



CIRCUIT INDIVIDUEL PISTES ET DESERTS DE NAMIBIE

AVEC GUIDE / CHAUFFEUR LOCAL PARLANT FRANCAIS

Avec le Waterberg, Etosha National Park, le Damaraland, Twyfelfontein, Cape Cross, Skeleton Coast, Swakopmund, Walvis Bay, Pelican Bay, Namib Desert & le Kalahari Desert

CATEGORIE STANDARD & SUPERIEURE

10 JOURS / 09 NUITS

HORS AERIEN VOL DE NUIT

Entrez dans un monde de rêves

La Namibie, destination méconnue, possède parmi les plus beaux paysages de la planète : déserts, dunes et réserves d'animaux à couper le souffle.

La Namibie est un pays étonnant de beauté, qui jouit d'un soleil permanent et procure l'impression d'un territoire sans fin.

Avec ses paysages préservés et ne très grande diversité de gibier, la Namibie est l'un des plus grands pays d'Afrique et attire les voyageurs de divers pays du monde.

De ses grands espaces, de son ciel limpide et de sa très faible densité de population découle un sentiment de profonde liberté.

Ce sentiment de tranquillité et de calme s'associe à des paysages aux couleurs surprenantes et aux jeux permanents d'ombre et de lumière.

De plus, la diversité des ses peuples offre un riche mélange de cultures e de traditions.

Découvrir la Namibie, c'est comme s'embarquer à bord d'un navire qui vous conduira sur une mer de sable dont les couleurs ne cesseront de vous surprendre, que vous fassiez cap vers les dunes rougeoyantes du Kalahari, vers le plus vieux désert du monde, le désert du Namib ou bien vers les paysages arides du Damaraland.

À chaque nouvelle escale, vous laisserez votre esprit vagabonder à la vue de ces espaces où la Nature a laissé libre cours à ses plus incroyables caprices, peuplant ses fantastiques paysages d'un grand nombre d'espèce animales ou végétales

- J02 ➔ WINDHOEK / OKAHANDJA / WATERBERG NATIONAL PARK
- J03 SAFARI 4X4 WATERBERG / ETOSHA NATIONAL PARK SAFARI
- J04 SAFARI D'UNE JOURNEE ETOSHA NATIONAL PARK
- J05 ETOSHA NATIONAL PARK / TWYFELFONTEIN / DAMARALAND
- J06 DAMARALAND / GRAVURE RUPESTRES / SKELETON COAST / CAPE CROSS
- J07 SKELETON COAST / SWAKOPMUND / WALVIS BAY
- J08 SAFARI AQUATIQUE PELCAN BAY / DESERT NAMIB / SOLITAIRE
- J09 DESERT NAMIB / 4X4 DUNES SESRIEM / SERIEM CANYON / DESERT NAMIB
- J10 DESERT NAMIB / KALAHARI DESERT
- J11 DESERT DU KALAHARI / WINDHOEK ➔

2^{ème} JOUR**→ WINDHOEK / OTJIWARANGO / WATERBERG 325 km +/- 03h30**

Arrivée au plus tard à 13h20 à l'aéroport international de Windhoek, sinon prévoir une nuit supplémentaire à Windhoek. Votre guide / chauffeur privatif parlant français vous accueille
Départ pour Otjiwarango, capitale du Hereroland Les femmes Héréro sont connues pour leur tenue traditionnelle avec un très large chapeau porté haut sur la tête En 1904, la ville fut le siège de la révolte herero contre les troupes allemandes. Ils ont été alors *victimes d'une répression féroce* dirigée par le général Lothar von Trotha, auteur d'un ordre d'extermination à leur encontre. Ainsi, entre 1904 & 1911, la population héréro du Sud-ouest Africain est passée de 80 000 à 15 000



individus ; Aujourd'hui, on compte 320 000 hereros en Namibie.

Arrivée au **Waterberg Resort** ou similaire, <https://www.nwr.com.na/>



Situé au pied même du plateau du Waterberg, il est constitué de 59 bungalows en dur (style chalet) de bon confort avec toilettes et douche privés : 4 Family Chalet (4 lits), 8 Premier Chalet (2 lits) 12 bush Chalet (2 lits) 11 bush Chalet 2 chambres (4 lits) et 34 chambres doubles. Restaurant. Piscine. Petite boutique.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)

Diner logement.

3^{ème} JOUR**OTJIWARANGO / ETOSHA / NATIONAL PARK 380 km +/- 04h00**

Petit déjeuner matinal, Départ pour Etosha National Park. On considère Etosha appelé le « grand espace blanc », comme l'un des plus grands parcs animaliers du monde et comme la principale curiosité touristique de la Namibie. C'est là que vivent plusieurs espèces d'animaux en voie de disparition, notamment la plus grande population de rhinocéros noirs ainsi que des milliers d'antilopes. Déjeuner en cours de route Safari libre avec votre véhicule 4x4



Sortie du parc par la porte d'accès est, plus connue sous Namutoni.

Arrivée au **Mushara Bush Camp** ou similaire <https://www.mushara-lodge.com/>

Situé à seulement 10 kilomètres de la porte Von Lindequist du célèbre parc national d'Etosha. Le Bush Camp peut accueillir 32 invités et 8 enfants dans des structures semblables à des tentes, faites sur mesure. Il offre une expérience idéale de camp de brousse sous tente pour les voyageurs indépendants et les familles qui désirent explorer la magie du parc national pan d'Etosha. Le bâtiment principal est recouvert de chaume, pour une véritable atmosphère de camp de brousse. En début de soirée, nous allumons un feu de camp autour duquel les invités peuvent échanger les expériences d'observation de la faune qu'ils ont vécues dans la journée. Le dîner, le déjeuner et le petit-déjeuner sont servis sur la véranda au toit de chaume, à deux pas de la brousse



Installation dans votre tente, dîner logement

4^{ème} JOUR **SAFARI D'UNE JOURNEE A ETOSHA NATIONAL PARK +/- 250 km**

Petit déjeuner matinal au camp. Départ pour un safari dans le fabuleux parc d'Etosha. Ses savanes immenses et arides sont parcourues par de nombreux troupeaux d'animaux. Votre regard où qu'il se porte sera comblé par tant de beauté. Sur l'ancien lac salé d'Etosha, qui aujourd'hui ne retient l'eau qu'à la saison des pluies, le spectacle animalier se déroule sans entracte sous les yeux du visiteur émerveillé. Sur 22 270 km² de terres planes et argentées, parsemées de pâturages gigantesques, se concentrent toutes les séductions de la faune africaine. Pendant que tranquillement, papa et maman girafe en compagnie de leur girafon traversent la piste d'un air hautain, quelques tris cent lions côtoient un millier d'éléphants, des centaines de rhinocéros noirs, des koudous, des impalas, des antilopes, des éléphants, des zèbres, et plus de 325 espèces

d'oiseaux... Protégé à l'intérieur de son véhicule, le spectateur peut circuler librement sur les nombreuses pistes balisées et contempler en toute quiétude la vie diurne de ce monde sauvage. Déjeuner dans un Restcamp du parc



Sortie du parc par la porte d'accès ouest

Arrivée **Etosha Village** ou similaire <https://www.etosha-village.com/>

Situés de façon unique au milieu d'une forêt indigène de Mopane, les tentes de luxes spacieuses garantissent un maximum d'intimité et de tranquillité. Outre les 55 unités d'hébergement, Etosha Village dispose de trois restaurant, d'un bar unique avec une télévision grand écran, d'une piscine étincelante et de deux piscines pour enfants ainsi que d'un magasin de fournitures et de curiosités bien garni. Les unités individuelles disposent d'une chambre spacieuse et climatisée et d'une salle de bains privative moderne avec douche. Le patio et le coin salon extérieur créent un espace idéal pour s'asseoir, se détendre et profiter de la beauté qui vous entoure.



Installation dans votre chambre, dîner logement

5 ^{ème} JOUR	ETOSHA / DAMARALAND / TWYFELFOUNTEIN	330 km +/- 04h00
-----------------------	---	------------------

Petit déjeuner matinal au camp. Départ pour un dernier safari à **Etosha National Park** cette fois de Okaukuejo à Galton Gate partie ouest la moins fréquentée du parc avec ses baobabs. Sortie du parc puis continuation jusqu'à Kananjab, déjeuner en cours de route.



Arrivée au **Twyfelfontein Adventure Camp** ou similaire

Niché dans les rochers, le camp est idéalement situé à dix minutes en voiture des gravures rupestres de Twyfelfontein, à distance de marche du musée vivant de Damara et dans la vallée de la rivière Huab. Le camp se compose de 12 tentes meublées avec deux lits (chambre double), une salle de bain ouverte avec douche (eau chaude et froide), lavabo et toilettes et une terrasse ombragée avec fauteuils.



Les tentes sont accessibles par 3-4 marches et ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite. 3 tentes igloo supplémentaires peuvent être réservées pour les guides touristiques si aucune tente normale n'est disponible ou pour les enfants (à construire à côté de la tente de leurs parents, partageant les ablutions avec les parents) Un lit bébé est disponible et peut être installé par les parents tente. La «tente principale», une Lapa ouverte, offre un espace pour le restaurant, un bar et une terrasse de piscine. Le restaurant peut être fermé avec des volets en hiver

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)

Visite libre du site de Twyfelfontein, vaste cirque montagneux dominé par un chaos de rocs lisses rouges et ornés d'environ 3.000 gravures rupestres datant du Néolithique, représentant toutes les constellations du Sud, des troupeaux d'animaux sans tête et des lions dont la queue se termine par une main attrapant une girafe ; un bestiaire étonnant, une galerie d'art en plein air. Dîner logement

6^{ème} JOUR TWYFELFONTEIN / SKELETON COAST / CAPE CROSS 310 km +/- 05h30

Petit-déjeuner. Route pour le Parc de la Côte des Squelettes. Route à travers le parc et continuation vers le sud, toujours dans le parc national de la Skeleton Coast, sur la route qui longe la côte à quelques kilomètres de l'océan. Cette partie de la côte des squelettes n'est pas celle spectaculaire présentée dans les magazines (qui se situe plus au nord, avec accès restreint) ; il ne reste, malgré son nom, presque plus de vieille épave sur cette portion de la côte. Les paysages traversés permettent cependant de découvrir une autre facette de la Namibie.



Déjeuner pique-nique. Arrivée au **Cape Cross Lodge** ou similaire www.capecross.org. Situé au bord de l'océan Atlantique, le Cape Cross Lodge offre une halte tranquille pour les visiteurs de la Côte des Squelettes rarement explorée. Le lodge est composé de 26 chambres, spacieuses et confortables. Chaque chambre, joliment décorée a son propre balconnet face à l'océan. Le Lodge est situé à 60 km au nord de Henties Bay et à 120 km au nord de Swakopmund. Le curieux mélange de l'architecture des villages de pêcheurs du Cap néerlandais et de la côte ouest offre des fenêtres colossales qui embrassent la lumière naturelle et révèlent des vues sans fin. Autour de cette oasis idyllique se trouve l'océan et le désert infinis, jonchés des restes étranges des efforts passés de l'homme. À proximité, des affleurements rocheux offrent un terrain de jeu parfait pour une grande colonie d'otaries à fourrure du Cap.



Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)

Découverte de Cap Cross formidable opportunité d'observer les otaries à fourrure du Cap sur la plage ou dans l'eau. Plus de 80 000 otaries sont en effet vautrées sur les rochers et le sable le tout dans une ambiance marine (petit conseil morceau de coton dans le nez). Dîner logement

7ème JOUR CAPE CROSS / HENTIES BAY / SWAKOMPUND / WALVIS BAY 165 km +/- 02h00

Petit déjeuner au lodge. Départ vers Uis, village minier, d'où l'on aperçoit le Brandberg, le plus haut sommet de Namibie. Continuation vers Henties Bay, puis descente le long de la côte vers Swakopmund, petite ville balnéaire de la Namibie située au nord du désert du Namib. Imaginez une « Deauville » germanique début du siècle, qui aurait gardé un étrange parfum d'époque bismarckienne, bordée de palmiers, enveloppée dans un brouillard romantique au bord d'un océan Atlantique houleux, posée sur un sable de désert brûlant.... telle se présente Swakopmund (littéralement embouchure du Swakop), au visiteur qui l'aborde pour la première fois.

Déjeuner à Swakopmund



Après-midi libre pour la visite de la ville, pour faire des achats (sauf le samedi et dimanche après-midi) ou des activités en supplément, telles que :

- survol du désert du Namib en avion léger (maximum 5 personnes par avion);
- 1 ou 2hrs de Quad (moto à 4 roues) dans les dunes;
- Township Tour à Swakopmund, visite guidée par des gens de la communauté
- ou excursion en 4x4 vers Sandwich Harbour, lieu de rencontre entre les hautes dunes et l'océan

Continuation vers Walvis Bay, principal port de Namibie. C'est le plus grand port du pays et le seul en eau profonde entre Luanda (Angola) et Cape Town (Afrique du Sud), soit sur une distance de 3 000 km, c'est dire son intérêt économique et stratégique.

Arrivée au **Oyster Box Guest House** ou similaire <http://www.oysterboxquesthouse.com/>



Situé sur la magnifique lagune de Walvis Bay, le guest house offre 12 chambres équipées de lits très confortables, d'un DSTV international, d'un coffre-fort et d'unités de climatisation / chauffage. Des installations Wifi sont également disponibles. À la fin de la journée, laissez-vous tenter par notre "apéritif" habituel dans notre bar-salon abrité. Le dîner libre est servi dans l'un des trois restaurants accessibles à pied depuis l'Oyster Box Guest House. Si vous voulez vous aventurer plus loin, les restaurants de la ville ne sont qu'à cinq minutes en voiture.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)

Dîner logement

8 ^{ème} JOUR	WALVYS BAY / DESERT DU NAMIB	270 km +/- 03h30
-----------------------	-------------------------------------	------------------

Petit déjeuner Option : A réserver à l'avance excursion en bateau sur la lagune vous conduit à la recherche des dauphins et des otaries. Déjeuner sous forme de brunch à bord du bateau, avec dégustation d'huîtres et de champagne local



Départ vers le col de Kuiseb, rivière importante en Namibie car elle arrête la progression des dunes vers le nord. Passage par le tropique du Capricorne et traversée de la réserve du Namib-Naukluft le plus aride du monde à la beauté époustouflante. Déjeuner en cours de route.

Arrivée au **Weltevrede Guest Farm** ou similaire <https://weltevredequestfarm.com/>



Situés à 47 km au nord de Sesriem et à 37 km au sud de Solitaire, l'écofarm est bordée sur trois côtés par le parc Namib Naukluft et abrite une faune abondante. Ce qui en fait une passerelle privilégiée vers les célèbres dunes de Sossusvlei et le canyon de Sesriem. 12 chambres séparées, chacune avec salle de bains et climatisation, donnant sur les dunes du Namib à la ferme. Le nom «Weltevrede» signifie très satisfait, l'objectif du Guest Farm est de faire en sorte que vous ressentiez tout son sens dans un environnement respectueux de l'environnement. Économie d'énergie : Diverses options d'approvisionnement en énergie solaire sont mises en œuvre. Économie d'eau : recyclage des eaux grises vers les plantes aquatiques.

Compost et recyclage autant que possible et culture de leurs propres légumes et herbes. La conservation de la faune est pratiquée depuis 1994. De nombreux points d'eau artificiels ont été créés, certains nécessitant un remplissage manuel quotidien. Le personnel de conservation de la nature est aidé à l'entretien des forages et de l'eau est fournie en cas d'urgence. L'ecofarm soutient de nombreux programmes de conservation, tels que Vultures (vautours) Namibia. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)
Dîner logement.

9^{ème} JOUR

DESERT DU NAMIB

110 km +/- 01h30 x 2

Tôt le matin, excursion à Sossusvlei à l'ouest des montagnes Naukluft où la rivière Tsauchab creuse une faille profonde dans la plaine. Dès l'entrée du parc de Sesriem, une large vallée s'enfonce dans le désert et se fraie un passage au sein d'un enchevêtrement de dunes colorées et gigantesques. C'est ici le domaine des oryx, springboks et autruches sont peu dépendant de l'eau avec la plus grande dune du monde qui culmine à plus de 300 m et que vous pourrez gravir si vous n'avez pas le vertige à cheval sur l'arrête de la dune. Déjeuner en cours d'excursion. Visite de Sesriem Canyon, une faille d'un kilomètre de longueur profonde de 30 m, sculptée par la rivière Tsauchab datant de 15 à 18 millions d'années



Retour à votre hébergement, dîner logement.

10^{ème} JOUR

NAMIB DESERT / KALAHARI DESERT

310 km +/- 04H30

Petit-déjeuner puis route le Kalahari Desert prolongement du mythique désert du Kalahari du Botswana, à l'est de la Namibie, avec ses paysages semi-désertiques de dunes rougeâtres, ses



espaces de brousse buissonneuse, le Bosjeveld, ses prairies parsemées d'épines-à-dromadaires, sa faune et sa flore typiques. C'est la terre ancestrale du peuple Bushmen qui possède tous les aspects mythiques de ce type de désert ; une faune particulière (gemsboks, springboks, etc), le « bushveld », espace de brousse buissonneuse, une flore développée principalement dans le lit de rivières asséchées, des dunes de sable rougeâtres.

Arrivée au **Intu Africa Camelthorn Camp** ou similaire www.intu-afrika.com



Camelthorn Kalahari Lodge porte bien son nom car il se trouve entre deux dunes de sable dans une zone parsemée de camelthorn endémiques de cette région. Les 12 huttes au toit de chaume de style rondavel sont clairsemées sur un fond de sable de dunes rouges, d'herbes jaunes, de ciel bleu perçant et de verts et de bruns de Camelthorn et d'Acacia.

Le décor d'inspiration San complète ce style élégant et rustique. Les salles de bains privées sont équipées d'une grande douche, de la climatisation et d'un plateau / bouilloire. Ce lodge est conçu pour accueillir les plus jeunes de cœur et les chambres sont donc à une distance suffisante les unes des autres. Chaque rondavel a un petit patio en pierre d'où les scènes captivantes du désert du Kalahari peuvent être vues. Une piscine bleue étincelante accueillante qui attire l'étrange Oryx malgré la présence d'un point d'eau à proximité est le premier spectacle qui attire votre attention lorsque vous entrez dans la zone principale du lodge. Le salon a des sièges en cuir confortables et est à côté du bar qui mène à une zone de boma où de grands feux sont allumés et des barbecues peuvent être appréciés la nuit. Un restaurant à l'étage donnant sur les sites majestueux sert une zone alternative où de somptueux repas sont servis.



Les activités proposées que ce soit un safari au coucher du soleil sur un véhicule 4 × 4 en plein air ou sur un quad, ou une promenade avec le Bushman (San) ou un massage

L'après midi Option : **safari 4x4 ou pédestre avec ranger dans le Kalahari Desert** à la découverte de la faune et de la flore si particulière. Retour au Lodge, dîner logement

11^{ème} JOUR

KALAHARI DESERT / WINDHOEK ➔

240 km +/- 03h00

Petit déjeuner Retour sur Windhoek Selon votre horaire d'avion restitution du véhicule à l'aéroport d Windhoek à travers le plateau central. Déjeuner libre non inclus en cours de route pour envol vers votre destination finale.



CIRCUIT 'PISTES ET DESERTS DE NAMIBIE'

CIRCUIT INDIVIDUEL PRIVATIF

AVEC GUIDE / CHAUFFEUR LOCAL PARLANT FRANCAIS

ENTREE **WINDHOEK** – SORTIE **WINDHOEK**

CATEGORIE STANDARD (3 ***) & SUPERIEURE

10 JOURS / 09 NUITS

HORS AERIEN VOL DE NUIT

PRIX FORFAITAIRE PAR PERSONNE EN ½ DOUBLE EN PENSION COMPLETE 2021

Votre commission 12 % à déduire

4x4 sans toit ouvrant	01/11-20/12	21/12-05/01	06/01-31/03	01/04-30/06	01/07-31/10
02 pax / véhicule 04 pax	58 370 ZAR	Sur demande	58 370 ZAR	49 960 ZAR	65 745 ZAR
03 pax / véhicule 04 pax	46 015 ZAR	Sur demande	46 015 ZAR	40 265 ZAR	51 495 ZAR
04 pax / véhicule 04 pax	35 060 ZAR	Sur demande	35 060 ZAR	31 170 ZAR	39 050 ZAR
4x4 toit ouvrant panoramique	01/11-20/12	21/12-05/01	06/01-31/03	01/04-30/06	01/07-31/10
02 pax / véhicule 04 pax	62 500 ZAR	Sur demande	62 500 ZAR	52 270 ZAR	70 785 ZAR
03 pax / véhicule 04 pax	48 770 ZAR	Sur demande	48 770 ZAR	42 470 ZAR	54 860 ZAR
04 pax / véhicule 04 pax	41 380 ZAR	Sur demande	41 380 ZAR	39 495 ZAR	46 895 ZAR
04 pax / véhicule 07 pax	44 380 ZAR	Sur demande	44 380 ZAR	39 495 ZAR	46 895 ZAR
05 pax / véhicule 07 pax	38 895 ZAR	Sur demande	38 895 ZAR	34 210 ZAR	40 100 ZAR
06 pax / véhicule 07 pax	46 880 ZAR	Sur demande	46 880 ZAR	41 465 ZAR	51 505 ZAR
07 pax / véhicule 10 pax	35 095 ZAR	Sur demande	35 095 ZAR	31 255 ZAR	38 475 ZAR
08 pax / véhicule 10 pax	33 370 ZAR	Sur demande	33 370 ZAR	29 960 ZAR	36 545 ZAR
09 pax / véhicule 10 pax	32 030 ZAR	Sur demande	32 030 ZAR	28 950 ZAR	35 040 ZAR
Supplément single	4 005 ZAR	Sur demande	4 005 ZAR	4 005 ZAR	4 005 ZAR
Réduction triple + 12 ans	(-) 3 685 ZAR	Sur demande	(-) 3 685 ZAR	(-) 3 685 ZAR	(-) 3 685 ZAR
Réduction triple (-) 12 ans	(-) 8 150 ZAR	Sur demande	(-) 8 150 ZAR	(-) 8 150 ZAR	(-) 8 150 ZAR

NOS PRIX INCLUENT

* Accueil et les transferts Aéroport / Hôtel / Aéroport

* Une petite bouteille d'Amarula par personne en cadeau de bienvenue,

* Une carte de Namibie par chambre

* Service d'un guide / chauffeur local parlant français Windhoek /Windhoek

* Hébergement en chambre ½ double en pension complète

1^{er} service : dîner du 2^{ème} jour

dernier service : petit déjeuner du 11^{ème} jour

* Circuit en hôtel 1^{ère} catégorie, Restcamp & catégorie supérieure,

* Circuit réalisé en 4x4 sans toit ouvrant base 2 à 4 pax ou avec toit ouvrant panoramique de 2 à 9 pax

* Frais de carburant et de chauffeur ou de guide / chauffeur

* Droits d'entrée du véhicule à Etosha National Park et Waterberg

* Les droits d'entrée au Waterberg National Park

* Les droits d'entrée à Etosha National Park

* Les safaris avec le véhicule du guide / chauffeur dans le parc national d'Etosha

* L'excursion en 4x4 avec les rangers du camp sur le plateau du Waterberg

* Les droits d'accès aux peintures rupestres de Twyfelfontein

* Les droits d'accès à Cape Cross pour les otaries

* La ½ journée d'excursion croisière à Pelican Bay

* L'entrée à Sossusvlei pour les dunes

* Les droits d'accès à Sesriem Canyon

* Le Kalahari Desert excursion sur la réserve du lodge au moment du coucher du soleil (non privée).

* Les pourboires dans les restaurants 10 %

* Le port des bagages aux hôtels

- * Le transfert aéroport de WDH
- * La TVA (18 % à ce jour) et les taxes touristiques
- * L'assistance de Savanna Tours & Safaris en Namibie

Votre commission 12 % à déduire

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- * Le vol international arrivée WDH – sortie WDH
- * Les boissons et dépenses personnelles
- * Le supplément chambre individuelle
- * Les pourboires conseillés pour le guide /chauffeur 250 ZAR / véhicule et par jour
- * **Assurances annulation, assistance, rapatriement, pandémie, bagages obligatoires**

VALIDITE DE L'OFFRE

30/10/2021

Tarifs prestations au 01/09/2020

(Les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en ZAR. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales
Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/09/2020 ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services Namibie. Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

30% du règlement à la réservation

Le solde du règlement de la facture doit nous parvenir au plus tard 31 jours avant l'arrivée des clients pour émission des billets d'avion.

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux de l'Etat de la Namibie,

Avant 60 jours	30 % du montant total
Entre D-60 et D-45	50 % du montant total
Entre D-45 et D-31	75 % du montant total
Entre 31 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Namibie

Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont enregistrées et conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives. Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel,

HOTELS DU CIRCUIT

Waterberg	Waterberg camp chambre standard ou similaire www.nwr.org
Etosha	Mushara Bush Lodge std room ou similaire https://www.mushara-lodge.com/ Etosha Village ou similaire https://www.etosha-village.com/
Damaraland	Twyfelfontein Aventure Camp std room ou similaire www.ondili.com
Cape Cross	Cape Cross Lodge std room ou similaire www.capecross.org
Walvis Bay	Oyster Box Guest House std ou similaire http://www.oysterboxquesthouse.com/
Namib Desert	Weltevrede Guest Farm std room ou similaire https://weltevredequestfarm.com/
Kalahari	Intu Africa Camelthorn Camp ou similaire www.intu-afrika.com

Bien africainement

Jean Michel JULOUX