



Pour donner vie à vos rêves!

AFRIQUE DU SUD GROUPE CAPE TOWN & SA REGION

Cape Town avec la Péninsule du Cap, & la Route des vins
CATEGORIE STANDARD

05 JOURS / 02 NUITS AU DEPART DE CDG OU MARSEILLE VOL DE NUIT
DEPART BRUXELLES, LYON, NICE, TOULOUSE POSSIBLE

VOTRE CIRCUIT

- J01 CDG OU MARSEILLE → CAPE TOWN
- J02 → CITY TOUR + SIGNAL HILL / CAPE TOWN
- J03 CAPE TOWN / PENISULE DU CAP / PHOQUES / PINGOUINS / WATERFRONT
- J04 ROUTE DES VINS / FRANSCHHOECK + MUSEE / CAPE TOWN →
- J05 → CDG OU MARSEILLE

1^{er} JOUR CDG OU MARSEILLE → CAPE TOWN

Envol depuis l'aéroport de départ pour Cape Town, prestations et nuit à bord

2^{ème} JOUR → CAPE TOWN / CITY TOUR – SIGNAL HILL

Selon horaire avion, formalités de police et de douane
Accueil par votre guide parlant le français et transfert à votre hôtel
Installation à l'hôtel (chambre disponible à partir de 14h00).
Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique



Tour panoramique de la ville : celle-ci fût fondée en 1652 par le Hollandais Jan van Riebeeck pour assurer le ravitaillement des vaisseaux de la Compagnie Hollandaise des Indes Orientales, En 1688, ce furent les huguenots Français qui débarquent pour planter la vigne et l'olivier. En 1806 se sont les anglais qui s'installent. Aujourd'hui Cape Town avec sa population métisse, ses malais et sa population blanche d'origine européenne diverse est considérée comme la capitale culturelle de l'Afrique du Sud. Le château de Bonne Espérance, (Castle of Good Hope) fût le premier bâtiment construit en Afrique du Sud (1666/1679), **le quartier malais ou Bo-Kaap** composé des modestes maisons des descendants d'esclaves malais avec ses mosquée et maisons colorées d'architecture mélangée entre les styles géorgiens, hollandais et oriental, les avenues bordées de belles maisons de style victorien. Diner logement

Ascension Table Mountain en téléphérique = ZAR 375 / personne

Sundown en catamaran ou bateau baie de Cape Town avec sparkling wine = ZAR 395 /pers

Diner Gold Restaurant 435 ZAR / personne <http://goldrestaurant.co.za/>

3^{ème} JOUR ILE AUX PHOQUES / PENISULE DU CAP / PINGOUINS / WATERFRONT

Petit déjeuner sud-africain (buffet varié et copieux)

Vous partirez ensuite pour la **découverte de la Péninsule du Cap** avec Houtbay, pittoresque port animé où vous embarquerez pour l'**excursion en mer vers l'île aux phoques** (Duiker Island) où se prélassent des centaines d'otaries. Continuation par False Bay et arrêt Simon's Town à la **plage Boulders où les pingouins bavards se réchauffent au soleil**, ailes déployées. Déjeuner de poisson en bord de mer à Simon's Town



Traversée de la **Réserve du Cap de Bonne Espérance** (Cap of Good Hope). Cette réserve naturelle protégée, s'étend sur 40 km de littoral. Vous pourrez observer de nombreuses espèces d'antilopes, des autruches, des zèbres et une abondante faune ornithologique. Vous pourrez gravir les marches qui mènent au sommet du Cap de Bonne espérance et immortaliser votre visite en posant pour une photo devant la pancarte commémorative du Cap de Bonne Espérance. Vous monterez ensuite au sommet d'un promontoire pour assister à la rencontre de l'océan indien qui se jette dans les flots de l'océan Atlantique.

Retour sur Cape Town Vous vous rendez ensuite au **Victoria & Alfred Waterfront**, ensemble de quai du deuxième port d'Afrique du sud par son importance, où se côtoient paquebots, navires marchands et voiliers majestueux. L'aménagement en zone de loisirs et d'animation de ces anciens quais en font un lieu de culturel très apprécié, ses magasins, ses boutiques, ses bars et ses restaurants en font un endroit de détente et de vie très animé.

Retour Cape Town, dîner logement

Option : Dîner à l'**Africa Cafe 385 ZAR/ personne** <https://www.africacafe.co.za/>

4^{ème} JOUR **CAPE TOWN - ROUTE DES VINS / CAPE TOWN** →

Petit déjeuner sud africain puis départ pour la région du Boland, appelé aussi **le triangle d'or du vin sud-africain**. La ville historique de Stellenbosch et le village de Franschhoek (le coin des Français), comptent les domaines les plus prestigieux du pays. C'est aussi dans cette région que vous découvrirez les maisons de style Cape Dutch (ou hollandaises) les plus anciennes du pays. Découverte de **Franschhoek**, village construit au cœur d'un cirque rocheux, bien protégé du vent Olifangshoek, le coin des éléphants. C'est ici que les huguenots français s'installeront pour y cultiver la vigne en 1688 et qu'existe encore les 9 fermes historiques : Pierre de Villiers, Etienne Niel, Jacob de Villiers, Abraham de Villiers, Pierre Jourdan, Mathieu Amiel, Jean Gardiol, Pierre Joubert et Jacques Malan. Visite du **musée des Huguenots** et du **Mémorial**. **Déjeuner dans la propriété de style Cape Dutch**

Dégustation de 5 vins (blanc, rosé, rouge, mousseux et muscat) dans l'une plus grande propriété viticole de la région suivie de la visite de chais sous la conduite du wine maker

Tour panoramique de **Stellenbosch**, cité historique fondée en 1679 et l'une de premières villes universitaires d'Afrique du sud avec plus de 20 000 étudiants.





Selon horaire avion, transfert à l'aéroport. Assistance aux formalités d'enregistrement, pour envol
Options : **Extension Victoria Falls**
 Extension séjour balnéaire à Sun City ou Zanzibar ou au Mozambique

5^{ème} JOUR → CDG OU MARSEILLE

Arrivée CDG ou Marseille.

NOTA : Pour des raisons techniques, horaires d'avion, conditions météo ou autres incidents, le programme peut-être modifié ou adapté mais l'ensemble des visites prévues sera respecté

AFRIQUE DU SUD GROUPE CAPE TOWN & SA REGION

AVEC GUIDE LOCAL PARLANT FRANÇAIS
ENTREE **CAPE TOWN** – SORTIE **CAPE TOWN**
CATEGORIE STANDARD (3 ***)

5 JOURS / 02 NUITS AU DEPART DE CDG OU MARSEILLE
DEPART BRUXELLES, LYON, NICE, TOULOUSE AVEC SUPPLEMENT

PRIX NET FORFAITAIRE PAR PERSONNE BASE 40 PAX EN ½ DOUBLE 2020

DU 01/11 AU 14/12/2019 - DU 12/01 AU 31/03/2020
670 € + 375 € taxes
DU 01/04 AU 15/06/2020
665 € + 375 € taxes
DU 16/06 AU 31/08/2020
670 € + 375 € taxes
DU 01/09 AU 15/12/2020
680 € + 375 € taxes

Le supplément chambre individuelle = € 650 Réduction 3 ^{ème} personne partageant chambre de deux adultes = (-) 45 € Réduction enfant –12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 95 € (voir formalités d'entrée enfant mineur -18 ans)

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

- * Le vol international CDG / CPT sur vol régulier dans la classe T.O Groupe la moins chère
- * Accueil et les transferts Aéroport / Hôtel / Aéroport
- * Service d'un guide parlant le français de Durban à Johannesburg
- * Hébergement en chambre ½ double en pension complète
1^{er} service : dîner du 2^{ème} jour **dernier service** : déjeuner du 4^{ème} jour
- * Circuit en hôtel de catégorie standard
- * Circuit réalisé en car climatisé de 44/40 - 34/32 - 16/15 places selon taille du groupe
- * Frais de carburant et de chauffeur,
- * Le tour panoramique de Cape Town
- * Excursion en bateau à Houtbay pour l'île aux phoques
- * Le déjeuner de poisson à Simon's Town
- * **L'entrée à Cape Point et au Cap de Bonne Espérance**
- * **La dégustation de vins à Stellenbosch**
- * Le déjeuner dans une maison de style Cape Dutch
- * L'entrée au musée des Huguenots à Franschhoek
- * Le vol international CPT / CDG sur vol régulier dans la classe T.O Groupe la moins chère
- * La TVA (14 % à ce jour) et les taxes touristiques
- * Les pourboires dans les restaurants 10 %
- * L'assistance en français de Savanna Tours Afrique du Sud

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- * Les taxes d'aéroport et hausse de carburant au 01/06/2019 & révisable € 375
- * Les départs de Bruxelles, Lyon, Marseille, Nice, Toulouse
- * Le supplément chambre individuelle
- * Le port des bagages aux hôtels et à aéroport
- * Ascension de Signal Hill pour admirer la ville de Cape Town = 98 ZAR / personne
- * Ascension Table Mountain en téléphérique = ZAR 300 / personne
- * Sundown en catamaran ou en bateau baie de Cape Town avec sparkling wine = ZAR 395 / pers
- * Les boissons et dépenses personnelles
- * Les pourboires conseillés pour le guide R 25 / personne / jour
- * Les pourboires conseillés pour le chauffeur R 25 / personne / jour
- * ***Assurances annulation, assistance, rapatriement, bagages obligatoires***

<i>SUP. BASE</i>	35	30	25	20	15	10
	€10	€15	€35	€55	€90	€195

FORMALITES D'ENTREE OU DE TRANSIT VIA L'AFRIQUE DU SUD / ENFANT MINEUR (-18 ans)

A partir du 1er juin 2015, les parents qui voyagent en Afrique du Sud ou en transit via l'Afrique du Sud avec un enfant (-18 ans) doivent être munis d'une copie de l'acte de naissance de l'enfant, en anglais. Demandez à votre administration communale un extrait multilingue de l'acte de naissance. Si l'enfant ne voyage qu'avec l'un de ses parents, vous devez faire attester par écrit l'accord de l'autre parent, également en anglais. Cette attestation s'obtient auprès de votre administration communale. Vous pouvez faire légaliser la signature auprès de votre commune également.

ENREGISTREMENT DES BAGAGES EN AFRIQUE DU SUD

Seuls les sacs de forme régulière peuvent être enregistrés.

Cela signifie que les sacs doivent avoir au moins une surface plane pour être acceptés.

- Les sacs ronds ou de forme irrégulière ne seront pas autorisés.
- Les sacs à longues sangles ne seront pas autorisés.

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2020

Taux de change 10 ZAR = 0.070 €

Tarifs prestations au 01/06/2019

(Les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en EURO Ils incluent la TVA à ce jour 14% et les taxes gouvernementales

Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/06/2019, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services des hausses de carburant, de la TVA et de taxes gouvernementales en Afrique du Sud

Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les groupes,

25 % du règlement à la signature du contrat,

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients.

Une première répartition des chambres + ou - 20 % d'écart doit nous parvenir 60 jours avant le départ

La liste de répartition définitive doit nous parvenir au plus tard 30 jours avant l'arrivée des clients.

Les groupes sont accompagnés par des guide /accompagnateurs parlant le Français.

Dans le cas d'allotement linéaire, un deposit de 10 % du montant total est demandé à la signature du contrat.

A D-60, une première estimation est établie.

A D-30, la liste des noms avec la répartition des chambres provisoire doit nous parvenir.

Le solde du règlement de la facture doit nous parvenir au plus tard 21 jours avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation avec la répartition des chambres définitive

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux des Etats en Afrique du Sud.

Billets d'avion émis non remboursables.

Avant 60 jours 30 % du montant total

Entre D-60 et D-45 50 % du montant total

Entre D-45 et D-31 75 % du montant total

Entre 31 jours et le départ 100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Afrique du Sud.

Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont enregistrées et conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives. Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HOTELS DU CIRCUIT

Cape Town Capetonian std room
Pier Place, Heerengracht St,
Foreshore,
Cape Town, 8001,
Tel. +27 21 405 5670

Bien africainement

Jean Michel JULOUX

**AFRIQUE DU SUD GROUPE
CAPE TOWN & SA REGION
AVEC GUIDE LOCAL PARLANT FRANCAIS
ENTREE CAPE TOWN – SORTIE CAPE TOWN
CATEGORIE STANDARD (3 ***)
5 JOURS / 02 NUITS AU DEPART DE CDG OU MARSEILLE
DEPART BRUXELLES, LYON, NICE, TOULOUSE AVEC SUPPLEMENT**

PRIX NET FORFAITAIRE PAR PERSONNE BASE 40 PAX EN ½ DOUBLE 2020

DU 01/11 AU 14/12/2019 - DU 12/01 AU 31/03/2020
670 € + 375 € taxes Supplément aérien du 13 au 19/01/2018 = 65 €
DU 01/04 AU 15/06/2020
665 € + 375 € taxes Supplément aérien du 15 au 17/04/2018 = 65 €
DU 16/06 AU 31/08/2020
670 € + 375 € taxes Supplément aérien du 27/06 au 28/08/2018 = 65 € Supplément aérien du 29/06 au 15/08/2018 = 450 €
DU 01/09 AU 15/12/2020
680 € + 375 € taxes Supplément aérien du 20/10 au 23/10/2018 = 65 €
Le supplément chambre individuelle = € 650 Réduction 3ème personne partageant chambre de deux adultes = (-) 45 € Réduction enfant –12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 95 € (voir formalités d'entrée enfant mineur -18 ans)

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

- * Le vol international CDG / CPT sur vol régulier dans la classe T.O Groupe la moins chère
- * Accueil et les transferts Aéroport / Hôtel / Aéroport
- * Service d'un guide parlant le français de Durban à Johannesburg
- * Hébergement en chambre ½ double en pension complète
 1^{er} service : dîner du 2^{ème} jour **dernier service** : déjeuner du 4^{ème} jour
- * Circuit en hôtel de catégorie standard
- * Circuit réalisé en car climatisé de 44/40 - 34/32 - 16/15 places selon taille du groupe
- * Frais de carburant et de chauffeur,
- * Le tour panoramique de Cape Town
- * Excursion en bateau à Houtbay pour l'île aux phoques

- * Le déjeuner de poisson à Simon's Town
- * L'entrée à Cape Point et au Cap de Bonne Espérance
- * La dégustation de vins à Stellenbosch
- * Le déjeuner dans une maison de style Cape Dutch
- * L'entrée au musée des Huguenots à Franschhoek
- * Le vol international CPT / CDG sur vol régulier dans la classe T.O Groupe la moins chère
- * La TVA (14 % à ce jour) et les taxes touristiques
- * Les pourboires dans les restaurants 10 %
- * L'assistance en français de Savanna Tours Afrique du Sud

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- * Les taxes d'aéroport et hausse de carburant au 01/06/2019 & révisable € 375
- * Les départs de Bruxelles, Lyon, Marseille, Nice, Toulouse
- * Le supplément chambre individuelle
- * Le port des bagages aux hôtels et à aéroport
- * Ascension de Signal Hill pour admirer la ville de Cape Town = 98 ZAR / personne
- * Ascension Table Mountain en téléphérique = ZAR 300 / personne
- * Sundown en catamaran ou en bateau baie de Cape Town avec sparkling wine = ZAR 395 / pers
- * Les boissons et dépenses personnelles
- * Les pourboires conseillés pour le guide R 25 / personne / jour
- * Les pourboires conseillés pour le chauffeur R 25 / personne / jour
- * **Assurances annulation, assistance, rapatriement, bagages obligatoires**

<i>SUP. BASE</i>	35	30	25	20	15	10
	€10	€15	€35	€55	€90	€195

FORMALITES D'ENTREE OU DE TRANSIT VIA L'AFRIQUE DU SUD / ENFANT MINEUR (-18 ans)

A partir du 1er juin 2015, les parents qui voyagent en Afrique du Sud ou en transit via l'Afrique du Sud avec un enfant (-18 ans) doivent être munis d'une copie de l'acte de naissance de l'enfant, en anglais. Demandez à votre administration communale un extrait multilingue de l'acte de naissance. Si l'enfant ne voyage qu'avec l'un de ses parents, vous devez faire attester par écrit l'accord de l'autre parent, également en anglais. Cette attestation s'obtient auprès de votre administration communale. Vous pouvez faire légaliser la signature auprès de votre commune également.

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2020 Taux de change 10 ZAR = 0.070 € Tarifs prestations au 01/06/2019
(Les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en EURO Ils incluent la TVA à ce jour 14% et les taxes gouvernementales
Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/06/2019, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services des hausses de carburant, de la TVA et de taxes gouvernementales en Afrique du Sud

Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les groupes,

25 % du règlement à la signature du contrat,

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients.

Une première répartition des chambres + ou - 20 % d'écart doit nous parvenir 60 jours avant le départ

La liste de répartition définitive doit nous parvenir au plus tard 30 jours avant l'arrivée des clients.

Les groupes sont accompagnés par des guide /accompagnateurs parlant le Français.

Dans le cas d'allotement linéaire, un deposit de 10 % du montant total est demandé à la signature du contrat.

A D-60, une première estimation est établie.

A D-30, la liste des noms avec la répartition des chambres provisoire doit nous parvenir.

Le solde du règlement de la facture doit nous parvenir au plus tard 21 jours avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation avec la répartition des chambres définitive

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux des Etats en Afrique du Sud.

Billets d'avion émis non remboursables.

Avant 60 jours	30 % du montant total
Entre D-60 et D-45	50 % du montant total
Entre D-45 et D-31	75 % du montant total
Entre 31 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Afrique du Sud.

Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passager Liability.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont enregistrées et conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives. Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HOTELS DU CIRCUIT

Cape Town Capetonian std room
Pier Place, Heerengracht St,
Foreshore,
Cape Town, 8001,
Tel. +27 21 405 5670

Bien africainement

Jean Michel JULOUX

AFRIQUE DU SUD GROUPE
CAPE TOWN & SA REGION
AVEC GUIDE LOCAL PARLANT FRANCAIS
ENTREE CAPE TOWN – SORTIE CAPE TOWN
CATEGORIE STANDARD (3 *)**
5 JOURS / 02 NUITS AU DEPART DE CDG OU MARSEILLE
DEPART BRUXELLES, LYON, NICE, TOULOUSE AVEC SUPPLEMENT

PRIX NET FORFAITAIRE PAR PERSONNE BASE 40 PAX EN ½ DOUBLE 2020

DU 01/11 AU 14/12/2019 - DU 12/01 AU 31/03/2020
670 € + 375 € taxes Supplément aérien du 13 au 19/01/2018 = 65 €
DU 01/04 AU 15/06/2020
665 € + 375 € taxes Supplément aérien du 15 au 17/04/2018 = 65 €
DU 16/06 AU 31/08/2020
670 € + 375 € taxes Supplément aérien du 27/06 au 28/08/2018 = 65 € Supplément aérien du 29/06 au 15/08/2018 = 450 €
DU 01/09 AU 15/12/2020
680 € + 375 € taxes Supplément aérien du 20/10 au 23/10/2018 = 65 €
Le supplément chambre individuelle = € 650 Réduction 3ème personne partageant chambre de deux adultes = (-) 45 € Réduction enfant –12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 95 € (voir formalités d'entrée enfant mineur -18 ans)

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

- * Le vol international CDG / CPT sur vol régulier dans la classe T.O Groupe la moins chère
- * Accueil et les transferts Aéroport / Hôtel / Aéroport
- * Service d'un guide parlant le français de Durban à Johannesburg
- * Hébergement en chambre ½ double en pension complète
1^{er} service : dîner du 2^{ème} jour **dernier service** : déjeuner du 4^{ème} jour
- * Circuit en hôtel de catégorie standard
- * Circuit réalisé en car climatisé de 44/40 - 34/32 - 16/15 places selon taille du groupe
- * Frais de carburant et de chauffeur,
- * Le tour panoramique de Cape Town
- * Excursion en bateau à Houtbay pour l'île aux phoques
- * Le déjeuner de poisson à Simon's Town
- * L'entrée à Cape Point et au Cap de Bonne Espérance
- * La dégustation de vins à Stellenbosch
- * Le déjeuner dans une maison de style Cape Dutch
- * L'entrée au musée des Huguenots à Franschhoek
- * Le vol international CPT / CDG sur vol régulier dans la classe T.O Groupe la moins chère
- * La TVA (14 % à ce jour) et les taxes touristiques
- * Les pourboires dans les restaurants 10 %
- * L'assistance en français de Savanna Tours Afrique du Sud

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- * Les taxes d'aéroport et hausse de carburant au 01/06/2019 & révisable € 375
- * Les départs de Bruxelles, Lyon, Marseille, Nice, Toulouse
- * Le supplément chambre individuelle
- * Le port des bagages aux hôtels et à aéroport
- * Ascension de Signal Hill pour admirer la ville de Cape Town = 98 ZAR / personne
- * Ascension Table Mountain en téléphérique = ZAR 300 / personne

- * Sundown en catamaran ou en bateau baie de Cape Town avec sparkling wine = ZAR 395 / pers
- * Les boissons et dépenses personnelles
- * Les pourboires conseillés pour le guide R 25 / personne / jour
- * Les pourboires conseillés pour le chauffeur R 25 / personne / jour
- * **Assurances annulation, assistance, rapatriement, bagages obligatoires**

<i>SUP. BASE</i>	35	30	25	20	15	10
	€10	€15	€35	€55	€90	€195

FORMALITES D'ENTREE OU DE TRANSIT VIA L'AFRIQUE DU SUD / ENFANT MINEUR (-18 ans)

A partir du 1er juin 2015, les parents qui voyagent en Afrique du Sud ou en transit via l'Afrique du Sud avec un enfant (-18 ans) doivent être munis d'une copie de l'acte de naissance de l'enfant, en anglais. Demandez à votre administration communale un extrait multilingue de l'acte de naissance. Si l'enfant ne voyage qu'avec l'un de ses parents, vous devez faire attester par écrit l'accord de l'autre parent, également en anglais. Cette attestation s'obtient auprès de votre administration communale. Vous pouvez faire légaliser la signature auprès de votre commune également.

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2020 Taux de change 10 ZAR = 0.070 € Tarifs prestations au 01/06/2019
(Les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en EURO Ils incluent la TVA à ce jour 14% et les taxes gouvernementales Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/06/2019, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services des hausses de carburant, de la TVA et de taxes gouvernementales en Afrique du Sud

Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les groupes,

25 % du règlement à la signature du contrat,

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients.

Une première répartition des chambres + ou - 20 % d'écart doit nous parvenir 60 jours avant le départ

La liste de répartition définitive doit nous parvenir au plus tard 30 jours avant l'arrivée des clients.

Les groupes sont accompagnés par des guide /accompagnateurs parlant le Français.

Dans le cas d'allotement linéaire, un deposit de 10 % du montant total est demandé à la signature du contrat.

A D-60, une première estimation est établie.

A D-30, la liste des noms avec la répartition des chambres provisoire doit nous parvenir.

Le solde du règlement de la facture doit nous parvenir au plus tard 21 jours avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation avec la répartition des chambres définitive

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux des Etats en Afrique du Sud.

Billets d'avion émis non remboursables.

Avant 60 jours	30 % du montant total
Entre D-60 et D-45	50 % du montant total
Entre D-45 et D-31	75 % du montant total
Entre 31 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Afrique du Sud.

Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont enregistrées et conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives. Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HOTELS DU CIRCUIT

Cape Town Capetonian std room
Pier Place, Heerengracht St,
Foreshore,
Cape Town, 8001,
Tel. +27 21 405 5670

Bien africainement

Jean Michel JULOUX

