



KENYA SAFARI "NJEMA BWANA" PRIVATIF

CHAUFFEUR / PISTEUR PARLANT FRANÇAIS
AVEC LE MOUNT KENYA, SAMBURU, LAKE NAKURU,
MASSAI MARA, AMBOSELI & TSAVO
CATEGORIE STANDARD 3 *** & SUPERIEURE

12 JOURS / 09 NUITS AU DEPART DE CDG / BRU / GVA / MRS

DEPART BORDEAUX, LYON, MULOUSE, NANTES, NICE, TOULOUSE NOUS CONSULTER

En Swahili, **Njema Bwana** signifie 'homme bon'

VOTRE SAFARI

- J01 CDG / BRU / GVA / MRS → NAIROBI
- J02 → NAIROBI / SAFARI MOUNT KENYA
- J03 MONT KENYA / RESERVE DE SAMBURU / DEJEUNER / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J04 SAFARI RESERVE DE SAMBURU / DEJEUNER / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J05 SAMBURU / LAKE NAKURU / DEJEUNER / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J06 LAKE NAKURU / RESERVE DE MASSAI MARA / DEJEUNER / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J07 SAFARI MASSAI MARA / DEJEUNER / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J08 SAFARI MASSAI MARA / RIFT VALLEY / DEJEUNER / AMBOSELI / DINER LOGEMENT
- J09 SAFARI AMBOSELI / DEJEUNER / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J10 SAFARI AMBOSELI / TSAVO / DEJEUNER / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J11 SAFARI TSAVO / DEJEUNER / MOMBASA → CDG / BRU / GVA / MRS
- J12 → CDG / BRU / GVA / MRS

1^{er} JOUR **CDG / BRU / GVA / MRS → NAIROBI**

Formalités d'embarquement pour envol Nairobi Prestations et nuit à bord

2^{ème} JOUR **→ NAIROBI / PARC NATIONAL DU MONT KENYA**

Arrivée Nairobi, formalités de police des frontières et de douane.

Accueil par votre chauffeur / guide parlant le français et départ pour la Rift Valley Mont Kenya.

Arrêt en cour de route **pour passage de l'Equateur.**

Arrivée **Serena Mount Kenya** ou similaire www.serenaloidges.com

Le Lodge construit en bois est situé au milieu d'une végétation luxuriante.



Installation dans vos chambres cabines d'où vous observerez les animaux tels que les éléphants, les buffles et léopards d'observation. C'est un spectacle extraordinaire que se déroulera devant vos yeux émerveillés tout au long de la nuit pour les plus courageux.

Superbement situé au pied du mont Kenya et à côté d'un point d'eau animé, offre le meilleur des deux mondes. Vous pouvez gravir le sommet de la montagne ou profiter de l'un des sentiers forestiers ou à l'occasion de randonnées. Vous n'avez même pas besoin de quitter votre lodge - admirez la faune depuis votre terrasse ou depuis le bunker, construit spécialement pour l'observation des animaux, ce qui permet un aperçu des animaux sauvages de près !

Les 42 chambres donnent sur le point d'eau assurant une observation de la faune depuis votre fauteuil ! Les chambres joliment rénovées disposent de tapis tissés localement et de tentures murales, tandis que le décor a été conçu pour fournir une chaleur rayonnante et confortable, au coin du feu lors des soirées montagnardes fraîches de cet environnement unique.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool

Option : **Safari pédestre d'environ 3 heures sur les pentes du Mount Kenya**, dîner logement

3^{ème} JOUR

MONT KENYA / RESERVE DE SAMBURU / BUFFALO SPRINGS

Petit déjeuner puis départ pour les réserves de Samburu / Buffalo Springs

Avec un climat semi-aride, les paysages de Samburu sont dominés par les broussailles et les petits acacias parasols *acacia tortilis*. La rivière est bordée de majestueux acacias elatior ainsi que par les palmiers dooms. C'est l'une des plus belles réserves du Kenya, les animaux se concentrent près de la rivière, Il est assez facile de voir les lions tout comme les guépards et en fin d'après midi vous aurez peut-être la chance d'apercevoir un léopard.

Arrivée au **Samburu Game Lodge** ou similaire <https://wildernesslodges.co.ke/>



Le Lodge est situé dans 10 hectares de forêt riveraine intacte sur la rive ouest de la rivière Uaso Nyiro dans la réserve nationale de Samburu, au nord du Kenya, à une altitude de 857 mètres Il s'agit d'une véritable nature sauvage qui abrite de nombreuses espèces d'animaux et d'oiseaux que l'on peut rarement voir dans d'autres régions du pays. Il dispose de 61 chambres dont 42 chambres standard, 12 cottages, 5 river facing rooms et 2 junior-suites. Le restaurant donne sur Ewaso Nyiro River et vous avez 3 bars à disposition : le Crocodile Bar, le Vulturine Bar et Pool Bar.



L'après-midi, safari à la découverte de plusieurs espèces rares tels que le zèbre de Grévy, l'antilope girafe, l'autruche de Somalie, la girafe réticulée, l'oryx besia et la pintade vulturine. Des hippopotames viennent y séjourner après la saison des pluies et des lycaons peuvent y être de passage. Le principal problème est la forte concentration d'éléphants qui ruine la végétation. On trouve également les animaux classiques comme l'impala, le cobe à croissant, le zèbre de Burchell, la gazelle de grant, le buffle et l'éland du cap y est parfois de passage. Retour au Lodge, dîner logement

4^{ème} JOUR

RESERVE DE SAMBURU / BUFFALO SPRINGS

Réveil matinal, café / thé puis départ pour un nouveau safari en minibus dans les parcs de Samburu, Buffalo Springs qui avec Shaba totalisent 532 Km carrés. Le cadre naturel de cette région, l'environnement de volcans éteints et de montagnes arides, la végétation d'acacias et de palmiers Doum, le climat chaud et sec, sont tout à fait différents des paysages et du climat de la région des Aberdares et du mont Kenya traversée en venant de Nairobi.



Ces deux réserves sont coupées par le fleuve Ewaso Ngiro qui vient des hauts plateaux et procure l'eau à cette région aride faiblement peuplée de nomades Nilotiques, Samburu et Turkana notamment. Les Samburus, proches parents des Masais, étendent leur territoire jusqu'à Maralal. La réserve est riche en animaux : éléphants, buffles, gazelles de Grant, gerenuks, dik-diks, impalas, oryx, cobs, kudus, hyènes, guépards, léopards, lions et certaines espèces endémiques telles que : zèbres de Grevy, girafes réticulées, autruches de

Somalie. L'abondance et la variété des oiseaux, en particulier des rapaces, valent le déplacement. Déjeuner et dîner au Lodge, logement

5^{ème} JOUR

RESERVE DE SAMBURU / LAKE NAKURU

Petit déjeuner buffet, puis départ par la piste puis par la route en passant pour le **parc national du lac Nakuru**. L'un des plus célèbres parcs du Kenya. Il englobe le lac et ses abords immédiats, les falaises le long de sa limite occidentale, les forêts sur la rive est et enfin l'immense zone de savane qui s'étend au sud. Cette grande variété de paysages explique l'exceptionnelle richesse de la faune. La petitesse du parc entièrement clôturé (200 km²) rend l'observation des animaux très facile.

Arrivée tardive au **Flamingo Hills Camp** ou similaire www.flamingohillcamp.com pour le déjeuner



Le camp de 25 tentes de charme situé aux abords de l'entrée principale de la réserve du Lake Nakuru, une alternative bien agréable aux Lodges traditionnels. Cet emplacement permet d'avoir des animaux autour du Lodge mais oblige à passer la porte d'entrée à chaque safari. Situé au pied d'une colline, le lodge fait face à une plaine giboyeuse. Une piscine est à votre disposition. Les tentes sont spacieuses et joliment décorées. Elles offrent une salle de bains très confortable et une terrasse avec vue. Un restaurant et un bar.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool

Installation dans vos chambres (disponible à partir de 14h00)

Safari dans le parc national du lac Nakuru. Vous aurez de très grandes chances d'observer l'un des très nombreux rhinocéros blancs et noirs qui vivent dans l'enceinte du parc. Mais la grande attraction, c'est le lac alcalin et les milliers d'oiseaux qu'il attire : flamants, pélicans et plus de quatre cent autres espèces. La forêt dense au nord du parc abrite des léopards affalés sur les branches et parfois quelques lions. Un peu plus au sud, la savane plantée d'acacias permettra d'observer les girafes.



Retour au Lodge en fin de journée Dîner, logement

6^{ème} JOUR

LAKE NAKURU PARC NATIONAL MASSAI MARA

Petit déjeuner puis départ pour votre **safari en véhicule 4x4 avec toit ouvrant** pour **Massai Mara**, qui couvre 15 000 km². Le relief qui est composé de vastes plaines ondulées et de collines est parsemé d'acacias parasols et de fourrés d'épineux. Nulle part ailleurs au Kenya et peut-être même en Afrique vous ne verrez une telle concentration d'animaux sauvages. La réserve peut être divisée en trois grandes zones, chacune possédant des caractéristiques particulières.



La plus grande couvre toute la partie située à l'est de la Mara River. Elle est composée d'une immense plaine bordée au sud par quelques collines. C'est ici que vous pourrez observer les rhinocéros. La deuxième zone est celle du **triangle Mara**, c'est la plus célèbre du Massai Mara. **C'est ici qu'ont été tournées plusieurs scènes du film out Of Africa** avec une vaste plaine parsemée de nombreux acacias parasols et peuplée de nombreux lions et de quelques guépards. La troisième zone, **au nord-ouest des rivières Mara et Talek** est réservée au peuple

Massai qui y habite et élève les troupeaux de vaches. Déjeuner en cours de route

Arrivée au **Mara Leisure Camp** ou similaire <https://maraleisurecamp.co.ke/>

Situé au bord de la rivière Talek à la frontière nord de la réserve de gibier du Masai Mara, le Camp propose des hébergements dans une zone naturelle de premier choix. Ce camp de 22 tentes : 9 tentes jumbo et 13 tentes Nyati sont adaptées aux familles ainsi qu'aux particuliers. Pour ceux d'entre vous qui ne veulent pas de murs en toile le Camp propose des chalets. 3 chalets Jamii. Connexion Wi-Fi gratuite, piscine extérieure. Chaque logement présente une décoration de style safari. Ils possèdent une salle de bains privative équipée d'une baignoire ou d'une douche et d'articles de toilette gratuits. Vous pourrez savourer vos repas au restaurant sur place ou profiter de la boutique de souvenirs ou d'un massage.



Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool
Installation dans vos chambres (disponible à partir de 14h00)
L'après-midi **safari** Vous observerez les lions, les éléphants, les guépards, les zèbres, les hyènes, les chacals, les antilopes, les gnous, les girafes, les buffles et de nombreux oiseaux. Vous circulerez au milieu des gnous et de zèbres, vous pourrez apercevoir un groupe d'hyènes déchaînées dépeçant une carcasse ou bien vous attendrir devant des lionceaux en train de jouer.
Retour au Lodge, dîner logement.

7^{ème} JOUR

RESERVE DE MASSAI MARA

Réveil matinal, café / thé. Départ pour un **nouveau safari**, la faune se réveille, les prédateurs partent en chasse, ce sera pour vous l'occasion de faire des splendides photos.



Retour au Lodge pour le petit déjeuner, **Nouveau safari**, vous circulerez au milieu des centaines de gnous et de zèbres, vous pourrez apercevoir un groupe d'hyènes déchaînées dépeçant une carcasse ou bien vous attendrir devant des lionceaux en train de jouer.

Déjeuner Lodge et temps libre pour se reposer un peu de ses émotions Dans l'après-midi, **nouveau safari**. Grâce à l'ouverture totale du toit des passagers situés à l'arrière du chauffeur, vous observerez les lions, les éléphants, les guépards, les zèbres, les hyènes, les chacals, les antilopes, les gnous, les girafes, les buffles et de nombreux oiseaux.

Retour au Lodge en début de soirée Dîner logement.

8^{ème} JOUR

MASAI MARA / PARC NATIONAL D'AMBOSELI

Petit déjeuner buffet, puis départ par la route en passant par Narok et Navesha pour la capitale, Nairobi, continuation pour le **parc national de Amboseli** qui couvre 392 km² Il bénéficie de trois atouts majeurs, la proximité de Nairobi, ses immenses troupes d'éléphants et le célèbre dôme enneigé du Mont Kilimandjaro que l'on retrouve sur toutes les cartes postales. Malgré son apparence souvent aride et poussiéreuse, le parc bénéficie d'une source intarissable, les neiges éternelles du Kilimandjaro. Pendant



les périodes sèches, de curieux mirages ponctués parfois de silhouettes d'animaux apparaissent dans la cuvette desséchée du lac et des dizaines de tourbillons de poussière s'élèvent vers le ciel. A quelques mètres, buffles et éléphants barbotent dans les marais au milieu des plantes aquatiques et des aigrettes. Cette variété de paysages a permis le développement d'une faune particulièrement riche : zèbres, gnous, girafes, buffles, lions, hyènes, chacals, guépards, léopards, servals et caracas. Safari durant le transfert. Déjeuner en cours de route

Arrivée tardive au **OI Tukai Lodge** ou similaire <http://www.oltukailodge.com/>





Situé au cœur du parc national d'Amboseli et offrant une vue imprenable sur le Kilimandjaro, l'OI Tukai Lodge Amboseli possède une piscine, un restaurant ainsi qu'un salon. Élégamment meublées et bien équipées, les 80 chambres disposent de ventilateurs ainsi que de moustiquaires. Elles offrent de superbes vues sur le mont Kilimandjaro ou sur les zones humides. Si vous avez de la chance, vous pourrez voir des éléphants depuis votre terrasse.

L'OI Tukai Lodge Amboseli abrite un restaurant et deux bars servant des collations ainsi que des boissons. La salle à manger s'ouvre sur une véranda dans le jardin.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool

Installation dans vos chambres (disponible à partir de 14h00)

9^{ème} JOUR

PARC NATIONAL D'AMBOSELI

Réveil matinal, café / thé, **safari matinal** sur les pistes de la réserve de Amboseli avec en toile de fond le **Mont Kilimandjaro** et ses neiges éternelles, photos inoubliables. La nature s'éveille et les animaux sauvages commencent une nouvelle journée. Faisons connaissance avec le menu ordinaire du lion: Antilope Gorgon bleu 23,72 %, impala 19,85 %, zèbre 15,95 % et buffle 9,27 %.



Retour au lodge pour le petit déjeuner, déjeuner au Lodge.
Dans l'après-midi, **nouveau safari**. Ce sera l'occasion d'affiner votre connaissance avec les nombreux oiseaux qui fréquentent en grande quantité les marais tels que le martin pêcheur, les aigles pêcheurs, les faucons, pélicans, hérons, jacanas, aigrettes etc....
Retour au lodge en début de soirée. Dîner logement.

10^{ème} JOUR

AMBOSELI / TSAVO WEST

Réveil matinal, **safari matinal** sur les pistes de la réserve de Amboseli avec en toile de fond le **Mont Kilimandjaro** et ses neiges éternelles, photos inoubliables.

La nature s'éveille et les animaux sauvages commencent une nouvelle journée. Faisons connaissance avec le menu ordinaire du lion : Antilope Gorgon bleu 23,72 %, impala 19,85 %, zèbre 15,95 % et buffle 9,27 %.

Retour au Lodge pour le petit déjeuner, Départ pour le parc national de Tsavo par Kimana Gate en direction de Olooitokitok. Vous traverserez le pays massai dans un décor d'exception. La petite piste se fraye un passage dans les coulées de lave entre la masse énorme du Kilimandjaro au sud et les extraordinaires Chyulu Hills. D'un point de vue esthétique le parc est sans doute l'un des plus beaux du Kenya.

Il bénéficie d'une variété de paysages tout à fait remarquable et offre des points de vue exceptionnels sur les Chyulu Hills, les Tata Hills et le Kilimandjaro. Safari en cours de route.



Arrivée au **Serena Kilaguni** ou similaire <https://www.serenahotels.com/>



Installé au sein du parc national de Tsavo West, le Lodge possède une piscine et offre une vue sur le parc national de Chyulu Hills. Il surplombe le point d'eau où vous pourrez observer des éléphants, des buffles et une grande variété de gibier. Chaque logement comprend une salle de bains privative munie de chaussons et d'articles de toilette gratuits. Les serviettes et le linge de lit sont fournis. Au restaurant, vous pourrez déguster un repas buffet ou à la carte. Le bar en pierre propose des boissons que vous pourrez déguster sur la terrasse tout en admirant la faune

Déjeuner tardif. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)

L'après-midi nouveau safari sur les pistes du parc national de Tsavo Le parc abrite une faune très riche (lions, phacochères, éléphants, rhinocéros, antilopes, hippopotames, léopards) dont l'observation est difficile compte tenu de la végétation et de la configuration du paysage.

Retour au Lodge avant la tombée de la nuit, dîner logement.

L'après-midi, nouveau pour un safari sur les pistes du parc national de Tsavo Le parc abrite une faune très riche (lions, phacochères, éléphants, rhinocéros, antilopes, hippopotames) dont l'observation est difficile compte tenu de la végétation et de la configuration du paysage.



Retour au Lodge avant la tombée de la nuit, dîner logement.

11^{ème} JOUR

SAFARI TSAVO / MOMBASA → CDG / BRU / GVA / MRS

Petit déjeuner buffet, **Nouveau safari** sur les pistes du parc national de Tsavo Le parc abrite une faune très riche (lions, phacochères, éléphants, rhinocéros, antilopes, hippopotames) dont l'observation est difficile compte tenu de la végétation et de la configuration du paysage.



Retour au Lodge pour déjeuner ou déjeuner pique-nique selon horaire avion.

Transfert aéroport de Mombasa pour envol.

Option : Séjour balnéaire à Mombasa en ½ pension, pension complète ou All Inclusive

12^{ème} JOUR → CDG / BRU / GVA / MRS

Arrivée CDG / BRU / GVA ou MRS dans la matinée

Fin de nos prestations

NOTA : Pour des raisons techniques, horaires d'avion, conditions météo ou autres incidents, le programme peut être modifié ou adapté mais l'ensemble des visites prévues sera respecté

KENYA SAFARI INDIVIDUEL "NJEMA BWANA"

CHAUFFEUR / PISTEUR PRIVATIF PARLANT FRANCAIS
AVEC LES SAFARIS AU MOUNT KENYA, SAMBURU
MASSAI MARA, LAKE NAKURU, AMBOSELI & TSAVO
ENTREE **NAIROBI** – SORTIE **MOMBASA**
CATEGORIE STANDARD (3^{***}) & SUPERIEURE
12 JOURS / 09 NUITS DEPART CDG / BRU / GVA / MRS
DEPART BORDEAUX, LYON, MULHOUSE, NANTES, NICE, TOULOUSE POSSIBLE

PRIX PAR PERSONNE BASE EN 1/2 DOUBLE PENSION COMPLETE 2022

Votre commission 12 % à déduire du montant hors taxes aéroport et hausse carburant

03/01 AU 31/03/2022
Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 141 + € 435 taxes
Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 213 + € 435 taxes
Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 313 + € 435 taxes
Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 464 + € 435 taxes
Base 03 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 716 + € 435 taxes
Base 02 pax / véhicule 4 x 4 = € 4 220 + € 435 taxes
Supplément single = € 676
Réduction 3 ^{ème} adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 34 €
Réduction enfant de -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) € 686
01/04 AU 30/06/2022
Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = € 2 873 + € 435 taxes
Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = € 2 945 + € 435 taxes
Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 046 + € 435 taxes
Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 197 + € 435 taxes
Base 03 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 448 + € 435 taxes
Base 02 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 952 + € 435 taxes
Supplément single = € 265
Réduction 3 ^{ème} adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 28 €
Réduction enfant de -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) € 591
01/07 AU 31/10/2022
Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 350 + € 435 taxes
Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 422 + € 435 taxes
Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 523 + € 435 taxes
Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 674 + € 435 taxes
Base 03 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 926 + € 435 taxes
Base 02 pax / véhicule 4 x 4 = € 4 429 + € 435 taxes
Supplément single = € 815
Réduction 3 ^{ème} adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 26 €
Réduction enfant de -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) € 788
01/11 AU 15/12/2022
Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = € 2 974 + € 435 taxes
Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 046 + € 435 taxes
Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 147 + € 435 taxes
Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 298 + € 435 taxes
Base 03 pax / véhicule 4 x 4 = € 3 550 + € 435 taxes
Base 02 pax / véhicule 4 x 4 = € 4 053 + € 435 taxes
Supplément single = € 552
Réduction 3 ^{ème} adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 30 €
Réduction enfant de -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) € 617

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

- * Le vol international CDG / BRU / GVA / MRS - NBO dans classe de réservation T.O la (-) chère
- * Safari réalisé en véhicule 4x4 toit ouvrant avec chauffeur / pisteur parlant le français
- * Hébergement en chambre 1/2 double en pension complète durant le safari
1^{er} service : dîner du 2^{ème} jour **dernier service** : petit déjeuner du 11^{ème} jour
- * Les frais de carburant et de chauffeurs,

* Les entrées à Mount Kenya, Samburu, Masai Mara, Lake Nakuru, Amboseli, Tsavo = 695 \$ / pers

- * Les safaris du programme
- * **Une bouteille d'eau minérale pendant les safaris chaque jour**
- * Le déjeuner du 11^{ème} jour
- * Le transfert aéroport de Mombasa
- * Le vol international MBA - CDG / BRU / GVA / MRS dans classe de réservation T.O la (-) chère
- * La TVA et les taxes touristiques
- * La Taxe sur les Prestations de Service (TPS)
- * L'assistance de Savanna Tours & Safaris au Kenya

Votre commission 12 % à déduire du montant hors taxes aéroport et hausse carburant

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

* Les taxes aéroport (XT) et surcharge carburant (YQ ou YR) au 15/08/2021 et révisables €435

Supplément aérien du 13/12/2021 au 19/01/2022 inclus	= 180 €
Supplément aérien du 19 au 26/03/2022 & 01/07 au 15/08/2022 inclus	= 180 €
Supplément aérien du 20 au 23/10/2022 inclus	= 65 €

- * Les frais de visa à ce jour \$ 50
- * Les boissons durant le safari et les dépenses personnelles
- * Les pourboires pour le chauffeur / pisteur \$ 25 / véhicule par jour
- * Les pourboires pour les porteurs bagages \$ 1 / bagages / porteur
- * Le supplément chambre individuelle,
- * **Assurances annulation, assistance, rapatriement, pandémie, bagages obligatoires**

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2022

Taux de change 1 USD = 0.90 €

Tarif au 15/08/2021

(les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en EURO. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales

Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 15/08/2021, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services au Kenya. Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

30 % du règlement à la réservation + Les taxes aéroport (XT) et surcharge carburant (YQ ou YR)

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation avec la répartition des chambres définitive

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux au Kenya.

Billets d'avion émis non remboursables, non modifiables

Avant 60 jours	30 % du montant total
Entre D-60 et D-45	50 % du montant total
Entre D-45 et D-31	75 % du montant total
Entre 31 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris au Kenya. Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives.

Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires.

Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse, nous ne sommes pas une filiale ou une division d'une société de chasse, nous n'exploitons pas de concessions de chasse.

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HERBERGEMENTS DU SAFARI

Mount Kenya	Serena Mountain Inn standard room ou similaire www.serenahotels.com
Samburu	Samburu Lodge ou similaire www.wildernesslodges.co.ke
Massai Mara	Mara Leisure Camp ou similaire https://maraleisurecamp.co.ke/
Lake Nakuru	Flamingo Hills Camp ou similaire www.flamingohillcamp.com
Amboseli	OI Tokai Lodge ou similaire http://www.oltukailodge.com/
Tsavo	Kilaguni Serena Lodge ou similaire www.serenahotels.com

Bien africainement

Jean Michel JULOUX