



COULEURS DU SENEGAL CROISIERE SUR LE FLEUVE SENEGAL & RESERVES PRIVEES

CIRCUIT INDIVIDUEL / CHAUFFEUR LOCAL PARLANT FRANCAIS
CHAMBRES D'HÔTES / BOU EL MOGDAD ET HÔTELS DE CHARME
13 JOURS / 12 NUITS
HORS AERIEN VOL DE JOUR

VOTRE CIRCUIT

- J01 → LAKE ROSE
- J02 LAC ROSE / SAINT LOUIS / CROISIERE FLEUVE SENEGAL BOU EL MOGDAD
- J03 BOU EL MOGDAD / SAINT LOUIS – DIAMA – TIGUET (PARC DU DJOUDJ)
- J04 BOU EL MOGDAD / TIGUET / DIAOUAR / RICHARD-TOLL
- J05 BOU EL MOGDAD / RICHARD-TOLL / GOUMEL / DAGANA
- J06 BOU EL MOGDAD / FORET DE GOUMEL / THIANGAYE / DINER MECHOUI
- J07 BOU EL MOGDAD / THIANGAYE / FORT DE PODOR / PODOR
- J08 PODOR / SAINT LOUIS / VISITE + DEJEUNER / SALOUM
- J09 DELTA DU SALAOUM / RESERVE PRIVEE DE FATHALA
- J10 MARCHE AVEC LES LIONS / MBOUR / SALY
- J11 RESERVE PRIVEE DE BANDIA / SALY
- J12 ILE DE GOREE / SALY
- J13 SALY / VISITE DE DAKAR → AEROPORT DESTINATION FINALE

VENDREDI → DAKAR / LAC ROSE

Arrivée Dakar, formalités de police et de douane

Accueil à l'aéroport et prise en charge par Savanna Tours & Safaris.

Départ pour le Lac Rose (Lac Retba) où l'environnement fait penser à un oasis sortant du désert.

Installation au **campement du Lac Rose** (Keur Salim) ou similaire www.campement-lacrose.com



Situé dans le voisinage du lac et à quelques centaines de mètres de la mer, l'hôtel est entouré de dunes et de filaos, c'est l'endroit idéal pour retrouver la tranquillité, se détendre, apprécier le confort et découvrir un paysage à l'exotisme particulier. D'une capacité de 30 chambres standards et 20 chambres VIP dont les 16 sont nouvelles, toutes luxueuses, climatisées, équipées de salles de bain. Un nouveau grand restaurant panoramique et deux autres restaurants, l'un situé à côté de la piscine, l'autre dans la vaste cour de l'hôtel, juste recouvert de toit de chaume, vous proposent des spécialités européennes et sénégalaises dont seul le chef cuisinier a le secret. Deux superbes piscines, dont une nouvelle de 20 m sur 1 m 80 de profondeur, vous sont proposées comme lieu de farniente. Dîner et logement à l'hôtel.

SAMEDI LAC ROSE / SAINT LOUIS / PRISE EN CHARGE DE LA CROISIERE

Petit déjeuner Départ pour Saint-Louis, où l'on peut y sentir l'atmosphère à la fois étrange et familière, admirer la finesse des balcons accrochés aux belles maisons coloniales et suivre le dégradé des teintes ocre jaune qu'offrent les rues selon la position du soleil. Déjeuner à l'Hôtel La Résidence (ou similaire) aux alentours de 13h.



Embarquement et installation à partir de 1500 à bord du **Bou El Mogdad**.





(les croisières au départ de St Louis sont les samedis et au départ de Podor les vendredis)
 Construit en Hollande dans les années 50, le Bou el Mogdad est connu de tous les habitants du fleuve pour avoir assuré depuis Saint Louis le transport de marchandises et dispose de 25 cabines dont toutes les ouvertures sont protégées par des moustiquaires. Elles donnent toutes sur les coursives extérieures. Le bateau dispose d'une terrasse couverte et d'un solarium. Les 3 ponts offrent différentes cabines : 8 cabines standards équipées d'un lavabo, d'un ventilateur et de rangements (6 cabinets de toilette et 6 cabines de douche sont à la disposition des occupants, sur 2 niveaux) celles-ci étant disponibles en commun, 11 cabines confort équipées d'une salle de bain, d'un WC et d'une climatisation, (3 cabines confort avec lit double, 5 cabines confort à deux lits, 3 cabines confort à trois lits), 2 suites luxe équipées d'une salle de bain, d'un WC et d'une climatisation (1 suite avec un lit double + 1 lit simple, 1 suite avec un lit double). Pour votre confort le bateau offre, 1 restaurant intérieur, 1 salon extérieur, 2 bars, 1 piscine, 1 solarium (avec bar), 1 terrasse couverte, 1 bibliothèque, 1 boutique, 1 salle de massage, 1 salle polyvalente (avec rétroprojecteur et matériel de sonorisation)

Pour votre sécurité : 1 gilet de sauvetage / personne, une RC assurée aux AGF Sénégal, visite de sécurité marine marchande et incendie annuelle, pharmacie de bord, formation de tout l'équipage aux gestes importants pour le feu et l'abandon du navire

L'après-midi, un tour de ville en calèche vous permettra de découvrir Saint-Louis. On peut y sentir une atmosphère à la fois étrange et familière, admirer la finesse des balcons accrochés aux belles maisons coloniales et suivre le dégradé des teintes ocre jaune qu'offrent les rues selon la position du soleil. Le quartier Nord de l'île est séparé du quartier Sud par la Gouvernance et la Place Faidherbe. Toujours sur l'île : la Mairie et le Palais de Justice (1er jugement en 1875), l'hôpital (1827), le lycée de jeunes filles Ameth Fall qui occupe depuis 1927 un ancien hôpital datant de 1840. Le fameux Pont Faidherbe (500m de long), qui selon la légende aurait été expédié à Saint-Louis en 1897 à la suite d'une gigantesque erreur administrative. Le village des pêcheurs, intéressant le matin et le soir quand on voit les énormes barques franchir la barre. Le cimetière musulman dans le quartier de Guet Ndar. Les tombes sont des piquets recouverts de filets de pêche. Le marché de Ndar Toute situé sur la Langue de Barbarie. Dîner et nuit à bord

DIMANCHE BOU EL MOGDAD / SAINT LOUIS / DIAMA / TIGUET (PARC DU DJOUDJ)

Vous sillonnerez les eaux du fleuve Sénégal jusqu'au barrage de Diama. Ce barrage est la limite des eaux salées qu'il empêche de remonter. Passage de l'écluse et visite du barrage durant la délicate manœuvre. Déjeuner à bord, puis remontée du fleuve en longeant la réserve du Diouling, bordée de roseaux d'où vous pourrez apercevoir de nombreuses espèces d'oiseaux. Arrêt à l'embouchure du bolong du Gorom qui permet d'accéder au Parc National des Oiseaux du Djoudj. Vous rejoindrez l'embarcadère à partir de l'annexe du bateau. Cette réserve a été créée en

1971. C'est le troisième parc ornithologique au monde. Il s'étend sur 16.000 ha dans le delta du fleuve Sénégal. Aussi exerce-t-il un attrait irrésistible sur l'avifaune d'Europe comme celle d'Afrique. De novembre à avril, trois millions d'oiseaux s'y donnent rendez-vous pour hiverner, et ajoutez-y une vingtaine d'espèces de mammifères.

Départ pour une excursion en pirogue. Moteur au ralenti, elle s'enfonce au cœur du Djoudj tandis que se déclenche un fantastique ballet : flamants roses qui décollent en rangs serrés, pélicans qui s'envolent, cormorans qui plongent. Spectacle à la fois étrange et extraordinaire.



Dîner et nuit à bord dans le grand bras du Fleuve

LUNDI BOU EL MOGDAD / TIGUET / DIAOUR / RICHARD – TOLL

Navigation. Vous continuerez en montant les eaux du fleuve bordé par le Sénégal et la Mauritanie. Les rives sénégalaises sont des terres rizicoles et sont peu cultivées côté mauritanien. Nous



apercevrons quelques phacochères, puis nous passerons devant Rosso, ville frontière entre le Sénégal et la Mauritanie, où les pirogues et un bac font traverser personnes, animaux et véhicules. L'arrivée ou le départ de ces chalands donnent lieu à d'intenses activités hautes en couleurs et particulièrement animées. Déjeuner à bord.

Vous arriverez vers 14h à Richard-Toll (Jardin de Richard) qui tient son nom au fait qu'à l'époque coloniale en 1822, les Français en avait fait un lieu d'essai sur les méthodes culturales.

Découverte de "la ", un château de style français aujourd'hui fermé, entouré de constructions en banco, architecture traditionnelle de la région. Visite de la ville et de l'usine de canne à sucre, la CSS (Compagnie Sucrière Sénégalaise) qui s'étend sur 10.000 ha, et qui est la principale source de revenus de la localité. Dîner et nuit à bord du bateau

MARDI BOU EL MOGDAD / RICHARD – TOLL / GOUDEL / DAGANA

Navigation à partir de 8h du matin en direction de Dagana. Après le petit-déjeuner, un atelier de cuisine sénégalaise vous sera proposé. Arrivée le midi vers la mangrovia qui borde le village de Goumel, dans une bouche du fleuve Sénégal. Déjeuner traditionnel : le riz au poisson ou "tiép bou dien" au milieu des manguiers et des palmiers. Départ avec l'annexe du bateau pour le village Wolof de Dagana appelé "Capitale du Walo", ancien comptoir de l'époque coloniale où Il n'était pas rare de voir à l'époque le Banny ou le Ponty (navires coloniaux) en train de charger de la gomme ou d'y déposer des soldats. Vous visiterez la teinturerie, le marché et l'école.



Vous ferez ensuite un arrêt au Fort de Dagana, aujourd'hui rénové en établissement hôtelier, où vous pourrez profiter de sa magnifique piscine au bord du Fleuve en sirotant un verre de jus local. Retour au bateau au coucher du soleil. Dîner et nuit à bord

MERCREDI BOU EL MOGDAD / FORET DE GOUDEL / THIANGAYE

Avec l'annexe du bateau, vous rejoindrez les berges pour une balade à pied de 2 h (aller-retour) dans la forêt de Goumel. Visite d'un village Peulh traditionnel composé de huttes oblongues construites par les femmes. Ce sera l'occasion de découvrir de nombreuses espèces d'arbres le long des berges. Retour au bateau. Vous remonterez le fleuve pour entrer en plein cœur du Sahel africain dans le Royaume Toucouleur. La beauté du paysage et la tranquillité de ces eaux ne seront perturbées que par le barbotage de quelques enfants aux yeux de couleur ocre, les lavandières avec leurs pagens multicolores, et les troupeaux d'animaux qui viennent s'abreuver le long des berges. Déjeuner à bord.



Avec notre annexe, vous vous enfoncerez dans un petit bras de fleuve. Arrêt et visite de villages Toucouleurs entièrement construits en terre en aplomb des rives escarpées du fleuve Sénégal. Ces villages sont les plus anciens villages du fleuve, ils datent du 13ème siècle. Départ dans la nuit pour un dîner méchoui sur les berges du fleuve à la lampe tempête. Nuit à bord

JEUDI

BOU EL MOGDAD / THIANGAYE / PODOR

Navigation puis déjeuner à bord. Arrivée vers 14 h à Podor, ancien comptoir pendant la colonisation française. Aujourd'hui, l'activité commerciale n'est plus sur le fleuve et ses quais en pierre attendent avec impatience votre arrivée. Les maisons de commerce qui bordent les quais avec leurs grandes cours intérieures et les entrepôts qui contenaient gomme arabique, bois de chauffe, ivoire et esclaves, sont aujourd'hui les vestiges d'un passé pas si lointain.



Vous visiterez son Fort construit par Faidherbe et en cours de réhabilitation, et vous revivrez cette période de l'histoire. En fin d'après-midi vous visiterez les anciens comptoirs de la Cour du Fleuve et de l'Auberge du Tekrou, puis vous vous rendrez au Fort de Podor. Enfin ceux qui le désirent pourront faire un tour au marché et flâner dans les ruelles paisibles, ou s'asseoir sur les marches d'une de ces anciennes maisons pour regarder le coucher de soleil sur les rives mauritaniennes. Dîner et nuit à bord

VENDREDI

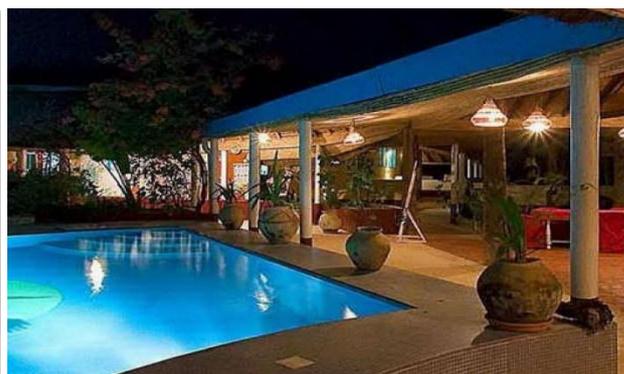
PODOR / SAINT LOUIS / KAOLACK / SALOUM

Petit déjeuner à bord, transfert à Saint-Louis en bus. Déjeuner à Saint Louis puis continuation pour le Saloum, fleuve du Sénégal, long de 250 km dans la région naturelle du Sine Saloum. Il se jette dans l'océan Atlantique après avoir formé un delta avec le Sine. Il arrose la ville de Kaolack. Au nord du delta de Saloum, les bras du fleuve rencontrent la mer en pénétrant la mangrove. C'est



là, à l'abri dans les racines des palétuviers, que les poissons viennent frayer.

Arrivée au **Keur Saloum** ou similaire situé au bord du Saloum. <http://keursaloum.com/>



L'hôtel est juché sur un promontoire dominant la **mangrove** et un large **bolong** (bras de mer), présentant une vue panoramique inoubliable. L'hôtel possède 48 chambres confortables réparties en petits pavillons de type africain pourvus d'une climatisation silencieuse (split), d'une salle de douche et d'une toilette privative. L'accès aux chambres se fait par des petits chemins dessinés dans le parc qui est joliment décoré de plantes à fleurs. Pour les familles, nous venons de terminer la construction de 5 chambres quadruples selon un concept nouveau, alliant confort et modernité. Les repas sont servis au restaurant, en terrasse couverte et ouverte sur tous les côtés permettant à la brise de s'insinuer gentiment entre les tables à titre de ventilation.

La cuisine est variée et fait honneur à des plats français, internationaux et africains et elle est réputée pour sa qualité. Le grand bar, qui est parfaitement rond et à partir duquel vous sont servis les cocktails varies, est très convivial et est l'occasion pour les convives d'échanger les impressions de la journée.

Une jolie piscine à débordement est équipée d'un vaste solarium arboré

Cocktail de bienvenue sans alcool,

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), diner logement

SAMEDI

DELTA DU SALOUM / RESERVE PRIVEE DE FATHALA

Après le petit déjeuner embarquement à bord de pirogues artisanales et bariolées pour la découverte du Saloum qui fait 250 000 ha terre et eau et qui est un repaire naturel d'oiseaux migrateurs (cormorans pélicans flamants roses hérons etc...). Balade dans les bolongs, petits sentiers d'eau bordés de palétuviers.

Déjeuner pique-nique en cours de route. Arrivée au **Fathala Lodge** <https://www.fathala.com/>



Le lodge est situé à Toubakouta, au coeur d'un écosystème forestier préservé à la frontière gambienne près des rives du Delta du Saloum. La réserve privée s'étend sur 6 000 ha. Cette création de réserve privée est comparable à celle de Bandia, elle offre un confort haut de gamme en immersion dans la nature. Paradis pour les ornithologues et les amoureux de la nature, vous serez hébergés dans une des 20 tentes de luxe que propose l'établissement, elles offrent une vue sur le jardin et comprennent une salle de bains privative pourvue d'une baignoire ou d'une douche. Le bel espace commun vous propose un superbe bar-restaurant en bois et une belle piscine extérieure. Le restaurant du Lodge prépare des spécialités locales.



Cocktail de bienvenue sans alcool,
Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), Diner logement

DIMANCHE

MARCHE AVEC LES LIONS / POUPONNIERE MBOUR / SALY

Après le petit déjeuner Marche avec les lions Ce concept de balade avec des lions est né en Afrique du Sud et il n'est possible aujourd'hui de marcher avec des lions qu'à cinq endroits dans le monde : sur l'île Maurice, en Zambie, au Zimbabwe, en Afrique du sud et au Sénégal.



Route pour Mbour et visite du plus gros baobab de la région qui fait 28 m de circonférence et âgé de 900 ans. Passage à la pouponnière de Mbour et visite. Déjeuner en cours de route



Arrivée Saly au **Royam Hotel** ou similaire <https://royam-hotel-saly.com/>



Situé sur la « Petite Côte » à Saly au Sénégal, l'hôtel offre calme et dépaysement en plein cœur d'un jardin tropical bordé d'une magnifique plage de cocotiers. Il dispose de 117 chambres réparties dans une soixantaine de bungalows à l'architecture traditionnelle africaine disséminées dans un jardin tropical luxuriant. Spacieuses et confortables, toutes les chambres sont décorées aux couleurs africaines. Elles sont climatisées et bénéficient chacune d'une terrasse privée avec vue sur la mer ou sur les jardins. Toutes les chambres sont décorées aux couleurs de l'Afrique et disposent d'un grand lit ou de lits jumeaux, de Wi Fi, télévision, salle de bain avec douche, toilette et sèche-cheveux. 'Chambre standard', climatisée avec terrasse privée, petit frigo et coffre-fort (payant). Pour les familles, possibilité de chambres quadruples ou communicantes.

'Chambre supérieure', rénovée en 2020 et disposant de toutes les commodités de la précédente avec, en plus, soit un emplacement privilégié proche de la plage, soit une belle terrasse en étage, soit une plus grande superficie.

'Chambre Deluxe', rénovée, disposant de toutes les commodités de la 'Supérieure' avec, en plus, le mini-bar offert à l'arrivée et une vue directe vers la mer.

'Junior Suite' (30 m²), rénovée en 2020, disposant de toutes les commodités de la 'Deluxe' avec, en plus, un salon avec divan-lit, Tv à écran plat, climatisation et terrasse privée vue jardin.

Autour de la piscine, le bar « La Teranga » et le restaurant « Le Calao », offrent une vue unique sur la mer et les jardins avec, à la carte ou en buffet, cocktails variés et restauration traditionnelle agrémentée de spécialités sénégalaises. Tous les soirs, un concert en live anime la terrasse. Le Royam Hôtel possède une salle de réunion entièrement équipée pour accueillir les groupes et les séminaires d'entreprises, ainsi qu'une grande pelouse pour les soirées de mariage. Le Royam dispose d'une base nautiques offrant de multiples activités. Cocktail de bienvenue sans alcool, Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), Diner logement

LUNDI

RESERVE PRIVEE DE BANDIA / SALY

Après le petit déjeuner, Safari dans la **réserve privée de Bandia** avec un guide ranger pour observer la faune sauvage, tels que girafes, rhinocéros, zèbres, antilopes, buffles, crocodiles, phacochères, autruches et bien d'autres mammifères et oiseaux, bouteille d'eau fraîche à votre disposition, Constituée de 1000 Hectares, au cœur de la forêt de baobabs, les animaux peuvent y évoluer en totale liberté et en toute sécurité. Dans la réserve de Bandia vous ferez la connaissance de la forêt et des plaines africaines dans leur état naturel.

Cette promenade vous permettra également de découvrir l'histoire culturelle de la religion : Tombeau des griots dans le baobab creux et les pyramides Sérères.

Retour à l'hôtel, déjeuner après-midi libres pour profiter de la plage et de se relaxer.



MARDI ILE DE GOREE / SALY

Après le petit déjeuner départ pour l'île de Gorée Transfert en chaloupe à moteur pour une visite de la maison des esclaves. Déjeuner au restaurant, visite de l'île :



Retour à Saly après le déjeuner, diner logement.

MERCREDI SALY / DAKAR →

Petit déjeuner puis temps libre et déjeuner à l'hôtel.

L'après- midi, départ pour le Tour de ville de Dakar- La place de l'Indépendance.- L'imposante cathédrale du Souvenir africain construite en 1929, curieux mélange de styles, avec deux tours qui évoquent des minarets, un dôme pseudo-byzantin et une façade monumentale, - Le village artisanal de Soumbédioune qui regroupe plus d'une centaine d'artisans (sculpteurs, tisserands, tailleurs, orfèvres, maroquiniers, etc..) fondé en 1961.



Selon horaire avion transfert à l'aéroport pour envol

COULEURS DU SENEGAL
CROISIERE FLEUVE SENEGAL
& RESERVES PRIVEES

CIRCUIT INDIVIDUEL PRIVATIF
CHAMBRES D'HÔTES / BOU EL MOGDAD ET HÔTELS DE CHARME
AVEC CHAUFFEUR PRIVATIF PARLANT LE FRANCAIS
ENTREE **DAKAR** – SORTIE **DAKAR**
13 JOURS / 12 NUITS HORS AERIEN VOL DE JOUR

PRIX FORFAITAIRE PAR PERSONNE PENSION COMPLETE EN ½ DOUBLE 2022
Votre commission 12% à déduire

Véhicule 4x4 privatif

DU 06/01 AU 15/12/2022

Prix par personne ½ double pension complète de 04 pax véhicule 4x4 = 2 009 €
Prix par personne ½ double pension complète de 02 pax véhicule 4x4 = 2 301 €

Minibus privatif

Prix par personne ½ double pension complète de 08 pax minibus = 1 556 €
Prix par personne ½ double pension complète de 06 pax minibus = 1 739 €

Le supplément single = € 490

Réduction triple (+) 12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) € 102
Réduction triple enfant (-) 12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) € 511

Le supplément Bou El Mogdad cabine confort en ½ double = 379 €

Le supplément single cabine confort = € 95

Réduction triple enfant (-) 12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) € 210

Le supplément Bou El Mogdad cabine Deluxe en ½ double = 758 €

Le supplément single = € 190

Réduction triple enfant (-) 12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) € 539

Le supplément Noël obligatoire Bou El Mogdad = 56 euros par personne par adulte et 28 euros enfants
Le supplément st Sylvestre obligatoire : 83 euros par personne par adulte et 44 euros enfants

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

L'accueil et le transfert aéroport de Dakar / Lac Rose

L'hébergement en pension complète au Sénégal

1^{er} service : dîner du 1^{er} jour *dernier service* : petit déjeuner du 2^{ème} jour

Le transfert privatif Lac Rose / Saint Louis

La croisière Saint Louis / Podor sur le Bou El Mogdad en All Inclusive

1^{er} service : déjeuner du 2^{ème} jour *dernier service* : petit déjeuner du 8^{ème} jour

Le forfait boisson du All Inclusive

Le transfert Podor / Saint par le Bou El Mogdad

Le circuit réalisé véhicule 4x4 ou minibus climatisé privatif

Les services d'un chauffeur / accompagnateur privatif parlant le français

Les frais de carburant et taxes routières

L'hébergement en pension complète au Sénégal

1^{er} service : déjeuner du 8^{ème} jour **dernier service** : déjeuner du 14^{ème} jour

L'excursion en pirogue d'une journée dans le Delta du Saloum

La réserve privée de Fathala
La marche avec les lions à Fathala
La visite d'une pouponnière à Mbour (action humanitaire)
Le safari 4x4 avec pisteur dans la réserve privée de Bandia
Le bateau pour l'île de Gorée A.R
L'entrée au musée de l'esclavage à Gorée
La découverte panoramique du centre de Dakar
Le transfert aéroport de Dakar
La TVA et les taxes touristiques
Les pourboires pour les restaurants
L'assistance de Savanna Tour & Safaris au Sénégal
Votre commission 12% à déduire

NOS PRIX N'INCLUENT PAS

Le vol international

Les boissons et dépenses personnelles

Le supplément Noël obligatoire Bou El Mogdad = 56 euros par personne par adulte et 28 euros enfants

Le supplément st Sylvestre obligatoire : 83 euros par personne par adulte et 44 euros enfants

Les alcools de prestiges (tels que le champagne, les digestifs, etc...) au Bou El Mogdad

Les massages au Bou El Mogdad

Les pourboires pour les porteurs bagages à l'aéroport et dans les hôtels

€ 1 / bagage / porteur

Les pourboires pour les guides et chauffeurs

€ 5 / personne / jour

Le supplément single

Les assurances annulation, rapatriement, pandémie, bagages obligatoires

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2022

Taux de change 100 CFA = 1 FF = € 0,15244

Tarif au 01/09/2022

(Les hôtels et lodges donnés à titre indicatif seront confirmés au moment de la résa en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont nets et exprimés en EURO. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales

Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/09/2022 ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services du Sénégal Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

30 % du règlement à la réservation

Le solde du règlement de la facture doit nous parvenir au plus tard 31 jours avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation pour émission billets d'avion.

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les parcs nationaux du Sénégal

Avant 60 jours 30 % du montant total

Entre D-60 et D-45 50 % du montant total

Entre D-45 et D-31 75 % du montant total

Entre 31 jours et le départ 100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris au Sénégal

Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives.

Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires.

Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse, nous ne sommes pas une filiale ou une division d'une société de chasse, nous n'exploitons pas de concessions de chasse.

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HERGEMENTS DE CHARME DU CIRCUIT

Lac Rose	Campement du Lac Rose (Keur Salim) ou similaire www.campement-lacrose.com
Croisière	Bou El Mogdad cabine std ou similaire https://www.bouelmogdad.com/
Saloum	Keur Saloum chambre jardin ou similaire http://keursaloum.com/
Réserve privée	Fathala ou similaire www.fathala.com
Saly	Hotel Royam std room ou similaire http://royamhotel-senegal.com/

Bien africainement

Jean Michel JULOUX