Savanna Tours & Safaris

To give life to your dreams!

KENYA SAFARI 'URAFIKI' GROUPE

CHAUFFEURS / PISTEURS PARLANT FRANCAIS
AVEC MOUNT KENYA, SAMBURU, LAKE BOGORIA,
PASTEURS POKOT, LAKE BARINGO, TRIBU NJEMPS
LAKE NAKURU, MASSAI MARA, LAKE NAIVASHA & AMBOSELI
CATEGORIE STANDARD (3***) & SUPERIEURE
12 JOURS / 11 NUITS
HORS AERIEN VOL DE NUIT
En langage Swahili, '**Urafiki''** signifie 'amitiés, relations amicales'

VOTRE SAFARI

J02 ✈ NAIROBI / PARC NATIONAL DU MONT KENYA
J03 MOUNT KENYA / RESERVE DE SAMBURU / BUFFALO SPRINGS
J04 RESERVE DE SAMBURU / BUFFALO SPRINGS
J05 SAMBURU - LAIKIPIA - LAKE BARINGO
J06 LAKE BARINGO - LAC BOGORIA – PASTEURS POKOT LAKE NAKURU
J07 LAKE NAKURU - FORET MAU – TRIBUT NJEMPS / MASAI MARA
J08 RESERVE DE MASSAI MARA
J09 RESERVE DE MASSAI MARA
J10 MASAI MARA – LAKE NAIVASHA
J11 LAKE NAIVASHA – AMBOSELI
J12 SAFARI AMBOSELI
J13 AMBOSELI / NAIROBI ✈ CDG / BRU / GVA / MRS

2ème JOUR **NAIROBI / PARC NATIONAL DU MONT KENYA**

Arrivée Nairobi formalités de police des frontières et de douane puis départ pour la Rift Valley et le Mount Kenya. Arrêt en cour de route **pour passage de l'Equateur**.
Transfert Aberdares National Park. Arrivée **The Ark** https://thearkkenya.com/ observation animaux

Situé sur une hauteur du parc (à 2 800 m d'altitude), le lodge surplombe la forêt environnante, son nom vient de sa construction entièrement en bois en forme d'arche de Noé. Vous aurez l'impression d'être dans un refuge de montagne. Le Lodge dispose de 60 chambres au confort sommaire, les parties communes dégagent une ambiance très « country club » et donnent l'impression d'appartenir à un club très sélect. Il n'y a que 2 lodges dans la réserve d'Aberdares et les safaris privés sont interdits. Le véritable intérêt de l'hôtel réside dans ses terrasses, présentes à chaque étage, soit ouvertes soit vitrées, et qui surplombent le point d'eau. La terre autour est saturée de sel, ce qui attire les animaux tels les buffles et les éléphants qui sont les occupants habituels du point d'eau, vous verrez certainement des hyènes, des mangoustes, des genettes et si vous êtes chanceux, rhinos et léopards viendront également boire. La rare Sunny Antilope, petite antilope des forêts, rôde autour du lodge, ainsi que l'antilope bongo, qui a disparu presque partout ailleurs. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool
Installation dans vos chambres (disponible à partir de 14h00), diner logement.

3ème JOUR ABERDARES / RESERVE DE SAMBURU / BUFFALO SPRINGS

Petit déjeuner puis départ pour les réserves de Samburu / Buffalo Springs
Avec un climat semi-aride, les paysages de Samburu sont dominés par les broussailles et les petits acacias parasols *acacia tortilis*. La rivière est bordée de majestueux acacias elatior ainsi que pare les palmiers dooms. C'est l'une des plus belle réserve du Kenya, les animaux se concentrent près de la rivière, Il est assez facile de voir les lions tout comme les guépards et en fin d'après midi vous aurez peut-être la chance d'apercevoir un léopard.
Arrivée au **Samburu Game Lodge** ou similaire https://wildernesslodges.co.ke/

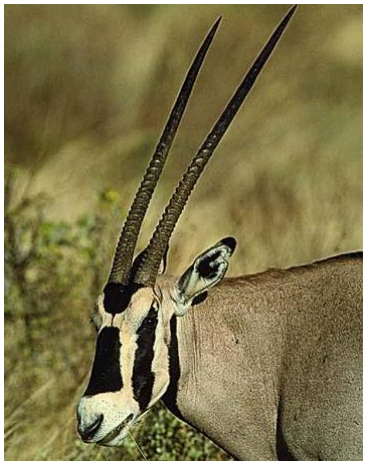
Le Lodge est situé dans 10 hectares de forêt riveraine intacte sur la rive ouest de la rivière Uaso Nyiro dans la réserve nationale de Samburu, au nord du Kenya, à une altitude de 857 mètres Il s'agit d'une véritable nature sauvage qui abrite de nombreuses espèces d'animaux et d'oiseaux que l'on peut rarement voir dans d'autres régions du pays.

Il dispose de 61 chambres dont 42 chambres standard, 12 cottages, 5 river facing rooms et 2 junior-suites. Le restaurant donne sur Ewaso Nyiro River et vous avez 3 bars à dispotion : le Crocodile Bar, le Vulturine Bar et Pool Bar. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool Installation dans votre chambre 5disponible à partir de 14h00)

L'après-midi, safari à la découverte de plusieurs espèces rares tels que le zèbre de Grévy, l'antilope girafe, l'autruche de Somalie, la girafe réticulée, l'oryx besia et la pintade vulturine. Des hippopotames viennent y séjourner après la saison des pluies et des lycaons peuvent y être de passage. Le principal problème est la forte concentration d'éléphants qui ruine la végétation. On trouve également les animaux classiques comme l'impala, le cobe à croissant, le zèbre de Burchell, la gazelle de grant, le buffle et l'éland du cap y est parfois de passage. Retour au Lodge, dîner logement

4ème JOUR RESERVE DE SAMBURU / BUFFALO SPRINGS

Réveil matinal, café / thé puis départ pour un nouveau safari en minibus dans les parcs de Samburu, Buffalo Springs qui avec Shaba totalisent 532 Km carrés. Le cadre naturel de cette région, l'environnement de volcans éteints et de montagnes arides, la végétation d'acacias et de palmiers Doum, le climat chaud et sec, sont tout à fait différents des paysages et du climat de la région des Aberdares et du mont Kenya traversée en venant de Nairobi. Ces deux réserves sont coupées par le fleuve Ewaso Ngiro qui vient des hauts plateaux et procure l'eau à cette région aride faiblement peuplée de nomades Nilotiques, Samburu et Turkana notamment. Les Samburus, proches parents des Masais, étendent leur territoire jusqu'à Maralal.



La réserve est riche en animaux : éléphants, buffles, gazelles de Grant, gerenuks, dik-diks, impalas, oryx, cobs, kudus, hyènes, guépards, léopards, lions et certaines espèces endémiques telles que : zèbres de Grevy, girafes réticulées, autruches de Somalie. L'abondance et la variété des oiseaux, en particulier des rapaces, valent le déplacement. Déjeuner et dîner au Lodge, logement

5ème JOUR SAMBURU - LAIKIPIA - LAKE BARINGO

Petit déjeuner route via Laikipia pour la région du lac Baringo, qui est, avec le lac Naivasha, l'unique lac d'eau douce dans la vallée du Rift kényan.

En cours de route, arrêt au belvédère du Ewaso Nyero. Puis rencontre avec les Pokot. Pasteurs et fiers guerriers, ils n'ont pas toujours vécu en parfaite harmonie avec leurs voisins, et leurs conditions de vies sont particulièrement dures. Déjeuner en cours de route.
Dîner et logement au **Soi Safari Lodge** ou similaire http://www.soisafarilodge-lkbaringo.com/
Hôtel en forme de pagode, situé au bord du lac, il a un certain charme, mais de loin seulement. Le Lodge dispose de 74 chambres standard, 4 chambres accessibles aux personnes à mobilité réduite, 2 chambres communicantes et 6 suites de luxe. Tous ont des douches chaudes et des balcons avec des vues spectaculaires. Nos repas gastronomiques de quatre plats sont mélangés à la cuisine africaine pour ce goût rare et délicieux.
Le lodge possède très belles peintures murales sur les murs avec un look africain authentique.

6ème JOUR LAKE BARINGO - LAC BOGORIA – LAKE NAKURU

Après le petit déjeuner, promenade en bateau sur le lac et visite d'un village Njemps établi sur l'île. La tribu des Njemps, cousins des Samburu et des Masaai, est la seule tribu dans cette région qui pratique la pêche et mange du poisson, un grand tabou pour les autres tribus. Continuation vers le lac Bogoria, un lac d'eau salée, connu pour ses geysers (sources chaudes) et, avec les lacs Nakuru, Elementaita et Magadi, un des endroits où sont concentrés pendant certaines périodes de l'année, des dizaines de milliers de flamants roses. Déjeuner puis départ par la piste puis par la route en passant pour le **parc national du lac Nakuru.** L'un des plus célèbres parcs du Kenya. Il englobe le lac et ses abords immédiats, les falaises le long de sa limite occidentale, les forêts sur la rive est et enfin l'immense zone de savane qui s'étend au sud. Cette grande variété de paysages explique l'exceptionnelle richesse de la faune. La petitesse du parc entièrement clôturé (200 km²) rend l'observation des animaux très facile
Arrivée tardive au **Flamingo Hills Camp** ou similaire www.flamingohillcamp.com pour le déjeuner
Le camp de 25 tentes de charme situé aux abords de l'entrée principale de la réserve du Lake Nakuru, une alternative bien agréable aux Lodges traditionnels. Cet emplacement permet d'avoir des animaux autour du Lodge mais oblige à passer la porte d'entrée à chaque safari. Situé au pied d'une colline, le lodge fait face à une plaine giboyeuse. Une piscine est à votre disposition. Les tentes sont spacieuses et joliment décorées. Elles offrent une salle de bains très confortable et une terrasse avec vue. Un restaurant et un bar.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool
Safari dans le parc national du lac Nakuru. Vous aurez de très grandes chances d'observer l'un des très nombreux rhinocéros blancs et noirs qui vivent dans l'enceinte du parc. Mais la grande attraction, c'est le lac alcalin et les milliers d'oiseaux qu'il attire : flamants, pélicans et plus de quatre cent autres espèces. La forêt dense au nord du parc abrite des léopards affalés sur les branches et parfois quelques lions. Un peu plus au sud, la savane plantée d'acacias permettra d'observer les girafes. Retour au Lodge en fin de journée Dîner, logement.

7ème JOUR **LAKE NAKURU - FORET MAU - MASAI MARA**

Après le petit déjeuner, nous prenons la route vers la forêt Mau, qui représente un quart du territoire boisé du pays et qui peut être considéré le château d'eau du Kenya. Continuation vers la réserve du Masai Mara, le parc animalier le plus connu et le plus varié de l'Afrique orientale. Déjeuner en cours de route et arrivée dans le courant de l'après-midi à **Massai Mara**. qui couvre 15 000 km². Le relief qui est composé de vastes plaines ondulées et de collines est parsemé d'acacias parasols et de fourrés d'épineux. Nulle part ailleurs au Kenya et peut-être même en Afrique vous ne verrez une telle concentration d'animaux sauvages. La réserve peut être divisée en trois grandes zones, chacune possédant des caractéristiques particulières.
La plus grande couvre toute la partie située **à l'est de la Mara River**.

Elle est composée d'une immense plaine bordée au sud par quelques collines. C'est ici que vous pourrez observer les rhinocéros. La deuxième zone est celle du **triangle Mara,** c'est la plus célèbre du Massai Mara. ***C'est ici qu'ont été tournées plusieurs scènes du film out Of Africa*** avec une vaste plaine parsemée de nombreux acacias parasols et peuplée de nombreux lions et de quelques guépards La troisième zone, **au nord-ouest des rivières Mara et Talek** est réservée au peuple Massai qui y habite et élève les troupeaux de vaches
Arrivée au **Olmoran Tented Camp** ou similaire http://www.olmorantentedcamp.com/

Le camp est situé dans l'écosystème du Masai Mara et sur les rives de la rivière Ololaimutia point d'eau pour la plupart des animaux sauvages, en particulier les éléphants, les buffles, les antilopes, etc. Le camp dispose de 19 tentes spacieuses et exclusives soit en chambres doubles, ou lits jumeaux ou triples: L'environnement est serein, propre et calme. Le camp est situé à 20 kilomètres de la piste aérienne de Keekrok, à 15 kilomètres de la porte Sekenani, à 2 kilomètres de la porte Ololaimutia et à 230 kilomètres de Nairobi Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool
Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), diner logement

8ème & 9ème JOUR **RESERVE DE MASSAI MARA**

Réveil matinal, café / thé. Départ pour un **nouveau safari**, la faune se réveille,
les prédateurs partent en chasse, ce sera pour vous l'occasion de faire des splendides photos.

Retour au Lodge pour le petit déjeuner, fin de matinée libre pour se reposer ou pur profiter de la piscine Déjeuner Lodge et temps libre pour se reposer un peu de ses émotions

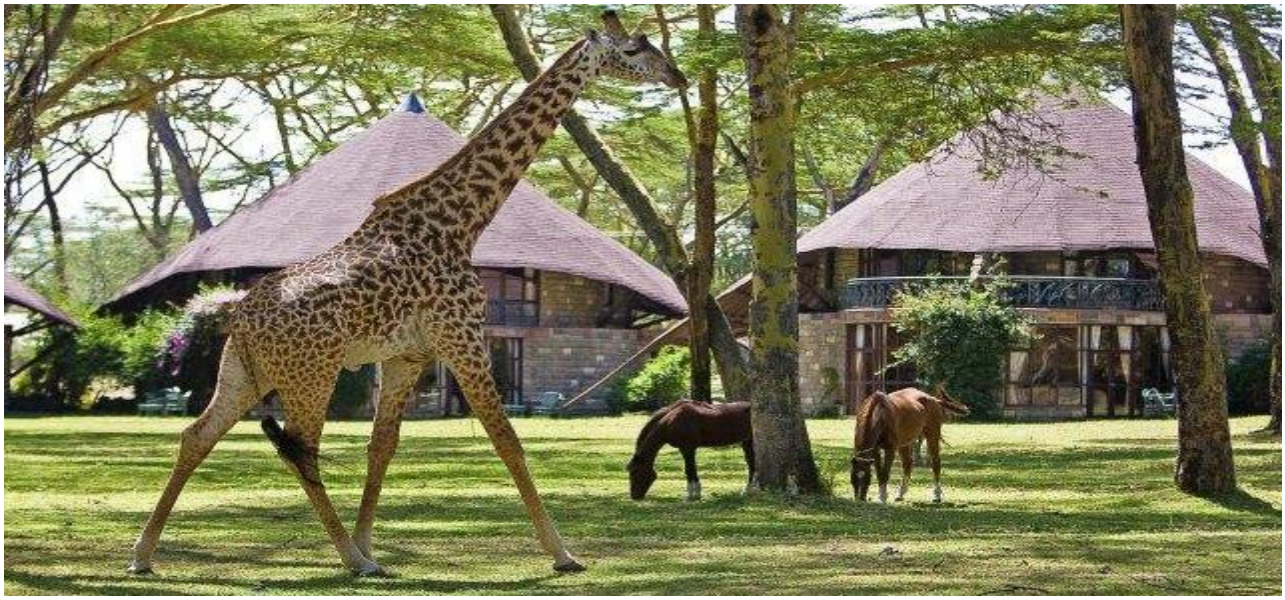
Dans l'après-midi, **nouveau safari** Grâce à l'ouverture totale du toit des passagers situés à l'arrière du chauffeur, vous observerez les lions, les éléphants, les guépards, les zèbres, les hyènes, les chacals, les antilopes, les gnous, les girafes, les buffles et de nombreux oiseaux.

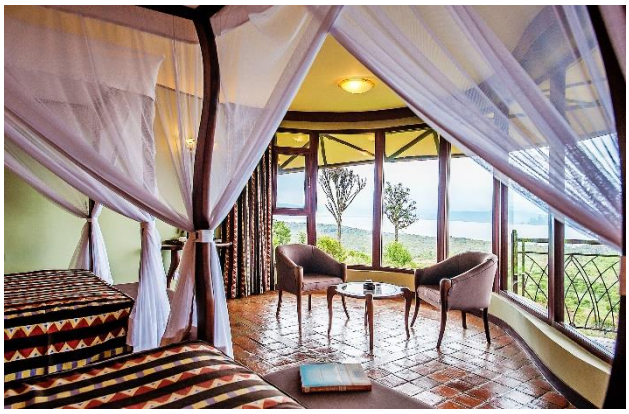
Retour au Lodge en début de soirée, diner logement.

10ème JOUR **MASAI MARA – LAKE NAIVASHA**

Petit déjeuner nous quittons la réserve du Masai Mara et prenons la route vers la vallée du Rift.
Le lac Naivasha est l'un des rares lacs d'eau douce de la Vallée du Grand Rift. Situé au pied du volcan Longonot, il abrite une faune et une flore incroyablement diversifiées. Sa surface, qui varie entre 114 km2 en saison sèche et 991 km2 en saison des pluies, est un véritable paradis ornithologique, connu dans le monde entier. Le lac compte une presqu'île en forme de croissant, Crescent Island***,*** et est un sanctuaire pour des centaines d'espèces d'oiseaux. Entouré d'une végétation touffue, il accueille sur ses berges un grand nombre d'animaux comme les girafes, les buffles ou encore les hippopotames.

Arrivée pour le déjeuner au **Sopa Lodge** ou similaire https://sopalodges.com/





Le **lodge** offre 84 chambres gigantesques réparties dans 21 petits bâtiments ronds de 4 chambres : 2 au rez-de-chaussée et 2 à l'étage. Celles situées en bas sont un peu plus spacieuses et présentent un salon gigantesque, devant une grande baie vitrée qui ouvre sur le magnifique jardin, salles de bains ultra équipées et modernes. C'est également au rez-de-chaussée que se situent les 6 chambres communicantes pour les familles les 2 chambres pour accès chaises roulantes.
Bars, salon, restaurant, diner boma à l'extérieur aménagé, piscine, salle de gymnastique, sauna, boutique de souvenirs, salle de Télévision, WiFi libre dans les zones publiques.
Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool ; Déjeuner au Camp.
Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), diner logement

L'après-midi excursion en bateau non privative à Crescent Island, l'absence de prédateurs permet aux visiteurs de faire un safari à pied, chose unique au Kenya, pour observer antilopes, gnous, zèbres ou encore gazelles de Grant, devenues albinos suite à l'absence de prédateurs.
Retour au Lodge, diner logement

11ème JOUR **LAKE NAIVASHA – AMBOSELI**

Petit déjeuner buffet, puis départ par la par la route en passant par Narok et Navesha pour la capitale, Nairobi, continuation pour le **parc national de Amboseli** qui couvre 392 km² Il bénéficie de trois atouts majeurs, la proximité de Nairobi, ses immenses troupeaux d'éléphants et le ***célèbre dôme enneigé du Mont Kilimandjaro*** que l'on retrouve sur toutes les cartes postales. Malgré son apparence souvent aride et poussiéreuse, le parc bénéficie d'une source intarissable, les neiges éternelles du Kilimandjaro., Pendant les périodes sèches, de curieux mirages ponctués parfois de silhouettes d'animaux apparaissent dans la cuvette desséchée du lac et des dizaines de tourbillons de poussière s'élèvent vers le ciel. A quelques mètres, buffles et éléphants barbotent dans les marais au milieu des plantes aquatiques et des aigrettes.

Cette variété de paysages a permis le développement d'une faune particulièrement riche : zèbres, gnous, girafes, buffles, lions, hyènes, chacals, guépards, léopards, servals et caracas.
Arrivée au **Sentrim Amboseli** ou similaire www.sentrimhotels.net

Situé à proximité immédiate d'Amboseli, près de la porte de Kimana, au sud-est de la réserve. La vue sur le Kilimandjaro, par temps clair, est éblouissante...Les parties communes, le bar et le restaurant se tiennent sous des toits de makuti. Les 60 tentes offrent un excellent confort. Très spacieuses, elles comportent un plancher "en dur", une terrasse et une structure avec un toit sous laquelle se dresse la tente. A l'intérieur, coin salon, ventilateur, coffre-fort, grande salle de bains avec douche...Une grande piscine vous accueillera aux heures les plus chaudes de la journée Déjeuner tarif. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool
Installation dans vos chambres (disponibles à partir de 14h00)
Safari en véhicule 4x4 avec toit ouvrant **dans parc national d'Amboseli**

Retour au Lodge en fin de journée, dîner logement

12ème JOUR **SAFARI AMBOSELI**

Toute une journée consacrée à deux safaris dans ce parc, dominé par le plus grand volcan isolé au monde. La particularité d'Amboseli est le contraste entre les parties marécageuses verdoyantes et les plaines poussiéreuses qui les entourent. Les marécages, qui hébergent un beau nombre de petit et grand gibier, sont nourris par l'eau de fonte du Kilimandjaro via des canaux souterrains. Nous visitons également un village Masai (Manyatta) où les membres de la tribu ont gardé jusqu'à nos jours les traditions de leurs ancêtres. Déjeuner pique-nique.

Retour au Lodge en fin de journée, dîner logement

13ème JOUR **AMBOSELI - NAIROBI ✈**

Après le petit déjeuner, dernier safari dans le parc national d'Amboseli

Départ pour Nairobi, selon horaire avion, déjeuner au Lodge ou en cours de route.
Transfert aéroport pour envol
Option : **Dîner au restaurant Carnivore**

Option : Extension balnéaire Mombasa
Extension balnéaire à Zanzibar

KENYA SAFARI GROUPE ‘‘URAFIKI’’’

CHAUFFEURS / PISTEURS PARLANT FRANCAIS
LAKE BOGORIA, LAKE BARINGO, LAKE NAKURU,
MASSAI MARA, NAIVASHA, CRESCENT ISLAND & AMBOSELI
ENTREE **NAIROBI –** SORTIE **NAIROBI**
CATEGORIE STANDARD (3***) & SUPERIEURE
12 JOURS / 11 NUITS
HORS AERIEN VOL DE NUIT

PRIX NET PAR PERSONNE SAFARI EN ½ DOUBLE PENSION COMPLETE 2024

03/01 AU 31/03/2024
Base 30 pax (5 véhicules 4x4 x 6) = 3 709 $
Base 29 pax (4 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 5) = 3 731 $
Base 28 pax (4 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 4) = 3 754 $
Base 27 pax (1 véhicule 4x4 x 6 + 3 véhicule 4x4 x 7) = 3 779 $
Base 26 pax (2 véhicules 4x4 x 6 + 2 véhicules de x 7) = 3 806 $
Base 25 pax (3 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 7) = 3 836 $
Supplément single = 569 $
Réduction 3ème adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 120 $
Réduction enfant de –12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 1 029 $
01/04 AU 30/06/2024
Base 30 pax (5 véhicules 4x4 x 6) = 3 516 $
Base 29 pax (4 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 5) = 3 537 $
Base 28 pax (4 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 4) = 3 561 $
Base 27 pax (1 véhicule 4x4 x 6 + 3 véhicule 4x4 x 7) = 3 586 $
Base 26 pax (2 véhicules 4x4 x 6 + 2 véhicules de x 7) = 3 613 $
Base 25 pax (3 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 7) = 3 642 $
Supplément single = 334 $
Réduction 3ème adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 107 $
Réduction enfant de –12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 949 $
01/07 AU 31/10/2024
Base 30 pax (5 véhicules 4x4 x 6) = 3 951 $
Base 29 pax (4 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 5) = 3 973 $
Base 28 pax (4 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 4) = 3 996 $
Base 27 pax (1 véhicule 4x4 x 6 + 3 véhicule 4x4 x 7) = 4 021 $
Base 26 pax (2 véhicules 4x4 x 6 + 2 véhicules de x 7) = 4 049 $
Base 25 pax (3 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 7) = 4 078 $
Supplément single = 621 $
Réduction 3ème adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 137 $
Réduction enfant de –12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 1 114 $
01/11 AU 15/12/2024
Base 30 pax (5 véhicules 4x4 x 6) = 3 583 $
Base 29 pax (4 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 5) = 3 605 $
Base 28 pax (4 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 4) = 3 629 $
Base 27 pax (1 véhicule 4x4 x 6 + 3 véhicule 4x4 x 7) = 3 654 $
Base 26 pax (2 véhicules 4x4 x 6 + 2 véhicules de x 7) = 3 681 $
Base 25 pax (3 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 7) = 3 710 $
Supplément single = 466 $
Réduction 3ème adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 116 $
Réduction enfant de –12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 980 $

SAVANNA TOURS S’ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

* Safari réalisé en véhicule 4x4 toit ouvrant avec chauffeur / pisteur parlant le français
* Hébergement en chambre ½ double en pension complète durant le safari
  1 er service : dîner du 2ème jour **dernier service** : déjeuner du 11ème jour
* Les frais de carburant et de chauffeurs,
* Les entrées à Mount Kenya, Samburu, Masai Mara, Nakuru, Amboseli, Tsavo à ce jour 640 $ / pers
* Les safaris du programme

* Les entrées à Aberdares, Samburu, Masai Mara, Nakuru, Amboseli, Tsavo = 840 $

* Le safari pédestre à Aberdares

* L'excursion crescent island
* La bateau au Lake Baringo
* La visite de Njemps village
* Deux bouteilles d'eau minérale pendant les safaris chaque jour
* La TVA et les taxes touristiques
* La Taxe sur les Prestations de Service (TPS)
* L'assistance de Savanna Tours & Safaris au Kenya

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

* Le vol international entrée NBO – sortie NBO

Supplément du 29/03 au 010/04/2024
- The Ark Lodge = 61 $ / personne / nuit
- Olmoran Tented Camp = 61 $ / personne / nuit
- Flamingo Hills = 50 $ / personne / nuit
- Sopa Lodge Lake Naivasha = 45 $ / personne / nuit
- Sentrim Amboseli = 40 $ / personne / nuit
- Saltlick Lodge = 40

* Les frais de visa à ce jour $ 50
* Les boissons durant le safari et les dépenses personnelles
* Les pourboires pour le chauffeur / pisteur $ 25 / véhicule par jour
* Les pourboires pour les porteurs bagages $ 1 / bagages / porteur
* Le supplément chambre individuelle,
**** Assurances annulation, assistance, rapatriement, pandémie, bagages obligatoires***

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2024 Tarif au 01/10/2023

(les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en USD. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales
Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/10/2023, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services au Kenya. Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les groupes

25 % du règlement à la réservation

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation avec la répartition des chambres définitive

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux au Kenya.

Avant 60 jours	30 % du montant total
Entre D-60 et D-45	50 % du montant total
Entre D-45 et D-31	75 % du montant total
Entre 31 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris au Kenya. Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passager Liability.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.
Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives.
Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1er juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires.

Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse, nous ne sommes pas une filiale ou une division d'une société de chasse, nous n'exploitons pas de concessions de chasse.

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HERBERGEMENTS DU SAFARI

Aberdares	The Ark ou similaire https://thearkkenya.com/
Samburu	Samburu Lodge ou similaire www.wildernesslodges.co.ke
Lake Baringo	Soi Safari Lodge ou similaire http://www.soisafarilodge-lkbaringo.com/
Masai Mara	Olmoran Tented Camp ou similaire http://www.olmorantentedcamp.com/
Nakuru	Flamingo Hills Camp ou similaire www.flamingohillcamp.com
Lake Naivasha	Crescent Camp Lake Naivasha ou similaire http://crescentcamp.co.ke/
Amboseli	Sentrim Amboseli ou similaire www.sentrimhotels.net

Bien africainement

Jean Michel JULOUX