : petit déjeuner 8^{ème} jour
- * Les activités safaris en mokoro ou en 4x4 ouvert avec ranger organisées par le camp à l'Okavango
- * Les droits d'entrée au parc national du Delta de l'Okavango
- * Le transfert campement / piste de décollage Okavango ou embarcadère
- * Le vol par avion taxi Okavango / Moremi (Cessna, Pipper ou équivalent)
- * L'accueil et le transfert piste d'atterrissage ou débarcadère Moremi / Campement
- * Les activités de safari 4x4 ouvert avec ranger dans la réserve de Moremi organisées par le camp
- * Les droits d'entrée dans la réserve de Moremi
- * Le transfert campement / piste de décollage de Moremi
- * Le vol par avion taxi Moremi / Kasane (Cessna, Pipper ou équivalent)
- * Le transfert aéroport de Kasane / Chobe
- * Les safaris en bateau ou en 4x4 ouvert avec ranger à Chobe organisées par le Lodge ou le camp
- * Les droits d'entrée au parc national de Chobe
- * Le transfert Chobe / aéroport de Kasane
- * La TVA (14 % à ce jour) et les taxes touristiques
- * L'assistance de Savanna Tours & Safaris

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- * Le transport aérien entrée Maun sortie Kasane
- * Le port des bagages à hôtels et à aéroport \$ 1 / porteur / bagage
- * Les boissons et les dépenses personnelles
- * Les pourboires pour les rangers pendant les safaris \$ 10 / personne / jour
- * Assurances annulation, assistance, rapatriement, bagages obligatoires

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2018

Tarifs prestations au 01/09/2017

(les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont nets et exprimés en USD. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales

Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/09/2017, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des parcs nationaux au Botswana et des augmentations de carburant.

Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

50 % d'acompte à la réservation pour émission des billets d'avion

Le solde doit nous parvenir au plus tard 31 jours avant l'arrivée des clients, sous peine d'annulation pure et simple du contrat (sauf accord particulier entre les parties)

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux des Etats au Botswana

Billets d'avion émis non remboursables

Avant 60 jours	forfait de 200 euros / personne non remplacée
Entre D-60 et D-45	30 % du montant total
Entre D-45 et D-31	50 % du montant total
Entre D-31 et D-15	75 % du montant total
Entre 15 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris au Botswana

Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

HEBERGEMENT DE VOTRE SAFARI

Okavango	Oddsballs'Camp ou similaire
Moremi	Kwaï Guest House ou similaire
Chobe	Bakwena Lodge ou similaire

Bien africainement

Jean Michel JULOUX

BOTSWANA EXPRESS
AVEC OKAVANGO, MOREMI, CHOBE
SAFARI INDIVIDUEL / TRANSFERTS EN AVION TAXI
ARRIVEE MAUN – RETOUR KASANE
09 JOURS / 06 NUITS
DEPART BRU / CDG / LYS / MRS / NCE / TLS

PRIX FORFAITAIRE PAR PERSONNE EN ½ DOUBLE PENSION COMPETE 2017
Votre commission 12 % à déduire du montant hors taxes d'aéroport et surcharge de carburant

01 AU 30/11/2016
Prix / pers en ½ double = 3 501 € + 490 € taxes aéroport et hausse carburant Supplément single = 193 € Réduction triple enfant + 12 ans partageant chambre de deux adultes = 342 € Réduction triple enfant - 12 ans + 6 ans partageant chambre de deux adultes = 884 €
01/12/2015 AU 31/03/2017
Prix / pers en ½ double = 3 372 € + 490 € taxes aéroport et hausse carburant Supplément single = 193 € Réduction triple enfant + 12 ans partageant chambre de deux adultes = 410 € Réduction triple enfant - 12 ans + 6 ans partageant chambre de deux adultes = 820 €
01/04 AU 25/06/2017
Prix / pers en ½ double = 3 779 € + 490 € taxes aéroport et hausse carburant Supplément single = 407 € Réduction triple enfant + 12 ans partageant chambre de deux adultes = 512 € Réduction triple enfant - 12 ans + 6 ans partageant chambre de deux adultes = 1 023 €
26/06 AU 31/10/2017
Prix / pers en ½ double = 3 952 € + 490 € taxes aéroport et hausse carburant Supplément single = 677 € Réduction triple enfant + 12 ans partageant chambre de deux adultes = 555 € Réduction triple enfant - 12 ans + 6 ans partageant chambre de deux adultes = 1 110 € Supplément aérien du 26/06 au 19/08/2017 = 280 ;€/ personne

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

- * Le transport aérien international arrivée JNB dans la classe de réservation T.O la moins chère
- * Le vol régional JNB / MUB dans la classe de réservation T.O la moins chère
- * L'accueil à l'aéroport de Maun
- * Le vol par avion taxi Maun / Okavango (Cessna, Pipper ou équivalent)
- * L'accueil et le transfert piste d'atterrissage Okavango / campement
- * Hébergement en chambre ½ double en pension complète
1^{er} service : diner du 2^{ème} jour **dernier service** : petit déjeuner 8^{ème} jour
- * Les activités safaris en mokoro ou en 4x4 ouvert avec ranger organisées par le camp à l'Okavango
- * Les droits d'entrée au parc national du Delta de l'Okavango
- * Le transfert campement / piste de décollage Okavango ou embarcadère
- * Le vol par avion taxi Okavango / Moremi (Cessna, Pipper ou équivalent)
- * L'accueil et le transfert piste d'atterrissage ou débarcadère Moremi / Campement
- * Les activités de safari 4x4 ouvert avec ranger dans la réserve de Moremi organisées par le camp
- * Les droits d'entrée dans la réserve de Moremi
- * Le transfert campement / piste de décollage de Moremi
- * Le vol par avion taxi Moremi / Kasane (Cessna, Pipper ou équivalent)
- * Le transfert aéroport de Kasane / Chobe
- * Les safaris en bateau ou en 4x4 ouvert avec ranger à Chobe organisées par le Lodge ou le camp
- * Les droits d'entrée au parc national de Chobe
- * Le transfert Chobe / aéroport de Kasane
- * Le vol Kasane /Johannesburg dans la classe de réservation T.O la moins chère
- * Le transport aérien international au départ de JNB dans la classe de réservation la moins chère
- * La TVA (14 % à ce jour) et les taxes touristiques
- * L'assistance de Savanna Tours & Safaris

Votre commission 12 % à déduire du montant hors taxes d'aéroport et surcharge de carburant

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- * Assistance à l'aéroport au départ
- * Les taxes d'aéroport à ce jour et surcharge de carburant au 01/11/2016 490 €
- * Le port des bagages à hôtels et à aéroport \$ 1 / porteur / bagage
- * Les boissons et les dépenses personnelles
- * Les pourboires pour les rangers pendant les safaris \$ 10 / personne / jour
- * Assurances annulation, assistance, rapatriement, bagages obligatoire

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2017 **Taux de change 1 USD = 0.95 €** Tarifs prestations au 01/11/2016
(les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont nets et exprimés en EURO. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales
Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/11/2016, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des parcs nationaux au Botswana et des augmentations de carburant.

Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

30 % d'acompte à la réservation (sous peine d'annulation)

Le solde doit nous parvenir au plus tard 31 jours avant l'arrivée des clients, pour émission des billets d'avion sous peine d'annulation pure et simple du contrat (sauf accord particulier entre les parties)

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux des Etats au Botswana

Billets d'avion émis non remboursables

Avant 60 jours	forfait de 200 euros / personne non remplacée
Entre D-60 et D-45	30 % du montant total
Entre D-45 et D-31	50 % du montant total
Entre D-31 et D-15	75 % du montant total
Entre 15 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris au Botswana
Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

HOTEL DU CIRCUIT

Okavango	Oddsballs'Camp ou similaire
Moremi	Kwaï Guest House ou similaire
Chobe	Bakwena Lodge ou similaire

Bien africainement

Jean Michel JULOUX