



KENYA SAFARI GROUPE 'MBUGA SABA'
CHAUFFEUR / PISTEUR PRIVATIF PARLANT FRANCAIS
AVEC LES SAFARIS ABERDARES, SAMBURU
LAKE NAKURU, MASSAI MARA, LAKE NAIVASHA / CRESCENT
ISLAND, AMBOSELI & TSAVO
ENTREE **NAIROBI** – SORTIE **NAIROBI**
CATEGORIE STANDARD (3***) & SUPERIEURE
10 JOURS / 09 NUITS
HORS AERIEN VOL DE NUIT
En Swahili, **Mbuga Saba** signifie 'les sept parcs'

VOTRE SAFARI

- J02 → NAIROBI / SAFARI ABERDARES
- J03 RESERVE DE SAMBURU / DEJEUNER / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J04 SAFARI RESERVE DE SAMBURU / DEJEUNER / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J05 SAMBURU / LAKE NAKURU / DEJEUNER / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J06 LAKE NAKURU / RESERVE DE MASAI MARA / DEJEUNER / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J07 SAFARI MASAI MARA / DEJEUNER / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J08 MASAI MARA / LAKE NAIVASHA / DEJEUNER / CRESCENT ISLAND / DINER LOGEMENT
- J09 NAIVASHA / AMBOSELI / DEJEUNER / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J10 SAFARI AMBOSELI / TSAVO / DEJEUNER / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J11 SAFARI TSAVO / DEJEUNER / NAIROBI →

2^{ème} JOUR → NAIROBI / PARC NATIONAL D'ABERDARES

Arrivée Nairobi, formalités de police des frontières et de douane.

Accueil par votre chauffeur / guide parlant le français et départ pour la Rift Valley Mont Kenya.

Arrêt en cours de route **pour passage de l'Equateur**.

Transfert Aberdares National Park. Arrivée **The Ark** <https://thearkkenya.com/> observation animaux



Situé sur une hauteur du parc (à 2 800 m d'altitude), le lodge surplombe la forêt environnante, son nom vient de sa construction entièrement en bois en forme d'arche de Noé. Vous aurez l'impression d'être dans un refuge de montagne. Le Lodge dispose de 60 chambres au confort sommaire, les parties communes dégagent une ambiance très « country club » et donnent l'impression d'appartenir à un club très sélect. Il n'y a que 2 lodges dans la réserve d'Aberdares et les safaris privés sont interdits. Le véritable intérêt de l'hôtel réside dans ses terrasses, présentes à chaque étage, soit ouvertes soit vitrées, et qui surplombent le point d'eau. La terre autour est saturée de sel, ce qui attire les animaux tels les buffles et les éléphants qui sont les occupants habituels du point d'eau, vous verrez certainement des hyènes, des mangoustes, des genettes et si vous êtes chanceux, rhinos et léopards viendront également boire. La rare Sunny Antilope, petite antilope des forêts, rôde autour du lodge, ainsi que l'antilope bongo, qui a disparu presque partout ailleurs. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool
Installation dans vos chambres (disponible à partir de 14h00), diner logement.

3^{ème} JOUR

MONT KENYA / RESERVE DE SAMBURU / BUFFALO SPRINGS

Petit déjeuner puis départ pour les réserves de Samburu / Buffalo Springs

Avec un climat semi-aride, les paysages de Samburu sont dominés par les broussailles et les petits acacias parasols *acacia tortilis*. La rivière est bordée de majestueux acacias elatior ainsi que par les palmiers dooms. C'est l'une des plus belles réserves du Kenya, les animaux se concentrent près de la rivière, Il est assez facile de voir les lions tout comme les guépards et en fin d'après midi vous aurez peut-être la chance d'apercevoir un léopard.

Arrivée au **Samburu Game Lodge** ou similaire <https://wildernesslodges.co.ke/>



Le Lodge est situé dans 10 hectares de forêt riveraine intacte sur la rive ouest de la rivière Uaso Nyiro dans la réserve nationale de Samburu, au nord du Kenya, à une altitude de 857 mètres Il s'agit d'une véritable nature sauvage qui abrite de nombreuses espèces d'animaux et d'oiseaux que l'on peut rarement voir dans d'autres régions du pays. Il dispose de 61 chambres dont 42 chambres standard, 12 cottages, 5 river facing rooms et 2 junior-suites. Le restaurant donne sur Ewaso Nyiro River et vous avez 3 bars à disposition : le Crocodile Bar, le Vulturine Bar et Pool Bar.



L'après-midi, safari à la découverte de plusieurs espèces rares tels que le zèbre de Grévy, l'antilope girafe, l'autruche de Somalie, la girafe réticulée, l'oryx besia et la pintade vulturine. Des hippopotames viennent y séjourner après la saison des pluies et des lycaons peuvent y être de passage. Le principal problème est la forte concentration d'éléphants qui ruine la végétation. On trouve également les animaux classiques comme l'impala, le cobe à croissant, le zèbre de Burchell, la gazelle de grant, le buffle et l'éland du cap y est parfois de passage. Retour au Lodge, dîner logement

4^{ème} JOUR

RESERVE DE SAMBURU / BUFFALO SPRINGS

Réveil matinal, café / thé puis départ pour un nouveau safari en minibus dans les parcs de Samburu, Buffalo Springs qui avec Shaba totalisent 532 Km carrés. Le cadre naturel de cette région, l'environnement de volcans éteints et de montagnes arides, la végétation d'acacias et de palmiers Doum, le climat chaud et sec, sont tout à fait différents des paysages et du climat de la région des Aberdares et du mont Kenya traversée en venant de Nairobi.



Ces deux réserves sont coupées par le fleuve Ewaso Ngiro qui vient des hauts plateaux et procure l'eau à cette région aride faiblement peuplée de nomades Nilotiques, Samburu et Turkana notamment. Les Samburus, proches parents des Masais, étendent leur territoire jusqu'à Maralal. La réserve est riche en animaux : éléphants, buffles, gazelles de Grant, gerenuks, dik-diks, impalas, oryx, cobs, kudus, hyènes, guépards, léopards, lions et certaines espèces endémiques telles que : zèbres de Grevy, girafes réticulées, autruches de Somalie. L'abondance et la variété des oiseaux, en particulier des rapaces, valent le déplacement. Déjeuner et dîner au Lodge, logement

Petit déjeuner buffet, puis départ par la piste puis par la route en passant pour le **parc national du lac Nakuru**. L'un des plus célèbres parcs du Kenya. Il englobe le lac et ses abords immédiats, les falaises le long de sa limite occidentale, les forêts sur la rive est et enfin l'immense zone de savane qui s'étend au sud. Cette grande variété de paysages explique l'exceptionnelle richesse de la faune. La petitesse du parc entièrement clôturé (200 km²) rend l'observation des animaux très facile.

Arrivée tardive au **Flamingo Hills Camp** ou similaire www.flamingohillcamp.com pour le déjeuner



Le camp de 25 tentes de charme situé aux abords de l'entrée principale de la réserve du Lake Nakuru, une alternative bien agréable aux Lodges traditionnels. Cet emplacement permet d'avoir des animaux autour du Lodge mais oblige à passer la porte d'entrée à chaque safari. Situé au pied d'une colline, le lodge fait face à une plaine giboyeuse. Une piscine est à votre disposition. Les tentes sont spacieuses et joliment décorées. Elles offrent une salle de bains très confortable et une terrasse avec vue. Un restaurant et un bar.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool

Installation dans vos chambres (disponible à partir de 14h00)



Safari dans le parc national du lac Nakuru. Vous aurez de très grandes chances d'observer l'un des très nombreux rhinocéros blancs et noirs qui vivent dans l'enceinte du parc. Mais la grande attraction, c'est le lac alcalin et les milliers d'oiseaux qu'il attire : flamants, pélicans et plus de quatre cent autres espèces. La forêt dense au nord du parc abrite des léopards affalés sur les branches et parfois quelques lions. Un peu plus au sud, la savane plantée d'acacias permettra d'observer les girafes. Retour au Lodge en fin de journée Dîner, logement

6^{ème} JOUR LAKE NAKURU MASSAI MARA +/- 300 km +/- 05h30 hors temps de déjeuner

Arrivée Nairobi accueil et transfert pour Masai Mara par la route, déjeuner en cours de route **Safari en véhicule 4x4 avec toit ouvrant** pour le **parc national de Masai Mara** qui couvre 15 000 km². Le relief qui est composé de vastes plaines ondulées et de collines est parsemé d'acacias parasols et de fourrés d'épineux. Nulle part ailleurs au Kenya et peut-être même en Afrique vous ne verrez une telle concentration d'animaux sauvages. La réserve peut être divisée en trois grandes zones, chacune possédant des caractéristiques particulières. La plus grande couvre toute la partie située **à l'est de la Mara River**. Elle est composée d'une immense plaine bordée au sud par quelques collines. C'est ici que vous pourrez observer les rhinocéros. La deuxième zone est celle du **triangle Mara**, c'est la plus célèbre du Masai Mara. **C'est ici qu'ont été tournées plusieurs scènes du film out Of Africa** avec une vaste plaine parsemée de nombreux acacias parasols et peuplée de nombreux lions et de quelques guépards. La troisième zone, **au nord-ouest des rivières Mara et Talek** est réservée au peuple Masai qui y habite et élève les troupeaux de vaches



Arrivée au **Olmorán Tented Camp** ou similaire <http://www.olmorantentedcamp.com/>





Le camp est situé dans l'écosystème du Masai Mara et sur les rives de la rivière Ololaimutia point d'eau pour la plupart des animaux sauvages, en particulier les éléphants, les buffles, les antilopes, etc. Le camp dispose de 19 tentes spacieuses et exclusives soit en chambres doubles, ou lits jumeaux ou triples: L'environnement est serein, propre et calme. Le camp est situé à 20 kilomètres de la piste aérienne de Keekrok, à 15 kilomètres de la porte Sekenani, à 2 kilomètres de la porte Ololaimutia et à 230 kilomètres de Nairobi Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), diner logement Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), diner logement

7^{ème} JOUR RESERVE DE MASSAI MARA +/- 300 km

Réveil matinal, café / thé. Départ pour un **nouveau safari**, la faune se réveille, les prédateurs partent en chasse, ce sera pour vous l'occasion de faire des splendides photos. Retour au Lodge pour le petit déjeuner, Nouveau safari, vous circulerez au milieu des centaines de gnous et de zèbres, vous pourrez apercevoir un groupe d'hyènes déchaînées dépeçant une carcasse ou bien vous attendrir devant des lionceaux en train de jouer. Déjeuner Lodge et temps libre pour se reposer un peu de ses émotions. Dans l'après-midi, **nouveau safari**. Grâce à l'ouverture totale du toit des passagers situés à l'arrière du chauffeur, vous observerez les lions, les éléphants, les guépards, les zèbres, les hyènes, les chacals, les antilopes, les gnous, les girafes, les buffles et de nombreux oiseaux.



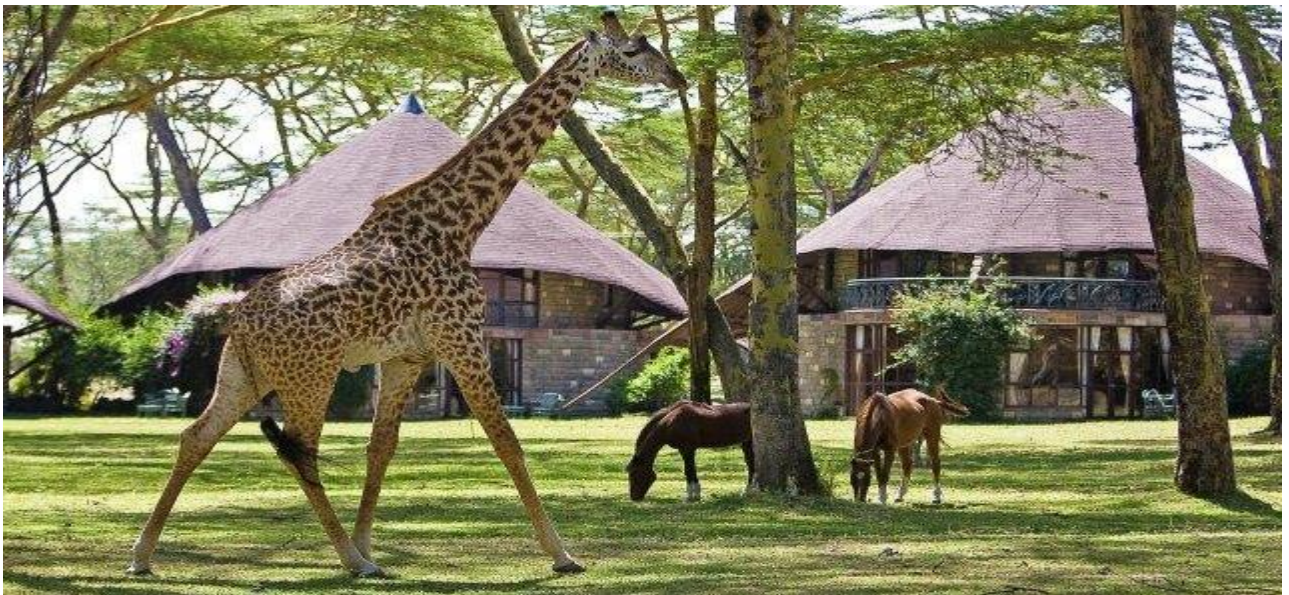
Retour au Lodge en début de soirée. Dîner logement.

8^{ème} JOUR MASAI MARA / LAKE NAIVASHA / CRESCENT ISLAND 80 km +/- 02h00

Petit déjeuner matinal puis départ pour un nouveau safari à la découverte d'une partie du parc moins courue et plus dense où l'on peut observer les léopards.



Transfert pour le Lake Naivasha est l'un des rares lacs d'eau douce de la Vallée du Grand Rift. Situé au pied du volcan Longonot, il abrite une faune et une flore incroyablement diversifiées. Sa surface, qui varie entre 114 km² en saison sèche et 991 km² en saison des pluies, est un véritable paradis ornithologique, connu dans le monde entier. Le lac compte une presqu'île en forme de croissant, Crescent Island, et est un sanctuaire pour des centaines d'espèces d'oiseaux. Entouré d'une végétation touffue, il accueille sur ses berges un grand nombre d'animaux comme les girafes, les buffles ou encore les hippopotames. Arrivée pour le déjeuner au **Sopa Lodge** ou similaire <https://sopalodges.com/>



Le lodge offre 84 chambres gigantesques réparties dans 21 petits bâtiments ronds de 4 chambres : 2 au rez-de-chaussée et 2 à l'étage. Celles situées en bas sont un peu plus spacieuses et présentent un salon gigantesque, devant une grande baie vitrée qui ouvre sur le magnifique jardin, salles de bains ultra équipées et modernes. C'est également au rez-de-chaussée que se situent les 6 chambres communicantes pour les familles les 2 chambres pour accès chaises roulantes. Bars, salon, restaurant, diner boma à l'extérieur aménagé, piscine, salle de gymnastique, sauna, boutique de souvenirs, salle de Télévision, WiFi libre dans les zones publiques. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool, déjeuner. Installation dans vos chambres (disponible à partir de 14h00)



L'après-midi excursion en bateau à Crescent Island, l'absence de prédateurs permet aux visiteurs de faire un safari à pied, chose unique au Kenya, pour observer antilopes, gnous, zèbres ou encore gazelles de Grant, devenues albinos suite à l'absence de prédateurs. Retour au Lodge en fin de journée, dîner logement

9^{ème} JOUR

LAKE NAIVASHA / PARC NATIONAL D'AMBOSELI +/- 330 km +/- 06h00

Petit déjeuner buffet, puis départ par la route en passant par Narok et Navesha pour la capitale, Nairobi, continuation pour le parc national de Amboseli qui couvre 392 km² Il bénéficie de trois atouts majeurs, la proximité de Nairobi, ses immenses troupes d'éléphants et le célèbre dôme enneigé du Mont Kilimandjaro que l'on retrouve sur toutes les cartes postales.



Arrivée au **Sentrim Amboseli** ou similaire www.sentrimhotels.net



Situé à proximité immédiate d'Amboseli, près de la porte de Kimana, au sud-est de la réserve. La vue sur le Kilimandjaro, par temps clair, est éblouissante...Les parties communes, le bar et le restaurant se tiennent sous des toits de makuti. Les 60 tentes offrent un excellent confort. Très spacieuses, elles comportent un plancher "en dur", une terrasse et une structure avec un toit sous laquelle se dresse la tente. A l'intérieur, coin salon, ventilateur, coffre-fort, grande salle de bains avec douche...Une grande piscine vous accueillera aux heures les plus chaudes de la journée
 Déjeuner tarif. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool
 Installation dans vos chambres (disponibles à partir de 14h00)
 L'après-midi safari dans le parc national d'Amboseli.



Pendant les périodes sèches, de curieux mirages ponctués parfois de silhouettes d'animaux apparaissent dans la cuvette desséchée du lac et des dizaines de tourbillons de poussière s'élèvent vers le ciel. A quelques mètres, buffles et éléphants barbotent dans les marais au milieu des plantes aquatiques et des aigrettes. Cette variété de paysages a permis le développement d'une faune particulièrement riche : zèbres, gnous, girafes, buffles, lions, hyènes, chacals, guépards, léopards, servals et caracas. Retour au Lodge, diner logement

10^{ème} JOUR

SAFARI AMBOSELI / TSAVO +/- 120 km +/- 03H00

Réveil matinal, deuxième safari, retour pour le petit déjeuner

Départ pour Tsavo. Vous traverserez le pays massai dans un décor d'exception.

La petite piste se fraye un passage dans les coulées de lave entre la masse énorme du Kilimandjaro au sud et les extraordinaires Chyulu Hills. D'un point de vue esthétique le parc est sans doute l'un des plus beaux du Kenya. Il bénéficie d'une variété de paysages tout à fait remarquable et offre des points de vue exceptionnels sur les Chyulu Hills, les Tata Hills et le Kilimandjaro.



Arrivée au **Serena Kilaguni** ou similaire <https://www.serenahotels.com/>



Installé au sein du parc national de Tsavo West, le Lodge possède une piscine et offre une vue sur le parc national de Chyulu Hills. Il surplombe le point d'eau où vous pourrez observer des éléphants, des buffles et une grande variété de gibier. Chaque logement comprend une salle de bains privative munie de chaussons et d'articles de toilette gratuits. Les serviettes et le linge de lit sont fournis. Au restaurant, vous pourrez déguster un repas buffet ou à la carte. Le bar en pierre propose des boissons que vous pourrez déguster sur la terrasse tout en admirant la faune

Déjeuner tardif. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)

L'après-midi, nouveau pour un safari sur les pistes du parc national de Tsavo Le parc abrite une faune très riche (lions, phacochères, éléphants, rhinocéros, antilopes, hippopotames) dont l'observation est difficile compte tenu de la végétation et de la configuration du paysage.

Retour au Lodge avant la tombée de la nuit, dîner logement.

11^{ème} JOUR **SAFARI TSAVO / NAIROBI** → 255 km +/- 05H00

Petit déjeuner matinal **nouveau safari** Le parc abrite une faune très riche (lions, phacochères, éléphants, rhinocéros, antilopes, hippopotames) dont l'observation est difficile compte tenu de la végétation et de la configuration du paysage. Retour au Lodge pour le déjeuner



Selon horaire avion, transfert par la route pour Nairobi, transfert aéroport pour envol.

KENYA SAFARI GROUPE 'MBUGA SAGA'
CHAUFFEURS / PISTEURS LOCAUX PARLANT FRANCAIS
AVEC LES SAFARIS AU MOUNT KENYA, SAMBURU
LAKE NAKURU, MASSAI MARA, AMBOSELI & TSAVO
ENTREE **NAIROBI** – SORTIE **NAIROBI**
CATEGORIE STANDARD (3^{***}) & SUPERIEURE
10 JOURS / 09 NUITS
HORS AERIEN VOL DE NUIT

PRIX NET PAR PERSONNE SAFARI EN ½ DOUBLE PENSION COMPLETE 2024

03/01 AU 31/03/2024
Base 30 pax (5 véhicules 4x4 x 6) = 2 972 \$
Base 29 pax (4 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 5) = 2 990 \$
Base 28 pax (4 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 4) = 3 009 \$
Base 27 pax (1 véhicule 4x4 x 6 + 3 véhicules 4x4 x 7) = 3 030 \$
Base 26 pax (2 véhicules 4x4 x 6 + 2 véhicules de x 7) = 3 052 \$
Base 25 pax (3 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 7) = 3 077 \$
Supplément single = 459 \$
Réduction 3 ^{ème} adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 99 \$
Réduction enfant de -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 840 \$
01/04 AU 30/06/2024
Base 30 pax (5 véhicules 4x4 x 6) = 2 835 \$
Base 29 pax (4 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 5) = 2 853 \$
Base 28 pax (4 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 4) = 2 873 \$
Base 27 pax (1 véhicule 4x4 x 6 + 3 véhicules 4x4 x 7) = 2 893 \$
Base 26 pax (2 véhicules 4x4 x 6 + 2 véhicules de x 7) = 2 916 \$
Base 25 pax (3 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 7) = 2 940 \$
Supplément single = 202 \$
Réduction 3 ^{ème} adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 107 \$
Réduction enfant de -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 585 \$
01/07 AU 31/10/2024
Base 30 pax (5 véhicules 4x4 x 6) = 3 200 \$
Base 29 pax (4 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 5) = 3 218 \$
Base 28 pax (4 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 4) = 3 237 \$
Base 27 pax (1 véhicule 4x4 x 6 + 3 véhicules 4x4 x 7) = 3 258 \$
Base 26 pax (2 véhicules 4x4 x 6 + 2 véhicules de x 7) = 3 280 \$
Base 25 pax (3 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 7) = 3 304 \$
Supplément single = 526 \$
Réduction 3 ^{ème} adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 115 \$
Réduction enfant de -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 949 \$
01/11 AU 15/12/2024
Base 30 pax (5 véhicules 4x4 x 6) = 2 920 \$
Base 29 pax (4 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 5) = 2 938 \$
Base 28 pax (4 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 4) = 2 957 \$
Base 27 pax (1 véhicule 4x4 x 6 + 3 véhicules 4x4 x 7) = 2 978 \$
Base 26 pax (2 véhicules 4x4 x 6 + 2 véhicules de x 7) = 3 013 \$
Base 25 pax (3 véhicules 4x4 x 6 + 1 véhicule 4x4 x 7) = 3 024 \$
Supplément single = 399 \$
Réduction 3 ^{ème} adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 99 \$
Réduction enfant de -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 824 \$

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

* Safari réalisé en véhicule 4x4 toit ouvrant avec chauffeur / pisteur parlant le français

* Hébergement en chambre ½ double en pension complète durant le safari

1^{er} service : dîner du 2^{ème} jour **dernier service** : petit déjeuner du 11^{ème} jour

* Les frais de carburant et de chauffeurs,

* Les entrées à Aberdares, Samburu, Masai Mara, Lake Nakuru, Amboseli, Tsavo = 740 \$ / pers

* Crescent Island ½ journée 75 \$ / personne

- * Les safaris du programme
- * **Une bouteille d'eau minérale pendant les safaris chaque jour**
- * Le déjeuner du 11^{ème} jour
- * Le transfert aéroport de Mombasa
- * La TVA et les taxes touristiques
- * La Taxe sur les Prestations de Service (TPS)
- * L'assistance de Savanna Tours & Safaris au Kenya

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- * Le vol international entrée NBO – sortie NBO

Supplément du 29/03/24 au 01/04/2024

The Ark Lodge = 61 \$ / personne / nuit
 Olmoran Tented Camp = 61 \$ / personne / nuit
 Flamingo Hills = 50 \$ / personne / nuit
 Sopa Lodge = 45 \$ / personne / nuit
 Sentrim Amboseli = 40 \$ / personne / nuit
 Saltlick Lodge = 40

- * Les frais de visa à ce jour \$ 50
- * Les boissons durant le safari et les dépenses personnelles
- * Les pourboires pour le chauffeur / pisteur \$ 25 / véhicule par jour
- * Les pourboires pour les porteurs bagages \$ 1 / bagages / porteur
- * Le supplément chambre individuelle,
- * **Assurances annulation, assistance, rapatriement, pandémie, bagages obligatoires**

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2024

Tarif au 01/10/2023

(les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en USD. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales

Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/10/2023, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services au Kenya. Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les groupes

25 % du règlement à la réservation

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation avec la répartition des chambres définitive

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux au Kenya.

Avant 60 jours	30 % du montant total
Entre D-60 et D-45	50 % du montant total
Entre D-45 et D-31	75 % du montant total
Entre 31 jours et le départ	100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris au Kenya. Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives.

Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires.

Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse, nous ne sommes pas une filiale ou une division d'une société de chasse, nous n'exploitons pas de concessions de chasse.

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HERBERGEMENTS DU SAFARI

Aberdares	The Ark ou similaire https://thearkkenya.com/
Samburu	Samburu Lodge ou similaire www.wildernesslodges.co.ke
Lake Nakuru	Flamingo Hills Camp ou similaire www.flamingohillcamp.com
Masai Mara	OI Moran Tented Camp ou similaire http://www.olmorantentedcamp.com/
Lake Naivasha	Sopa Lodge ou similaire https://sopalodges.com/
Amboseli	Sentrim Amboseli ou similaire www.sentrimhotels.net
Tsavo	Salt Lick Lodge ou similaire www.sarovahotels.com

Bien africainement

Jean Michel JULOUX