

Savanna Tours & Safaris



To give life to your dreams!

KENYA / TANZANIE 'SAFARI FURAHIYA' **INDIVIDUEL PRIVATIF**

CHAUFFEURS / PISTEURS PARLANT FRANCAIS
AVEC LAKE NAKURU / LAKE NAIVASHA /
CRESCENT ISLAND / AMBOSELI / TARANGIRE /
LAKE MANYARA / SERENGETI / NGOROGORO
CATEGORIE STANDARD & SUPERIEURE

12 JOURS / 09 NUITS VOL DE NUIT DEPART CDG / BRU / MRS/ GVA
DEPART LYON, NICE, TOULOUSE POSSIBLE NOUS CONSULTER

En langage Swahili **Furahiya** signifie 'Soit Heureux / Bon moment'

VOTRE SAFARI

- J01 AEROPORT DE DEPART → NAIROBI
- J02 → NAIROBI / LAKE NAKURU / DEJEUNER / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J03 SAFARI NAKURU / NAIVASHA / DEJEUNER / CRESCENT ISLAND / DINER LOGEMENT
- J04 NAIVASHA / AMBOSELI / DEJEUNER / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J05 AMBOSELI / NAMENGA BORDER / LUNCH PACK / TARANGIRE / DINER LOGEMENT
- J06 SAFARI D'UNE JOURNEE TARANGIRE / LUNCH PACK / DINER LOGEMENT
- J07 SAFARI D'UNE JOURNEE LAKE MANYARA / LUNCH PACK / DINER LOGEMENT
- J08 CRATERE DE NGORONGORO LUNCH PACK / DINER LOGEMENT
- J09 NGORONGORO / SERENGETI / SAFARI / LUNCH PACK / DINER LOGEMENT
- J10 SAFARI UNE JOURNEE SERENGETI / LUNCH PACK / DINER LOGEMENT
- J11 SAFARI SERENGETI / SERONERA → ARUSHA → AEROPORT DESTINATION FINALE
- J12 → AEROPORT DESTINATION FINALE

1^{er} JOUR AEROPORT DE DEPART → NAIROBI

Départ pour Nairobi, prestations et nuit à bord

2^{ème} JOUR → NAIROBI / LAKE NAKURU

Arrivée Nairobi à 06h45, formalités de police des frontières et de douane.

Accueil puis départ pour le **parc national du lac Nakuru**. L'un des plus célèbres parcs du Kenya. Il englobe le lac et ses abords immédiats, les falaises le long de sa limite occidentale, les forêts sur la rive est et enfin l'immense zone de savane qui s'étend au sud. Cette grande variété de paysages explique l'exceptionnelle richesse de la faune. La petitesse du parc entièrement clôturé (200 km²) rend l'observation des animaux très facile. Safari dans le parc



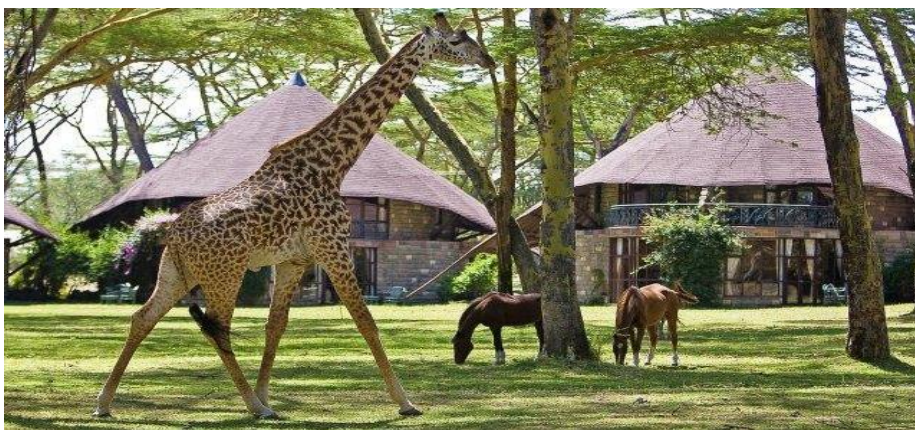
Arrivée tardive pour le déjeuner au **Flamingo Hills Camp** ou similaire www.flamingohillcamp.com camp de 25 tentes de charme situé aux abords de l'entrée principale de la réserve du Lake Nakuru, une alternative bien agréable aux Lodges traditionnels. Cet emplacement permet d'avoir des animaux autour du Lodge mais oblige à passer la porte d'entrée à chaque safari. Situé au pied d'une colline, le lodge fait face à une plaine giboyeuse. Une piscine est à votre disposition. Les tentes sont spacieuses et joliment décorées. Elles offrent une salle de bains très confortable et une terrasse avec vue. Un restaurant et un bar



Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool
Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)
L'après-midi, safari dans le parc national de Lake Nakuru
Retour au Lodge en fin de journée' Dîner, logement

3^{ème} JOUR LAKE NAKURU / LAKE NAIVASHA / CRESCENT ISLAND

Petit déjeuner puis départ pour le Lake Naivasha, situé à une centaine de km au nord-ouest de Nairobi Le lac Naivasha est l'un des rares lacs d'eau douce de la Vallée du Grand Rift. Situé au pied du volcan Longonot, il abrite une faune et une flore incroyablement diversifiées. Sa surface, qui varie entre 114 km² en saison sèche et 991 km² en saison des pluies, est un véritable paradis ornithologique, connu dans le monde entier. Le lac compte une presqu'île en forme de croissant, Crescent Island, et est un sanctuaire pour des centaines d'espèces d'oiseaux. Entouré d'une végétation touffue, il accueille sur ses berges un grand nombre d'animaux comme les girafes, les buffles ou encore les hippopotames. Arrivée pour le déjeuner au **Sopa Lodge** ou similaire. Le lodge offre 84 chambres gigantesques réparties dans 21 petits bâtiments ronds de 4 chambres : 2 au rez-de-chaussée et 2 à l'étage. Celles situées en bas sont un peu plus spacieuses et présentent un salon gigantesque, devant une grande baie vitrée qui ouvre sur le magnifique jardin, salles de bains ultra équipées et modernes.



L'après-midi excursion en bateau non privative à Crescent Island, l'absence de prédateurs permet aux visiteurs de faire un safari à pied, chose unique au Kenya, pour observer antilopes, gnous, zèbres ou encore gazelles de Grant, devenues albinos suite à l'absence de prédateurs.



Retour au Lodge, diner logement

4^{ème} JOUR LAKE NAIVASHA / PARC NATIONAL D'AMBOSELI

Petit déjeuner buffet, puis départ pour le **parc national d'Amboseli** qui couvre 392 km² il bénéficie de trois atouts majeurs, la proximité de Nairobi, ses immenses troupeaux d'éléphants et le **célèbre dôme enneigé du Mont Kilimandjaro** que l'on retrouve sur toutes les cartes postales. Malgré son apparence souvent aride et poussiéreuse, le parc bénéficie d'une source intarissable, les neiges éternelles du Kilimandjaro. Pendant les périodes sèches, de curieux mirages ponctués parfois de silhouettes d'animaux apparaissent dans la cuvette desséchée du lac et des dizaines de tourbillons de poussière s'élèvent vers le ciel. A quelques mètres, buffles et éléphants barbotent dans les marais au milieu des plantes aquatiques et des aigrettes. Cette variété de paysages a permis le développement d'une faune particulièrement riche : zèbres, gnous, girafes, buffles, lions, hyènes, chacals, guépards, léopards, servals et caracas.

Safari en véhicule 4x4 avec toit ouvrant panoramique dans parc national d'Amboseli

Retour au Lodge en fin de journée, dîner logement



Arrivée tardive au **OI Tukai Lodge** ou similaire <http://www.oltukailodge.com/>

Situé au cœur du parc national d'Amboseli et offrant une vue imprenable sur le Kilimandjaro, l'OI Tukai Lodge Amboseli possède une piscine, un restaurant ainsi qu'un salon. Élégamment meublées et bien équipées, les 80 chambres disposent de ventilateurs ainsi que de moustiquaires. Elles offrent de superbes vues sur le mont Kilimandjaro ou sur les zones humides. Si vous avez de la chance, vous pourrez voir des éléphants depuis votre terrasse. L'OI Tukai Lodge Amboseli abrite un restaurant et deux bars servant des collations ainsi que des boissons. La salle à manger s'ouvre sur une véranda dans le jardin.



Dans l'après-midi, **nouveau safari**. Ce sera l'occasion d'affiner votre connaissance avec les nombreux oiseaux qui fréquentent en grande quantité les marais tels que le martin pêcheur, les aigles pêcheurs, les faucons, pélicans, hérons, jacanas, aigrettes etc....
Retour au lodge en début de soirée. Dîner logement

5^{ème} JOUR SAFARI AMBOSELI / NAMENGA BORDER / TARANGIRE / DINER LOGEMENT

Réveil matinal, café / thé, Safari matinal sur les pistes du parc national d'Amboseli.

La nature s'éveille et les animaux sauvages commencent une nouvelle journée.

Faisons connaissance avec le menu ordinaire du lion: Antilope Gorgon bleu 23,72 %, impala 19,85 %, zèbre 15,95 % et buffle 9,27 %.

Retour au Lodge pour le petit déjeuner, puis départ pour le **poste frontière de Namanga**



Formalités de police et de douane,
Départ en véhicule 4x4 toit ouvrant panoramique avec votre nouveau chauffeur / pisteur parlant le français. Déjeuner lunch pack, continuation sur Tarangire
Arrivée au **Sangaïwe Tented Lodge** ou similaire <http://sangaïwe.com/>



Situé dans l'un des plus beaux endroits de la région de Tarangire sur une colline, la vue sur le paysage et le lac burunge est splendide. Avec un peu de chance, vous pouvez voir depuis votre balcon des éléphants et d'autres animaux qui marchent en liberté. Les 13 tented chalet sont joliment meublées et très bien entretenues. Il dispose d'un bon restaurant ainsi qu'une piscine
Ce lodge est bien connu pour son bon service et la nourriture de bonne qualité. Ce lodge est géré par un chef cuisinier, il s'assure personnellement de l'excellente qualité des plats servis au Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool
Installation dans vos chambres, dîner et logement

6^{ème} JOUR

SAFARI PARC NATIONAL DE TARANGIRE

Petit déjeuner matinal, puis départ le **parc national du Tarangire avec votre véhicule 4x4 toit ouvrant panoramique**, situé à 118 km d'Arusha et qui couvre 2 600 km². Le soleil absorbe toute l'humidité du paysage, cuisant la terre d'un rouge poussiéreux, les herbes flétries aussi friables que de la paille. La rivière Tarangire qui a donné son nom au parc, est un véritable sanctuaire pour la faune et la flore. Les marécages tints de vert toute l'année, sont le point de ralliement de plus de 550 espèces d'oiseaux, le plus grand nombre d'espèces reproductrices dans un seul habitat dans le monde entier. Safari dans le parc. Déjeuner pique-nique ou au Lodge



L'après-midi, safari en **véhicule 4x4 toit ouvrant** Sur les terres sèches, les gnous, zèbres, buffles, impalas, gazelles, bubales et élans migrateurs se massent dans des lacs de plus en plus petits.

C'est la plus grande concentration de faune sauvage (à l'exception de l'écosystème du Serengeti) – un véritable « smorgasbord » pour prédateurs – et l'un des seuls endroits de Tanzanie où l'on peut voir fréquemment les antilopes des terrains désertiques comme le majestueux oryx et la très étrange gazelle de Waller (« gerenuk ») à long cou.

Arrivée en **Manyara Wildlife Safari Camp** ou similaire <https://wildlifecamp.co.tz/>

Situé dans vallée du rift, il surplombe le lac Manyara. Le camp dispose de 18 chambres dont 10 tentes aux toits de chaume et des 8 cottages équipés d'une terrasse privée offrant des vues sur le lac et la vallée. Chaque logement comprend un ventilateur, un plateau/bouilloire et une salle de bains privative. L'hébergement bénéficie d'une piscine extérieure, d'un restaurant et d'une boutique de souvenirs. L'entrée du parc national de Lake Manyara est situé à moins d'un 15 minutes par la route.



Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool
Installation dans vos chambres, dîner et logement

7^{ème} JOUR

SAFARI D'UNE JOURNEE LAKE MANYARA

Petit déjeuner matinal, puis transfert pour le **parc national du Lake Manyara**

Crée en 1960, il **couvre** une superficie de 320 km². On distingue particulièrement la fracture de La Rift Valley avec l'escarpement, qui s'effondre brutalement de plusieurs centaines de mètres au-dessus du lac Manyara. Les eaux des nombreuses rivières qui descendent du Ngorongoro voisin offrent aux visiteurs une palette de végétation tropicale telle que figuiers, acajous géants, palmiers sauvages qui permettent à une faune tout à fait remarquable d'y vivre et d'y prospérer.





Safari 4x4 autour du lac Manyara pour observer les flamants roses, les pélicans, **les fameux lions perchés sur les branches des acacias**, les troupeaux d'éléphants, les zèbres, les girafes, les buffles, les rhinocéros. Le parc abrite 400 espèces d'oiseaux comprenant des milliers de queleas à bec rouge voletant au-dessus des eaux comme des essaims d'insectes géants, des pélicans, des cormorans et les marbrures roses de milliers de flamands toujours en migration. Arrivée au **Endoro Lodge** ou similaire <https://endorolodge.com/>



Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool
Installation dans vos chambres, dîner et logement

Avec seulement 18 chalets nichés à flanc de colline la vue sur les hautes terres de Ngorongoro est magnifique. Chaque chalet est conçu avec goût le plancher est en parquet, des lits à baldaquin, des douches intérieures et extérieures et des portes fenêtres menant à des vérandas privées. La zone principale comprend un restaurant spacieux et aéré, un petit bar-boutique et un salon avec une cheminée et des fauteuils confortables.

Le lodge dispose également de jardins magnifiques

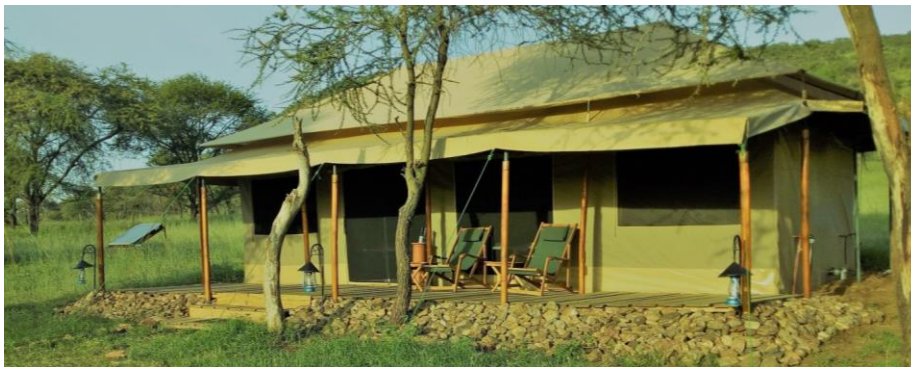
8^{ème} JOUR **NGORONGORO / SERENGETI SAFARI**

Petit déjeuner matinal, puis départ 07h00 pour le **Serengeti National Park** qui couvre une superficie d'environ 14 800 km². Son altitude varie entre 920 et 1 850 mètres

C'est l'un des plus grands parcs d'Afrique. En langue Masai, son nom signifie "Grands Espaces". L'originalité du parc national de Serengeti est due à sa grande variété de paysage composé de plaines, savanes d'acacias, région de collines, grande zone boisée parsemée d'énormes rochers appelés "Koppjes" Déjeuner pique-nique en cours de route,



Arrivée au **Tanzania Pure Tented Camp** ou similaire <https://tanzaniapuretentedcamps.co.tz/>



Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool
Installation dans votre chambre, dîner, logement

Situé dans la zone de Seronera, ce nouveau camp de taille humaine 100 % écologique est une belle occasion d'être en contact avec la nature. Ici tout a été pensé pour le respect de la planète. Chaque tente luxueusement aménagée avec plancher en bois, offre une salle de bain avec douche & toilettes séparées, eau courante. Larges lits, électricité solaire 24h/24 avec l'utilisation possible de sèche-cheveux.

9^{ème} JOUR

SAFARI D'UNE JOURNEE PARC NATIONAL DU SERENGETI

Réveil matinal, **safari d'une journée** dans **le parc national du Serengeti** qui est aussi le théâtre de la **plus grande migration animale** jamais observée. Entre mi-mai et début juillet selon les saisons et les pâturages, les immenses troupeaux de gnous (près de 2 000 000 têtes) accompagnés de zèbres (près de 300 000) et de 100 000 gazelles tournent en permanence en pressentant l'arrivée des pluies. Ils se rassemblent dans la plaine pour traverser la rivière Mara afin de se rendre au Kenya, poussés par l'instinct de survie. Ils retraverseront la rivière entre la mi-août et début octobre quand l'herbe de Massai Mara se fera rare C'est un endroit mythique à la fois pour ses paysages d'immenses plaines et de collines, la variété de sa faune et sa grande migration



Retour au Camp, dîner logement

10^{ème} JOUR **SAFARI CRATERE DE NGORONGORO**

Petit déjeuner très matinal puis départ pour la huitième merveille du monde, le **cratère de la réserve de Ngorongoro** par une piste difficile, (environ 06 heures de safaris)
Déjeuner piquenique dans le cratère pour profiter au maximum du site





Le cratère d'une superficie de 260 km² abrite environ 20 000 têtes et il semble que la végétation naturelle du sol soit exploitée au maximum par la faune herbivore. Au dernier comptage en saison des pluies, on y a dénombré 55 espèces de mammifères dont les zèbres, gazelles de Thomson, gazelles de Grant, gnous, bubales, élans, cobes, buffles, phacochères, chacals, hyènes, lions, éléphants, rhinocéros noirs, hippopotames, grivets, babouins, léopards et servals. Les grands oiseaux comme les autruches, les grues couronnées et les outardes de Kori et les flamands roses sont également présents. Déjeuner pique-nique.

Arrivée **Karatu Country Lodge** ou similaire <https://www.countrylodgekaratu.com/>

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool

Installation dans vos chambres, dîner logement



Véritable havre de paix les bungalows du lodge sont espacés dans un grand jardin superbement entretenu et ils offrent des chambres simples, confortables et lumineuses. Country Lodge Karatu a l'avantage d'un service très attentif et d'une cuisine de qualité qui repose sur les produits locaux, ce qui atteste de l'intégration de ce lodge dans la communauté environnante.

Une grande pièce abrite le restaurant ainsi que le salon - bar.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool

Installation dans vos chambres, dîner et logement

11^{ème} JOUR **KARATU / ARUSHA → AÉROPORT DESTINATION FINALE**

Petit déjeuner très matinal puis nouveau safari dans le Serengeti à l'occasion des 70 km de transfert à la piste de Seronera, l'occasion pour vous découvrir les félins ou antilopes ou autres mammifères que vous n'auriez pas encore vu. Envol pour Arusha ARK. Arrivée Arusha découverte de ville, capitale du nord de la Tanzanie située au pied du Mont Méru à 1 540 mètres d'altitude, ancienne petite ville de garnison allemande qui a su conserver l'aspect de grande ville rurale africaine. Déjeuner en ville, transfert aéroport pour envol
Prestations et nuit à bord.

12^{ème} JOUR **→ AÉROPORT DESTINATION FINALE**

Arrivée aéroport de destination finale dans la matinée

Fin de nos prestations.

KENYA / TANZANIE SAFARI INDIVIDUEL 'FURAHIIYA'
 CHAUFFEURS / PISTEURS PRIVATIF PARLANT FRANCAIS
 AVEC LES SAFARIS A LAKE NAKURU,
 LAKE NAIVASHA CRESCENT ISLAND / AMBOSELI
 TARANGIRE, LAKE MANYARA, SERENGETI ET NGORONGORO
 ENTREE **NAIROBI** – SORTIE **ARUSHA JRO**
 12 JOURS / 09 NUITS VOL DE NUIT DEPART CDG / BRU / MRS / GVA
 DEPART LYON, NICE, TOULOUSE POSSIBLE

PRIX PAR PERSONNE BASE EN ½ DOUBLE PENSION COMPLETE 2021
Votre commission 12 % à déduire du montant hors taxes aéroport et hausse carburant

01/11 AU 15/12/2020 – 01/04 AU 31/05/2021
Base 07 pax payants / véhicule 4 x 4 = 3 201 € + € 395 taxes Base 06 pax payants / véhicule 4 x 4 = 3 310 € + € 395 taxes Base 05 pax payants / véhicule 4 x 4 = 3 494 € + € 395 taxes Base 04 pax payants / véhicule 4 x 4 = 3 693 € + € 395 taxes Base 03 pax payants / véhicule 4 x 4 = 4 077 € + € 395 taxes Base 02 pax payants / véhicule 4 x 4 = 4 843 € + € 395 taxes Supplément single = 177 € Réduction + 12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 51 € €Réduction enfant (-) 12 ns partageant chambre de deux adultes = (-) 715 €
03 AU 31/03 - 01 AU 31/03/2021
Base 07 pax payants / véhicule 4 x 4 = 3 452 € + € 395 taxes Base 06 pax payants / véhicule 4 x 4 = 3 561 € + € 395 taxes Base 05 pax payants / véhicule 4 x 4 = 3 715 € + € 395 taxes Base 04 pax payants / véhicule 4 x 4 = 3 945 € + € 395 taxes Base 03 pax payants / véhicule 4 x 4 = 4 328 € + € 395 taxes Base 02 pax payants / véhicule 4 x 4 = 5 094 € + € 395 taxes Supplément single = 606 € Réduction + 12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 83 € €Réduction enfant (-) 12 ns partageant chambre de deux adultes = (-) 833 €
01 AU 28/02 - 01/07 AU 31/10/2021
Base 07 pax payants / véhicule 4 x 4 = 3 548 € + € 395 taxes Base 06 pax payants / véhicule 4 x 4 = 3 658 € + € 395 taxes Base 05 pax payants / véhicule 4 x 4 = 3 811 € + € 395 taxes Base 04 pax payants / véhicule 4 x 4 = 4 041 € + € 395 taxes Base 03 pax payants / véhicule 4 x 4 = 4 424 € + € 395 taxes Base 02 pax payants / véhicule 4 x 4 = 5 190 € + € 395 taxes Supplément single = 365 € Réduction + 12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 146 € €Réduction enfant (-) 12 ns partageant chambre de deux adultes = (-) 833 €

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

- * Le vol international CDG / BRU / GVA / MRS – NBO classe de reservation T.O la moins chère
- * L'accueil et le transfert aéroport de NBO / hôtel
- * Le safari réalisé en véhicule 4x4 toit ouvrant avec chauffeur / pisteur privatif parlant français au Kenya
- * Les frais de carburant et de chauffeurs
- * Hébergement en chambre ½ double pension complète au Kenya
- 1 er service** : diner du 2^{ème} jour **dernier service** : petit déjeuner du 5^{ème} jour
- * 2 bouteilles d'eau minérale de 50 cl / jour durant le safari

Le supplément des entrées dans les parcs et réserves au Kenya (ttc) / personne
 Lake Nakuru 70 \$, Amboseli 70 \$ = 140 \$ / personne (+) 15 ans
 Lake Nakuru 40 \$, Amboseli 40 \$ = 80 \$ / enfant (-) 15 ans

- * L'excursion à Crescent Island
- * Le transfert à Namenga Border
- * Le lunch pack du 5^{ème} jour
- * Le safari réalisé en véhicule 4x4 toit ouvrant avec chauffeur / pisteur privatif parlant français en Tanzanie
- * Les frais de carburant et de chauffeurs

* Hébergement en chambre ½ double en pension complète en Tanzanie

1^{er} service : dîner du 5^{ème} jour dernier service : déjeuner lunch pack du 11^{ème} jour

Le supplément des entrées dans les parcs et réserves en Tanzanie (ttc) / personne

Tarangire 54 \$, Manyara 54 \$, Serengeti 71 \$ Ngorongoro 71 \$ = 392 \$ / personne (+) 15 ans

Tarangire 18 \$, Manyara 18 \$, Serengeti 23 \$ Ngorongoro 23 \$ = 128 \$ / enfant (-) 15 ans

Le supplément des concessions fees des hébergements dans les parcs et réserves (ttc) / personne

Tarangire 18 \$, Serengeti 59 \$ = 136 \$ / personne (+) 15 ans

Tarangire 12 \$, Serengeti 12 \$ = 36 \$ / enfant (-) 15 ans

Commenté [U1]:

* La taxe pour le véhicule 4x4 dans le cratère de Ngorongoro (\$ 300 / véhicule).

* Les safaris dans les parcs selon programme.

* 2 bouteilles d'eau minérale de 50 cl / jour durant le safari

* Le transfert aéroport d'Arusha JRO

* Le vol international JRO / CDG / BRU / GVA / MRS classe de reservation T.O la moins chère

* La TVA et les taxes touristiques

* La Taxe sur les Prestations de Service (TPS)

* L'assistance de Savanna Tours & Safaris Kenya & Tanzanie

Votre commission 12 % à déduire du montant hors taxes aéroport et hausse carburant

NOS PRESTATIONS EXCLUENT

* Les taxes aéroport (XT) et surcharge carburant (YQ ou YR) au 01/08/2020 et révisables €395

* Les frais de visa pour le Kenya à ce jour \$ 50

* Les frais de visa pour la Tanzanie à ce jour \$ 50

* Les boissons, dépenses personnelles

Supplément aérien du 13/12/2020 au 19/01/2021 inclus = 180 €

Supplément aérien du 19 au 26/03/2021 & 01/07 au 15/08/2021 inclus = 180 €

Supplément aérien du 20 au 23/10/2021 inclus = 65 €

* Les boissons, dépenses personnelles

* Les pourboires pour le chauffeur / pisteur au Kenya \$ 25 / véhicule / jour

* Les pourboires pour le chauffeur / pisteur en Tanzanie \$ 25 / véhicule / jour

* Les pourboires pour les porteurs bagages \$ 1 par bagage / porteur

* Le supplément chambre individuelle

*** Assurances annulation, assistance, pandémie, rapatriement, bagages obligatoires**

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2021

Taux de change 1 USD = 0.90 euro

Tarif au 01/08/2020

(les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont nets et exprimés en Euro. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales

Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/08/2020, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services au Kenya et en Tanzanie.

Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

30 % du règlement à la réservation + taxes aéroport (XT) et surcharge carburant (YQ ou YR)

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation avec la répartition des chambres définitive.

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux au Kenya et en Tanzanie.

Billets émis non remboursables, non modifiables

Avant 60 jours 30 % du montant total

Entre D-60 et D-45 50 % du montant total

Entre D-45 et D-31 75 % du montant total

Entre 31 jours et le départ 100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris au Kenya et en Tanzanie.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont enregistrées et conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives. Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HERBERGEMENTS DU SAFARI

Lake Nakuru	Flamingo Hills Camp ou similaire www.flamingohillcamp.com
Lake Naivasha	Sopa Lodge ou similaire www.sopalodges.com
Amboseli	OI Tukai Lodge ou similaire http://www.oltukailodge.com/
Tarangire	Sangaiwe Tented Lodge ou similaire http://sangaiwe.com/
Lake Manyara	Manyara Wildlife Safari Camp ou similaire https://wildlifecamp.co.tz/
Ngorongoro	Endoro Lodge ou similaire https://endorolodge.com/
Serengeti	Pure Serengeti Tented Camp ou similaire https://tanzaniapuretentedcamps.co.tz/
Karatu	Karatu Country Lodge ou similaire https://www.countrylodgekaratu.com/

Bien africainement

Jean Michel JULOUX